

広島広域公園指定管理者募集に係る質問に対する回答

番号	質問	回答
1	<p>●利用料金について</p> <p>・過去5年間の(株)サンフレッチェ広島による利用料金を教えて下さい。</p>	<p>・平成28年度 57,467,620 円 平成29年度 57,591,280 円 平成30年度 58,254,890 円 令和元年度 53,391,020 円 令和2年度 41,075,260 円</p>
2	<p>●利用料金の見込みについて</p> <p>・指定期間のスポーツ以外の利用料金見込みについて</p>	<p>・スポーツ以外の利用料金の見込額 2,548 万円については、過去のコンサート実施における利用料金収入を参考に算出をしています。</p> <p>・次期指定期間中に、コンサートについては予定されておりません。他のスポーツ以外の利用については把握しておりません。</p>
3	<p>●指定管理者選定にあたっての評価方法について</p> <p>・各委員が採点した点を平均化したものになるのか、又は合計したものになるのか。</p> <p>・選定委員の人数・集計方法を教えて下さい。</p>	<p>・選定における採点方法ですが、各選定委員6名の平均点に管理経費の縮減及び加減点項目の点数の合計で決定します。</p>
4	<p>●管理運営に関する収支について</p> <p>・過去5年間の「スポーツ利用に係るもの」の収入実績を教えてください。</p> <p>・過去5年間の「スポーツ以外の利用に係るもの」の収入実績を教えてください。</p> <p>・過去5年間の「光熱水費」の支出実績を教えてください。</p> <p>・レストランについて、過去5年間光熱水費」の支出実績を教えてください。</p> <p>・過去5年間の「修繕料」の支出実績とその詳細を教えてください。</p> <p>・過去5年間の「委託料」の支出実績とその詳細を教えてください。</p> <p>・過去5年間のレストラン及び自動販売機の実績と台数を教えて下さい。</p> <p>・過去5年間の指定管理料の増額を教えてください。 (コロナ補填を含む)</p>	<p>・別紙1のとおり。 (スポーツ以外の利用に係るものについては、H29 コンサート 25,477,630 円を含みます。)</p> <p>・別紙3のとおり。</p> <p>・別紙2のとおり。</p> <p>・別紙4のとおり。</p> <p>・①レストラン売上収入 平成28年度 9,657,226 円 平成29年度 12,543,269 円 平成30年度 9,634,324 円 令和元年度 10,225,704 円 令和2年度 2,759,195 円 ②自動販売機収入 平成28年度 24,238,150 円 平成29年度 23,965,670 円 平成30年度 22,069,790 円 令和元年度 21,425,300 円 令和2年度 15,305,130 円</p> <p>・平成31年度 7,057,568 円 令和2年度 17,253,239 円 (新型コロナウイルス感染症の影響に伴う減収分の補填)</p>

	<ul style="list-style-type: none">・過去5年間の「人件費」の支出実績とその詳細を教えてください。・過去5年間の「人件費、光熱水費、修繕料、委託料以外の経費」の支出実績とその詳細を教えてください。	<ul style="list-style-type: none">・別紙11のとおり。														
5	<ul style="list-style-type: none">●利用料金の改定について・消費税率の変更等を含め過去5年間の利用料金の改定があれば教えてください。	<ul style="list-style-type: none">・令和元年度に消費税増税のため利用料金を増額しています。現在の利用料金については選定要領に記載のとおりです。														
6	<ul style="list-style-type: none">●年間調整について・次年度の年間調整はいつ頃実施し、誰が決定していますか。・年間調整にあたり、「広島広域公園管理運営マニュアル」の内容を教えてください。	<table><tr><th colspan="2">区 分</th><th>希望調査書の送付</th><th>調整結果の回答</th></tr><tr><td colspan="2">有料公園施設（テニスコート除く）</td><td>使用日の前年度の</td><td>使用日の前年度の2月末まで</td></tr><tr><td rowspan="2">有料公園施設（テニスコート）</td><td>4・5月分</td><td rowspan="2">10月頃</td><td>使用日の前年度の12月末まで</td></tr><tr><td>6月分以降</td><td>使用日の前年度の2月末まで</td></tr></table> <p>「広島広域公園管理運営マニュアル」については、指定管理者に選定された際にお渡しいたします。</p>	区 分		希望調査書の送付	調整結果の回答	有料公園施設（テニスコート除く）		使用日の前年度の	使用日の前年度の2月末まで	有料公園施設（テニスコート）	4・5月分	10月頃	使用日の前年度の12月末まで	6月分以降	使用日の前年度の2月末まで
区 分		希望調査書の送付	調整結果の回答													
有料公園施設（テニスコート除く）		使用日の前年度の	使用日の前年度の2月末まで													
有料公園施設（テニスコート）	4・5月分	10月頃	使用日の前年度の12月末まで													
