

平成31年版
(2019年)

広島市観光概況

(平成30年(2018年)データ)

広島市経済観光局観光政策部

目 次

I 観光動向	
1 概要	1
2 宿泊施設の状況	5
3 観光施設等への入館者数	7
II 修学旅行生の動向	10
III 外国人観光客の動向	
1 全国の動向	12
2 来広外国人観光客の入込状況	13
IV 広島市来訪観光客アンケート調査結果	15
1 調査概要	15
2 来広日本人観光客アンケート調査結果	15
3 来広外国人観光客アンケート調査結果	23
V 各種イベント実施結果	28
VI 広島市観光施策の概要	30
VII 参考資料	
1 これまでの主な出来事	34
2 観光案内所等利用状況	39
3 平和記念公園無料休憩所利用状況の推移	39
4 広島駅、広島空港での降客数の推移	39
5 広島空港 航空路線別降客数の推移	40
6 観光バスの駐車場利用状況	40
7 観光タクシー（個人タクシー）利用状況の推移	40
8 瀬戸内海定期観光船利用状況の推移	41
9 リバーカルーズ（河川遊覧船）の利用状況の推移	41
10 クルーズ客船寄港実績	41
11 文化財指定件数	42
12 広島市民球場のプロ野球公式戦入場者数の推移	42
13 広島ビッグアーチ及び広島スタジアムのJリーグ公式戦入場者数の推移	42
14 市内電車の出身地別車両数	42
15 広島県及び広島市近郊都市等の入込観光客数の推移	43
16 市内の国際会議開催件数及び参加者数の推移	43
17 市内の主な国際会議の開催実績	43
18 主なフィルムコミッショナ実績	44
VIII 観光資料	45

I 観光動向

1 概要

(1) 観光客数

本市の入込観光客数は、平成9年（1997年）には、NHK大河ドラマ「毛利元就」の放映や大型イベントの開催に加え、「原爆ドームの世界文化遺産登録」（平成8年（1996年）12月）による注目の高まりなどにより、初めて1,000万人を突破した。その後、平成16年（2004年）までは、900万人台で推移していたが、平成17年（2005年）には、広島県大型観光キャンペーンの実施に伴い、8年ぶりに1,000万人を突破し、その後は1,000万人以上を維持している。

平成26年（2014年）は、「瀬戸内しまのわ2014」や「JR西日本重点送客キャンペーン」の取組などにより、対前年比1.2%増の1,165万2千人となった。

平成27年（2015年）は、各種被爆70周年事業の開催や新白島駅の開業に加え、球団史上最多となる観客動員数を記録したカープ球団人気の高まりも重なり、対前年比3.0%増の1,199万7千人となった。

平成28年（2016年）は、オバマ前米国大統領の訪問や原爆ドームと嚴島神社の世界遺産登録20周年観光キャンペーンの実施などに加え、25年ぶりのリーグ優勝を達成したカープ球団の人気も重なり、対前年比5.1%増で過去最高の1,261万1千人となった。

平成29年（2017年）は、カープが37年ぶりにリーグ連覇したことに加え、広島駅周辺の再開発の進捗及び広島駅自由通路開通やekie（エキエ）のオープンによりJRを利用した観光客が増加し、対前年比6.3%増の1,341万4人となり、7年連続で過去最高を更新した。

平成30年（2018年）は、カープ球団のセ・リーグ3連覇や、アーバンスポーツの国際大会「FISE」、女子テニスの国際大会「ジャパンウィメンズオープンテニス」などの大型イベントが広島で初めて開催され、国内外から多くの来訪があったものの、7月に発生した豪雨災害や大型台風などの影響により、対前年比0.4%減の1,336万2千人となった。（表I-1）

(2) 修学旅行生

修学旅行生数は、平成3年（1991年）までは50万人台で推移していたが、それ以降、児童・生徒数の減少や修学旅行の多様化などにより減少傾向にあったことから、平成16年度（2004年度）に、修学旅行誘致専任職員を配置し、全国の学校や旅行会社等に対する個別誘致活動を開始した。こうした取組の結果、全国の学生数が減少傾向を示しているのに対し、平成20年（2008年）以降は、30万人以上を維持している。

平成26年（2014年）は、9月以降、平和記念資料館の東館が改修工事で閉館されているにもかかわらず、対前年比3.5%減の30万5千人にとどまった。

平成27年（2015年）は、山口県にて第23回世界スカウトジャンボリーが開催され、約2万5千人が平和記念資料館を訪れたことから、対前年比9.8%増の33万5千人となった。

平成28年（2016年）は、前年の第23回世界スカウトジャンボリー開催による大幅増加の反動により、対前年比3.6%減の32万3千人となった。

平成29年（2017年）は、平和記念資料館の本館が耐震改修工事で閉館したものの、東館をリニューアルオープンするとともに、積極的な個別誘致活動を継続した結果、対前年比1.2%減に留まる31万9千人となった。

平成30年（2018年）は、平成27年度及び平成28年度に個別訪問を行った北海道や東北地方の高等学校などからの修学旅行生が増加した結果、対前年比2.2%増の32万6千人となり、11年連続で30万人台の水準を確保した。（表I-1）

(3) 外国人観光客

外国人観光客数は、平成 15 年（2003 年）から官民あげての外国人観光客誘致事業である国 のビジット・ジャパン・キャンペーン（VJC）が開始され、平成 16 年（2004 年）には 20 万人を突破、その後も VJC 事業の推進により、連続して過去最高を更新し、平成 19 年（2007 年）には初めて 30 万人を突破した。しかしながら、平成 20 年（2008 年）に、世界金融危機による景気後退と円高急進の影響を受けて、それまでの増加傾向から足踏み状態となった。平成 22 年（2010 年）は、VJC 事業として米国・豪州・韓国・中国・台湾を対象に、旅行会社への観光説明会や商談会の開催、視察の受入れなどを行うことにより、対前年比 11.5% 増の 33 万 9 千人となつた。平成 23 年（2011 年）には、東日本大震災の影響で、対前年比 18.3% 減の 27 万 7 千人となり、30 万人を下回ったものの、平成 24 年（2012 年）に、本市が観光庁の「訪日外国人旅行者の受入環境整備事業」において、外国人旅行者受入れの中核的な役割を担う戦略拠点に選定され、外国人旅行者向け街角観光案内所「トラベルパル・インターナショナル」を設置するなど受入環境の整備を進めるとともに、これまで同様 VJC 事業や旅行会社等へのプロモーション活動を実施した結果、対前年比 31.0% 増で過去最高の 36 万 3 千人となつた。

平成 25 年（2013 年）は、円安の影響や東南アジアを中心としたビザ発給要件の緩和などの訪日旅行を促進する環境が整い、外国人観光客が日本全体で増加傾向にある中、中国運輸局や広島県と連携し、プロモーション活動を積極的に展開するとともに、フリー Wi-Fi 環境の整備など受入環境の充実に向けた取組を進めたことにより、対前年比 46.0% 増の 53 万人となつた。

平成 26 年（2014 年）は、前年からの円安基調に加え、東京オリンピック・パラリンピックの開催決定や、「和食」が世界的な評価を受けるなど※、訪日観光に高い関心が集まる中、外国人観光客に信頼の高い旅行口コミサイト等で高評価を得ている 2 つの世界遺産を中心としたプロモーションなどに取り組み、対前年比 24.0% 増の 65 万 7 千人となつた。

※平成 25 年 12 月 ユネスコ無形文化遺産登録

平成 27 年（2015 年）は、外国人観光客が増加する中、インバウンド対策として、中国運輸局や広島県と連携し、台湾・中国・フランス等を対象に、現地旅行業者等の招へいなどプロモーション活動を積極的に展開するとともに、大型クルーズ船の寄港誘致等を進め、対前年比 56.6% 増で、初めて 100 万人の大台を突破し、102 万 9 千人となつた。

平成 28 年（2016 年）は、外国人観光客の増加を図るため、広島県などと連携し、中国・台湾・フランス・タイに新たにアメリカ、オーストラリア、韓国、香港を加えた 8 市場を重点取組市場とし、市場ごとの旅行特性を踏まえたプロモーション活動を展開するとともに、海外の大型クルーズ船の寄港誘致などの取組を進めてきた。また、オバマ前米国大統領の訪問により広島への関心が高まったこともあり、対前年比 14.3% 増の 117 万 6 千人となつた。

平成 29 年（2017 年）は、前年から引き続き、8 つの国・地域を対象にプロモーション活動を展開した。また、世界最大の旅行口コミサイト「トリップアドバイザー」で、外国人に人気の日本の観光スポットとして広島平和記念資料館が第 3 位、厳島神社が第 4 位にランクインしたほか、平成 29 年（2017 年）10 月から広島空港にシンガポール線が就航し、東南アジアからの来広者も増加したことなどから、対前年比 29.2% 増の 151 万 9 千人となつた。

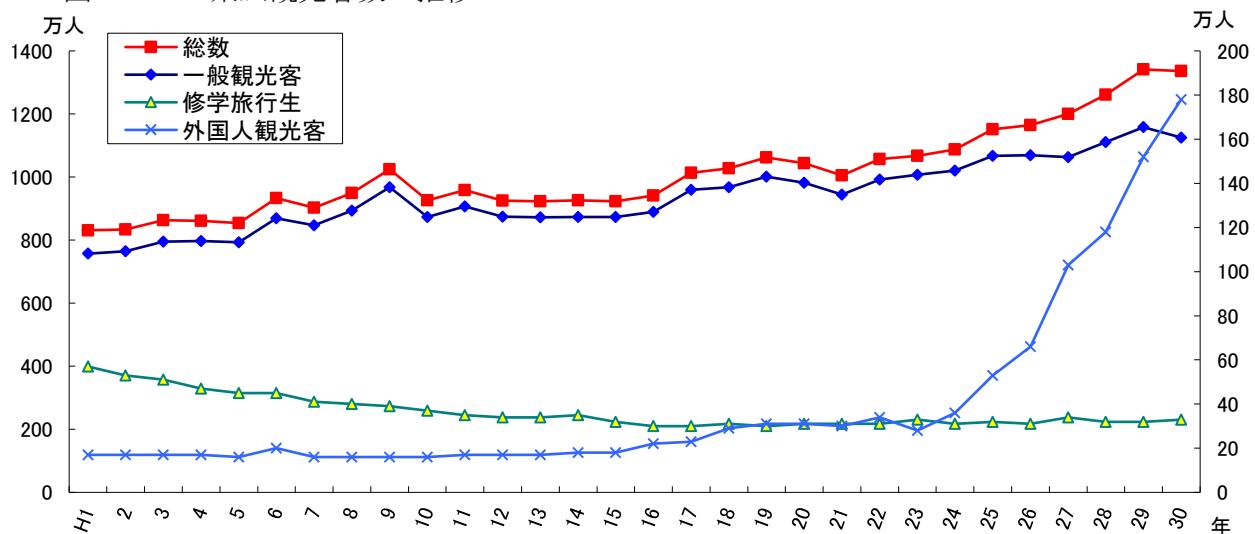
平成 30 年（2018 年）は、「トリップアドバイザー」で、外国人に人気の日本の観光スポットとして、広島平和記念資料館と厳島神社がそれぞれ前年から 1 ランクずつアップし、より注目度が上昇した。また、海外の誘客重点市場としている 8 つの国・地域に、3 つの国（イギリス、ドイツ、シンガポール）を加え、より一層のプロモーション活動に注力したことや、シンガポール人観光客が対前年比で倍増したことなどにより、対前年比 17.3% 増の 178 万 2 千人となり、7 年連続で過去最高を更新した。（表 I-1）

表 I - 1 来広観光客数の推移

単位：千人， %

年	総 数	内 訳						
		一般観光客		修学旅行生		外国人観光客		
		前年比	前年比	前年比	前年比	前年比	前年比	
平成元(1989)	8,306	109.3	7,567	109.7	567	99.5	172	127.4
2(1990)	8,342	100.4	7,648	101.1	528	93.1	166	96.5
3(1991)	8,631	103.5	7,950	103.9	513	97.2	168	101.2
4(1992)	8,613	99.8	7,972	100.3	470	91.6	171	101.8
5(1993)	8,541	99.2	7,934	99.5	451	96.0	156	91.2
6(1994)	9,334	109.3	8,691	109.5	446	98.9	197	126.3
7(1995)	9,034	96.8	8,467	97.4	412	92.4	155	78.7
8(1996)	9,494	105.1	8,940	105.6	399	96.8	155	100.0
9(1997)	10,235	107.8	9,684	108.3	389	97.5	162	104.5
10(1998)	9,259	90.5	8,726	90.1	372	95.6	161	99.4
11(1999)	9,581	103.5	9,065	103.9	349	93.8	167	103.7
12(2000)	9,252	96.6	8,739	96.4	343	98.3	170	101.8
13(2001)	9,233	99.8	8,719	99.8	341	99.4	173	101.8
14(2002)	9,259	100.3	8,730	100.1	346	101.5	183	105.8
15(2003)	9,231	99.7	8,734	100.0	317	91.6	180	98.4
16(2004)	9,406	101.9	8,887	101.8	302	95.3	217	120.6
17(2005)	10,131	107.7	9,599	108.0	301	99.7	231	106.5
18(2006)	10,277	101.4	9,678	100.8	305	101.3	294	127.3
19(2007)	10,624	103.4	10,014	103.5	298	97.7	312	106.1
20(2008)	10,435	98.2	9,818	98.0	307	103.0	310	99.4
21(2009)	10,048	96.3	9,439	96.1	305	99.3	304	98.1
22(2010)	10,571	105.2	9,918	105.1	314	103.0	339	111.5
23(2011)	10,673	101.0	10,069	101.5	327	104.1	277	81.7
24(2012)	10,873	101.9	10,197	101.3	313	95.7	363	131.0
25(2013)	11,513	105.9	10,667	104.6	316	101.0	530	146.0
26(2014)	11,652	101.2	10,690	100.2	305	96.5	657	124.0
27(2015)	11,997	103.0	10,633	99.5	335	109.8	1,029	156.6
28(2016)	12,611	105.1	11,112	104.5	323	96.4	1,176	114.3
29(2017)	13,414	106.4	11,576	104.2	319	98.8	1,519	129.2
30(2018)	13,362	99.6	11,254	97.2	326	102.2	1,782	117.3

