

プロ野球興行時の来場者動向調査結果

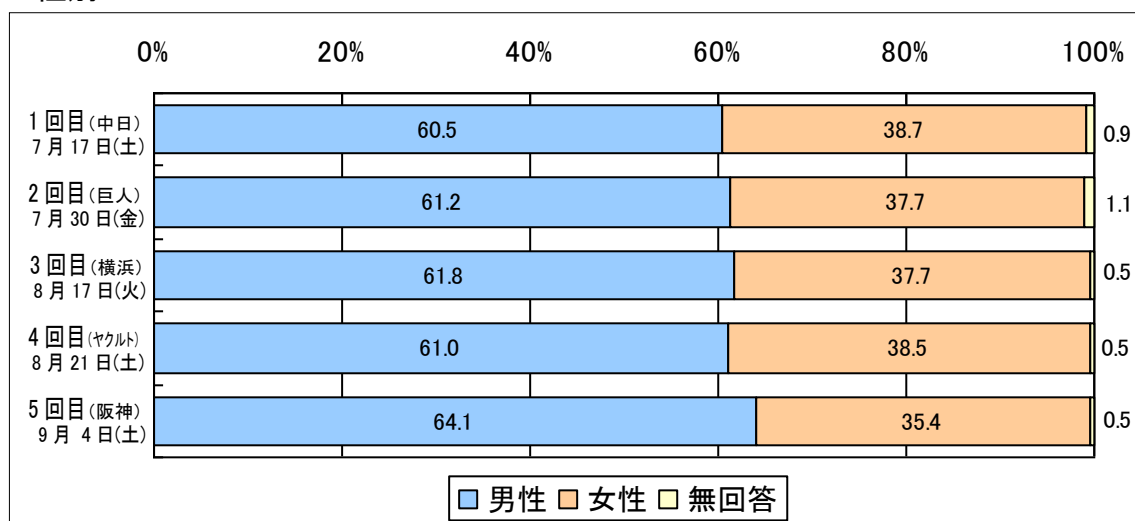
1 調査概要

調査は、各球団別に 5 回実施

区 分	1 回目調査	2 回目調査	3 回目調査	4 回目調査	5 回目調査
調査日	7 月 17 日(土)	7 月 30 日(金)	8 月 17 日(火)	8 月 21 日(土)	9 月 4 日(土)
天 候	晴れ	曇	晴れ	晴れ	快晴
試合区分	ナイター	ナイター	ナイター	ナイター	デーゲーム
対戦相手	中日	巨人	横浜	ヤクルト	阪神
入場者数 (a)	29,632	28,889	20,234	28,047	31,620
配布数 (b)	3,567	2,680	2,899	2,514	3,202
有効回収数 (c)	2,106	1,861	1,508	1,913	1,645
有効回収率 (c/b)	59.0%	69.4%	52.0%	76.1%	51.4%