	6月分以降		使用日の前年度の2月末まで													
7	<ul style="list-style-type: none">●苦情対応について・利用者や近隣住民からどういった苦情が多いのか。	<ul style="list-style-type: none">・大規模イベント開催時における渋滞に対する苦情や、大規模な施設修繕の影響で利用予定の変更を余儀なくされた団体から苦情が寄せられた事例があります。														
8	<ul style="list-style-type: none">●数値目標(基準値)について・令和4年度以降は、新型コロナウイルスの影響がないものと見込み設定しているとあるが、市の想定する影響がない状態とはどんな状況を指すのか教えてください。	<ul style="list-style-type: none">・数値目標(基準値)の設定に当たっては、令和元年度以前の利用者数等と同程度の利用者数等が見込まれる状態を想定しています。なお、令和3年度の利用実績等を踏まえ、令和4年度以降の数値目標(基準値)を再設定する場合があります。														
9	<ul style="list-style-type: none">●施設修繕について・次期指定管理者に修繕の責任がないものがあれば、教えて下さい。・令和4年度以降に計画されている大規模修繕があれば、教えて下さい。	<ul style="list-style-type: none">・修繕箇所については、100万円未満の場合は指定管理者が、100万円以上の場合は広島市と協議の上、引き続き修繕を行っていくこととなります。・現時点ではお答えできません。														
10	<ul style="list-style-type: none">●自主事業について・過去5年間の自主事業の実績について教えてください。	<ul style="list-style-type: none">・別紙10のとおり。														
11	<ul style="list-style-type: none">●職員体制について・現在の職員の配置人数と雇用形態、仕事内容、シフトを教えてください。	<ul style="list-style-type: none">・職員10人を標準配置しています。雇用形態、仕事内容、シフトについては把握していません。														
12	<ul style="list-style-type: none">●公課費用について・公課費用に含まれるものを教えてください。・レストラン及び自動販売機の使用料を教えてください。	<ul style="list-style-type: none">・レストラン及び自動販売機の設置管理料となります。・目的外使用料 令和3年度設置分 レストラン→970千円 自動販売機→102千円 レストラン面積 156.18㎡ 自動販売機面積 40.02㎡														

13	<p>●レストランの管理について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・レストランは現在委託しているのか、その委託先を教えてください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・レストランの運営は指定管理業務に含まれていますが、委託先については把握していません。
14	<p>●市の備品について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・次期指定管理者が用意しないと運営に差し障る備品があれば、教えてください。 ・現指定管理者から引継ぐリース備品等ありましたら、教えてください。 ・市有備品リストを開示してください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・運営に差し障る備品及び引継ぎが必要な備品については把握していません。詳細は指定管理者に選定された際に引継ぎを受けてください。 ・別紙12のとおり（備品リスト）
15	<p>●多目的広場の利用について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現在の主な利用について教えてください。 <p>・デイキャンプ等も自由に行えるのでしょうか。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・通常は多目的広場として利用していますが、イベントによっては、駐車場やイベントスペースとして活用されます。 ・多目的広場でデイキャンプを行っても問題ありません。
16	<p>●コンコース両脇の水路について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入口広場から広島ビックアーチへ続くコンコース両脇の水路は循環でしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・循環ではありません。
17	<p>●故障中の設備について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保守点検を行うにあたり、施設が故障していて実施できていない物があれば、教えてください。 <p>(仮に保守点検を行っていればいくらかかっていたのか)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・壁泉噴水池設備保守点検、第二球技場電光表示盤保守点検 ・保守点検を行っていた場合の金額については把握していません。