図 I - 1 来広観光客数の推移



(4) 居住地別来広観光客

来広観光客は関東・近畿で5割強

平成30年の来広観光客を居住地別に見ると、東北、関東、中部、山陽、九州・沖縄の割合が増加し、山陰を除くそれ以外の居住地の割合が減少している。(表I-2)

表I-2 居住地別来広観光客の推移(外国人観光客を除く)

単位: %

年	北海道	東 北	関 東	中 部	北 陸	近 畿	山 影	山 陽	四 国	九 州・ 沖 縄	計
26	1.9	3.5	32.0	13.6	2.7	22.3	1.5	6.8	4.3	11.4	100.0
27	2.1	3.2	33.6	16.2	2.8	19.5	1.2	6.5	3.9	11.0	100.0
28	3.3	3.9	31.0	14.6	3.9	18.7	1.2	7.8	4.9	10.7	100.0
29	1.7	3.7	36.1	16.4	2.9	17.9	1.2	8.1	2.8	9.2	100.0
30	1.5	4.0	37.2	17.3	1.8	15.4	1.2	8.7	2.7	10.2	100.0

資料: 観光政策部推計

(5) 来広観光客の利用交通機関

利用交通機関はJRが5割弱

平成30年の来広観光客の広島への利用交通機関は、JR(鉄道)の利用が最も多く、次いで自家用車となっている。(表I-3)

表I-3 来広観光客の広島への利用交通機関の推移(外国人観光客を除く)

単位: %

年	JR(鉄道)	自家用車	貸切バス	航空機	船舶	路線バス	その他	計
26	51.2	24.2	4.7	11.3	1.0	5.0	2.6	100.0
27	50.6	23.6	5.2	11.9	0.7	5.6	2.4	100.0
28	47.2	24.2	6.6	13.8	0.9	4.3	3.0	100.0
29	45.8	28.9	6.2	9.3	1.2	4.1	4.5	100.0
30	45.3	32.4	4.2	7.9	0.8	6.0	3.4	100.0

資料: 観光政策部推計

(6) 宿泊率と日帰り観光客の滞在時間

宿泊する人は約4割

平成30年の本市での宿泊率は、40.6%と対前年比0.8%の増加となった。

また、本市に宿泊しない日帰り観光客の市内滞在時間は、5時間以内が45.9%から40.2%、5~10時間が47.1%から43.5%へと減少する一方で、10時間以上が7.0%から16.3%へと増加している。

(表I-4, 表I-5)

表I-4 来広観光客の宿泊状況

単位: 千人, %

項目	平成26年	平成27年	平成28年	平成29年	平成30年
入込観光客数 (A)	11,652	11,997	12,611	13,414	13,362
宿泊客数 (B)	4,573	4,825	5,428	5,344	5,425
宿泊率 (B/A)	39.2	40.2	43.0	39.8	40.6

(注) 広島市の宿泊客数は表I-7による。

資料: 観光政策部推計

表I-5 日帰り観光客の市内での滞在時間(平成30年)

単位: %

時 間	5 時間以内	5~10 時間	10 時間以上
割 合	40.2 (45.9)	43.5 (47.1)	16.3 (7.0)

(注) ()内は前年(平成29年)の数字である。資料: 広島市来訪観光客アンケート調査結果

(7) 観光消費額

平成 30 年の来広観光客の市内での消費額は、対前年比 2.0% 増の約 2,361 億円と推計され、1 人当たりの平均消費額は、対前年比 2.4% 増の 17,670 円となった。(表 I - 6)

表 I - 6 来広観光客の市内での消費額

区分	平成 26 年	平成 27 年	平成 28 年	平成 29 年	平成 30 年
観光消費額(億円)	2,031 (146)	2,167 (235)	2,297 (247)	2,314 (338)	2,361 (396)
1 人あたり消費額(円)	17,430 (22,220)	18,060 (22,870)	18,220 (21,010)	17,250 (22,280)	17,670 (22,230)

(注) () 内は外国人観光客の数字である。

資料：観光政策部推計

2 宿泊施設の状況

(1) 旅館業法の適用を受ける宿泊施設

平成 30 年の旅館業法の適用を受ける宿泊施設数は 237 軒、総定員数は 25,312 人となっており、定員数の割合では、ホテルが 81.8% を占めている。(表 I - 7 - 1)

(2) 住宅宿泊事業法に基づく民泊施設

平成 30 年の住宅宿泊事業法に基づく施設数は 112 軒、同法が施行された 6 月から 12 月までの宿泊客数は 8,780 人となっている。(表 I - 7 - 2)

(3) 宿泊客数及び定員稼働率

平成 30 年の宿泊客数（上記(1)と(2)の合計）は約 542 万 5 千人で、前年に比べて約 8 万 1 千人増加した。

また、定員稼働率は、全体では 66.0% となっており、施設別の定員稼働率は、ホテルは 67.9%、旅館は 24.5%、簡易宿所は 20.0% であった。(表 I - 8)

月別については、施設全体でみると、3 月～5 月と 8 月～11 月が高い定員稼働率となっている。

また、例年同様、1 月が最も低い定員稼働率となっている。(表 I - 8)

表 I - 7 - 1 宿泊施設及び宿泊客数の推移

区分		平成 26 年	平成 27 年	平成 28 年	平成 29 年	平成 30 年	構成比
ホテル	施設数(軒)	94	93	94	102	108	45.6
	客室数(室)	10,690	11,114	12,102	12,610	12,890	87.8
	定員数(人)	17,284	17,020	19,937	19,967	20,710	81.8
	宿泊客数(人)	4,207,121	4,342,019	5,095,763	4,878,367	5,049,556	93.2
旅館	施設数(軒)	53	53	51	50	47	19.8
	客室数(室)	800	781	760	735	725	4.9
	定員数(人)	1,978	2,044	2,142	2,164	2,098	8.3
	宿泊客数(人)	236,901	242,739	227,506	270,856	187,273	3.5
簡易宿所	施設数(軒)	13	14	19	50	82	34.6
	客室数(室)	709	722	502	574	1,071	7.3
	定員数(人)	971	1,273	1,026	1,543	2,504	9.9
	宿泊客数(人)	128,688	240,292	104,257	195,177	179,598	3.3
合計	施設数(軒)	160	160	164	202	237	100.0
	客室数(室)	12,199	12,617	13,364	13,919	14,686	100.0
	定員数(人)	20,233	20,337	23,105	23,674	25,312	100.0
	宿泊客数(人)	4,572,710	4,825,050	5,427,526	5,344,400	5,416,427	100.0

資料：観光政策部（宿泊客数は推計）

(注) 施設の区分は、旅館業法における営業許可登録やアンケート調査を基に判断した。

表 I-7-2 住宅宿泊事業法に基づく民泊施設及び宿泊客数の推移

区分		平成26年	平成27年	平成28年	平成29年	平成30年
民 泊	施設数(軒)	—	—	—	—	112
	宿泊客数(人)	—	—	—	—	8,780

資料：環境衛生課（宿泊客数は観光政策部推計）

表 I-8 宿泊施設別、月別定員稼働率（平成30年）

単位：%													
区分	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	年平均
ホ テ ル	54.8	60.9	70.6	73.3	72.4	64.1	65.8	76.3	69.2	70.9	72.3	63.2	67.9
旅 館	22.1	21.2	22.0	22.1	24.5	20.3	28.0	33.7	21.9	27.0	30.8	19.6	24.5
簡易宿所	10.6	14.5	14.5	19.4	18.3	16.5	24.0	30.3	24.8	24.3	22.4	12.9	20.0
全 体	53.6	59.5	68.2	71.0	70.2	62.1	64.0	74.4	67.2	68.9	70.3	61.1	66.0

資料：観光政策部

3 観光施設等への入館者数

(1) 総括

平成 30 年の主要観光施設への入館者数は、追悼平和祈念館を始め 10 施設で前年を上回った。

(表 I - 9, I - 10)

また、スポーツ観戦入場者数は、プロ野球公式戦・J リーグ公式戦ともに前年を上回った。

(表 I - 11)

表 I - 9 主要観光施設への入館者数の推移

単位：人、%

	広島平和記念資料館		追悼平和祈念館		広 島 城		縮 景 園		ひろしま美術館	
年	入館者数	前年比	入館者数	前年比	入館者数	前年比	入館者数	前年比	入館者数	前年比
26	1,325,530	96.6	241,106	112.7	246,112	110.0	210,086	84.7	168,223	111.9
27	1,468,956	110.8	308,788	128.1	296,422	120.4	235,432	112.1	129,688	77.1
28	1,691,467	115.1	334,551	108.3	326,750	110.2	279,928	118.9	149,145	115.0
29	1,694,233	100.2	379,252	113.4	335,498	102.7	279,640	99.9	189,154	126.8
30	1,525,848	90.1	434,950	114.7	304,908	90.9	306,015	109.4	195,776	103.5

	現代美術館		広島県立美術館		植物公園		安佐動物公園		こども文化科学館	
年	入館者数	前年比	入館者数	前年比	入館者数	前年比	入館者数	前年比	入館者数	前年比
26	117,056	97.2	262,569	78.9	207,820	104.7	509,211	104.1	512,934	90.2
27	106,137	90.7	291,028	110.8	222,768	107.2	521,466	102.4	512,750	100.0
28	116,953	110.2	400,185	137.5	186,527	83.7	489,129	93.8	475,262	92.7
29	121,114	103.6	281,727	70.4	173,763	93.2	481,991	98.5	417,402	87.8
30	140,001	115.6	440,270	156.3	192,676	110.9	457,143	94.8	369,325	88.5

	郷土資料館		ガラスの里		広島市森林公園		江波山気象館		花みどり公園	
年	入館者数	前年比	入館者数	前年比	入館者数	前年比	入館者数	前年比	入館者数	前年比
26	34,097	141.6	76,052	108.7	170,951	104.5	61,070	124.2	69,140	97.0
27	32,270	94.6	71,355	93.8	169,973	99.4	59,692	97.7	81,870	118.4
28	29,911	92.7	59,558	83.5	160,414	94.4	59,753	100.1	86,870	106.1
29	29,727	99.4	52,131	87.5	158,714	98.9	53,787	90.0	82,170	94.6
30	29,646	99.7	60,464	116.0	75,451	47.5	56,432	104.9	75,910	92.4

	交通科学館		賴山陽史跡資料館		マリーナホップ		湯来ロッジ		クアハウス湯の山	
年	入館者数	前年比	入館者数	前年比	入館者数	前年比	入館者数	前年比	入館者数	前年比
26	197,902	101.0	7,553	80.3	2,193,912	101.0	149,123	91.7	63,340	105.6
27	210,965	106.6	10,796	142.9	2,273,801	103.6	155,503	104.3	63,150	99.7
28	193,515	91.7	10,765	99.7	2,476,292	108.9	156,138	100.4	62,311	98.7
29	232,197	120.0	9,263	86.0	2,459,734	99.3	154,104	98.7	63,193	101.4
30	252,785	108.9	9,649	104.2	2,094,346	85.1	149,556	97.0	60,107	95.1

表 I-10 主要観光施設の月別入館者数（平成 30 年）

単位：人

月	広島平和記念資料館	追悼平和祈念館	広島城	縮景園	ひろしま美術館	現代美術館	広島県立美術館
1	66,620	22,037	20,316	12,600	17,919	10,783	9,945
2	65,477	21,617	17,014	18,983	14,636	13,804	10,526
3	123,635	35,877	33,651	59,702	19,719	9,178	9,613
4	153,848	44,270	30,790	37,079	13,723	8,471	9,303
5	201,355	51,557	33,854	23,798	15,218	8,719	15,126
6	119,766	35,451	21,636	17,007	14,243	13,216	11,171
7	86,579	29,146	19,706	11,575	12,285	10,727	29,858
8	163,441	43,998	30,656	18,050	24,937	16,621	153,471
9	121,771	36,987	24,215	21,245	14,073	10,676	150,774
10	181,407	48,457	27,964	22,661	13,316	8,250	10,392
11	164,361	42,801	29,104	47,166	21,929	18,702	15,175
12	77,588	22,752	16,002	16,149	13,778	10,854	14,916
合計	1,525,848	434,950	304,908	306,015	195,776	140,001	440,270

