

令和 6 年 (2024 年) 2 月 28 日
市民局国際平和推進部平和推進課

今年度実施する広島平和記念資料館の混雑対策について

昨年 5 月に開催された G7 広島サミットを契機として、これまで以上に平和記念資料館への関心が高まることなどにより、時間帯によっては入館待ちの行列が発生し、資料館内も混雑している状況であり、まずは来月以降、次のとおり資料館の混雑対策を実施します。

1 開館時間の延長及びWEBを活用したチケット購入・予約システムの導入

対象期間：令和 6 年 3 月 1 日（金）～令和 7 年 3 月末

(1) 開館時間の各 1 時間延長（3 月 1 日～）

※3 月の延長イメージ

開館時間	7:30～8:30 (延長)	8:30～18:00 (通常)	18:00～19:00 (延長)
------	-------------------	--------------------	---------------------

(2) WEBを活用したチケット購入・予約システムの導入（導入済）

※チケット購入・予約の利用イメージ

入館時間	7:30～8:30	8:30～17:30	17:30～18:30		
チケット購入方法	WEBのみ		WEBのみ		
予約	7:30～8:00 可（上限 300 人）	8:00～8:30 可（上限 300 人）	不可	17:30～18:00 可（上限 300 人）	18:00～18:30 可（上限 300 人）

・受付開始

2 月 16 日（金）午前 0 時から（受付は 90 日先まで可能（2 月 16 日には 5 月 16 日（木）まで））

・購入対象時間

延長を含む全開館時間

・予約対象時間

開館時間を延長する朝と夕方の各 1 時間のみ※

（予約をする際は WEB で事前購入をしていただく必要があります。）

※通常の開館時間

8 時 30 分～18 時（8 月は～19 時（5・6 月は～20 時）、12 月～翌 2 月は～17 時）

・利用方法：資料館ホームページ等から 30 分ごとの入館日時を選択し、チケットを購入後、E メールにより送付される二次元コードが表示されたスマートフォンの画面等を資料館スタッフに提示し、入場していただきます。

（ただし、予約対象時間以外の時間帯は、選択した時間以外でも入館可能です。）

・対応言語：15 言語（日本語、英語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、中国語（簡体字、繁体字、廣東語＝香港繁体字）、タイ語、インドネシア語、ロシア語、ハングル、ベトナム語、マレー語）

(3) 混雑見込の表示（導入済）

チケット購入・予約システムでの全開館時間における 30 分ごとのチケット販売状況を同システム上に表示します。

2 館外ライブカメラの映像配信（3 月 1 日～）

館外ライブカメラの映像を資料館ホームページで公開することにより、屋外の行列を映像で確認できるようにします。

3 障害者等ファスト・トラック（優先入館）の実施（3 月 1 日～）

障害者・妊婦・子供連れ等配慮が必要な方は、窓口に申し出ていただくことにより、列に並ぶことなく優先的に入場できるようにします。

4 コインロッカーの増設（3 月下旬～）

大型の手荷物の持ち込みを防ぐため、必要なサイズのコインロッカーを増設します。