

4	施設名（施設数）	広島市植物公園（１）		5段階評価 （前年度評価） S(S)
	指定管理者	（公財）広島市みどり生きもの協会		
	施設所管課	都市整備局緑政課	☐ 公募 ☒ 非公募	

令和３年度の状況					評価																				
① 業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）管理事務所２９人） すべての項目で「○」					S																				
② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ)－(ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> <tr> <td>19万7,100人</td> <td>11万9,405人</td> <td>△7万7,695人</td> <td>60.6%</td> </tr> </table> ※ 前年度実績 11万5,783人（増減率3.1%） イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 自主事業の充実 a 秋のグリーンフェア期間中等の休園日の臨時開園 b 夜間開園の実施 c サマーフェアの実施 d ウチョウラン展、フラワーデザイン実演会等の実施 e 入園者1,000万人記念イベントの実施 (イ) 広報活動の充実 a マスコミや広報紙等の活用 b SNS（Twitter）を活用したイベント情報の発信 c ホームページの活用 d ポスターの掲示、チラシの発行 e 出版物の発行 (ウ) その他 安佐動物公園及び森林公園（昆虫館）との3園共通年間パスポートの発行					目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)－(ア)	達成率 (イ)/(ア)	19万7,100人	11万9,405人	△7万7,695人	60.6%	—												
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)－(ア)	達成率 (イ)/(ア)																						
19万7,100人	11万9,405人	△7万7,695人	60.6%																						
③ 利用者の満足度 <table> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td rowspan="2">2,336件</td> <td>70.6%</td> <td>16.6%</td> <td>0.9%</td> <td>0.2%</td> <td rowspan="2">11.7%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">87.2%</td> <td colspan="2">1.1%</td> </tr> </table>					アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	2,336件	70.6%	16.6%	0.9%	0.2%	11.7%	87.2%		1.1%		S
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																			
	満足	やや満足	やや不満	不満																					
2,336件	70.6%	16.6%	0.9%	0.2%	11.7%																				
	87.2%		1.1%																						

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和3年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	4 億 7,832 万 3 千円	4 億 8,071 万 4 千円	239 万 1 千円
指定管理料	3 億 4,851 万 3 千円	3 億 6,034 万 9 千円	1,183 万 6 千円
利用料金	5,684 万 2 千円	3,775 万 1 千円	△1,909 万 1 千円
その他	7,296 万 8 千円	8,261 万 4 千円	964 万 6 千円
前年度繰越金	3,248 万 2 千円	4,798 万 4 千円	1,550 万 2 千円
繰入金	4,048 万 6 千円	3,462 万 9 千円	△585 万 7 千円
雑収入	0 千円	1 千円	1 千円
支出 (b)	4 億 7,832 万 3 千円	4 億 8,071 万 4 千円	239 万 1 千円
管理運営費等	4 億 7,832 万 3 千円	4 億 6,539 万 2 千円	△1,293 万 1 千円
市返還金	0 千円	1,532 万 2 千円	1,532 万 2 千円
差引 (a) - (b)	0 千円	0 千円	0 千円

- ・ 新型コロナウイルスの感染症の影響により利用料金の減収が生じたため、利用料金減収相当額について指定管理料の追加措置を行った。
- ・ 指定管理料と利用料金の合計のみでは賄えない支出については、前年度繰越金等により対応しており、運営に支障は生じていない。
- ・ 指定期間の最終年度において生じた余剰金は、指定管理者が本市公益的法人であることから、本市に全額を返還している。