月	植物公園	安佐動物公園	こども文化科学館	郷土資料館	ガラスの里	広島市森林公園	江波山気象館
1	2,366	20,378	21,267	1,281	2,755	4,211	3,599
2	4,065	17,027	21,490	1,658	2,868	5,066	8,177
3	23,271	52,478	27,581	1,315	3,592	14,497	4,306
4	28,330	55,868	27,990	896	3,452	19,997	4,271
5	26,063	61,537	25,631	943	4,672	18,842	3,304
6	11,929	25,205	32,159	1,072	3,064	11,437	4,216
7	7,511	8,557	42,016	3,122	2,416	1,401	2,389
8	20,403	47,641	56,011	5,762	7,152	0	7,890
9	14,458	41,612	27,314	2,282	9,753	0	6,372
10	19,513	69,055	38,361	2,899	5,799	0	6,257
11	15,807	43,266	27,789	7,639	7,265	0	3,845
12	18,960	14,519	21,716	777	7,676	0	1,806
合計	192,676	457,143	369,325	29,646	60,464	75,451	56,432

月	花みどり公園	交通科学館	頬山陽史跡資料館	マリーナホップ	湯来ロッジ	クアハウス湯の山
1	3,430	22,958	446	217,184	13,291	4,137
2	4,910	18,781	673	172,184	10,298	3,038
3	7,680	24,500	1,303	195,833	11,920	4,366
4	11,890	18,025	277	203,202	13,076	4,266
5	8,300	19,587	725	176,175	13,514	5,040
6	5,990	13,087	723	139,949	12,534	5,187
7	3,770	14,311	780	134,895	9,409	6,978
8	4,850	26,119	818	175,691	15,620	10,303
9	5,170	23,707	1,200	160,574	10,782	5,516
10	6,600	27,010	834	180,242	12,409	4,269
11	8,520	30,220	925	172,100	15,477	3,542
12	4,800	14,480	945	166,317	11,226	3,465
合計	75,910	252,785	9,649	2,094,346	149,556	60,107

表 I-11 スポーツ観戦入場者数の推移

単位：数、人、位

年	プロ野球公式戦 (広島市民球場)			Jリーグ公式戦 (広島ビッグアーチ・広島スタジアム)		
	試合数	入場者数	公式戦順位	試合数	入場者数	公式戦順位
26	68	1,851,981	3	23	297,688	8
27	67	2,041,951	4	21	332,223	1
28	70	2,130,663	1	21	293,965	6
29	69	2,150,261	1	21	267,238	15
30	70	2,205,167	1	20	267,431	2

資料：株式会社広島東洋カープ、株式会社サンフレッチェ広島

(2) 広島平和記念資料館の入館者

平成30年の広島平和記念資料館の月別入館状況は、大型連休のある5月（201,355人）、行楽・修学旅行シーズンの10月（181,407人）、が特に多くなっている。その一方で、7月と8月は、7月に発生した豪雨災害の影響により、対前年比で20%超の減少となった。

また、大人と小人の入館者数の多い月は、大人では4月、8月、5月の順となっているが、小人では5月、10月、11月の順となっている。（表I-12）

表 I-12 広島平和記念資料館月別入館者数（平成30年）

単位：人

月	大 人	小 人		合 計		前年合計	前 年 比
		うち修学旅行等団体	うち外国人				
1	55,086	11,534	4,673	66,620	19,762	69,684	95.6%
2	56,116	9,361	5,399	65,477	15,637	66,059	99.1%
3	105,520	18,115	4,286	123,635	37,196	133,299	92.8%
4	128,969	24,879	13,784	153,848	66,402	158,681	97.0%
5	121,324	80,031	72,282	201,355	47,026	211,136	95.4%
6	77,122	42,644	37,442	119,766	29,413	130,032	92.1%
7	68,979	17,600	6,992	86,579	36,718	119,397	72.5%
8	125,957	37,484	4,702	163,441	43,720	207,272	78.9%
9	87,831	33,940	28,674	121,771	32,509	138,233	88.1%
10	105,721	75,686	70,102	181,407	46,132	196,163	92.5%
11	100,444	63,917	58,788	164,361	33,868	183,037	89.8%
12	52,289	25,299	18,974	77,588	20,143	81,240	95.5%
計	1,085,358	440,490	326,098	1,525,848	428,526	1,694,233	90.1%

資料：広島平和記念資料館

II 修学旅行生等の動向

本調査における修学旅行生等の数は、広島平和記念資料館へ入館した修学旅行等団体の数としているが、平成30年は団体数では4,606校（対前年比1.8%増）、入館者数は326,098人（同2.0%増）で、団体数、入館者数共に増加した。（表II-1）

これを地域別に見ると、近畿が28.5%と最も多く、次いで中国が19.1%、関東17.2%、中部14.1%、四国6.1%、九州4.7%の順となっている。

小・中・高校別では、小学生は近畿が56.7%と最も多く、次いで中国が28.3%で全体の8割以上を占めている。

中学生は、関東が25.9%、中部が22.9%と多く、次いで中国、九州、近畿の順となっている。

高校生は、関東が33.9%と最も多く、次いで中部が26.6%で全体の6割以上を占めている。（表II-2）

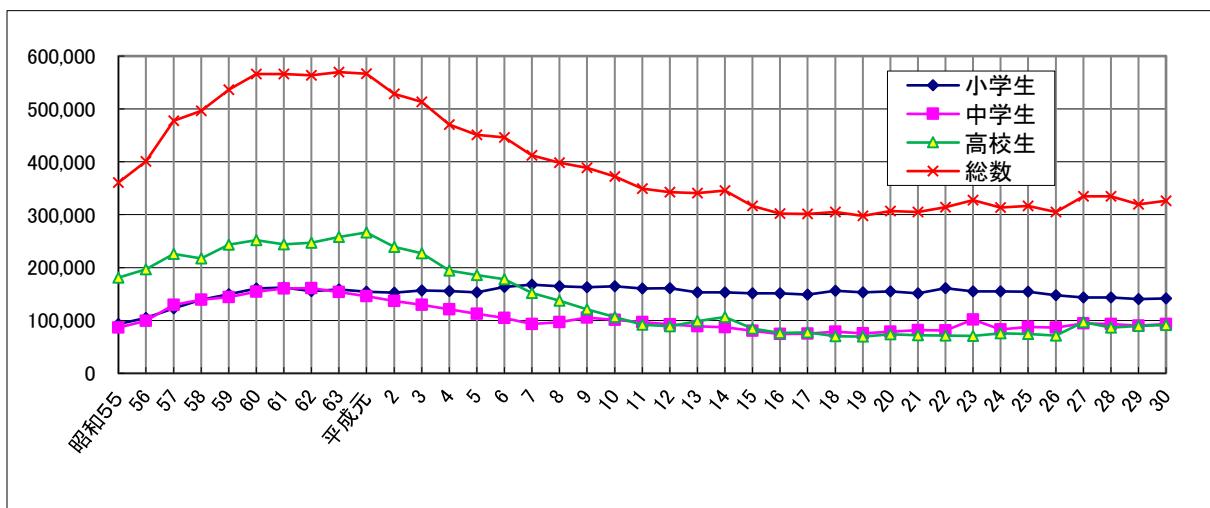
来広時期については、5月が72,282人と最も多く、10月が70,102人、11月が58,788人、6月が37,442人の順となっている。（表II-3）

表II-1 来広修学旅行生の推移

年	小 学 生		中 学 生		高 校 生		全 体	
	団体	人	団体	人	団体	人	団体	人
平成 14	2,813	152,844	913	86,797	848	106,266	4,574	345,907
15	2,812	151,386	905	80,539	790	84,690	4,507	316,615
16	2,796	151,534	876	74,187	904	76,228	4,576	301,949
17	2,744	148,766	897	75,056	823	77,434	4,464	301,256
18	2,725	156,246	934	78,682	872	70,004	4,531	304,932
19	2,674	153,056	861	75,305	891	69,340	4,426	297,701
20	2,619	155,003	875	78,330	916	73,662	4,410	306,995
21	2,539	151,399	893	81,545	831	71,911	4,263	304,855
22	2,635	161,234	1,069	81,073	845	71,598	4,549	313,905
23	2,557	155,156	1,050	101,519	683	70,735	4,290	327,410
24	2,564	154,633	972	82,959	879	75,705	4,415	313,297
25	2,545	154,227	994	87,788	859	74,453	4,398	316,468
26	2,471	147,537	963	86,225	810	71,278	4,244	305,040
27	2,478	143,549	976	94,622	914	96,528	4,368	334,699
28	2,498	143,260	1,051	93,077	1,001	86,205	4,550	322,542
29	2,467	140,236	1,068	90,122	991	89,245	4,526	319,603
30	2,468	141,787	1,090	93,201	1,048	91,110	4,606	326,098

資料：広島平和記念資料館

図II-1 来広修学旅行生の推移



表II-2 地域別来広修学旅行生の状況（平成30年）

単位：人、%

地 域	小 学 生			中 学 生			高 校 生			全 体		
	人 数	構成率	順 位	人 数	構成率	順 位	人 数	構成率	順 位	人 数	構成率	順 位
北海道	9	0.0	⑨	174	0.2	⑨	7,571	8.3	④	7,754	2.4	⑨
東 北	39	0.0	⑧	586	0.6	⑧	14,137	15.5	③	14,762	4.5	⑦
関 東	1,030	0.7	④	24,154	25.9	①	30,906	33.9	①	56,090	17.2	③
中 部	400	0.3	⑦	21,377	22.9	②	24,221	26.6	②	45,998	14.1	④
近畿	80,471	56.7	①	11,189	12.0	⑤	1,388	1.5	⑦	93,048	28.5	①
中 国	40,069	28.3	②	17,170	18.5	③	4,878	5.4	⑥	62,117	19.1	②
四 国	18,549	13.1	③	1,342	1.4	⑦	162	0.2	⑨	20,053	6.1	⑤
九 州	674	0.5	⑥	14,127	15.2	④	376	0.4	⑧	15,177	4.7	⑥
その他の	546	0.4	⑤	3,082	3.3	⑥	7,471	8.2	⑤	11,099	3.4	⑧
計	141,787	100.0	—	93,201	100.0	—	91,110	100.0	—	326,098	100.0	—

資料：広島平和記念資料館

表II-3 月別来広修学旅行生の状況（平成30年）

単位：人

	1月	2月	3月	4月	5月	6月
小 学 生	317	1,502	239	2,445	26,785	20,894
中 学 生	2,312	2,755	1,752	7,292	37,959	12,137
高 校 生	2,044	1,142	2,295	4,047	7,538	4,411
合 計	4,673	5,399	4,286	13,784	72,282	37,442

	7月	8月	9月	10月	11月	12月
小 学 校	1,722	1,325	17,178	36,286	29,145	3,949
中 学 校	2,639	2,333	7,121	4,883	6,979	5,039
高 校 生	2,631	1,044	4,375	28,933	22,664	9,986
合 計	6,992	4,702	28,674	70,102	58,788	18,974

資料：広島平和記念資料館

III 外国人観光客の動向

1 全国の動向

平成 30 年の訪日外国人旅行者数は、対前年比 8.7% 増の 3,119 万 1,856 人となり、6 年連続して過去最高を更新した。

国・地域別では、中国が 838 万人（対前年比 13.9% 増）と最も多く、次いで韓国が 754 万人（同 5.6% 増）、台湾 476 万人（同 4.2% 増）、香港 221 万人（同 1.1% 減）、アメリカ 153 万人（同 11.0% 増）の順となっている。

地域別では、アジアが 2,676 万人（同 8.3% 増）で全体の 85.8% を占め、次いで北アメリカ 194 万人（同 10.4% 増、全体の 6.3%）、ヨーロッパが 172 万人（同 12.7% 増、全体の 5.5%）、オセアニアが 63 万人（同 11.7% 増、全体の 2.0%）の順となっている。（表 III-1）