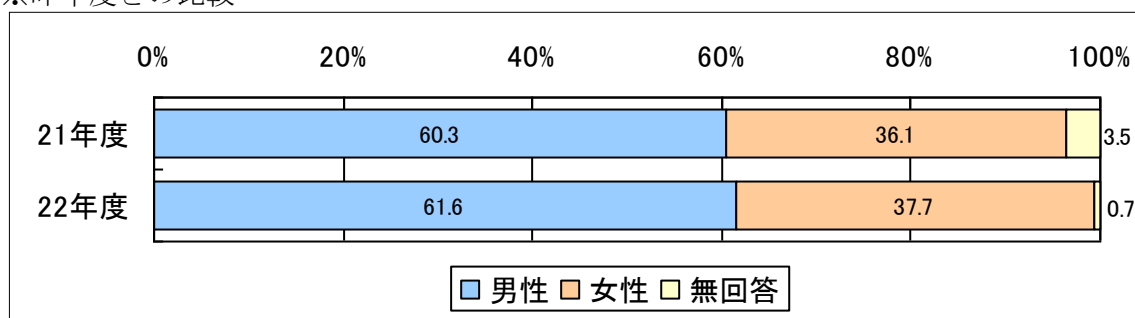
2 調査結果

■性別



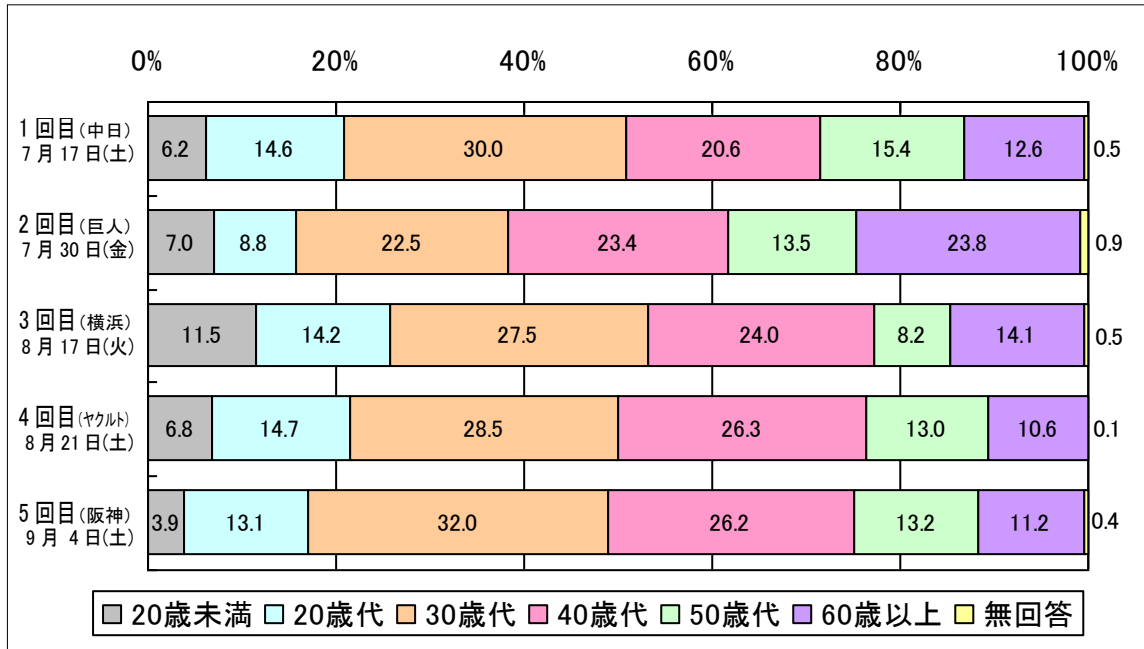
性別に大きな違いはなく、男性が約 6 割、女性が約 4 割となっている。

※昨年度との比較



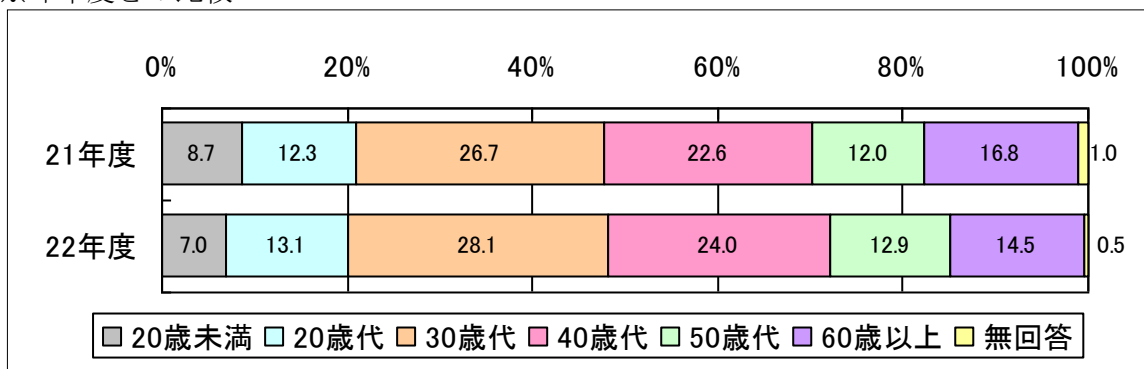
