

外国人旅行者対象アンケート調査

(1) 回答者属性

エリア別で見ると「大洋州」が29人と最も多く、約3分の1を占める37%である。

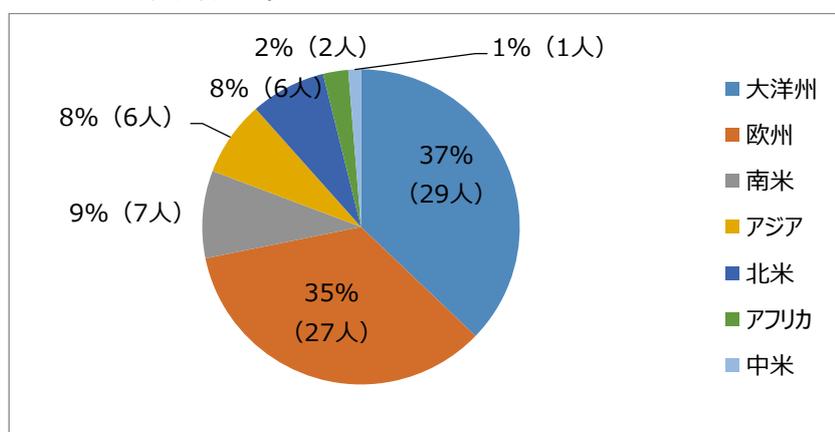
次いで、「欧州」が27人と多く、35%を占めている。そして、「南米」7人、「アジア」6人、「北米」6人、「アフリカ」2人、「中米」1人と続く。

国・地域別でみると、22の国・地域から回答を得られた。最も多い「大洋州」は全員がオーストラリアである。また、「欧州」は9か国で、ドイツ、イギリスが比較的多い。

さらに年齢別に調べると18～24歳という年代が78人のうち39人と半数を占めている。

なお、中国人、ベトナム人などは団体旅行で時間的な制約のため、アンケートに回答していただくことが難しかった。

<図 5-1 回答者属性一覧>



<表 5-2 回答者属性一覧>

| エリア | 計 | 国・地域別 | 17歳以下 | 18～24歳 | 20代後半 | 30代 | 40代 | 50代以上 | 総計 | |
|------|----|---------|-------|--------|-------|-----|-----|-------|----|---|
| 大洋州 | 29 | オーストラリア | | 21 | 3 | 3 | 1 | 1 | 29 | |
| 欧州 | 27 | ドイツ | | 4 | 1 | 1 | | 1 | 7 | |
| | | イギリス | | 2 | 3 | 1 | | | 6 | |
| | | フランス | | 2 | | 2 | | | 4 | |
| | | スペイン | | | | 3 | | | 3 | |
| | | デンマーク | | | 2 | | | | 1 | 3 |
| | | アイルランド | | | | 1 | | | | 1 |
| | | オランダ | | | 1 | | | | | 1 |
| | | スウェーデン | | | | 1 | | | | 1 |
| | | スロバキア | | | | | 1 | | | 1 |
| 南米 | 7 | アルゼンチン | | 1 | 1 | 1 | | | 3 | |
| | | ブラジル | 1 | 1 | | | 1 | | 3 | |
| | | チリ | | | 1 | | | | 1 | |
| アジア | 6 | 韓国 | 1 | | | 1 | | | 2 | |
| | | 台湾 | | 1 | | 1 | | | 2 | |
| | | シンガポール | | | | 1 | | | 1 | |
| | | マレーシア | | | | 1 | | | 1 | |
| 北米 | 6 | アメリカ | | 3 | | | | 1 | 4 | |
| | | カナダ | | | 2 | | | | 2 | |
| アフリカ | 2 | ガーナ | | 1 | | | | | 1 | |
| | | 南アフリカ | | | 1 | | | | 1 | |
| 中米 | 1 | プエルトリコ | | | 1 | | | | 1 | |
| | 78 | 総計 | 2 | 39 | 15 | 16 | 2 | 4 | 78 | |