表 III-1 国・地域別訪日外国旅行者数の推移（主な国・地域名）

年 国名	平成 28 年			平成 29 年			平成 30 年		
	人 数 (人)	構 成 比 (%)	対前年比 (%)	人 数 (人)	構 成 比 (%)	対前年比 (%)	人 数 (人)	構 成 比 (%)	対前年比 (%)
総 数	24,039,700	100.0	121.8	28,691,073	100.0	119.3	31,191,856	100.0	108.7
ア ジ ア	20,428,866	85.0	122.7	24,716,396	86.1	121.0	26,757,917	85.8	108.3
韓 国	5,090,302	21.2	127.2	7,140,165	24.9	140.3	7,538,952	24.2	105.6
中 国	6,373,564	26.5	127.6	7,355,818	25.6	115.4	8,380,034	26.9	113.9
台 湾	4,167,512	17.3	113.3	4,564,053	15.9	109.5	4,757,258	15.3	104.2
香 港	1,839,193	7.7	120.7	2,231,568	7.8	121.3	2,207,804	7.1	98.9
タ イ	901,525	3.8	113.2	987,211	3.4	109.5	1,132,160	3.6	114.7
シガ ポール	361,807	1.5	117.2	404,132	1.4	111.7	437,280	1.4	108.2
マレーシア	394,268	1.6	129.1	439,548	1.5	111.5	468,360	1.5	106.6
インドネシア	271,014	1.1	132.1	352,330	1.2	130.0	396,852	1.3	112.6
フィリピン	347,861	1.5	129.6	424,121	1.5	121.9	503,976	1.6	118.8
そ の 他	681,820	2.8	121.1	817,450	2.8	119.9	935,241	3.0	114.4
ヨーロッパ	1,421,934	5.9	114.2	1,525,662	5.3	107.3	1,720,064	5.5	112.7
イギリス	292,458	1.2	113.1	310,499	1.1	106.2	333,979	1.0	107.6
フランス	253,449	1.0	118.3	268,605	0.9	106.0	304,896	1.0	113.5
ド イ ツ	183,288	0.8	112.7	195,606	0.7	106.7	215,336	0.7	110.1
イタリア	119,251	0.5	115.6	125,864	0.4	105.5	150,060	0.5	119.2
ロ シ ア	54,839	0.2	100.9	77,251	0.3	140.9	94,810	0.3	122.7
スペイン	91,849	0.4	119.0	99,814	0.3	108.7	118,901	0.4	119.1
そ の 他	426,800	1.8	113.8	448,023	1.6	105.0	502,082	1.6	112.1
ア フ リ カ	33,762	0.1	105.8	34,803	0.1	103.1	38,151	0.1	109.6
北 アメリカ	1,570,420	6.5	119.8	1,756,732	6.1	111.9	1,939,719	6.3	110.4
ア メ リ カ	1,242,719	5.2	120.3	1,374,964	4.8	110.6	1,526,407	4.9	111.0
カ ナ ダ	273,213	1.1	118.1	305,591	1.1	111.9	330,600	1.1	108.2
メ キ シ コ	43,509	0.2	118.2	63,440	0.2	145.8	68,448	0.2	107.9
そ の 他	10,979	0.0	120.0	12,737	0.4	116.0	14,264	0.1	112.0
南 アメリカ	77,958	0.4	105.1	92,106	0.3	118.1	104,804	0.3	113.8
ブ ラ ジ ル	36,888	0.2	108.4	42,207	0.1	114.4	44,201	0.1	104.7
そ の 他	41,070	0.2	102.2	49,899	0.2	121.5	60,603	0.2	121.5
オ セ ア ニ ア	505,638	2.1	117.9	564,527	2.0	111.6	630,527	2.0	111.7
豪 州	445,332	1.9	118.4	495,054	1.7	111.2	552,440	1.8	111.6
ニ ュ ー ジ ラ ン ド	56,323	0.2	114.0	64,873	0.2	115.2	73,208	0.2	112.8
そ の 他	3,983	0.0	112.2	4,600	0.0	115.5	4,879	0.0	106.1
無 国 種 等	1,122	0.0	132.3	847	0.0	75.5	674	0.0	79.6

資料：日本政府観光局（J N T O）

2 来広外国人観光客の入込状況

平成30年に広島市を訪れた外国人観光客は178万2千人（対前年比17.3%増）で、前年より約26万3千人増加した。このうち、宿泊客数は約92万5千人で、前年と比較して約5万1千人増加している。利用する宿泊施設は、ホテルの割合が89.9%と大半を占めている。住宅宿泊事業法に基づく民泊施設への宿泊者のうち、外国人宿泊客が70.6%を占めている。（表III-2）

来広外国人観光客のうち、国籍（地域別）が明らかな来広外国人の国・地域別の全体割合を見ると、例年同様、アメリカが17.2%（対前年比28.6%増）と最も多く、以下、オーストラリア10.3%（同17.6%増）、台湾7.4%（同14.0%増）、中国7.4%（同10.0%減）、イギリス6.4%（同20.5%増）と続いている。

地域別では、全国においては85.8%を占めるアジアが52万4千人で全体の33.9%に留まり、ヨーロッパが45万3千人（全体の29.2%）、南北アメリカが35万1千人（全体の22.7%）、オセアニアが17万9千人（全体の11.6%）となっており、欧米系で63.5%を占めている。

（表III-3）

表III-2 来広外国人観光客数と宿泊施設利用状況の推移

単位：人

年	宿　泊　客					日帰り	合　計
	ホ　テ　ル	旅　館	簡易宿所	民　泊	小　計		
28	574,449	9,425	71,875	—	655,749	520,648	1,176,397
29	735,247	14,788	124,175	—	874,210	645,093	1,519,303
30	832,092	3,721	83,453	6,197	925,464	856,194	1,781,658

資料：観光政策部推計

表III-3 来広外国人観光客の国・地域別割合（平成30年）

単位：人、%

	国・地域名	人 数	構成比		国・地域名	人 数	構成比
ヨーロッパ	イギリス	98,600	6.4	中近東	イスラエル	17,700	1.1
	ドイツ	80,100	5.2		トルコ	2,400	0.2
	フランス	71,400	4.6		サウジアラビア	1,800	0.1
	イタリア	35,300	2.3		アフガニスタン	500	0.0
	スペイン	40,100	2.6		イラク	1,400	0.1
	オランダ	29,400	1.9		その他	12,500	0.8
	スイス	18,600	1.2				
	ポーランド	10,300	0.6				
	スウェーデン	8,900	0.6				
	ベルギー	10,700	0.7				
	ロシア	7,000	0.4				
	デンマーク	5,400	0.3		計	36,300	2.3
	オーストリア	6,200	0.4				
	ノルウェー	4,100	0.3				
南北アメリカ	フィンランド	2,700	0.2	アジア	中国	114,900	7.4
	ポルトガル	4,300	0.3		香港	85,100	5.5
	アイルランド	1,500	0.1		台湾	115,000	7.4
	チェコ	900	0.0		韓国	58,400	3.8
	ルーマニア	1,500	0.1		タイ	25,800	1.7
	ハンガリー	1,100	0.1		シンガポール	61,000	3.9
	その他	14,600	0.9		インド	24,100	1.6
	計	452,700	29.2		マレーシア	9,900	0.6
	アメリカ	265,900	17.2		インドネシア	10,100	0.7
	カナダ	34,500	2.2		フィリピン	8,900	0.6
	メキシコ	17,400	1.1		ベトナム	3,300	0.2
	ブラジル	16,300	1.1		カンボジア	1,000	0.1
	チリ	3,200	0.2		スリランカ	1,100	0.1
	アルゼンチン	4,800	0.3		ミャンマー	500	0.0
	コロンビア	1,900	0.1		バングラデイシュ	600	0.0
	その他	6,900	0.5		その他	4,700	0.3
	計	350,900	22.7		計	524,400	33.9
アフリカ	南アフリカ	1,600	0.1	オセアニア	オーストラリア	160,000	10.3
	エジプト	500	0.0		ニュージーランド	14,400	1.0
	ナイジェリア	300	0.0		その他	4,300	0.3
	その他	2,300	0.2		計	178,700	11.6
	計	4,700	0.3	小計		1,547,700	100.0
		国・国籍が不明		合計		234,300	—
		合計		合計		1,782,000	

資料：観光政策部推計

IV 広島市来訪観光客アンケート調査結果（平成30年）

1 調査概要

(1) 目的

来広観光客の質的構成や、動向を数量的に把握し、また、観光客が「広島に何を期待し、何を求めているか」を聴取することにより、今後の受入態勢の充実等、観光施策をより効果的に推進していくための基礎資料とする。

(2) 調査対象

来広観光客（広島市来訪日本人観光客及び来訪外国人観光客）

(3) 調査場所及び調査日時

広島平和記念資料館

平成30年5月25日（金）

平成30年8月17日（金）

平成30年10月5日（金）

平成30年12月7日（金）

（時間はすべて9：00～16：00）

(4) 調査方法

任意に選んだ調査対象者に調査票への記入を依頼

2 来広日本人観光客アンケート調査結果

(1) 日本人サンプル数

268人	（内訳）	男	132人	(49.25%)
		女	133人	(49.63%)
		性別無回答	3人	(1.12%)

（標本構成）

ア 年齢別

単位：%

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	計
10.61	14.77	10.61	25.00	15.15	10.61	13.25	0.00	100.0

イ 職業別

単位：%

会社員 ・公務員	自営業	主婦	学生	その他	無回答	計
46.24	8.27	16.92	14.29	13.91	0.37	100.0

ウ 居住地別

単位：%

年	北海道	東北	関東	中部	北陸	近畿	山陰	山陽	四国	九州 ・沖縄	広島 市内	計
26	1.9	3.4	30.7	13.0	2.6	21.4	1.5	6.5	4.1	10.9	4.0	100.0
27	2.0	3.1	32.6	15.7	2.7	18.9	1.2	6.3	3.8	10.7	3.0	100.0
28	3.2	3.8	30.1	14.2	3.8	18.1	1.2	7.6	4.8	10.4	2.8	100.0
29	1.6	3.5	34.1	15.5	2.7	16.9	1.2	7.7	2.6	8.7	5.5	100.0
30	0.0	3.4	35.7	16.5	2.3	11.7	1.1	8.3	4.1	8.3	8.6	100.0

(2) 調査結果の概要（数値は、(3)集計結果を参照）

ア 旅行目的・形態

旅行目的は、「観光・レクリエーション」(74.02%) が最も多く、続いて「家事・用務」(4.72%) となっている。

旅行形態は、「家族」、「友人・知人」で全体の 78.49%を占めている。

イ 広島までの利用交通機関

広島までの利用交通機関は、「鉄道（JR）」(45.28%) が最も多く、「自家用車」(32.45%)、「航空機」(7.92%) と続いている。

ウ 市内での利用交通機関

市内での移動は、「路面電車」(39.55%) が最も多く、続いて「自家用車」(23.51%)、「路線バス」(22.39%)、「観光バス」(9.70%)、「貸切バス」(6.72%) の順となっている。

エ 旅行日程

全体の旅行日程は、「1泊2日」(33.59%) が最も多く、「2泊3日」(33.20%)、「日帰り」(16.22%) と続いている。また、市内での滞在に限ると、「宿泊」(64.20%)、「日帰り」(35.80%) となっており、宿泊先は「ホテル」(82.79%) が最も多くなっている。

オ 立寄場所

平和記念公園・平和記念資料館を除く市内の立寄場所は、「原爆ドーム」(93.28%)、「広島駅周辺」(25.00%)、「本通・八丁堀周辺」(21.64%) となっている。

近郊では、宮島(60.07%) が最も多く、呉・音戸大橋(20.15%)、尾道・しまなみ海道(13.06%)、岩国(11.94%) の順で多い。

カ 市内での消費額と土産品の種類

市内での消費額は、飲食費では「3,001～5,000円」、土産品代は「5,001円以上」、交通費は「0円～1,000円」がそれぞれ最も多くなっている。

土産品の種類については、70.90%が「銘菓」を購入する、もしくは購入したと回答している。

キ 広島市の印象

印象としては「きれいな街」、「食べ物がおいしい」、「平和の街」、「川や緑が豊かな街」、「電車の街」など景観面を中心に良い印象を持たれており、また、「車の渋滞が多い」、「平和記念公園内に駐車場がない」、「交通マナーが悪い」など交通面を中心に悪い印象を持たれている。

ク 市内でのおもてなし（ホスピタリティ）

バス・電車等の乗務員やタクシーの運転手、宿泊先のフロント、観光施設の受付の応対、観光案内板の整備状況で、「よい」が「普通」を上回っている。

ケ 今後、広島に期待すること

「広島独特の味を楽しみたい」、「親子で楽しめる施設がほしい」、「特色ある観光土産と土産物ショッピングがほしい」、「商店街の営業時間を長くしてほしい」などが上位を占めている。

コ 来広回数・再訪希望

初めて広島を訪れた人は 34.11%、2回目が 24.42%、5回以上が 23.25% となっている。また、再訪希望者は「機会があれば」を含めて 99.58% となっている。

(3) 集計結果 (()内は前年の数字)

① 旅行目的

目的	構成比(%)
観光・レクリエーション	74.02 (72.56)
家事・用務	4.72 (4.37)
大会・会議	3.55 (1.89)
仕事・出張	2.76 (2.83)
スポーツ観戦	1.57 (1.80)
社交・娯楽	1.57 (1.46)
修学旅行	1.18 (5.14)
映画などのロケ地めぐり	0.00 (0.26)
その他の	10.63 (9.69)

② 旅行形態

形態	構成比(%)
家族	57.37 (55.78)
友人・知人	21.12 (16.92)
職場・同業者グループ	5.98 (5.95)
地域グループ	1.99 (0.51)
学校行事	1.59 (7.06)
同好会・サークル	1.19 (0.51)
一般募集団体	0.80 (1.28)
その他	9.96 (11.99)