昨年度と比べても、大きな違いは見られない。

■年代



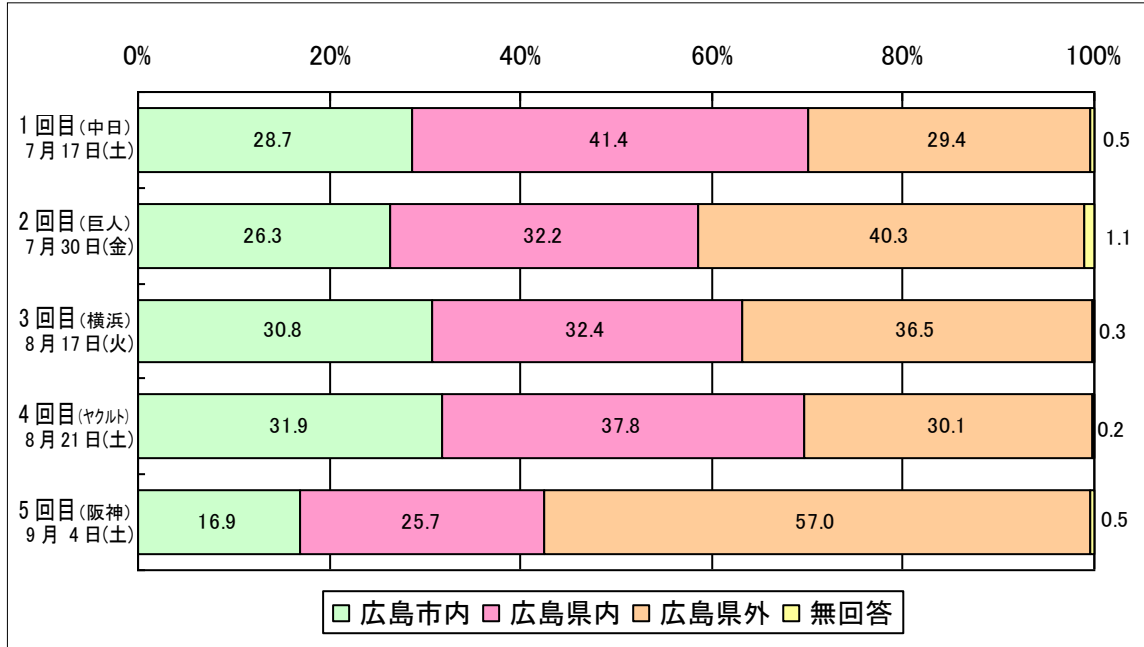
いずれの調査日においても、「30歳代」「40歳代」の来場者が最も多くなっている。
対戦チーム別にみると、2回目（巨人戦）では「60歳以上」の割合が他の調査日と比較して高くなっている。