(2) 調査結果

Q1 広島に旅行に来た目的は何ですか？

自由記述の内容を検証すると、「学び」と「祈り」に関する分野に分けることができる。

「学び」を軸に見ると「歴史」、「アート」、「史跡」という分野への関心が示唆される。また「食」という回答も見られた。

<表 5-3 回答内容の記述一覧>※有効回答 74 人

| No | エリア | 聞き取り内容 |
|----|------|--|
| 1 | 大洋州 | 原爆投下にかかわる場所を訪れ、平和記念公園で敬意を払うため |
| 2 | 大洋州 | 追悼 |
| 3 | 大洋州 | 史学生で、8. 6に関心があるから |
| 4 | 大洋州 | 歴史に強い関心がある |
| 5 | 大洋州 | ①信じられない歴史を抱えた魅力的な街を訪れたかった ②日本の南から北への旅行中 |
| 6 | 欧州 | 平和記念資料館に行くため |
| 7 | 欧州 | 平和記念資料館に行くため |
| 8 | 大洋州 | 歴史観光・ヒロシマを学ぶため |
| 9 | 大洋州 | 歴史観光 |
| 10 | 北米 | 学校の行事 |
| 11 | 北米 | 学校の行事 |
| 12 | 欧州 | 歴史観光 |
| 13 | 欧州 | 歴史を知るため |
| 14 | 欧州 | 3年前に来たことがあり、歴史に驚くと同時に現代の街並みも楽しんだ。再度訪れたかったし友人を連れてきた |
| 15 | 欧州 | この街の背景となっている歴史を知るため |
| 16 | アジア | 韓国からの航空運賃が安かったから |
| 17 | アジア | 旅費が安かったから |
| 18 | 欧州 | 平和記念資料館と厳島神社に行くため |
| 19 | アジア | 歴史を知りたい |
| 20 | 大洋州 | 犠牲者の追悼と平和への祈り |
| 21 | 大洋州 | 歴史を学ぶため |
| 22 | 大洋州 | 観光 |
| 23 | 大洋州 | 戦争の記念を訪れるため |
| 24 | 欧州 | 原爆ドームと記念公園を訪れるため。原爆が初めて投下された重要な歴史的建物を見るため |
| 25 | 欧州 | 重要な出来事に対して敬意を払うため |
| 26 | 欧州 | 広島を訪れるのは不可欠 |
| 27 | 欧州 | 原爆ドームとその影響力を知るため |
| 28 | アフリカ | 修学旅行で来た。日本の文化を学び体験したい |
| 29 | 南米 | 学び |
| 30 | 欧州 | 歴史を知るため |
| 31 | アジア | 歴史に関わる場所を訪れるため |
| 32 | 南米 | 街の歴史を知るため |
| 33 | 南米 | 戦争の結果・影響を知るため |
| 34 | 南米 | 歴史遺産をめぐって、この街についてもっと知りたい |
| 35 | 大洋州 | 平和記念公園を見てこの地で何が起こったのかを学びたい |
| 36 | 大洋州 | 壊滅的な原子爆弾の歴史を知るため |
| 37 | 欧州 | 広島の歴史を学ぶため |
| 38 | 欧州 | 原爆ドームについて知るため |
| 39 | 大洋州 | 平和記念公園と資料館を訪れて広島の歴史を学ぶため |
| 40 | 大洋州 | 平和記念公園と宮島を訪れるため |
| 41 | 大洋州 | 平和記念公園を訪れるため。日本語を学んでから、日本の歴史に興味を持つようになった |
| 42 | 大洋州 | 平和記念資料館に行くため。日本の中で有名な都市なので散策してみたいから |
| 43 | 欧州 | 原爆に関する場所を知りたい |
| 44 | 欧州 | 歴史を知るため |
| 45 | 北米 | 原爆ドームと平和記念公園を見るために来た。地元の人とふれ合ったり、日常の生活を知りたい。 |
| 46 | アジア | 原爆ドームや宮島を訪れるため |
| 47 | 大洋州 | 世界の歴史上重要な原爆投下が起こったところに来たかった |
| 48 | 南米 | 原爆が投下された場所や資料館を訪れるため |

| No | エリア | 聞き取り内容 |
|----|------|---|
| 49 | アフリカ | 歴史に興味があり、この地で起こった悲惨な出来事つまり原爆についてもっと知りたい |
| 50 | 欧州 | 原爆への関心と、観光 |
| 51 | 欧州 | 歴史への関心と、観光 |
| 52 | 欧州 | 歴史を、原爆ドームを知るため |
| 53 | 大洋州 | 歴史を知るため |
| 54 | 欧州 | 興味があったから |
| 55 | 欧州 | 興味があったから |
| 56 | 中米 | 歴史を知るため |
| 57 | 北米 | 歴史的に重要な都市だから |
| 58 | 欧州 | 原爆ドームと宮島を訪れるため |
| 59 | 南米 | 原爆にまつわる場所を訪れるため |
| 60 | 大洋州 | 歴史を知り、ヒロシマの犠牲者へ敬意を払うため |
| 61 | 大洋州 | 旅行本を見て、歴史的な場所に興味を持ったから |
| 62 | アジア | 平和記念公園と広島市現代美術館を訪れるため |
| 63 | 大洋州 | 戦時中の日本の歴史に興味があったから |
| 64 | 大洋州 | 記念資料館などを訪れるため |
| 65 | 北米 | 観光 |
| 66 | 北米 | 旅行 |
| 67 | 大洋州 | 歴史、宮島、お好み焼き |
| 68 | 大洋州 | 歴史上重要な出来事について知るため。食べ物が楽しみ |
| 69 | 欧州 | 交換留学中に知らない街を見出したい |
| 70 | 欧州 | 原爆ドームを訪れるため |
| 71 | 欧州 | 歴史・文化の観点から日頃から来たいと思っていた |
| 72 | 大洋州 | 歴史を知るため |
| 73 | 欧州 | 平和記念公園と宮島を訪れるため |
| 74 | 大洋州 | 広島の歴史を学ぶため |

Q2 今回の旅行の日数とそのうち広島に滞在する日数は何日ですか？

滞在期間は、「2～3週間」と回答した人が29人と最も多い。特に全体の37%を占めているオーストラリアのうち20人が回答している。次いで、「1～2週間」の17人であり、欧州の8人が回答している。

「1週間以上～1ヶ月未満」と回答した人は53人で、約7割となる。一方、「1ヶ月以上～1年未満」の長期滞在を予定している人は11人で、約14%である。

<表5-3 出身エリア別日本滞在日数>※有効回答78人

| エリア | 1週間以下 | 1～2週間 | 2～3週間 | 3～4週間 | 3～4週間 | 1ヶ月 | 1ヶ月以上 2ヶ月未満 | 2ヶ月以上 3ヶ月未満 | 3ヶ月以上 半年未満 | 半年以上 1年未満 | 総計 |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|----------------|----------------|---------------|--------------|----|
| 大洋州 | 1 | 1 | 20 | 2 | 1 | 1 | 3 | | | | 29 |
| 欧州 | | 8 | 7 | | | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | 27 |
| 南米 | | 5 | 1 | | | | 1 | | | | 7 |
| アジア | 3 | 2 | 1 | | | | | | | | 6 |
| 北米 | 2 | | | 2 | | | | 2 | | | 6 |
| アフリカ | | 1 | | | | | | 1 | | | 2 |
| 中米 | 1 | | | | | | | | | | 1 |
| 総計 | 7 | 17 | 29 | 4 | 1 | 2 | 6 | 5 | 4 | 3 | 78 |