③ 来広動機

動機	構成比(%)
以前来てよかったですから	25.27 (19.30)
友人・知人にすすめられて	16.48 (15.93)
インターネットで調べて	8.79 (7.67)
パンフレット、チラシ、ポスター等を見て	5.49 (6.16)
他の観光地への経由地だから	4.95 (6.98)
広島を題材・ロケ地とした映画・テレビを見て	3.30 (6.05)
新聞、雑誌、テレビ・ラジオで知った	3.30 (5.23)
旅行業者に紹介されて	1.10 (1.98)
ただ何となく	1.10 (0.00)
その他	30.22 (30.70)

④ 広島までの利用交通機関

単位：%

鉄道 (JR)	自家用車	航空機	路線バス	貸切バス	船舶	その他	計
45.28 (45.80)	32.45 (28.94)	7.92 (9.25)	6.04 (4.11)	4.15 (6.16)	0.76 (1.20)	3.40 (4.54)	100.0

⑤ 広島までの利用道路

単位：%

高速道	一般道	計
86.00 (89.15)	14.00 (10.85)	100.0

⑥ 市内での利用交通機関（複数回答あり）

単位：%

路面電車	自家用車	路線バス	観光バス	貸切バス	レンタカー	タクシー	アストラム ライン	その他
39.55 (40.13)	23.51 (23.52)	22.39 (20.07)	9.70 (6.66)	6.72 (5.99)	3.73 (3.79)	3.36 (8.35)	2.99 (1.10)	5.60 (4.38)

⑦ 旅行日程（全行程）

単位：%

日帰り	1泊2日	2泊3日	3泊4日	4泊5日	5泊6日	6泊以上	計
16.22 (15.69)	33.59 (33.02)	33.20 (28.79)	6.95 (13.19)	3.09 (2.59)	5.41 (2.84)	1.54 (3.88)	100.0

⑧ 市内での滞在

単位：%

滞 在 時 間		構 成 比	
日帰り	5 時 間 以 内	14.40	(18.77)
	5 ~ 10 時 間	15.56	(19.29)
	10 時 間 以 上	5.84	(2.86)
	小 計	35.80	(40.92)
宿 泊	1 泊 2 日	43.19	(39.01)
	2 泊 3 日	16.73	(15.12)
	3 泊 以 上	4.28	(4.95)
	小 計	64.20	(59.08)
計		100.0	

⑨ 宿泊先

単位：%

ホテル	旅 館	簡易宿所ほか	親戚・知人宅	その他	計
82.79 (78.84)	1.86 (5.73)	2.32 (1.52)	8.84 (5.83)	4.19 (8.08)	100.0

⑩ 市内での立寄場所 (平和記念公園、平和記念資料館を除く。複数回答あり)

単位：%

区分		名称及び訪問率			
(見る・体験するぶ)	歴史・文化	原爆ドーム	93.28 (93.17)	縮景園	7.46 (4.97)
		広島城	17.16 (21.08)	三滝寺	0.75 (0.25)
		世界平和記念聖堂	18.66 (16.10)	不動院	0.00 (0.25)
		おりづるタワー	14.55 (15.77)		
	公園	比治山公園	0.75 (0.42)	植物公園	0.75 (0.59)
		安佐動物公園	0.00 (0.51)	森林公園	0.37 (0.42)
	資料館	原爆死没者追悼平和祈念館	13.43 (13.15)	まんが図書館	0.75 (0.76)
		郷土資料館	0.37 (0.67)	頬山陽史跡資料館	0.75 (0.34)
		こども文化科学館	0.00 (0.34)	交通科学館	0.37 (0.08)
		ガラスの里	0.75 (0.42)	映像文化ライブラリー	0.00 (0.25)
		江波山気象館	0.37 (0.08)		
(楽しむ・遊ぶ)	美術館	ひろしま美術館	3.73 (2.95)	現代美術館	1.49 (1.52)
		県立美術館	5.60 (1.77)		
	産業観光	マツダミュージアム	4.10 (3.63)	その他の	0.37 (0.42)
	スポーツ	MAZDA Zoom-Zoomスタジアム広島	7.84 (7.59)	県立体育館(グリーンアリーナ)	2.99 (0.93)
		コカコーラウェスト広島スタジアム	0.37 (0.84)	広島ビッグウェーブ	1.12 (0.17)
		エディオンスタジアム広島	1.87 (0.34)	その他の	0.37 (0.17)
	レクリエーション	瀬戸内海クルージング	1.87 (1.26)	ゴルフ	0.37 (0.17)
		ハイキング	1.12 (1.10)	釣り	0.00 (0.42)
		湯来湯の山温泉	0.00 (1.10)	その他の	2.24 (1.43)
(交流する)	ショッピング・飲食店	広島駅周辺	25.00 (20.57)	流川周辺	4.48 (2.28)
		本通・八丁堀周辺	21.64 (16.78)	アルパーク(商工センター)周辺	0.37 (1.43)
		お好み村・お好み共和国ひろしま村	13.06 (11.64)	マリーナホップ	0.00 (0.84)
		紙屋町周辺	7.46 (7.17)	段原周辺	0.00 (0.17)
		紙屋町地下街(シャレオ)	8.96 (6.41)	その他の	1.49 (0.93)
	コンベンション・その他	広島国際会議場	3.73 (2.78)	上野学園ホール	2.99 (0.51)
		アステールプラザ	1.49 (0.59)	広島サンプラザ	0.00 (0.59)
		広島市文化交流会館	2.61 (1.01)	その他の	0.75 (0.08)
		映画館	0.75 (0.67)		

⑪ 近郊での立寄場所 (複数回答あり)

単位：%

名称	訪問率	名称	訪問率
宮島	60.07 (59.36)	江田島	1.87 (1.94)
呉・音戸大橋	20.15 (15.94)	吉田・八千代・千代田	1.12 (0.17)
尾道・しまなみ海道	13.06 (11.38)	宮浜温泉	0.75 (0.76)
岩国	11.94 (11.97)	三次・庄原	0.75 (1.10)
竹原・三原	5.60 (3.04)	三段峡	0.37 (0.59)
鞆の浦(福山)	2.24 (1.01)		

⑫ 市内での消費額

ア 宿泊費

単位：%

0円 ↓ 5,000円	5,001円 ↓ 7,000円	7,001円 ↓ 10,000円	10,001円 ↓ 15,000円	15,001円 以上	計
25.00 (28.41)	16.98 (15.18)	16.98 (16.38)	17.93 (19.96)	23.11 (20.07)	100.0

イ 飲食費

単位：%

0円 ↓ 3,000円	3,001円 ↓ 5,000円	5,001円 ↓ 7,000円	7,001円 ↓ 10,000円	10,001円 以上	計
30.44 (29.85)	30.87 (32.33)	13.48 (16.68)	12.17 (13.06)	13.04 (8.08)	100.0

ウ 土産品代

単位：%

0円 ↓ 1,000円	1,001円 ↓ 2,000円	2,001円 ↓ 3,000円	3,001円 ↓ 5,000円	5,001円 以上	計
15.32 (17.12)	14.41 (15.29)	20.27 (18.82)	17.12 (19.04)	32.88 (29.73)	100.0

エ 交通費

単位：%

0円 ↓ 1,000円	1,001円 ↓ 2,000円	2,001円 ↓ 3,000円	3,001円 ↓ 5,000円	5,001円 以上	計
31.08 (31.61)	28.83 (25.70)	14.86 (13.55)	7.21 (9.46)	18.02 (19.68)	100.0

オ 入場・観覧費

単位：%

0円 ↓ 1,000円	1,001円 ↓ 2,000円	2,001円 ↓ 3,000円	3,001円 ↓ 5,000円	5,001円 以上	計
55.55 (53.25)	24.00 (26.46)	8.89 (11.05)	5.78 (6.16)	5.78 (3.08)	100.0

カ その他

単位：%

0円 ↓ 1,000円	1,001円 ↓ 2,000円	2,001円 ↓ 3,000円	3,001円 ↓ 5,000円	5,001円 以上	計
43.42 (46.60)	9.87 (13.93)	11.84 (8.13)	9.21 (9.95)	25.66 (21.39)	100.0

(13) 土産品の種類 (複数回答あり)

単位 : %

銘 菓	小 物	水産加工品	カーブ・サンフ レッヂエグッズ	清 酒	衣 類・靴・鞄 など身の回り品	絵 ハ ガ キ
70.90 (63.15)	16.04 (13.83)	7.46 (8.26)	7.09 (8.43)	12.31 (7.17)	7.09 (5.48)	5.97 (5.56)
広島菜漬	民芸品	原爆関係の 書籍・資料	趣味・文化用品 (本・CD・陶芸書・スポ ーツ用品等)	耐久消費材料(家 具・家電製品・カ メラ等)	その他	何も買わない
3.73 (3.20)	1.49 (3.63)	7.09 (4.22)	4.85 (3.20)	0.37 (0.42)	1.49 (2.61)	6.34 (7.42)

(14) 広島市の印象 (複数回答あり)

ア 良い印象

単位 : %

きれいな街	58.58	(57.42)
食べ物がおいしい (好み焼・広島かき等)	51.49	(40.05)
平和の街	48.13	(51.69)
川や緑が豊かな街	41.79	(43.84)
電車の街	29.85	(29.01)
公共交通の便が良い	24.25	(17.71)
道路整備が良い	19.03	(16.02)
瀬戸内海に開けた海の街	16.79	(15.01)
親切な人が多い	13.81	(15.51)
温暖な気候	13.81	(11.13)
夜の歓楽街が賑やかな街	13.06	(10.20)
買物が楽しい	10.82	(10.71)
近代的・都会的な街	7.09	(8.26)
平和記念公園周辺に駐車場が充分ある	6.72	(5.06)
物価が安い	5.22	(3.29)
駐車場の便が良い	4.85	(3.71)
その他	1.87	(1.52)

イ 悪い印象

単位 : %

車の渋滞が多い	7.09	(5.48)
平和記念公園内に駐車場がない	6.72	(5.99)
トイレが少ない	6.34	(3.20)
交通マナーが悪い	5.22	(3.54)
観光・レクリエーション施設が少ない	4.10	(1.77)
駐車場の便が悪い	3.36	(3.63)
ゴミゴミしている	2.24	(1.77)
デパート、商店街が退屈、魅力的でない	2.24	(1.18)
夜、街が暗い	1.87	(2.53)
公共交通の便が悪い	1.87	(1.10)
物価が高い	1.49	(1.69)
自然が活かされてない	1.49	(0.76)
保守的で内向的な街	1.49	(0.67)
食べ物がおいしくない	0.37	(0.25)
暗いイメージの街	0.37	(1.01)
人が不親切	0.00	(0.34)
その他	1.87	(3.63)

⑯ 市内でのおもてなし（ホスピタリティ）

単位：%

区分	よい	普通	悪い	わからない	利用していない
バス・電車等の乗務員の応対	39.39 (44.16)	31.17 (27.18)	0.43 (0.53)	3.03 (4.67)	25.98 (23.46)
タクシーの運転手の応対	14.74 (22.56)	12.11 (12.44)	2.63 (1.34)	7.89 (7.81)	62.63 (55.85)
宿泊先のフロントの応対	48.84 (52.33)	26.97 (23.28)	0.00 (1.11)	7.91 (4.43)	16.28 (18.85)
観光施設の受付の応対	59.45 (56.43)	29.49 (26.36)	1.84 (0.32)	3.69 (4.46)	5.53 (12.43)
観光案内板の整備状況	48.34 (50.70)	36.49 (30.57)	2.84 (1.72)	5.69 (6.68)	6.64 (10.33)
道路標識の整備状況	37.21 (42.17)	44.18 (35.98)	1.86 (1.74)	11.63 (8.91)	5.12 (11.20)

⑯ 今後、広島に期待すること（複数回答あり）

単位：%

広島独特の味を楽しみたい	17.91	(15.18)
親子で楽しめる施設がほしい	17.91	(12.56)
特色ある観光土産と土産物ショップがほしい	15.67	(10.46)
商店街の営業時間を長くしてほしい	15.30	(12.56)
見るだけでなく体験できる施設がほしい	14.18	(14.42)
温泉施設を充実してほしい	10.45	(10.54)
観光施設間の交通の便をよくしてほしい	9.70	(7.34)
レンタサイクルを利用したい	8.96	(5.99)
大規模なイベント（展示会・催し物）をしてほしい	8.21	(5.82)
美術館・博物館等の文化施設を充実してほしい	7.84	(7.59)
ナイトスポットがほしい	7.46	(5.99)
マリンレジャーを充実してほしい	7.09	(4.30)
観光案内の標識を充実してほしい	7.09	(5.06)
歌舞伎・オペラ・寄席・ライブ等が楽しめるようにしてほしい	6.34	(2.36)
大規模な会議・コンベンション施設がほしい	1.87	(0.42)
その他	4.85	(3.54)

⑰ 来広回数

単位：%

初めて	2回	3回	4回	5回以上	計
34.11 (47.00)	24.42 (22.15)	14.73 (10.60)	3.49 (3.74)	23.25 (16.51)	100.0

⑱ 再訪希望

単位：%

はい	いいえ	機会があれば	計
69.87 (68.54)	0.42 (0.97)	29.71 (30.49)	100.0

⑲ 食べたもの（複数回答あり）

単位：%

お好み焼き	牡蠣（かき）	汁なし坦々麺	小いわし	つけ麺	黒鯛（チヌ）
82.09 (68.89)	40.67 (40.39)	6.34 (5.06)	5.97 (5.73)	3.36 (4.97)	1.12 (2.11)