※昨年度との比較



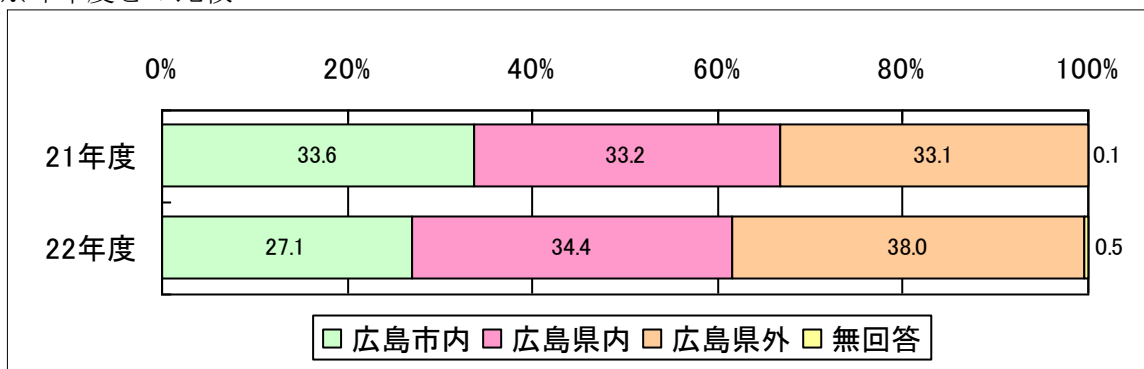
昨年度と比べても、大きな違いは見られない。

■ 自宅住所地



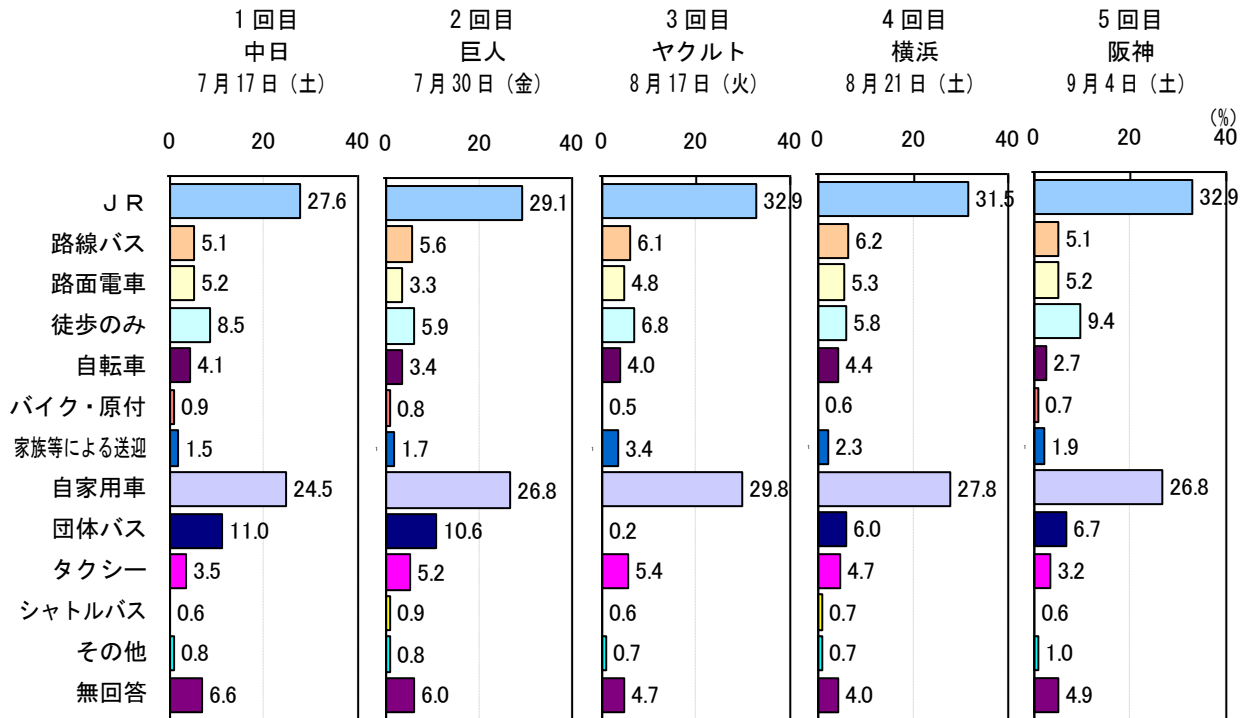
デーゲームで開催された5回目（阪神戦）では、「広島県外」の割合が非常に高くなっている。
全体的には、「広島市内」約3割、「広島県内」約3割、「広島県外」約4割となっている。

※昨年度との比較



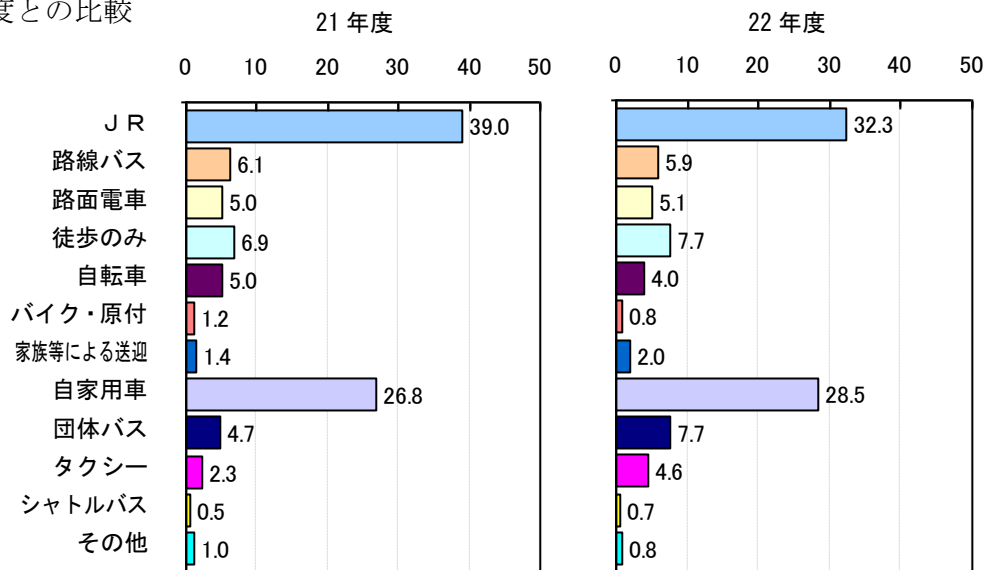
昨年度と比べると、「広島市内」の割合が減少し、「広島県内」「広島県外」の割合が増加している。