18	<p>●巡回警備について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・委託でおこなっているのか。 ・職員による巡回なのか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・巡回警備については委託業務となります。 ・委託業務であるため、職員巡回警備ではありません。
19	<p>●サンフレッチェ広島(株)の施設利用について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・試合に係る警備、清掃についての負担は利用者負担となるのか。 ・Jリーグのナイター試合が行われた場合の施設施設錠時間はおよそ何時ごろでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者負担です。 ・試合終了後3時間が目安となっています。
20	<p>●係員の常駐場所について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・通常時、係員が常駐している場所はどの施設ですか。 ・机の数や配置を教えてください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通常時、係員はエディオンスタジアムやテニスコートの事務所に常駐しています。 ・机の数や配置については把握していません。
21	<p>●指定管理期間中の市への納付について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・指定期間における有料公園施設のスポーツ以外の利用に係る利用料金の収入合計が指定管理料算定の際に定めた当該収入見込みを上回った場合は上回った額50%を市に納付するとあるが、過去納付が発生したことがありますか、また納付額を教えてください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・過去5年間に納付が発生したことはありません。
22	<p>●災害発生時の避難指示について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・災害発生時の避難場所として指示が出たことがありますか。またその際はどの施設に何名の方が避難されましたか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・過去5年間に指示が出たことはありません。
23	<p>●施設の予約管理について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設予約管理等に使用するシステム導入はありますか、また引継ぎ可能か。 	<ul style="list-style-type: none"> ・テニスコート予約管理システムを導入しています。なお、広島広域公園管理業務仕様書により、現在のリース期間中は継続して使用することとされています。

24	<p>●電力契約について</p> <p>・現在の電力契約会社について教えて下さい。</p>	<p>・エネサーブ㈱</p>
25	<p>●自動販売機の設置について</p> <p>・自動販売機の台数を教えてください。</p>	<p>・平成 28 年度 27 台 平成 29 年度～令和 2 年度 28 台</p>
26	<p>●保険の加入について</p> <p>・現在の保険の加入状況を教えてください。</p>	<p>・現在加入している保険の補償内容及び補償額は把握していません。</p>
27	<p>●既存従業員の再雇用について</p> <p>・指定管理者に指名された後に、本人の希望に沿った上で既存従業員の再雇用等は可能でしょうか。</p>	<p>・現指定管理者へ確認してください。</p>
28	<p>●消防設備点検について</p> <p>・各施設の消防設備機器の台数を教えてください。</p>	<p>・別紙 5 のとおり。</p>
29	<p>●電気・冷房設備等の運転保守管理について</p> <p>・各施設の吸収式冷温水機、チラー等の台数・能力・メーカーについて教えてください。</p> <p>・ボイラーの台数・能力を教えてください。</p> <p>・個別空調の台数・能力を教えてください。</p> <p>・空調盤のメーカーを教えてください。</p> <p>・第一種特定製品となる設備の有無と台数</p> <p>・第一種特定製品の点検実施者について</p>	<p>・吸収式冷温水器、チラー等</p> <p>①陸上競技場 無し ②第一球技場 無し ③第二球技場 無し ④テニスコート 無し</p> <p>・ボイラー（ボイラーは無いため温水器を記載）</p> <p>①陸上競技場 温水器 1 台 200,000 kcal/h ②第一球技場 真空温水器 1 台 200,000 kcal/h ③第二球技場 真空温水器 1 台 200,000 kcal/h ④テニスコート 真空温水器 1 台 300,000 kcal/h</p> <p>・個別空調の台数・能力</p> <p>①陸上競技場 65 台 ②第一球技場 20 台 ③第二球技場 10 台 ④テニスコート 22 台</p> <p>能力は 30 年前の機器もあり調査不可です。参考として別紙 6 を添付します。</p> <p>・空調盤のメーカー</p> <p>①陸上競技場：三菱重工業㈱・ダイキン工業㈱ ②第一球技場：三菱重工業㈱・ダイキン工業㈱ ③第二球技場：ダイキン工業㈱ ④テニスコート：三菱重工業㈱</p> <p>・別紙 7 のとおり。</p> <p>・点検は指定管理者が実施しております。</p>