3 来広外国人観光客アンケート調査結果

(1) 外国人サンプル数

443 人 (内訳)
 男 230 人 (51.92%)
 女 199 人 (44.92%)
 性別無回答 14 人 (3.16%)

(標 本 構 成)

ア 国・地域別 (35か国・地域)

単位:人, %

	国・地域名	人 数	構成比		国・地域名	人 数	構成比
ヨ ー ロ ッ パ	アイルランド	7	1.64	中 東	イスラエル	8	1.88
	イギリス	31	7.28		トルコ	6	1.41
	イタリア	18	4.23				
	オーストリア	1	0.23				
	オランダ	5	1.17	ア ジ ア	計 (2)	14	3.29
	スイス	6	1.41		インド	8	1.88
	スウェーデン	2	0.47		インドネシア	2	0.47
	スペイン	42	9.86		韓国	1	0.23
	チェコ	4	0.94		台湾	3	0.70
	デンマーク	5	1.17		中国	14	3.29
南北 アメ リカ	ドイツ	20	4.70		マレーシア	3	0.70
	フランス	46	10.80		モンゴル	2	0.47
	ベルギー	8	1.88				
	フィンランド	1	0.23				
	ポルトガル	2	0.47				
	ロシア	1	0.23				
アフ リカ	ルクセンブルク	3	0.71	オ セ ア ニ ア			
	アンドラ	1	0.23				
	計 (18)	203	47.65				
	アメリカ	50	11.74				
	アルゼンチン	2	0.47				
	カナダ	14	3.29		計 (7)	33	7.75
アフ リカ	ブラジル	3	0.70	オ セ ア ニ ア	オーストラリア	85	19.95
	メキシコ	7	1.64		ニュージーランド	13	3.05
	ペルー	2	0.47				
	計 (6)	78	18.31				
					計 (2)	98	23.00
					小 計 (35)	426	100.00
					国籍無回答・その他	17	—
	計 (0)	0	0		合 計	443	—

イ 年齢別

単位:人, %

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60歳以上	無回答	計
人 数	38	115	112	47	73	54	4	443
構 成 比	8.58	25.96	25.28	10.61	16.48	12.19	0.90	100.00

ウ 職業別

単位：人、%

	会社員	専門家	学生	自営業	退職者	主婦	その他	計
人 数	175	87	80	40	37	9	13	441
構 成 比	39.68	19.73	18.14	9.07	8.39	2.04	2.95	100.00

(2) 調査結果の概要（数値は、(3)集計結果を参照）

ア 旅行目的

「観光」目的で広島を訪れた人は、全体の 92.66% を占め、次いで「家族・知人を訪問」が 2.75% となっており、「仕事」は 0.92% である。

イ 旅行形態

旅行形態は、「家族と」(57.92%)、「友人と」(28.05%) で 8 割を超えており、「一人で」(6.79%) 、「旅行ツアーで」(4.53%)、「職場・同業者グループで」(1.58%) の順となっている。

ウ 滞在期間

日本での滞在期間は、「8~15 日」(50.46%)、「16~30 日」(35.25%)、「7 日以内」(9.91%)、「1 ~2 か月」(2.31%) の順となっており、そのうち、広島市内での滞在期間は、「1 日滞在」(45.83%) が最も多く、次いで「2 日滞在」(35.19%) の順となっている。

エ 広島の旅行情報の入手先

広島の旅行情報の入手については、「ホームページから」(66.37%) が最も多く、次いで「本や雑誌やパンフレットから」(27.54%) となっている。

オ 立寄場所

平和記念公園・平和記念資料館を除く市内の立寄場所は、「世界平和記念聖堂」(46.50%)、「広島城」(44.47%)、「縮景園」(16.70%) が上位を占めている。

また、近郊での立寄場所としては、58.47% の人が「宮島」を訪れている。

カ 市内での利用交通機関

市内での移動には、「バス」(38.83%) の利用が最も多く、次いで「路面電車」(35.89%)、「タクシー」(11.29%) となっている。

キ 英字標識

英字標識が「わかりやすい」と答えた人は、場所別では「トイレ」、「観光地」の順に多く、「わかりにくい」と答えた人は「通り」、「公共交通機関」の順に多い。

ク 来広回数・広島の印象・再訪希望

「初めて広島を訪れた人」は 91.47% で、広島の印象を「非常に良い」又は「良い」と答えた人は全体の 98.84%、再訪希望者は 57.51% となっている。

(3) 集計結果

① 旅行目的

単位：%

観光	家族・知人を訪問	仕事	大会・会議	その他	計
92.66	2.75	0.92	0.46	3.21	100.0

② 旅行形態

単位：%

家族と	友人と	1人で	旅行ツアード	職場・同業者グループで	その他	計
57.92	28.05	6.79	4.53	1.58	1.13	100.0

③ 日本での滞在期間

単位：%

7日以内	8日～15日	16日～30日	1か月～2か月	2か月～3か月	3か月以上	計
9.91	50.46	35.25	2.31	0.00	2.07	100.0

④ 市内での滞在期間

単位：%

半日未満	半日	1日	2日	3日	4日以上	計
0.46	0.93	45.83	35.19	11.57	6.02	100.0

⑤ 広島の旅行情報の入手先（複数回答あり）

単位：%

ホームページから	本や雑誌やパンフレットから	日本以外の友人から	ソーシャルメディア	旅行会社から	旅行情報センターから	日本の友達から	その他
66.37	27.54	19.41	12.64	11.96	11.06	9.71	6.09

⑥ 広島への利用交通機関

単位：%

J R	航空機	自動車	船舶	その他	計
88.84	5.47	1.82	0.00	3.87	100.0

⑦ 市内での立寄場所 (平和記念公園・平和記念資料館を除く。複数回答あり)

単位：%

場 所	訪問率	場 所	訪問率
広 島 城	44.47 (43.52)	植 物 公 園	6.09 (5.28)
世界 平 和 記 念 聖 堂	46.50 (46.70)	お好み村・お好み共和国	6.77 (7.14)
縮 景 園	16.70 (18.46)	森 林 公 園	2.93 (3.49)
広 島 県 立 美 術 館	7.90 (6.98)	こども文化科学館	4.06 (3.57)
ひ ろ し ま 美 術 館	4.74 (7.21)	マツダミュージアム	6.09 (4.89)
三 瀧 寺	4.74 (6.59)	不 動 院	1.81 (2.72)
広 島 市 現 代 美 術 館	5.87 (4.73)	瀬戸内海クルージング	0.23 (0.85)
河 川 遊 覧 船	4.29 (4.27)	安 佐 動 物 公 園	0.90 (1.09)

⑧ 近郊での立寄場所 (複数回答あり)

単位：%

場 所	訪問率
宮 島	58.47 (57.18)
錦 帯 橋	2.71 (4.65)
大 和 ミ ュ ー ジ ア ム	1.58 (1.47)
三 段 峠	0.45 (0.39)
江 田 島	1.13 (0.31)

⑨ 市内での利用交通機関 (複数回答あり)

単位：%

バ ス	路面電車	タクシー	アストラム ライ ン	レンタカー	その他
38.83	35.89	11.29	2.48	1.13	21.67

⑩ レンタサイクルの利用希望

単位：%

利用したい	利用しない	わからない	計
3.74	96.26	0.00	100.0

⑪ 市内滞在中に困ったこと

単位：%

言葉	食べ物	宿泊施設	標識	交通機関	観光情報	電話	サービス	その他	なし	計
14.55	2.96	1.35	0.54	2.70	0.54	1.08	0.00	1.35	74.93	100.0

⑫ 英字標識をどう思うか

単位：%

	わかりやすい	わかりにくい
トイレ	99.28	0.72
公共交通機関	90.32	9.68
通り	83.89	16.11
観光地	97.32	2.68
ショッピングセンター	95.64	4.36

⑬ 市内滞在中の予算

単位：%

4,000円 以下	4,001円 ～ 8,000円	8,001円 ～ 12,000円	12,001円 ～ 20,000円	20,001円 ～ 40,000円	40,001円 以上	計
18.75	16.77	14.48	16.78	13.81	19.41	100.0

⑭ 来広回数

単位：%

初めで	2回以上
91.47	8.53

⑮ 広島の印象

単位：%

非常に良い	良い	並	並以下	計
60.93	37.91	1.16	0.00	100.0

⑯ 再訪希望

単位：%

はい	いいえ	わからない	計
57.51	6.81	35.68	100.0

V 各種イベント実施結果（平成30年）

事業の名称	事業の内容	観客数
2018ひろしまフラワーフェスティバル (主催) ひろしまフラワーフェスティバル実行委員会	開催日：5月3日～5日 テーマ：「世界へとどけ 花と平和のメッセージ」 パレード（5月3日・5日実施） ： 151団体、延べ 11,721人 参加 ひろば数： 76 ステージ数： 29	(3日間) H30年 158.4万人 H29年 153.8万人 H28年 141.4万人 H27年 159.8万人 H26年 172.0万人 H25年 180.2万人 H24年 168.7万人 H23年 169.2万人 H22年 168.4万人 H21年 161.0万人 H20年 166.0万人 H19年 157.6万人
広島みなど夢花火大会 (主催) 広島祭委員会 広島港まつり委員会 中国新聞社 (公財)広島観光コンベンションビューロー	平成30年は中止 平成29年度の内容 開催日：7月 28日（7月第4土曜日） 1 ステージイベント（19時～19時40分） 場所：宇品波止場公園芝生広場ステージ 内容：開会式、広島観光親善大使交代式等 2 花火大会（20時～21時） 打上場所：広島港1万トンバース沖 観覧場所：広島港1万トンバース 花火数：約10,000発	H30年 中止 H29年 44万人 H28年 44万人 H27年 44万人 H26年 44万人 H25年 43万人 H24年 43万人 H23年 43万人 H22年 42万人 H21年 38万人 H20年 42万人 H19年 41万人
ピースメッセージとうろう流し (主催) 広島祭委員会 広島市商店街連合会 中国新聞社	開催日：8月6日 場所：中央地区（元安川親水テラスほか） 己斐地区（新己斐橋西詰の南側） 内容：市内各河川の上記の場所において、18時頃から約1万個のとうろうを流して、原爆、戦災、一般死没者の冥福を祈るとともに、平和のメッセージを発信	

事業の名称	事業の内容	観客数
広島城大菊花展 (主催) 広島祭委員会 広島市菊友会 広島市 中国新聞社	開催日：10月27日～11月11日 場 所：広島城二の丸・三の丸 内 容：「夢の広島城下 花の舞」をテーマに製作した豪華な特作花壇をはじめ、大菊、福助菊、だるま菊、懸崖菊、盆栽菊など約2,000鉢の菊を展示。	H30年 18.6万人 H29年 16.7万人 H28年 29.3万人 H27年 5.3万人 H26年 28.8万人 H25年 28.2万人 H24年 28.0万人 H23年 24.3万人 H22年 27.2万人 H21年 30.1万人 H20年 28.8万人 H19年 29.3万人
ひろしまライトアップ事業（ひろしまドリミネーション2018） (主催) ひろしまライトアップ事業実行委員会	開催日：11月17日～翌年1月3日 場 所：平和大通り南北緑地帯（平和大橋東詰～田中町交差点）、中央部各商店街 他 内 容：「おとぎの国」をテーマに、平和大通りやアリスガーデンなどの市内中心部で、約140万球の色とりどりの光でライトアップを展開 点灯時間：17時30分～22時30分	H30年 67.2万人 H29年 60.6万人 H28年 66.6万人 H27年 61.5万人 H26年 54.9万人 H25年 51.8万人 H24年 49.2万人 H23年 48.5万人 H22年 61.0万人 H21年 60.1万人 H20年 47.9万人 H19年 35.7万人

VI 広島市観光施策の概要

1 目的

「活力にあふれにぎわいのあるまち」の実現に向け、即効性のあるにぎわいを誘導するため、広島ならではの「おもてなし」を基本姿勢にすえ、ヒロシマという世界的な知名度や世界遺産、歴史を伝える魅力的な資源、豊かな自然をテコとしつつ、訪れた人に「また来てみたい」、「住んでみたい」と感じてもらえるよう、まち全体として「観光起こし」を推進します。

2 平成31年度の主な事業

(1) 都市のにぎわいづくりの推進

ア 観光イベントの実施

(ア) ひろしまフラワーフェスティバル

2019 ひろしまフラワーフェスティバルを5月3日から5日までの3日間、「花ひらく 夢と平和の 新時代」をテーマに開催しました。今年は、東京オリンピックの正式種目となった3人制バスケットボールやBMX競技のデモンストレーションの実施などにより、来場者数が前年度を上回る結果となり、中心部のにぎわいを創出しました。

(イ) ゆかたできん祭（さい）

夏の風物詩である「ゆかた」をテーマとする「ゆかたできん祭」を6月7日から9日までの3日間開催しました。メイン会場となる中央通りを2日間歩行者天国とし、ゆかたファッションショーや踊りなどのイベントを実施するとともに、袋町公園で飲食ブースを展開しました。昨年に引き続き、三原市の「三原やっさ踊り」が参加し、本場の踊りで盛り上がるなど、中心部での夜のにぎわいを創出しました。