■野球観戦後の交通手段（帰りの交通手段）



「JR」「自家用車」が他の交通手段を大きく上回っている。

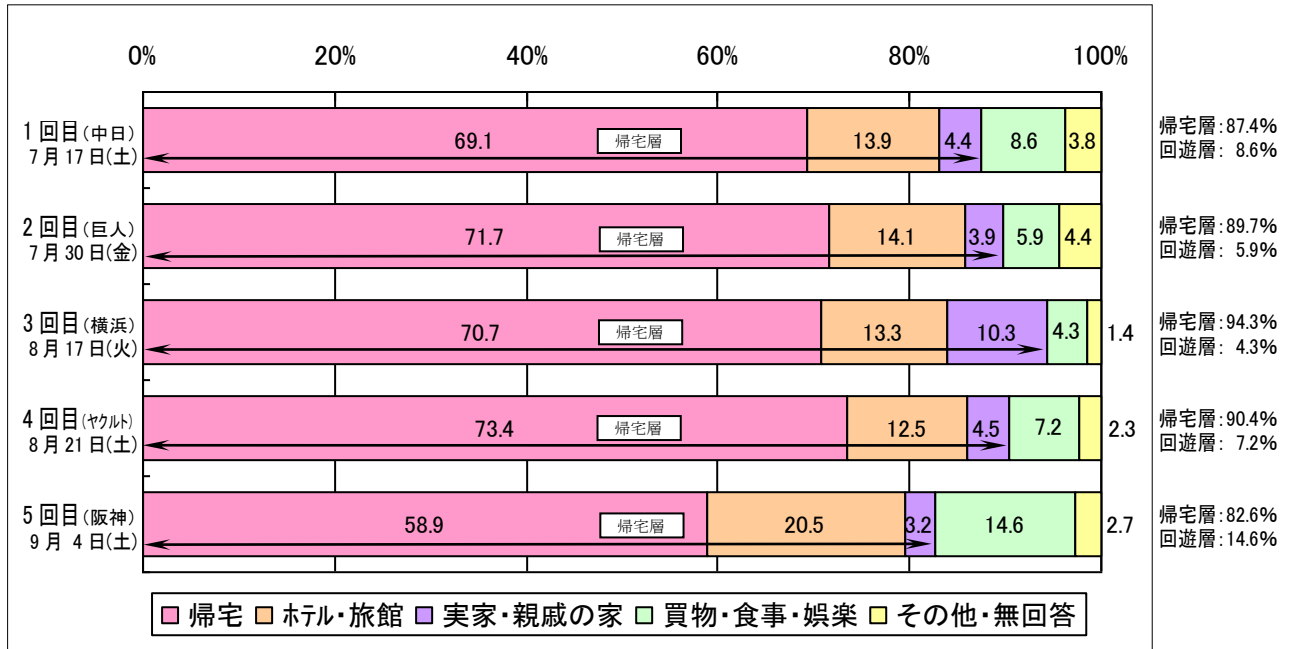
※ 昨年度との比較



※無回答は除く

多少の増減はあるものの、全体として交通分担に大きな変化はみられない。

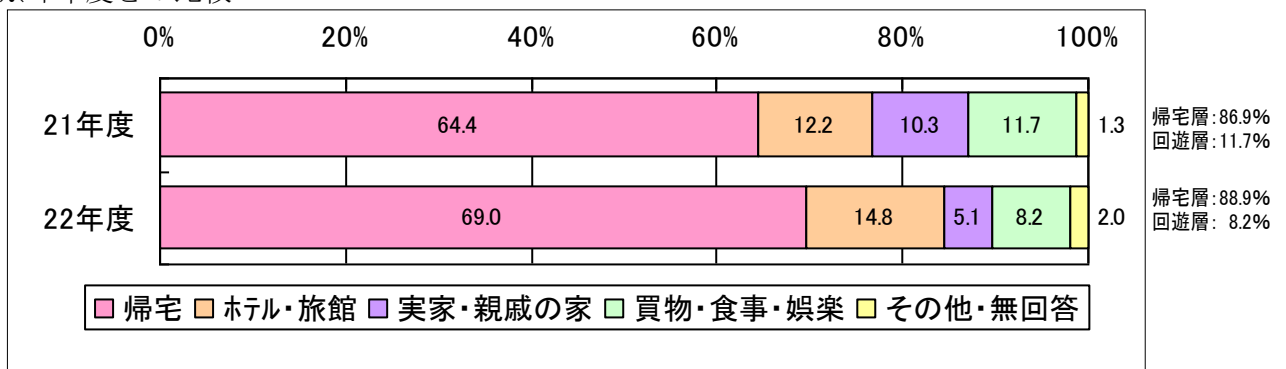
■野球観戦後の予定