30	<p>●自家用電気工作物の運転及び保守管理について</p> <p>・単線結線図を開示して頂きたい。</p> <p>・受電設備年次点検の例年の実施時期及び時間帯について教えてください。</p>	<p>・別紙 8 のとおり</p> <p>・①陸上競技場・テニスコート：12 月（8 時～15 時） ②第一球技場：10 月（8 時～14 時） ③第二球技場：11 月（8 時～14 時）</p>
31	<p>●給水設備の保守管理について</p> <p>・各ポンプ、モーターの台数を教えてください。</p>	<p>・①陸上競技場 2 台 ②第一球技場 2 台 ③第二球技場 0 台 ④テニスコート 2 台</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ・簡易専用水道と考えて良いのでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・10 立方メートルを超える受水槽はありません。 ・簡易専用水道では無く、小規模貯水槽水道です。
32	<ul style="list-style-type: none"> ●エレベーター保守管理について ・第一球技場とテニスコートのメーカーを教えてください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・①第一球技場：日本オーチス・エレベーター(株) ②テニスコート：日本エレベーター製造(株)
33	<ul style="list-style-type: none"> ●構内交換電話設備保守点検について ・電話交換機のメーカーを教えてください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ NEC
34	<ul style="list-style-type: none"> ●自動ドア保守点検について ・機器メーカーを教えてください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・扶桑電機工業(株)、(株)クラタクリエイト
35	<ul style="list-style-type: none"> ●陸上競技場大型映像装置保守点検について ・メーカーを教えてください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・パナソニックシステムソリューションズジャパン(株)中国社
36	<ul style="list-style-type: none"> ●電光表示設備保守点検について ・メーカーを教えてください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・①陸上競技場及びテニスコート：パナソニック L S エンジニアリング(株)中国・四国支店 ②第一球技場：東芝インフラシステムズ(株) ③第二球技場：電光表示盤故障中
37	<ul style="list-style-type: none"> ●陸上競技場計測機器保守点検について ・メーカーを教えてください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・セイコータイムクリエーション(株)広島営業所
38	<ul style="list-style-type: none"> ●中央監視設備保守点検について ・メーカーを教えてください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・陸上競技場・第一球技場・第二球技場・テニスコート：三菱電機ビルテクノサービス(株)中国支社
39	<ul style="list-style-type: none"> ●陸上競技場監視設備保守点検について ・メーカーを教えてください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・パナソニック L S エンジニアリング(株)中国・四国支店
40	<ul style="list-style-type: none"> ●テニスコート昇降式照明灯点検について ・メーカーを教えてください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・パナソニック L S エンジニアリング(株)中国・四国支店
41	<ul style="list-style-type: none"> ●テニスコート照明灯制御盤保守点検について ・メーカーを教えてください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・パナソニック L S エンジニアリング(株)中国・四国支店
42	<ul style="list-style-type: none"> ●建築物等劣化状況の法定点検について ・前回の実施日は令和 2 年 5 月と考えてよいのでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・令和 2 年 5 月に実施しました。
43	<ul style="list-style-type: none"> ●防火設備法定点検について ・実施主体は指定管理者となるのか。 ・対象設備の台数を教えてください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理者が実施しています。対象設備は別紙 9 のとおりです。