(ウ) 広島みなと 夢 花火大会

広島港を舞台に「広島みなと 夢 花火大会」を7月27日に開催しました。「夢」をコンセプトに花火ミュージアムとして約1万発の花火を打ち上げ、夏の夜のにぎわいを創出しました。

(エ) ひろしまライトアップ事業

広島の冬を代表する観光イベント「ひろしまドリミネーション」を平和大通りを始め市内中心部において、11月15日から1月3日までの間で実施し、「おとぎの国」をテーマに夜のにぎわいを創出します。

イ MICE^{※1}の推進

広島広域都市圏の市町と連携し、特別感や地域特性を演出するユニークベニュー^{※2}等の充実に向けた取組を進めるとともに、地元企業等とMICE参加者向けの交流プログラムであるテクニカルビジットの開発・運用に取り組みます。

また、引き続き、伝統芸能等の実演によるおもてなしや開催助成制度をはじめとする支援策を実施し、更なるMICEの誘致強化に取り組みます。

さらに、MICE誘致競争力の一層の強化を図るため、グローバルMICE都市にふさわしいMICE施設の整備に向けて、広島商工会議所からの提言等を踏まえ、商工センター地区の活性化に資するMICE施設整備の実現可能性を検討します。

※1 企業等の会議(Meeting)、企業等の行う報奨・研修旅行(Incentive Travel)、国内外の機関・団体、学会等が行う会議(Convention)、展示会・見本市、イベント(Exhibition/Event)の頭文字のことであり、多くの集客交流が見込まれるビジネスイベントなどの総称のこと

※2 歴史的建造物、文化施設や公的空間等で、会議・レセプションを開催することで特別感や地域特性を演出できる会場のこと

(2) 観光プログラムの開発と推進

ア 広島城観光振興事業

広島城の観光資源としての魅力向上を図るため、広島城二の丸を拠点に活動する「安芸ひろしま武将隊」によるおもてなしやPR活動を行うとともに、広島城の堀を活用した遊覧船の運航を行います。

イ 広島神楽振興事業

神楽を広島の観光資源としてメニュー化するため、旧日本銀行広島支店において神楽の公演を行うとともに、湯来ロッジにおいて定期公演の実施や神楽衣装の展示等による「神楽の里」としての環境づくりを行います。

ウ 「食」による観光振興

広島ならではの特色ある「食」をテーマとし、飲食店が同じコンセプトで料理を提供する「瀬戸内かき海鮮食堂」や「広島てっぱんバル」を展開するなど、関係者が共同して広島広域都市圏の周遊企画等を行う観光キャンペーンに取り組みます。

エ ピースツーリズム推進事業

外国人旅行者等の市内での周遊を促進するため、平和記念公園等を起点とした市内の主要な平和関連施設などを巡るルート等の情報をWEBサイトで発信するとともに、新たに、ピースツーリズムの概要を掲載した英語版リーフレットを作成するなどのプロモーションに取り組みます。

オ 平和大通りにぎわいづくり

本市のシンボル空間である平和大通りにおいて、年間を通じたにぎわいを創出するため、都市公園としてのPark-PFI制度の活用などを視野に入れた具体的な手法の検討を行います。

カ 修学旅行誘致事業

広島への修学旅行生の増加を図るため、市長等による首都圏の首長へのトップセールスや本市修学旅行誘致推進員等による全国の学校等に対する個別誘致活動に加え、県外の教員を対象とした平和学習講習会の開催や教育関係者の招へい事業等に取り組みます。特に、全国の中でも学校数・生徒数が多く、誘致活動の効果が期待できる関東地方※を対象に重点的な誘致活動を展開します。

※ 東京都、神奈川県、埼玉県、群馬県、栃木県、茨城県、千葉県

キ 映像コンテンツによるSNS活用プロモーション事業

観光客の誘致・宿泊促進を図るため、広島の歴史や伝統芸能、豊かな食文化などについての魅力や素晴らしさを伝えるプロモーション映像を制作し、SNS等を活用して広く発信します。

(3) 来広者への「おもてなし」

ア 外国人旅行者の受入環境整備

(ア) Hiroshima Free Wi-Fi プロジェクト

外国人旅行者のニーズの高い無料公衆無線LAN（名称：HIROSHIMA FREE Wi-Fi）について、民間事業者や広島広域都市圏の自治体と連携し、エリア拡大及び利用促進に取り組みます。

(イ) 外国人旅行者向け街角観光案内所「トラベルパル・インターナショナル」の設置・運営等

外国人旅行者が気軽に立ち寄れる市内の飲食店等を外国人旅行者向け街角観光案内所「トラベルパル・インターナショナル」として認定し、外国人旅行者が必要とする情報を街なかで気軽に入手しやすくなることにより、広島滞在時の利便性の向上を図ります。

また、市民団体が主体となり、JR広島駅に到着した外国人旅行者に対して、英語でのあいさつや簡単な道案内、観光案内などを実施するボランティアガイド活動を支援します。

イ 平和記念公園レストハウスの改修

国の名勝である平和記念公園内に存在する被爆建物である平和記念公園レストハウスの歴史的特性をいかし、被爆の実相を伝え、平和への思いを共有する場となるよう保存・活用を図るとともに、平和記念公園内の「おもてなし」を向上させるため、令和2年7月のリニューアルオープンに向けて改修工事等を行っています。

ウ 広島港総合案内所の設置

瀬戸内観光を目的に広島を訪れる観光客の「おもてなし」をより一層向上させるため、広島港に英語対応可能な職員を配置した総合案内所を設置しました。

エ 「水の都ひろしま」づくりの推進

平成31年3月に改定した「水の都ひろしま」推進計画（策定主体：水の都ひろしま推進協議会（市民団体、観光関連団体、学識経験者、国・県・市で構成））に基づいて、市民、事業者及び行政が協働し、各種取組（水辺づくりの推進、ネットワークの形成、水辺利用の推進）を進めます。

(ア) 水の都ひろしま推進協議会の運営

水の都ひろしま推進協議会において、次の事業を実施します。

a 水辺のコンサート

春・秋の土・日曜日など年20回程度、原爆ドーム対岸親水テラスでコンサートを開催します。

b 水辺のオープンカフェ

京橋川及び元安川の河岸緑地において、9店舗のオープンカフェを展開しています。

(イ) 「川の駅」のにぎわいづくり

広島駅周辺の水辺が水の都を象徴する人が集まり活気あふれる空間となるよう、「川の駅」(ビッグフロントひろしま前の河岸緑地)において民間事業者が核となり、イベントや飲食販売等を実施するほか、水上交通との連携を図り、にぎわいを創出します。

(ウ) 水辺のライトアップ事業

歴史ある西国街道沿いの水辺の魅力を向上させるため、京橋川オープンカフェ周辺をモデル地区として、ライトアップするための工事を行います。

オ 湯来ロッジの整備

施設環境の改善を図るため、老朽化した大浴場の改修等を行います。

カ クルーズ客船の誘致

広島港に寄港するクルーズ客船に対するおもてなしの充実を図るため、国、県、市等により設置された「広島港客船誘致・おもてなし委員会」において、歓迎式典、シャトルバスの運行、観光案内などを実施するとともに、客船の誘致に向けたプロモーション活動を行います。

(4) 近隣市町等との連携による広島情報の発信

ア 濑戸内4県都市連携海外プロモーション事業

「瀬戸内海」という共通の資源を持つ岡山市、高松市、松山市及び広島市への外国人観光客の周遊促進を図るため、4市が共同で、瀬戸内地域への旅行者数が増加している香港で多くの読者を持つインフルエンサーを招へいし、4市の魅力をSNSで発信します。

イ ビジット・ジャパン地方連携事業

本市への外国人観光客の着実な増加を図るため、国のビジット・ジャパン地方連携事業を活用し、県や観光関係団体、事業者等と連携した海外プロモーション活動やインバウンド商品化事業等に取り組みます。

平成31年度の対象国・地域：韓国、中国、台湾、香港、タイ、シンガポール、
オーストラリア、アメリカ、イギリス、フランス、ドイツ

ウ 広島広域都市圏観光振興事業

広島広域都市圏の市町が連携し、各地域の魅力を生かした観光振興に新たに取り組むこととし、「一島一景」展、西国街道の歴史ガイド連携に係る研修会、酒蔵ツーリズムのプレイベントを開催します。

VII 参考資料

1 これまでの主な出来事

年	出来事
昭和 50 年 (1975)	3月 山陽新幹線開通 10月 広島東洋カープがセントラルリーグで初優勝
51 年 (1976)	11月 「広島市植物公園」オープン
52 年 (1977)	5月 「ひろしまフラワーフェスティバル」開催 12月 広島～鹿児島便就航（平成 13 年 4 月～運休）
53 年 (1978)	11月 「ひろしま美術館」オープン
54 年 (1979)	11月 広島東洋カープが日本シリーズで初優勝
55 年 (1980)	4月 政令指定都市に移行
56 年 (1981)	
57 年 (1982)	
58 年 (1983)	5月 「比治山公園青空図書館」オープン（平成 8 年 12 月閉館） ハノーバー市と姉妹都市縁組
59 年 (1984)	4月 「Sun Sun ひろしま」キャンペーンスタート（平成 11 年から「発見ひろしま」に名称変更）
60 年 (1985)	3月 五日市町合併、人口 100 万人を超える 4月 「'85 ワールドカップマラソン広島大会」開催 8月 「世界平和連帯都市市長会議」開催 「アニメーションフェスティバル広島大会」開催
61 年 (1986)	3月 広島～札幌便就航 4月 広島～沖縄便就航 11月 「IAAF 国際駅伝広島大会」開催
62 年 (1987)	5月 広島～松山便就航（平成 11 年 4 月～運休） 7月 広島～大分便就航（平成 11 年 4 月～運休）
63 年 (1988)	11月 ひろしまライトアップ事業開始
平成元年 (1989)	（市制施行 100 周年、広島城築城 400 年、広島港築港 100 周年） 5月 「広島市現代美術館」オープン 7月 「広島国際会議場」オープン 7～10月 「'89 海と島の博覧会」開催 11月 「広島市森林公園」オープン
2 年 (1990)	
3 年 (1991)	3月 「広島平和記念資料館(西館)」全面改装 6月 広島～ソウル便就航
4 年 (1992)	11月 広島～小松便就航（平成 14 年 4 月～運休） 3月 「呉ポートピアランド」オープン（平成 10 年 8 月閉館、平成 12 年 7 月から「呉ポートピアパーク」として再整備） 浜田自動車道開通 6月 「広島市江波山気象館」オープン 7月 広島～香港便就航（平成 15 年 5 月～運休） 広島～仙台便就航
5 年 (1993)	10月 「花みどり公園」オープン 4月 「広島広域公園」オープン 5月 山陽自動車道の県内全通 10月 広島空港、豊田郡（現三原市）本郷町へ移転。元広島空港はコミューター空港「広島西飛行場」となる。 11月 広島～宮崎便就航（平成 14 年 11 月～運休）

年	出来事
平成 5 年 (1993)	11月 広島～シンガポール便就航 (平成 15 年 4 月～運休) 3月 広島西～新潟便就航 (平成 17 年 2 月～運休) 6月 「広島平和記念資料館東館」オープン 8月 アストラムライン開業 9月 広島城二の丸完成 広島西～関西空港便就航 (平成 11 年 4 月～運休)
6 年 (1994)	
7 年 (1995)	10月 「広島アジア競技大会」開催 3月 「広島市交通科学館」オープン 4月 広島～松本便就航 (平成 10 年 3 月～運休) 宮島町 嶽島神社創建 1400 年祭 11月 「頬山陽史跡資料館」オープン
8 年 (1996)	2月 平成 9 年大河ドラマに「毛利元就」放送決定 広島～上海・西安便就航 4月 広島～函館便、広島～青森便就航 (ともに平成 15 年 5 月～運休) 6月 広島～女満別便就航 (平成 9 年 10 月～運休) 9～10月 第 51 回国民体育大会「ひろしま国体」 10月 第 32 回全国身体障害者スポーツ大会「おりづる大会ひろしま」開催 12月 原爆ドーム(広島市)、嶽島神社(宮島町)が世界遺産リストに登録決定
9 年 (1997)	1月 広島西～南紀白浜便就航 (平成 13 年 4 月～運休) 3～12月 大河ドラマ「毛利元就」博開催 4月 「広島市森林公園山城展望台」オープン 5月 「広島市まんが図書館」オープン 韓国・大邱広域市姉妹都市縁組 6月 広島県、ハワイ州友好提携 広島～グアム便就航 (平成 10 年 10 月～運休) 9～11月 「グリーンフェスタひろしま'97」開催
10 年 (1998)	10月 広島西～鹿児島便就航 (平成 23 年 11 月～運休) 2月 広島～大連・北京便就航 3月 「広島ゆめてらす」新宿にオープン 4月 広島～ホノルル便就航 (平成 15 年 11 月～運休) 広島城二の丸「おもしろ歴史館」開催(～平成 11 年 3 月末) 5月 カナダ・モントリオール市姉妹都市縁組 「広島市江波山気象館別館」オープン
11 年 (1999)	11月 広島～石垣島便就航 (平成 14 年 5 月～運休) 4月 広島西～高知便就航 (平成 15 年 8 月～運休) 広島駅南口 A ブロック再開発ビル「エールエール A 館」オープン 5月 「瀬戸内しまなみ海道」(西瀬戸自動車道)開通 7月 「広島ゆかた祭り」開催 (平成 13 年度まで開催) 8月 「世界音楽祭 “オーガスト・イン・ヒロシマ'99”」開催 9月 元安川河岸緑地にパラソルギャラリー&オープンカフェがオープン 10月 「まなびビアヒロシマ'99」開催
12 年 (2000)	3月 広島高速 3 号線(広島南道路)一部開通、都市計画道路 鷹野橋宇品線開通 10月 広島市観光ボランティアガイド協会発足 11月 「国民文化祭・ひろしま 2000」開催 東新天地公共広場に「スペース新天地」オープン (～平成 13 年 3 月末まで)
13 年 (2001)	4月 広島西～福島便就航 (平成 14 年 4 月～運休) 広島西～仙台便就航 (平成 13 年 12 月～運休) 紙屋町地下街「紙屋町シャレオ」オープン 5月 「お好み共和国ひろしま村」オープン

