	施設名(施設数)	広島市民球場及び広島市西蟹屋プロムナード(2)			5 段階評価
2	指定管理者	㈱広島東洋カープ			
	施設所管課	都市整備局都市機能調整部	□公募	☑非公募	A (A)
		広島駅周辺地区活性化担当			

令和3年度の状況					
① <b>業務の実施状況</b> (配置人員(4月1日現在)6人) すべての項目で「○」					
② 施設の利用状況 ア 利用者数等 (7) 施設利用 a プロ野球開催入場者数 72 日 97 万 6,306 人 (レギュラーシーズン) b アマチュア野球等 34 日  (※ 前年度実績  プロ野球開催入場者数 60 日 53 万 7,857 人 (レギュラーシーズン)  アマチュア野球等 33 日 (4) 施設見学 a コンコースの一般開放 16 日 3,528 人 b スタジアムツアー c 社会見学  (※ 前年度実績  コンコースの一般開放 14 日 8,795 人  スタジアムツアー 社会見学  イ 利用促進策等の実施状況 (7) 広報の充実 ホームページによる施設紹介、利用案内等 (4) 施設を活用した効果的な取組 各地域の特産品等の展示販売や観光 P R への協力 (方) 自主事業の実施 コンコースの一般開放の実施による年間を通じた来場の促進	_				
③ 利用者の満足度     満足     不満       アンケート回答数     ***ローン・*********************************					
満足     やや満足     やや不満     不満       906 件     37.9%     39.9%     1.7%     0.2%       77.8%     1.9%	a				

(参考) 指定管理料等の収支状況(令和3年度)

	区分	計画 (ア)	実績(イ)	差引 (イ) – (ア)
収	入 (a)	4億9,563万0千円	5億2,354万2千円	2,791万2千円
	指定管理料	1,216万4千円	2億5,545万3千円	2億4,328万9千円
	利用料金	4億8,346万6千円	2億6,808万9千円	△2億1,537万7千円
支出 (b)		4億9,563万0千円	5 億 2, 354 万 2 千円	2,791 万 2 千円
	管理運営費等	2億8,463万0千円	2億8,564万5千円	101 万 5 千円
	市への納付	2億1,100万0千円	2億3,789万7千円	2,689 万 7 千円
差引 (a) - (b)		0 千円	0 千円	0 千円

<sup>・</sup> 新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減収が生じたため、利用料金減収相当額について指定管理料の追加措置を行った。