一方、広島滞在日数については、「1日」という回答が36人と約半数を占めている。次いで、「2日」は18人、「3日」は12人と続いている。

<表5-4 出身エリア別広島滞在日数>※有効回答78人

| エリア | 1日 | 2日 | 3日 | 4日 | 5日 | 7日 | 60日 | 90日 | 総計 |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|----|
| 大洋州 | 13 | 7 | 4 | 4 | 1 | | | | 29 |
| 欧州 | 12 | 7 | 6 | | | 2 | | | 27 |
| 南米 | 5 | 1 | | | | | 1 | | 7 |
| アジア | 3 | | 2 | | 1 | | | | 6 |
| 北米 | 2 | 2 | | 2 | | | | | 6 |
| アフリカ | | 1 | | | | | | 1 | 2 |
| 中米 | 1 | | | | | | | | 1 |
| 総計 | 36 | 18 | 12 | 6 | 2 | 2 | 1 | 1 | 78 |

Q3 広島で利用した宿泊施設は何ですか？

「ホテル」が38人と最も多い。次いで、「ゲストハウス」が14人と多く、「日帰り（宿泊なし）」も21人で比較的多い。

特徴として、「ゲストハウス」の利用は、「18～24歳」と若年層が多く見られる。国・地域別に見ても欧米系の利用者が多く、アジア圏の利用は見られない。

<表 5-5 広島での利用宿泊施設>※有効回答 78 人

| 宿泊施設の種別 | 人数 |
|-----------|----|
| ホテル | 38 |
| ゲストハウス | 14 |
| ホステル | 2 |
| 知人の家 | 1 |
| 無回答 | 2 |
| 日帰り（宿泊なし） | 21 |
| 総計 | 78 |

<表 5-6 宿泊施設別の利用者年代区分>※有効回答 78 人

| 宿泊施設の種別 | 17歳以下 | 18～24歳 | 25～29歳 | 30代 | 40代以上 | 50代以上 | 総計 |
|---------|-------|--------|--------|-----|-------|-------|----|
| ホテル | 1 | 20 | 5 | 9 | 1 | 2 | 38 |
| ゲストハウス | | 8 | 4 | 2 | | | 14 |
| ホステル | | 1 | | 1 | | | 2 |
| 知人の家 | | 1 | | | | | 1 |
| 無回答 | | | 1 | | | 1 | 2 |
| 日帰り | 1 | 9 | 5 | 4 | 1 | 1 | 21 |
| 総計 | 2 | 39 | 15 | 16 | 2 | 4 | 78 |

<表 5-7 国別利用宿泊施設>※有効回答 78 人

| 国・地域 | ホテル | ゲストハウス | ホステル | 知人宅 | 無回答 | 日帰り | 総計 |
|---------|-----|--------|------|-----|-----|-----|----|
| オーストラリア | 15 | 4 | 1 | | | 9 | 29 |
| ドイツ | 6 | 1 | | | | | 7 |
| イギリス | 1 | 2 | | 1 | | 2 | 6 |
| アメリカ | | 2 | | | 1 | 1 | 4 |
| フランス | 3 | | | | | 1 | 4 |
| アルゼンチン | 2 | 1 | | | | | 3 |
| スペイン | 3 | | | | | | 3 |
| デンマーク | | | | | | 3 | 3 |
| ブラジル | | | | | | 3 | 3 |
| カナダ | | 2 | | | | | 2 |
| 韓国 | 2 | | | | | | 2 |
| 台湾 | 2 | | | | | | 2 |
| アイルランド | | | | | | 1 | 1 |
| オランダ | | 1 | | | | | 1 |
| ガーナ | 1 | | | | | | 1 |
| シンガポール | | | 1 | | | | 1 |
| スウェーデン | 1 | | | | | | 1 |
| スロバキア | | | | | | 1 | 1 |
| チリ | | | | | 1 | | 1 |
| プエルトリコ | 1 | | | | | | 1 |
| マレーシア | | 1 | | | | | 1 |
| 南アフリカ | 1 | | | | | | 1 |
| 総計 | 38 | 14 | 2 | 1 | 2 | 21 | 78 |

Q4 広島で宿泊していない場合、昨夜の宿泊地はどこですか？（都市名）

回答が得られた 21 人の多くは、京都と大阪から広島を訪れていた。その多くは午前中に広島を訪れ、およそ 5～10 時間の滞在の後に、前泊地（京都・大阪）へ戻ることが多いことが表れている。