いずれの調査日においても、来場者の約8割が「自宅へ帰宅」「ホテル・旅館へ帰宅」「実家・親戚の家に帰宅」の『帰宅層』となっている。

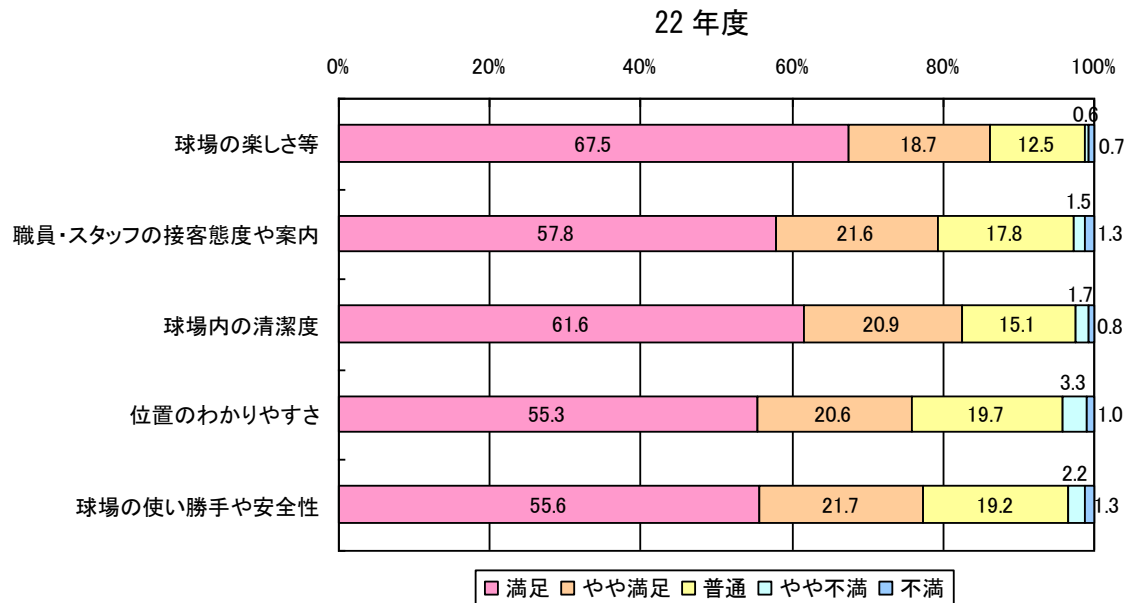
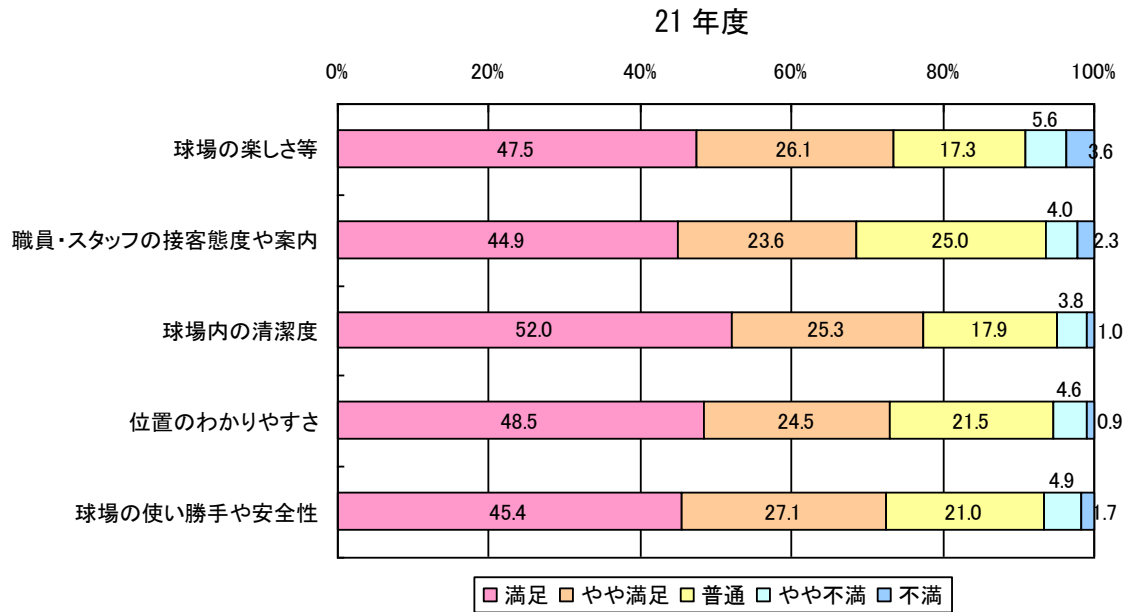
デーゲーム開催であった阪神戦（5回目）では、「買物・娯楽・観光」の『回遊層』割合が他の調査日と比較して高い結果となっている。

