

3	施設名（施設数）	広島市安佐動物公園（1）		5段階評価 (前年度評価) A(3)	
	指定管理者	(公財)広島市みどり生きもの協会			
	施設所管課	都市整備局緑政課	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募		

令和2年度の状況				評価										
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）管理事務所63人） すべての項目で「○」				S										
② 施設の利用状況 ア 利用者数等														
<table border="1"> <tr> <td>目標利用者数(ア)</td> <td>利用者数実績(イ)</td> <td>差引 (イ) - (ア)</td> <td>達成率 (イ) / (ア)</td> </tr> <tr> <td>49万8,500人</td> <td>33万2,515人</td> <td>△16万5,985人</td> <td>66.7%</td> </tr> </table> ※ 前年度実績 47万7,240人（増減率△30.3%）				目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	49万8,500人	33万2,515人	△16万5,985人	66.7%			
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)											
49万8,500人	33万2,515人	△16万5,985人	66.7%											
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 自主事業の充実 <ul style="list-style-type: none"> a 夜間開園（ナイト・サファリ）の実施 b 動物公園まつりの開催 c 動物教室の実施 d 全国都市緑化ひろしまフェアスポットイベントの開催 e ナイト・サファリ期間中のイルミネーション点灯 f 宮島水族館との連携 g 開園50周年記念事業の企画 (イ) 広報活動の充実 <ul style="list-style-type: none"> a SNS（Twitter）を活用したイベント情報の発信 b ホームページの活用 c 広報紙の発行 d ポスターの掲示、リーフレット、チラシの発行 e マスコミ等の活用 f 近隣住民及び保育園、幼稚園、小学校等への積極的PR g 開園50周年のPR（特集記事の掲載など） (ウ) その他 植物公園及び森林公園（昆虫館）との3園共通年間パスポートの発行				-										
③ 利用者の満足度				a										
<table border="1"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	
アンケート回答数	満足		不満		ふつう									
	満足	やや満足	やや不満	不満										
<table border="1"> <tr> <td rowspan="2">440件</td> <td>51.6%</td> <td>21.1%</td> <td>3.0%</td> <td>1.1%</td> <td rowspan="2">23.2%</td> </tr> <tr> <td>72.7%</td> <td></td> <td>4.1%</td> <td></td> </tr> </table>				440件	51.6%	21.1%	3.0%	1.1%	23.2%	72.7%		4.1%		
440件	51.6%	21.1%	3.0%		1.1%	23.2%								
	72.7%		4.1%											

(参考) 指定管理料等の収支状況（令和2年度）

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)			
指定管理料	7 億 1,648 万 3 千円	6 億 8,720 万 3 千円	△2,928 万円
利用料金	4 億 9,059 万 5 千円	5 億 1,297 万 4 千円	2,237 万 9 千円
その他	1 億 6,700 万 5 千円	1 億 1,686 万 8 千円	△5,013 万 7 千円
繰入金	5,888 万 3 千円	5,736 万 1 千円	△152 万 2 千円
雑収入	5,888 万 3 千円	5,730 万 9 千円	△157 万 4 千円
0 千円	0 千円	5 万 2 千円	5 万 2 千円
支出 (b)			
管理運営費等	7 億 1,648 万 3 千円	6 億 8,720 万 3 千円	△2,928 万円
0 千円	0 千円	0 千円	0 千円
差引 (a) - (b)			

- ・ 新型コロナウイルスの感染症の影響により、利用料金の減収が生じたため、利用料金減収相当額から一部免れた経費を差し引いた額について指定管理料の追加措置を行った。
- ・ 利用料金収入が見込みを下回ったことにより、指定管理料と利用料金のみでは支出を賄えなかつたが、この差額については指定管理者の自己資金（繰入金）により対応しており、施設の運営に支障は生じていない。