ただし、大洋州、欧州、北米などが多く、アジアなどその他の地域の回答が得られなかった。

<表 5-8 前泊地と当日宿泊地、広島到着時間と広島出発時間>※有効回答 21 人（日帰り観光客対象）

| 前泊地 | 広島到着時間 | 広島出発時間 | 当日宿泊地 | 滞在時間 | 出身地 |
|-----|--------|--------|-------|------|-----|
| 京都 | 11:35 | 18:00 | 京都 | 6 | 大洋州 |
| 京都 | 12:00 | 18:00 | 京都 | 6 | 大洋州 |
| 京都 | 11:00 | 18:00 | 京都 | 7 | 欧州 |
| 京都 | 11:00 | 18:00 | 京都 | 7 | 欧州 |
| 大阪 | 11:00 | 16:00 | 大阪 | 5 | 大洋州 |
| 大阪 | 11:00 | 16:00 | 大阪 | 5 | 大洋州 |
| 京都 | 11:30 | 17:00 | 京都 | 5 | 大洋州 |
| 京都 | 14:30 | 19:00 | 京都 | 4 | 欧州 |
| 京都 | 15:00 | 未定 | 京都 | 4 | 欧州 |
| 大阪 | 9:50 | 17:00 | 大阪 | 7 | 南米 |
| 大阪 | 9:50 | 17:00 | 大阪 | 7 | 南米 |
| 大阪 | 9:50 | 17:00 | 大阪 | 7 | 南米 |
| 京都 | 10:00 | 20:00 | 京都 | 10 | 欧州 |
| 京都 | 10:00 | 20:00 | 京都 | 10 | 欧州 |
| 京都 | 10:00 | 20:00 | 京都 | 10 | 欧州 |
| 京都 | 12:00 | 18:00 | 東京 | 6 | 北米 |
| 京都 | 10:00 | 18:00 | 東京 | 8 | 欧州 |
| 大阪 | 12:00 | 15:00 | 大阪 | 3 | 大洋州 |
| 大阪 | 10:00 | 14:00 | 無回答 | 4 | 大洋州 |
| 京都 | 11:00 | 16:00 | 大阪 | 5 | 大洋州 |
| 京都 | 13:34 | 17:00 | 京都 | 3 | 大洋州 |

表 5-8 をもとに、到着時間、出発時間、宿泊地、滞在時間に関するデータを表 5-9 から表 5-12 の通り整理をした。

<表 5-9 広島到着時間>※有効回答 21 人

| 項目 | 人数 |
|-----------|----|
| 午前中に広島に到着 | 18 |
| 午後中に広島に到着 | 3 |

<表 5-10 広島出発時間>※有効回答 21 人

| 項目 | 人数 |
|--------------|----|
| 18 時までに広島を出発 | 16 |
| 18 時以降に広島を出発 | 4 |
| 未定 | 1 |

<表 5-11 前泊地と当日の宿泊地>※有効回答 21 人

| 項目 | 人数 |
|-----------------|----|
| 京都からの往復 | 10 |
| 大阪からの往復 | 6 |
| 京都宿泊－広島日帰り－東京宿泊 | 2 |
| 京都宿泊－広島日帰り－大阪宿泊 | 1 |
| 大阪宿泊－広島日帰り－無回答 | 1 |

<表 5-12 広島滞在時間>※有効回答 21 人

| 項目 | 人数 |
|--------|----|
| 6～7 時間 | 8 |
| 4～5 時間 | 7 |
| 8 時間以上 | 4 |
| 3 時間以下 | 2 |

Q5 広島に来る前の訪問地はどこですか？（都市名記述・複数回答可）

広島訪問前、最も多いのが「東京」の 54 人である。次いで、「京都」の 47 人で、大阪 32 人、奈良 15 人と続く。「その他」には、白馬、長野、札幌など、調査時期柄ウィンタースポーツで有名な都市の回答が見られる。他、長崎訪問後に広島を訪れているケースもあった。

「その他」の回答には、以下のような都市名が記述されていた。

3 人が回答：白馬、神戸、長崎

2 人が回答：長野、出雲、日光、飛騨高山

1 人が回答：岡山、鳥取、松江、島根、札幌、横田、富士、熊本、阿蘇、大分、北九州

<表 5-13 広島訪問前訪問地>

| 都市名 | 人数 |
|-----|----|
| 東京 | 54 |
| 京都 | 47 |
| 大阪 | 32 |
| 奈良 | 15 |
| 名古屋 | 6 |
| 箱根 | 5 |
| 福岡 | 4 |
| その他 | 28 |

Q6 広島の次の訪問地はどこですか？（都市名記述・複数回答可）

広島訪問後、最も多いのが「東京」の 29 人である。次いで、「京都」の 19 人で、大阪 10 人、福岡 7 人と続く。Q5 と同様な回答が見られ、いわゆるゴールデンルート上の都市への訪問の多さが伺えた。また、白馬、長野、札幌、ニセコなど、Q5 と同様にウィンタースポーツで有名な都市が見られた。Q5 同様に、長崎への訪問予定という回答も見られた。また、回答者のうち 7 人が広島を最後の訪問地として帰国する予定と答えた。

「その他」の回答には、以下のような都市名が記述されていた。

3 人が回答：姫路、富士

2 人が回答：鳥取、岡山、長崎、山形、仙台、蔵王、箱根、青森、富良野、横田

1 人が回答：松江、松山、飛騨高山、ニセコ、長野、富士河口湖、黒川

また、広島の次の観光地を「予定していない」が 7 人、「未定」が 2 人という回答があった。

<表 5-14 広島訪問後訪問地>

| 都市名 | 人数 |
|---------|----|
| 東京 | 29 |
| 京都 | 19 |
| 大阪 | 10 |
| 福岡 | 7 |
| 神戸 | 6 |
| 札幌 | 6 |
| 奈良 | 5 |
| 白馬 | 5 |
| 金沢 | 4 |
| その他 | 33 |
| 予定なし、未定 | 9 |

Q7 今日の移動手段は何ですか？（複数回答可）

広島での移動手段は「路面電車」が24名と最も多い。次いで、「バス」の22人で、「めいぷる〜ぷ」は10人、「タクシー」が4人と続き、「レンタサイクル」は0人となっている。