※昨年度との比較



昨年度と比べると、「買物・娯楽・観光」の『回遊層』の割合が減少し、『帰宅層』の割合が高くなっている。

■ マツダスタジアムの評価 （昨年度との比較）



昨年度調査と比較すると、全ての項目で「満足」「やや満足」の割合が増加し、昨年度の調査では約 7 割程度だったその割合が、今年度は約 8 割程度まで増加し、球場の評価が一層高まっている。

3 その他（主な意見を抜粋[意見回答数：1,533件]）

●球場の楽しさ等

- ・スタジアムがまるごとテーマパークのようで面白い。
- ・野球以外にも楽しむ方法がたくさんあるので、来るたびに楽しみ。
- ・きれいで広々として良い。外はやはりいい。天然芝が良い。

●職員・スタッフの接客態度や案内

- ・車イスへの対応が良かった。ボランティアスタッフがいることに感激した。
- ・もう少しスタッフを増やして欲しい。
- ・丁寧にわかりやすく説明してもらいたい。笑顔や明るい挨拶が大切。

●球場の清潔度

- ・飲み物やカキ氷で床がベタベタして汚い。座席も汚れているので拭いてほしい。
- ・トイレが次第に汚くなっている。トイレットペーパーの芯などが散らかっている。
- ・他球場のようにゴミを集めて回ってはどうか。

●位置のわかりやすさ

- ・内野自由席の案内がわかりにくい。階段が多くわかりにくかった。
- ・案内板が少ない。売店・ショップの位置がわかりづらい。

●球場の使い勝手や安全性

- ・席幅、通路が広くて快適。
- ・出口が少ない。階段が混雑して危険。スムーズに出られるようにしてほしい。
- ・自由席の横移動ができないので不便。テラスシートと自由席の間の通路を封鎖しないしてほしい。

●その他

- ・スコアボードが外野から見えない。サブスコアボードがあるといい。
- ・エレベーター、エスカレーターを付けるべき。階段のみはきつい。
- ・日差しや暑さがしのげる休憩施設やドライミストがあるといい。
- ・トイレ設備の改善（ウォシュレットやエアータオルの設置）
- ・ゲートの改善（入場に時間がかかりすぎ、荷物のない人専用ゲートの設置）