

|   |          |                  |                                                                     |                                |
|---|----------|------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 3 | 施設名（施設数） | 広島市安佐動物公園（１）     |                                                                     | 5 段階評価<br>（前年度評価）<br><br>B (A) |
|   | 指定管理者    | （公財）広島市みどり生きもの協会 |                                                                     |                                |
|   | 施設所管課    | 都市整備局緑政課         | <input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募 |                                |

| 令和３年度の状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |               |             |      | 評価       |           |           |            |             |              |              |               |       |    |       |       |       |      |      |       |       |  |      |  |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|-------------|------|----------|-----------|-----------|------------|-------------|--------------|--------------|---------------|-------|----|-------|-------|-------|------|------|-------|-------|--|------|--|---|
| <p>① 業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）管理事務所６２人）<br/>一つの項目（配置人員及び職員研修の実施状況等）について「×」で、その他の項目は「○」であった。<br/>短時間労働者に対し、短時間労働者と通常の労働者との間の待遇の相違の内容及び理由並びにその待遇を決定するに当たって考慮した事項について十分な説明がなされていなかった。<br/>広島労働局の指導を受け、指定管理者において、当該短時間労働者に対し関係法令に基づいた適正な説明を行った。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |               |             |      | a        |           |           |            |             |              |              |               |       |    |       |       |       |      |      |       |       |  |      |  |   |
| <p>② 施設の利用状況</p> <p>ア 利用者数等</p> <table><tr><td>目標利用者数(ア)</td><td>利用者数実績(イ)</td><td>差引 (イ)－(ア)</td><td>達成率 (イ)/(ア)</td></tr><tr><td>49 万 8,500 人</td><td>29 万 3,195 人</td><td>△20 万 5,305 人</td><td>58.8%</td></tr></table> <p>※ 前年度実績 33 万 2,515 人（増減率△11.8%）</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 自主事業の充実</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a 夜間開園（ナイト・サファリ）の実施</li><li>b 動物教室の実施</li><li>c ナイト・サファリ期間中のイルミネーション点灯</li><li>d 宮島水族館との連携</li><li>e 開園５０周年記念事業（企画展など）の実施</li></ul> <p>(イ) 広報活動の充実</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a マスコミや広報紙等の活用</li><li>b SNS（T w i t t e r）を活用したイベント情報の発信</li><li>c ホームページの活用</li><li>d ポスターの掲示、チラシの発行</li><li>e 出版物の発行</li><li>f 開園５０周年のPR（特集記事の掲載など）</li></ul> <p>(ウ) その他</p> <p>植物公園及び森林公園(昆虫館)との３園共通年間パスポートの発行</p> |              |               |             |      |          | 目標利用者数(ア) | 利用者数実績(イ) | 差引 (イ)－(ア) | 達成率 (イ)/(ア) | 49 万 8,500 人 | 29 万 3,195 人 | △20 万 5,305 人 | 58.8% |    |       |       |       |      |      |       |       |  |      |  |   |
| 目標利用者数(ア)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 利用者数実績(イ)    | 差引 (イ)－(ア)    | 達成率 (イ)/(ア) |      |          |           |           |            |             |              |              |               |       |    |       |       |       |      |      |       |       |  |      |  |   |
| 49 万 8,500 人                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 29 万 3,195 人 | △20 万 5,305 人 | 58.8%       |      |          |           |           |            |             |              |              |               |       |    |       |       |       |      |      |       |       |  |      |  |   |
| <p>③ 利用者の満足度</p> <table><tr><td rowspan="2">アンケート回答数</td><td colspan="2">満足</td><td colspan="2">不満</td><td rowspan="2">ふつう</td></tr><tr><td>満足</td><td>やや満足</td><td>やや不満</td><td>不満</td></tr><tr><td rowspan="2">342 件</td><td>58.5%</td><td>17.7%</td><td>2.5%</td><td>1.3%</td><td rowspan="2">20.0%</td></tr><tr><td colspan="2">76.2%</td><td colspan="2">3.8%</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |               |             |      | アンケート回答数 | 満足        |           | 不満         |             | ふつう          | 満足           | やや満足          | やや不満  | 不満 | 342 件 | 58.5% | 17.7% | 2.5% | 1.3% | 20.0% | 76.2% |  | 3.8% |  | a |
| アンケート回答数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 満足           |               | 不満          |      |          | ふつう       |           |            |             |              |              |               |       |    |       |       |       |      |      |       |       |  |      |  |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 満足           | やや満足          | やや不満        | 不満   |          |           |           |            |             |              |              |               |       |    |       |       |       |      |      |       |       |  |      |  |   |
| 342 件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 58.5%        | 17.7%         | 2.5%        | 1.3% | 20.0%    |           |           |            |             |              |              |               |       |    |       |       |       |      |      |       |       |  |      |  |   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 76.2%        |               | 3.8%        |      |          |           |           |            |             |              |              |               |       |    |       |       |       |      |      |       |       |  |      |  |   |

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和3年度)

| 区分           | 計画 (ア)           | 実績 (イ)           | 差引<br>(イ) - (ア) |
|--------------|------------------|------------------|-----------------|
| 収入 (a)       | 7 億 6,115 万 2 千円 | 7 億 2,842 万 5 千円 | △3,272 万 7 千円   |
| 指定管理料        | 4 億 8,615 万 2 千円 | 5 億 2,728 万 9 千円 | 4,113 万 7 千円    |
| 利用料金         | 1 億 6,700 万 5 千円 | 1 億 79 万円        | △6,621 万 5 千円   |
| その他          | 1 億 799 万 5 千円   | 1 億 34 万 6 千円    | △764 万 9 千円     |
| 繰入金          | 1 億 799 万 5 千円   | 9,972 万 8 千円     | △826 万 7 千円     |
| 雑収入          | 0 千円             | 61 万 8 千円        | 61 万 8 千円       |
| 支出 (b)       | 7 億 6,115 万 2 千円 | 7 億 2,842 万 5 千円 | △3,272 万 7 千円   |
| 管理運営費等       | 7 億 6,115 万 2 千円 | 7 億 1,138 万 7 千円 | △4,976 万 5 千円   |
| 市返還金         | 0 千円             | 1,703 万 8 千円     | 1,703 万 8 千円    |
| 差引 (a) - (b) | 0 千円             | 0 千円             | 0 千円            |

- ・ 新型コロナウイルスの感染症の影響により利用料金の減収が生じたため、利用料金減収相当額について指定管理料の追加措置を行った。
- ・ 指定管理料と利用料金の合計のみでは賄えない支出については、指定管理者の自己資金（繰入金）等により対応しており、運営に支障は生じていない。
- ・ 指定期間の最終年度において生じた余剰金は、指定管理者が本市公益的法人であることから、本市に全額を返還している。