特記事項として、「徒歩」が60人と最も多いが、宿泊施設から平和公園までの移動が徒歩と考えられる。広島市内の観光における移動手段は徒歩を基本とし、限られた範囲の移動であることが伺える。

「その他」の回答には、「アストラムライン」、「JR」、「車」、「ボート」などがあつた。

<表 5-15 広島での利用交通手段>

| 利用交通機関 | 人数 |
|---------|----|
| 路面電車 | 24 |
| 路線バス | 22 |
| めいぷる〜ぷ | 10 |
| タクシー | 4 |
| レンタサイクル | 0 |
| 徒歩 | 60 |
| その他 | 12 |

Q8 広島観光で行きたい（行った）ところはどこですか。（自由記述・複数回答可）

78人全員が「原爆ドーム」と回答している。次いで、「平和記念資料館」が68人、「広島城」が45人、「世界平和記念聖堂」が23人となっている。

平和公園周辺と平和関連の施設への訪問意向が高いことが伺える。

「その他」の回答には、「宮島（厳島神社）」、「マツダミュージアム」、「現代美術館」があつた。

<表 5-16 広島で訪問予定（or 訪問経験）の場所>

| 箇所名 | 人数 |
|----------|----|
| 原爆ドーム | 78 |
| 平和記念資料館 | 68 |
| 広島城 | 45 |
| 世界平和記念聖堂 | 23 |
| お好み村 | 15 |
| 本通商店街 | 13 |
| 広島郷土資料館 | 11 |
| おりづるタワー | 11 |
| 地下街・百貨店 | 11 |
| 本川小学校 | 5 |
| 陸軍被服支廠 | 4 |
| 袋町小学校 | 3 |
| その他 | 5 |

Q9 旅行中に休憩として立ち寄りたい場所はどこですか。(選択式・複数選択可)

休憩場所としては、「カフェ」が69人と最も多い。次いで、「公園」が45人、「チェーンのコーヒー店」18人、「護岸休憩地」が16人と続いている。

「その他」の回答として、「無料休憩所」、「コンビニ」、「本通商店街の飲食店」、「飲食店」、「ファミリーレストラン」、「ハラル対応の店」、「スーパーマーケット」、「バー」、「ラーメン店」、「どこでも」があった。

<表 5-17 広島市内の観光中の休憩場所>

| 項目 | 人数 |
|------------|----|
| カフェ | 69 |
| 公園 | 45 |
| チェーンのコーヒー店 | 18 |
| 護岸休憩地 | 16 |

Q10 今回の旅行で情報収集に役立った媒体、サイトなどがありますか？(自由記述・複数回答可)

「トリップアドバイザー」が21人と最も多い。次いで、「ロンリープラネット」が9人と多い。また、「グーグル関連」も17人が回答している。

<表 5-18 観光情報の収集ツール>

| 参照したツール (複数回答可) | 人数 |
|---|----|
| トリップアドバイザー | 21 |
| ロンリープラネット | 9 |
| 観光マップ | 4 |
| ガイドブック | 7 |
| YouTube | 4 |
| グーグル関連 (google, googl maps, google trips) | 17 |
| navitime japan travel app | 1 |
| 無回答、特になし、はい、いいえのみ | 19 |

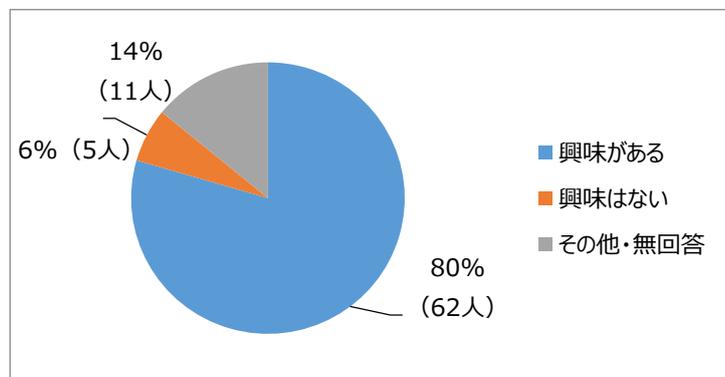
Q11 広島は原爆ドームのほかにも被爆建物や被爆樹木などの原爆・平和関連の史跡がたくさんあります。これらをルート化していればあなたはそれを参照(または実行)しようと思いませんか。

「興味がある」の80% (62人) に対して、「興味はない」は6% (5人) であり、ルート化への関心・期待の高さが伺える。

なお、「興味がない」と回答した5人(チリ 20代後半1人、スペイン 30代2人、フランス 30代1人、オーストラリア 40代1人)は、それ以上のコメントはなく、具体的な理由は明らかではない。

一方、「その他、無回答」が14% (11人) という結果が表れたが、1人だけ次のような記述があった「この旅行に十分な時間がない。平和記念資料館は効果的に情報を発信している」。

