

8	施設名（施設数）	竜王公園（1）	5段階評価 (前年度評価) B(A)
	指定管理者	株第一ビルサービス	
	施設所管課	都市整備局緑政課	

令和3年度の状況					評価																																			
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）管理事務所2人） すべての項目で「○」					S																																			
② 施設の利用状況																																								
ア 利用者数等																																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th><th>目標利用率（ア）</th><th>利用率実績（イ）</th><th>差引（イ）－（ア）</th><th>達成率（イ）/（ア）</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>テニスコート</td><td>58.5%</td><td>59.8%</td><td>1.3%</td><td>102.2%</td></tr> <tr> <td>野球場</td><td>49.1%</td><td>36.9%</td><td>△12.2%</td><td>75.2%</td></tr> <tr> <td>卓球場</td><td>44.6%</td><td>48.0%</td><td>3.4%</td><td>107.6%</td></tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 テニスコート 77.4% (増減△17.6%) 野球場 39.3% (増減 △2.4%) 卓球場 40.3% (増減 7.7%)</p> <p>※ 施設の利用状況に対する市の評価は、例年、主要な施設であるテニスコートの利用率で行っている。</p>					区分	目標利用率（ア）	利用率実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）/（ア）	テニスコート	58.5%	59.8%	1.3%	102.2%	野球場	49.1%	36.9%	△12.2%	75.2%	卓球場	44.6%	48.0%	3.4%	107.6%																
区分	目標利用率（ア）	利用率実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）/（ア）																																				
テニスコート	58.5%	59.8%	1.3%	102.2%																																				
野球場	49.1%	36.9%	△12.2%	75.2%																																				
卓球場	44.6%	48.0%	3.4%	107.6%																																				
イ 利用促進策等の実施状況					—																																			
(ア) 自主事業の充実																																								
a テニス教室の開催 b 秋の竜王わくわくパークの開催 c いきいき健康フェスティバルの開催 d 初日の出鑑賞会の開催 e ノルディック・ウォーク体験会の開催 f けん玉教室の開催 g 自動販売機の設置																																								
(イ) 広報活動の充実																																								
a ホームページの活用 b 地域住民、関係団体等への積極的PR																																								
③ 利用者の満足度																																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th><th colspan="2">満足</th><th colspan="2">不満</th><th rowspan="2">ふつう</th></tr> <tr> <th>満足</th><th>やや満足</th><th>やや不満</th><th>不満</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">68件</td><td>30.0%</td><td>36.1%</td><td>3.8%</td><td>0.8%</td><td rowspan="2">29.3%</td></tr> <tr> <td>66.1%</td><td></td><td>4.6%</td><td></td></tr> </tbody> </table>					アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	68件	30.0%	36.1%	3.8%	0.8%	29.3%	66.1%		4.6%		b															
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																																		
	満足	やや満足	やや不満	不満																																				
68件	30.0%	36.1%	3.8%	0.8%	29.3%																																			
	66.1%		4.6%																																					
(参考) 指定管理料等の収支状況（令和3年度）																																								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th><th>計画（ア）</th><th colspan="2">実績（イ）</th><th>差引（イ）－（ア）</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入（a）</td><td>3,852万5千円</td><td colspan="2">3,292万4千円</td><td>△560万1千円</td></tr> <tr> <td>　　指定管理料</td><td>2,432万8千円</td><td colspan="2">2,647万3千円</td><td>214万5千円</td></tr> <tr> <td>　　利用料金</td><td>1,419万7千円</td><td colspan="2">645万1千円</td><td>△774万6千円</td></tr> <tr> <td>支出（b）</td><td>3,852万5千円</td><td colspan="2">3,292万4千円</td><td>△560万1千円</td></tr> <tr> <td>　　管理運営費等</td><td>3,852万5千円</td><td colspan="2">3,292万4千円</td><td>△560万1千円</td></tr> <tr> <td>差引（a）－（b）</td><td>0千円</td><td colspan="2">0千円</td><td>0千円</td></tr> </tbody> </table>						区分	計画（ア）	実績（イ）		差引（イ）－（ア）	収入（a）	3,852万5千円	3,292万4千円		△560万1千円	指定管理料	2,432万8千円	2,647万3千円		214万5千円	利用料金	1,419万7千円	645万1千円		△774万6千円	支出（b）	3,852万5千円	3,292万4千円		△560万1千円	管理運営費等	3,852万5千円	3,292万4千円		△560万1千円	差引（a）－（b）	0千円	0千円		0千円
区分	計画（ア）	実績（イ）		差引（イ）－（ア）																																				
収入（a）	3,852万5千円	3,292万4千円		△560万1千円																																				
指定管理料	2,432万8千円	2,647万3千円		214万5千円																																				
利用料金	1,419万7千円	645万1千円		△774万6千円																																				
支出（b）	3,852万5千円	3,292万4千円		△560万1千円																																				
管理運営費等	3,852万5千円	3,292万4千円		△560万1千円																																				
差引（a）－（b）	0千円	0千円		0千円																																				
・ 新型コロナウイルスの感染症の影響により利用料金の減収が生じたため、利用料金減収相当額について指定管理料の追加措置を行った。																																								