

1	施設名（施設数）	広島駅南口地下広場（1）		5段階評価 (前年度評価)  <b>S(S)</b>	
	指定管理者	広島駅南口開発(株)			
	施設所管課	都市整備局都市機能調整部 広島駅周辺地区活性化担当	□公募 ☑非公募		

令和4年度の状況				評価																				
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）2人） すべての項目で「○」				<b>S</b>																				
② 施設の利用状況 ア 利用日数等																								
<table border="1"> <tr> <th>目標利用日数（ア）</th> <th>利用日数実績（イ）</th> <th>差引（イ）－（ア）</th> <th>達成率（イ）/（ア）</th> </tr> <tr> <td>200日</td> <td>127日</td> <td>△73日</td> <td>63.5%</td> </tr> </table> ※ 前年度実績 61日（増減率108.2%）				目標利用日数（ア）	利用日数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）/（ア）	200日	127日	△73日	63.5%													
目標利用日数（ア）	利用日数実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）/（ア）																					
200日	127日	△73日	63.5%																					
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報の充実 ホームページによるPR、各種団体等や利用者への積極的な働きかけ (イ) 自主事業の実施 a イベント広場未利用時に、自社企画のイベント（にぎわい&PR）を開催すること でにぎわいを創出し、今後のイベント開催を誘導 b マスメディアとの連携によりイベントを誘致し実施 c 広島プロスポーツ団体や地元団体などとのタイアップイベントを実施				—																				
③ 利用者の満足度				<b>S</b>																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">169件</td> <td>86.4%</td> <td>5.0%</td> <td>1.1%</td> <td>0.4%</td> <td rowspan="2">7.1%</td> </tr> <tr> <td>91.4%</td> <td></td> <td>1.5%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	169件	86.4%	5.0%	1.1%	0.4%	7.1%	91.4%		1.5%		
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																			
	満足	やや満足	やや不満	不満																				
169件	86.4%	5.0%	1.1%	0.4%	7.1%																			
	91.4%		1.5%																					
(参考) 指定管理料等の収支状況（令和4年度）																								
区分		計画（ア）	実績（イ）	差引（イ）－（ア）																				
収入（a）		1億3,421万1千円	1億3,122万4千円	△298万7千円																				
指定管理料		1億2,458万4千円	1億2,534万8千円	76万4千円																				
利用料金		962万7千円	587万6千円	△375万1千円																				
支出（b）		1億3,421万1千円	1億3,122万4千円	△298万7千円																				
管理運営費等		1億3,421万1千円	1億3,122万4千円	△298万7千円																				
差引（a）－（b）		0千円	0千円	0千円																				
<ul style="list-style-type: none"> <li>JR広島駅ビル建替工事に伴う地下通路封鎖期間の延長による指定管理料の減額を行った。</li> <li>新型コロナウイルス感染症の影響による利用料金の減収に起因する資金不足については、指定管理料の追加措置により対応しており、運営に支障は生じていない。</li> </ul>																								