<図 5-1 ルート化への興味> ※有効回答 78人



<表 5-18 平和・原爆関連の関心について>※有効回答 20/62 人

| No | エリア | 聞き取り内容 | 備考 |
|----|------|---------------------------|----------------------------|
| 1 | 大洋州 | 有名どころも、そうでないところもとても良い | |
| 2 | 大洋州 | オンラインのガイドや地図を使っているものを見てきた | |
| 3 | 南米 | 広島城 | |
| 4 | 北米 | 時間に余裕があれば、興味ある | 他 1 名 (北米) |
| 5 | アジア | ある。興味深い | |
| 6 | 欧州 | 是非したい | |
| 7 | 大洋州 | もっと広島に滞在できたなら、したかった | |
| 8 | 南米 | 広島城について知りたい | 他 3 名 (南米) |
| 9 | 大洋州 | もっと広島で時間があれば、したかった | |
| 10 | 大洋州 | 可能であれば | 他 2 名 (大洋州 1 名、 欧州 1 名) |
| 11 | 大洋州 | 金額や期間による。 | |
| 12 | アフリカ | ある。いくつか行った。 | |
| 13 | 欧州 | もっと時間があれば | |
| 14 | 大洋州 | 今度、広島に来た時に | |

Q12 基本ルートを見て、テーマや移動範囲、移動距離などについての印象を教えてください。

自由記述での回答を見ると、ルート上にある「広島街（景観）」や「史跡」への印象の高さが多く見られ、全体的に肯定的で好意的な内容が多い。

テーマ性に関しては「歴史的なこと」、「原爆投下前の様子」「街の美しさ」「交通の利便性」「心情的なこと」に大別される。

別途用意した地図と史跡等の資料でルートとその位置関係を説明したところ、その印象やさらなる期待感が伺えた。また、「距離が長く、年配には厳しい」という意見もあった。

<表 5-19 ピースツーリズムのルート案に対する意見>※有効回答 49 人

| No | エリア | 聞き取り内容 |
|----|-----|-----------------------------|
| 1 | 大洋州 | 街がきれいで自然を感じる。穏やか |
| 2 | 大洋州 | 街がとてもきれい |
| 3 | 欧州 | 平和資料館が良かった |
| 4 | 欧州 | 鉄道とバスの乗り継ぎが出来て良い |
| 5 | 大洋州 | 感銘を与える広大な街。交通手段が便利。食べ物が美味しい |
| 6 | 大洋州 | 美しく平和な街 |
| 7 | 北米 | 広島は移動しやすいと思う。特にバスは便利だ |
| 8 | 北米 | 旅行しやすい |
| 9 | 欧州 | 人が親切、街がきれいでおもしろい |
| 10 | アジア | 特にない |
| 11 | 大洋州 | よかった。観光バスは適切な値段 |
| 12 | 欧州 | 雰囲気がいよし、 |
| 13 | アジア | とても意義のあるものだった |
| 14 | 大洋州 | 心を動かされた。平和で美しい |
| 15 | 大洋州 | 街はきれいで、人々もすてき |
| 16 | 大洋州 | 街がきれい |
| 17 | 大洋州 | とてもきれいで美しい街 |
| 18 | 欧州 | 原爆ドームにはとても心動かされ、力強いと感じた |
| 19 | 欧州 | 来たばかりなので分からない |
| 20 | アジア | 距離が長く、年配には厳しい |
| 21 | 南米 | 美しい |
| 22 | 南米 | 穏やかで美しい |
| 23 | 南米 | 穏やかで美しい |
| 24 | 欧州 | 歴史的な場所や街を 2～5 キロまわった |
| 25 | 欧州 | 原爆投下前の様子を知りたい |
| 26 | 大洋州 | しっかり計画しており、その通りにいくと信じている |
| 27 | 大洋州 | とても穏やかで美しい。移動しやすい |

| No | エリア | 聞き取り内容 |
|----|-----|------------------------|
| 28 | 大洋州 | すばらしく、穏やかな街。散策や移動がしやすい |
| 29 | 欧州 | よかった |
| 30 | 北米 | 街は美しいし、会った人もすてきだ |
| 31 | 大洋州 | 無理のないコースでまわりやすい |
| 32 | 南米 | 美しさと悲しみが共存している |
| 33 | 欧州 | 行きたかったスポットが含まれていた |
| 34 | 欧州 | 行きたかったスポットが含まれていた |
| 35 | 欧州 | 日本の文化はすばらしい |
| 36 | 大洋州 | 強く心動かされた |
| 37 | 大洋州 | 多くの情報をわかりやすく提供している |
| 38 | 大洋州 | 移動しやすい。路面電車がとても便利 |
| 39 | アジア | 象徴的で、希望で満ちた街 |
| 40 | 大洋州 | 訪れるのに良い街 |
| 41 | 大洋州 | 美しい街 |
| 42 | 北米 | 日本はどこも美しい |
| 43 | 北米 | 歴史性があふれている |
| 44 | 大洋州 | 過去を悲しみ反省させつつ、美しくもある街 |
| 45 | 欧州 | 公共交通機関がとても便利 |
| 46 | 欧州 | 範囲が広い |
| 47 | 欧州 | 近くて利便性がよい |
| 48 | 大洋州 | すばらしい街だし、まわりやすい |
| 49 | 欧州 | 古今混在かつ自然も豊かで、見所がたくさんある |

Q13 ルートを巡る際に、どのようなサービスがあれば良いですか。(選択式・複数回答可)

「ウェブサイトによるルートや訪問地の情報提供」が 26 人と最も多い。次いで、「紙のパンフレットによるルートや訪問地の情報提供」22 人と多い。WEB と紙の 2 つの情報サービスの需要の高さが伺える。

また、「AR（拡張現実）等を活用した訪問地での情報提供」は 18 人が、「ガイドによる対面での案内」は 12 人が回答した。

「その他」の回答としては、以下のような記述が見られた。

- ・ シティマップ、案内所の表示
- ・ 徒歩の観光客へのより良い案内表示
- ・ フリーWi-Fi

<表 5-20 ルートを巡る際にあると良いサービス>

| 項目 | 人数 |
|----------------------------|----|
| A) ウェブサイトによるルートや訪問地の情報提供 | 26 |
| B) 紙のパンフレットによるルートや訪問地の情報提供 | 22 |
| D) AR（拡張現実）等を活用した訪問地での情報提供 | 18 |
| C) ガイドによる対面での案内 | 12 |
| E) その他 | 6 |
| 無回答 | 19 |