44	<ul style="list-style-type: none"> ●環境衛生管理について ・貯水槽の容量及び槽数について教えてください。 ・高架水槽の有無について教えてください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・①陸上競技場：受水槽容量 6,000 リットル、1 槽、高架水槽無し ②第一球技場：受水槽容量 5,000 リットル、1 槽、高架水槽無し ③第二球技場：受水槽及び高架水槽無し ④テニスコート：受水槽容量 1,200 リットル、1 槽、高架水槽無し
45	<ul style="list-style-type: none"> ●壁泉噴水地設備保守点検について ・稼働していないように見受けられたが、保守点検は実施されているのか教えてください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・設備故障のため、保守点検は実施していません。

46	<p>●陸上競技場競技システム保守点検について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・機器のメーカーを教えてください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・(株)ニシ・スポーツ
47	<p>●陸上競技場電子機器等点検について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電子機器及び投てき用具のメーカーを教えてください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・(株)ニシ・スポーツ
48	<p>●特記事項について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・陸上競技場写真判定装置及び陸上競技運営システム、陸上競技場電光表示盤操作システムの保守管理は指定管理者の業務内となるのか。 ・機器メーカーを教えてください。 ・テニス予約管理システム、市民活動に関する総合的な情報システムの継続使用とあるが、必要な機器（PC 等）は指定管理者で用意するのか。 ・市民活動に関する総合的な情報システムとはどのように使うものですか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・指定管理者が賃貸借を行っています。 陸上競技場写真判定装置及び陸上競技運営システム：(株)ニシ・スポーツ 陸上競技場電光表示盤操作システム：パナソニック L S エンジニアリング(株) ・必要な機器は指定管理者で用意をしてください。 ・ひろしま市民活動支援総合情報システム（ひろしま情報 a ーネット）は、生涯学習、まちづくり・ボランティア・N P O、芸術・文化、スポーツ・レクレーションの分野における市民活動に関する情報を掲載したウェブサイト、施設の情報や、活動中の団体・サークル情報、気軽に参加できる講座・研修やイベント情報などを掲載できるシステムです。
49	<p>●遊具の点検について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・年 1 回の専門技術者による点検は必要ないのか ・遊具メーカーを教えてください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・公園遊具の定期点検は指定管理者が行うように計画をしています。 遊具メーカーは不明です。
50	<p>●電力供給に関する仕様書</p> <ul style="list-style-type: none"> ・契約電力が 1,700kw と記載があるが、この電力契約により施設内照明設備及び他機器全て同時に使用することが可能なのか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・全ての施設を全灯の状態で使用することはできません。デマンド管理により調整が必要です。
51	<p>●各施設の設備機器一覧について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・設備機器一覧を開示して頂けないでしょうか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・①照明設備：陸上競技場、第一球技場、第二球技場、テニスコート ②電光表示盤：陸上競技場、第一球技場、第二球技場、テニスコート、フィールド移動式 ③大型映像表示装置、光波距離測定器、拡声装置、陸上競技用具、サッカー競技用具、ラグビー競技用具、ホッケー競技用具、アメリカンフットボール競技用具、単距離・長距離・リレー競技用具、ハードル競技用具、走高跳競技用具、棒高跳競技用具、走幅跳・三段跳競技用具、ハンマー投競技用具、やり投競技用具、円盤投競技用具、砲丸投競技用具、テント、パラソル、ロッカー
52	<p>●重油使用の有無について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・重油使用の有無を教えてください。 ・有りの場合、用途と重油タンク容量を教えてください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・テニスコートはシャワーと自家発電気燃料、第二球技場はシャワー用ボイラー燃料として使用します。 容量は、第二球技場 950 リットル、テニスコート 1,950 リットルです。