

2	施設名（施設数）	広島市民球場及び広島市西蟹屋プロムナード（2）		5段階評価 (前年度評価) A(5)	
	指定管理者	株広島東洋カープ			
	施設所管課	都市整備局都市機能調整部 広島駅周辺地区活性化担当	□公募 ☑非公募		

令和2年度の状況				評価																				
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）管理事務所6人） すべての項目で「○」				S																				
② 施設の利用状況																								
ア 利用者数等 (ア) 施設利用 a プロ野球開催入場者数 (レギュラーシーズン) 60日 53万7,857人 b アマチュア野球等 33日 [※ 前年度実績 プロ野球開催入場者数 (レギュラーシーズン) 70日 220万9,783人 アマチュア野球等 75日] (イ) 施設見学 a コンコースの一般開放 14日 8,795人 b スタジアムツアー] 新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から実施を見送った。 c 社会見学 [※ 前年度実績 コンコースの一般開放 80日 3万6,811人 スタジアムツアー 56日 1万2,501人 社会見学 16日 1,285人]																								
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報の充実 ホームページによる施設紹介、利用案内等 (イ) 施設を活用した効果的な取組 各地域の特産品等の展示販売や観光PRへの協力 (ウ) 自主事業の実施 コンコースの一般開放の実施による年間を通じた来場の促進				—																				
③ 利用者の満足度				a																				
<table border="1"> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> <tr> <td rowspan="2">882件</td> <td>41.4%</td> <td>35.7%</td> <td>1.5%</td> <td>0.4%</td> <td rowspan="2">21.0%</td> </tr> <tr> <td>77.1%</td> <td></td> <td>1.9%</td> <td></td> </tr> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	882件	41.4%	35.7%	1.5%	0.4%	21.0%	77.1%		1.9%		
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																			
	満足	やや満足	やや不満	不満																				
882件	41.4%	35.7%	1.5%	0.4%	21.0%																			
	77.1%		1.9%																					

(参考) 指定管理料等の収支状況（令和2年度）				
区分	計画（ア）	実績（イ）	差引 (イ) - (ア)	
収入（a）	4億9,563万円	5億1,894万4千円	2,331万4千円 2億8,335万1千円 △2億6,003万7千円	
指定管理料	1,216万4千円	2億9,551万5千円		
利用料金	4億8,346万6千円	2億2,342万9千円		
支出（b）	4億9,563万円	5億1,894万4千円	2,331万4千円	
管理運営費等	2億8,463万円	2億9,081万6千円	618万6千円	
市への納付	2億1,100万円	2億2,812万8千円	1,712万8千円	
差引（a）-（b）	0千円	0千円	0千円	
・ 新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減収が生じたため、利用料金減収相当額について指定管理料の追加措置を行った。				