Q14 広島への平和関連施設等をルート化するとしたら、そのネーミングとしてふさわしいと思うものは何ですか。(選択式・複数回答可)

「Peace Memorial Tour」が21人と最も多い。次いで、「Peace Memorial Trail」が18、「Peace Tour」が16人と続いている。

無回答の中には、「どれも漠然としている(欧州)」という意見もあった。

<表 5-21 ピース観光の名称候補>

| 名称候補 | 人数 |
|----------------------|----|
| Peace Memorial Tour | 21 |
| Peace Memorial Trail | 18 |
| Peace Tour | 16 |
| Peace Trail | 11 |
| 無回答 | 2 |

Q15 国内外からの広島への来訪者に平和への思いを共有していきたいと願っています。そのために広島にあったら良いと思うものなどのアイデアがあればお聞かせください。

「市民」や「ガイド」、「資料館職員」など、地域の人たちとの交流に期待する意見が多く見られた。

一方、欧米系の来訪者は、市民が欧米人の来訪者に対して、どのような思いを持っているのかを気にしているようだった。「原爆投下ということに対して、怒りや悲しみなど、非難をしないのか」といった声もあり、逆に質問を受けることが多々あった。

また、「ガイドブックの貸出し」、「お土産に折り紙を折りたい」などの意見もあった。

<表 5-22 来訪者が広島で平和への思いを共有する為のアイデア>※有効回答 19人

| No | エリア | 聞き取り内容 |
|----|-----|----------------------------------|
| 1 | 大洋州 | 人々も案内もすばらしく、私の旅は価値のあるものになった0 |
| 2 | 大洋州 | 不満はない |
| 3 | 欧州 | ① 術品が感動的 ②歴史の説明や映像 |
| 4 | 大洋州 | 見事だった |
| 5 | 欧州 | 親切で礼儀正しい人々に感動している |
| 6 | 大洋州 | 原爆ドームを見る。爆撃に遭った人について知る |
| 7 | 大洋州 | 資料館の職員と交流する |
| 8 | 大洋州 | 核兵器や爆弾は減らし、最終的になくしていくべきだ |
| 9 | 北米 | 公園に人々の暮らしが反映しているのではないかと思う |
| 10 | 欧州 | 着いたばかりで特にない。今のところみんな親切だった |
| 11 | 南米 | 平和を促進するために |
| 12 | 欧州 | 貸出のガイドブックがあればよい |
| 13 | 欧州 | 核兵器・爆弾はもういらぬ |
| 14 | 中米 | すばらしい街 |
| 15 | 北米 | すばらしい街 |
| 16 | 大洋州 | お土産に折り紙を折りたい |
| 17 | 大洋州 | 感動の連続 |
| 18 | 大洋州 | 地元の人々 |
| 19 | 欧州 | 核兵器の使用と将来の核戦争の可能性について考えるきっかけとなった |

Q16 今回の旅行で不便に感じたことがありますか。また、旅行中に改善したらよいと思った場所や物はありましたか。

「不便に感じられること」について、回答はほとんど見られなかった。しかし、「改善したらよい場所や物」については、「ゴミ箱を設置すること」「公共交通の乗り方を分かりやすくすること」「折り鶴をつくるなど、体験型観光ができること」など具体的な記述が見られた。

<表 5-23 旅行での不便・改善点>※有効回答 7人

| No | エリア | 聞き取り内容 |
|----|-----|-------------------------|
| 1 | 大洋州 | もう少しゴミ箱があると助かる |
| 2 | 大洋州 | コミュニケーションに役立つ日本語を習得したい |
| 3 | アジア | 路面電車 |
| 4 | 欧州 | 外国人観光客へバスの案内を整えると助かる |
| 5 | 欧州 | 公共交通機関の乗り方についてもっと説明がほしい |
| 6 | アジア | スポット間が離れている |
| 7 | 欧州 | 折り鶴をつくる、漢字を学ぶ |

※33人が「なし」または「特になし」、1人が「不満はない」と回答をしている。また1人が「路面電車が本当に良かった」と回答している。

Q17 広島印象はどうですか。帰国後に友人にぜひ勧めたいと思う広島の場所はどこですか。またそれはなぜですか。

ほとんどの方が「原爆ドーム」、「平和記念資料館」、「記念碑」などの平和記念公園内の施設等で、1ヶ所だけでなく複数挙げています。平和記念公園以外では、「広島城」と「観光案内所」という意見が見られた。

また、施設や場所等以外では、「美しさや穏やかさなど街の印象」「歴史的な背景やそれらの史跡」「地域の人々の親切さ」「悲しみや感動的な体験などの心情」に関する意見も多く見られた。

「お好み焼きなど食の魅力」や「もっと時間を費やすべき」などの意見も見られた。

<表 5-24 広島印象、帰国後友人に勧めたい広島の場所>※有効回答 68人

| No | エリア | 聞き取り内容 |
|----|-----|--|
| 1 | 大洋州 | 悲しい過去から復興した美しい街。原爆ドームと広島城を勧める |
| 2 | 大洋州 | 非常に素晴らしい。楽しかった |
| 3 | 大洋州 | 記念公園と資料館に来てゆっくりしてほしい |
| 4 | 大洋州 | 原爆ドーム。破壊の跡を残しているから |
| 5 | 大洋州 | 新しい文化と昔からの文化が混合していて、広島が好き。原爆にまつわる場所・資料館・グランドプリンスホテル・お好み焼きがおすすめ |
| 6 | 欧州 | 平和資料館を勧める |
| 7 | 欧州 | 平和記念資料館に行って核兵器の衝撃と恐ろしさを知るべき |
| 8 | 大洋州 | 歴史上重要な都市であるし、ほっとできる。混雑していないのが良い |
| 9 | 大洋州 | 広島城・平和記念公園 |
| 10 | 北米 | 多くの公園・資料館、そして広島は楽しい |
| 11 | 北米 | 資料館を満喫した。街並み・公園が美しい |
| 12 | 欧州 | 歴史性あふれる街、平和に対する考えは世界中に広まるべき |
| 13 | 欧州 | 悲痛な過去を持った美しい街。市民が創りあげたものは強い印象を与えている。特に平和記念公園を勧めるが、まちを散策するだけでもよい経験となる |
| 14 | 欧州 | 街も人も活気に満ちている。でも心の中には悲しみと怒りが大きく残っている。原爆ドームと平和記念資料館は世界中の誰もが見るべき |
| 15 | アジア | 広島は伝統的な街だ。古風が好きの人にお勧めしたい |
| 16 | アジア | とてもきれいな街 |
| 17 | 大洋州 | 美しい街だった。資料館を勧める |
| 18 | 欧州 | すばらしい街。資料館と川辺の散歩がおすすめ |
| 19 | 大洋州 | 平和記念碑と資料館、そして食べ物 |
| 20 | 大洋州 | 原爆ドーム・記念碑・被爆アオギリ |
| 21 | 大洋州 | 平和都市・歴史性が溢れている・地元の人が親切・清潔が保たれている |
| 22 | 大洋州 | すばらしい |
| 23 | 欧州 | とても感銘をうけた |
| 24 | 欧州 | 心動かされる。もっと見て回りたい |
| 25 | 欧州 | とても感銘を受けた。記念碑は誰もが行くべき |

| No | エリア | 聞き取り内容 |
|----|-----|--|
| 26 | 欧州 | とても感銘を受けた。原爆ドーム際立って見物だ |
| 27 | 欧州 | 平和記念資料館を勧める |
| 28 | アジア | 原爆ドーム |
| 29 | 南米 | 出来るだけいろんな所を訪れるべき |
| 30 | 南米 | すばらしい街、親切な人々、整備された都市 |
| 31 | 大洋州 | 美しく平穏でありつつ、影響力のある歴史を持った街 |
| 32 | 大洋州 | 穏やかなところ。平和記念公園を勧める |
| 33 | 欧州 | 平和記念公園と資料館は多くの情報を与えてくれ、心動かされた |
| 34 | 欧州 | 広島はとてもすばらしく、興味深い歴史を持っていると思う |
| 35 | 大洋州 | 平和記念碑と資料館。多くの情報を提供しているし、歴史を非常にわかりやすく発信している |
| 36 | 大洋州 | 美しく魅力的な街。食べ物も特有で美味しい |
| 37 | 大洋州 | 原爆ドームと資料館に大変心動かされた |
| 38 | 大洋州 | 落ち着いていて澄んだ街。極めて印象強く心を動かす原爆ドームと資料館を勧める |
| 39 | 欧州 | 広島は穏やかで、日本の中でも独特だ。資料館や平和記念碑はとても印象深い |
| 40 | 欧州 | 広島は穏やかで、日本の中でも独特だ。歴史を知るためヒロシマを訪れるとよい |
| 41 | 北米 | 巡るのは楽しかった |
| 42 | 欧州 | 平和祈念資料館 |
| 43 | 大洋州 | 親切な人の多いすばらしい街 |
| 44 | 南米 | 原爆ドームと平和記念公園 |
| 45 | 欧州 | 原爆ドームと広島城。川辺は綺麗で、歩くとよい |
| 46 | 欧州 | 1~2日費やすとよい |
| 47 | 欧州 | 原爆にまつわるスポット全て |
| 48 | 大洋州 | 原爆ドームと資料館 |
| 49 | 欧州 | 観光案内所 |
| 50 | 欧州 | 友人に勧めたい |
| 51 | 北米 | 歴史性あふれる街。原爆ドームはとてもよい |
| 52 | 欧州 | 有意義な旅になった |
| 53 | 南米 | 興味深い街 |
| 54 | 大洋州 | 街は美しく落ち着いており、人も親切。資料館とその周辺を勧める |
| 55 | 大洋州 | 美しく、特別な平和都市。碑が気に入った |
| 56 | アジア | 混雑していない |
| 57 | 大洋州 | 強く印象に残る平和記念公園 |
| 58 | 大洋州 | 記念資料館では心動かされる |
| 59 | 北米 | すばらしい街 |
| 60 | 北米 | 人も優しい |
| 61 | 大洋州 | 悲しみも驚きもある |
| 62 | 大洋州 | 歴史を知る上で訪れるべき場所。平和資料館を勧める。 |
| 63 | 欧州 | 平和記念館は美しく、印象深い。すべての友人に勧めたい |
| 64 | 欧州 | 原爆ドームと資料館は興味深い |
| 65 | 欧州 | 平和記念公園と資料館 |
| 66 | 大洋州 | 穏やかな街。移動しやすい。ガイドの案内が良く助かった |
| 67 | 欧州 | いろんな経験が出来て、親しみやすい街 |