年	出来事
平成 13 年 (2001)	6月 ミス広島に代わる広島観光親善大使を初めて募集 7月 広島西風新都 IC 開通 「灯和の径」完成 広島～別府 高速艇ソレイユ・エクスプレス就航（平成 17 年 2 月～運休） 9月 金座街地区第 6 街区再開発ビル「パルコ新館」オープン 10月 広島高速 4 号線（広島西風新都線）開通 「ねんりんピック広島 2001」開催
14 年 (2002)	4月 広島西～宮崎便就航（平成 23 年 11 月～運休） 広島西～札幌便就航（平成 15 年 4 月～運休） 6月 「FIFAワールドカップ」日韓共催 8月 国立広島原爆死没者追悼平和祈念館オープン 10月 「スポレク広島 2002」開催 広島～釜山国際定期フェリー就航 11月 ライトアップがスケールアップし、名前も新たに「ひろしまドリミネーション」として開催
15 年 (2003)	3月 宇品旅客ターミナルオープン 6月 「ゆかたできん祭」開催 7月 ひろしま夏まつり太田川花火大会と広島みなど祭の 2 つの花火大会を統合した「広島みなど 夢 花火大会」開催 8月 大邱広域市広島観光展開催 10月 「日本のまつり 2003 ひろしま」開催
16 年 (2004)	3月 JR 横川駅前広場の再整備が完了 4月 広島県大型観光キャンペーンスタート（平成 18 年 3 月 31 日まで） 6月 広島～台北便就航 大手町市街地再開発ビル（大手町平和ビル）が完成
17 年 (2005)	4月 湯来町と合併 6月 おりづる平和リレー開催 7月 平和の門完成 9月 ひろしま八区覧会・八区物館開幕 10月 JR グループによるデスティネーションキャンペーンスタート（12 月まで） フードフェスタ広島と広島城秋まつりを統合したひろしまフードフェスティバル開催 10月 京橋川沿いに全国初の常設型オープンカフェが開店 グラウンドエンジェル・イン・ヒロシマを開催
18 年 (2006)	5月 ひろしまフラワーフェスティバル 30 周年記念事業 広島市・重慶市友好都市提携 20 周年記念式典開催 7月 広島平和記念資料館の本館及び世界平和記念聖堂が国の重要文化財に指定される 9月 台北市広島観光展開催 10月 広島高速 1 号線（安芸府中道路）全線開通 「ひろしまお好み物語駅前ひろば」オープン 重慶市広島紹介展開催
19 年 (2007)	2月 平和記念公園が国の名勝に指定される 「ひろしま通」認定試験の開始 広島の魚介類を全国に PR するための新ブランド決定。オニオコゼを「広島安芸おこぜ」、一粒殻付きカキを「広島のひとつぶ育ち」に命名 5月 韓国・大邱広域市と姉妹都市提携 10 周年。フラワーフェスティバルにあわせて訪問団が来広 10月 IT（情報技術）を活用し企業や事業拡大を支援する「広島アキハバラ塾」開講

年	出来事
平成 20 年 (2008)	<p>3月 「ザ・広島ブランド」を創設し、お好みソースなど 20 品を認定</p> <p>4月 「総合リハビリテーションセンター」オープン</p> <p>5月 広島市・ハノーバー市姉妹都市提携 25 周年記念式典開催</p> <p>7月 広島市・モントルオール市姉妹都市提携 10 周年記念式典開催</p> <p>8月 第 12 回広島国際アニメーションフェスティバル開催</p> <p>9月 G 8 下院議長会議開催</p> <p>10月 広島城天守閣再建 50 周年記念事業「砂持加勢（すなもちかせい）まつり」開催 (市制施行 120 周年、広島平和記念都市建設法制定 60 周年、ホノルル市姉妹都市提携 50 周年、広島港築港 120 周年、広島城築城 420 年)</p>
21 年 (2009)	<p>4月 マツダスタジアムオープン</p> <p>7月 ホノルル市との姉妹都市提携 50 周年の節目を記念し、本市代表団などがホノルル市を訪問</p> <p>8月 世界一流の音楽家が集結し、「アフィニス夏の音楽祭広島 2009」開催</p> <p>10月 都心部で 100 円ループバスの運行社会実験を開始 広島・長崎両市が 2020 年オリンピック招致検討を発表 新しい基本構想と第 5 次基本計画を市議会の議決を経て策定 人と地球環境にやさしい都市づくりを目指し、「L R T 都市サミット広島 2009」開催</p>
22 年 (2010)	<p>11月 「広島市国民宿舎湯来ロッジ」リニューアルオープン 「広島市湯来交流体験センター」オープン インターネット関連では世界最大級の国際会議「第 76 回 I E T F 広島会議」開催。国内外から約 1,200 人が参加</p>
23 年 (2011)	<p>2月 「2010 年日本 A P E C (アジア太平洋経済協力会議)」の最初の公式会議である広島高級実務者会合を開催</p> <p>4月 平和記念公園と周辺地域でモバイル情報サービス「ヒロシマ P2 ウォーカー」を運用開始 広島高速 2 号線（全線）と 3 号線（宇品～吉島）が開通</p> <p>8月 25 周年を迎えた「第 13 回広島国際アニメーションフェスティバル」開催</p>
24 年 (2012)	<p>11月 「ノーベル平和賞受賞者世界サミット」を開催</p> <p>3月 中区並木通りなどで、歩行者天国社会実験「まちなかホコテン 2011」実施 コミュニティサイクル社会実験「のりんさいくる HIROSHIMA」開始</p> <p>7月 広島湾ナイトクルージング社会実験を実施 東京都庁で、広島の観光物産展を開催</p>
25 年 (2013)	<p>1月 大河ドラマ「平清盛」放映開始</p> <p>9月 オープン型の神楽公演「ひろしま神楽の日 2012」開催</p> <p>10月 広島空港リムジンバスの新規路線を期間限定で運航（12 月まで） 安佐動物公園が入園者 2,000 万人達成</p> <p>11月 ボルゴグラード市との姉妹都市提携 40 周年記念式典開催 広島西飛行場が廃港し、広島ヘリポートが供用開始 サンフレッチェ広島が初の J 1 年間総合優勝</p>
	<p>3月 ガイド付きまち歩き観光「広島とりっ歩」開始</p> <p>4月 第 26 回全国菓子大博覧会「ひろしま菓子博 2013」開催</p> <p>7月 県、市、観光連盟、J R グループが一体となって「広島県デステイネーションキャンペーン」を開催（9 月まで） 「安芸ひろしま武将隊」初出陣</p> <p>8月 「アフィニス夏の音楽祭 2013 広島」開催</p> <p>9月 広島東洋カープが初のクライマックスシリーズ進出を決める</p> <p>12月 サンフレッチェ広島が 2 年連続の J 1 年間総合優勝</p>

年	出来事
平成 26 年 (2014)	3月 「瀬戸内しまのわ 2014」開催（平成 26 年 10 月 26 日まで） 広島南道路・広島高速 3 号線が開通 7月 瀬戸内しまなみ海道の自転車通行料金の無料化（平成 28 年 3 月 31 日まで） 8月 アストラムライン開業 20 周年 9月 「広島平和記念資料館（東館）」が改修工事のため閉館 広島東洋カープが 2 年連続クライマックスシリーズ進出を決める
27 年 (2015)	11月 広島市森林公園開園 25 周年 2月 観光レンタサイクル「ピースくる」供用開始 3月 JR・アストラムライン「新白島駅」開業 8月 大型クルーズ客船「クァンタム・オブ・ザ・シーズ」が広島港五日市埠頭初寄港 広島～香港便 12 年ぶりに就航再開 10月 広島城天守閣が入館者 1,000 万人達成 12月 サンフレッチャ広島が 2 年ぶり 3 度目の J 1 年間総合優勝
28 年 (2016)	3月 大型クルーズ客船「クイーン・エリザベス」が広島港五日市埠頭に初寄港 本市と広島広域都市圏内の 23 市町との間で連携協約を締結 猿猴橋の復元工事完成 4月 G 7 外相会合開催 5月 オバマ前米国大統領が平和記念公園と平和記念資料館に来訪 8月 広島駅南口 B ブロック市街地再開発ビル(BIG FRONT ひろしま)竣工 9月 広島東洋カープが 25 年ぶり 7 回目のリーグ優勝 10月 広島駅新幹線口ペデストリアンデッキ供用開始 11月 広島市植物公園開園 40 周年 12月 原爆ドーム世界遺産登録 20 周年
29 年 (2017)	4月 広島平和記念資料館本館が耐震工事のため閉館し、東館がリニューアルオープン 広島駅前「川の駅」を開設。平和記念公園まで水上交通が運航開始 9月 広島東洋カープが 37 年ぶりのリーグ 2 連覇（8 回目の優勝） 平和記念資料館の累計入館者数が 7 千万人に到達 10月 広島駅南北自由通路の全面供用開始 広島駅総合案内所を開設 広島駅に商業施設 ekie (エキエ) がオープン 広島空港に広島～シンガポール便が就航開始 12月 広島駅南口 C ブロックにグランクロスタワー広島 (EKICITY HIROSHIMA) が竣工
30 年 (2018)	1月 ICAN (アイキャン) の事務局長ベアトリス・フィン氏が来広 3月 植物公園の大温室がリニューアルオープン 広島城天守閣再建 60 周年 4月 都市型スポーツの国際大会 FISE (フィセ) が広島で日本初開催 6月 バス路線再編の第 1 弾として、新たに「エキまちループ」が運行開始 7月 自転車ロードレースの「クリテリウム」が広島で初開催 8月 広島市水道創設 120 周年 9月 女子テニスの国際大会「ジャパンウィメンズオープン」が広島で初開催 広島東洋カープがセ・リーグ 3 連覇を達成 10月 障害のある人を中心としたヨットの国際大会「ハンザクラスマッチ」が広島でアジア初開催

2 観光案内所等利用状況（平成30年）

単位：件

区分	広島駅 総合案内所	広島バスセンタ ー総合案内所 ※4月～12月	平和記念公園 観光案内所	紙屋町地下街 観光案内所	計
日本人	121,731	45,820	17,141	9,795	194,487
外国人	89,149	4,965	13,391	3,625	111,130
計	210,880	50,785	30,532	13,420	305,617

資料：観光政策部、公益財団法人広島観光コンベンションビューロー

3 平和記念公園無料休憩所※ 利用状況の推移

単位：人

年	日本人	外国人	計
26	155,114	35,730	190,844
27	164,943	56,877	221,820
28	179,993	53,978	233,971
29	169,509	52,873	222,382
30	42,170	23,448	65,618

資料：公益財団法人広島観光コンベンションビューロー

※平和記念公園仮設観光案内所内の無料休憩所

4 広島駅、広島空港での降客数の推移

単位：人

年	広島駅	広島空港
26	26,597,563	1,340,374
27	26,885,399	1,342,238
28	27,345,381	1,437,116
29	28,106,258	1,495,012
30	28,143,923	1,486,767

資料：西日本旅客鉄道株式会社、広島空港事務所

5 広島空港 航空路線別降客数の推移

国内線

単位：人

年	広島～東京 (昭和37年 9月就航)	広島～札幌 (昭和61年 3月就航)	広島～沖縄 (昭和61年 4月就航)	広島～仙台 (平成4年 10月就航)	広島～成田 (平成15年 8月就航)	チャーター
26	970,390	75,830	66,003	33,968	51,212	-
27	917,452	75,939	62,807	33,265	111,071	2,075
28	975,529	75,507	68,055	34,479	117,934	1,876
29	1,026,793	78,448	69,511	38,843	114,863	2,458
30	1,027,523	74,513	69,388	38,159	92,402	2,853

国際線

年	広島～ ソウル (平成3年 6月就航)	広島～ 上海・成都 (平成8年 2月就航)	広島～ 大連・北京 (平成10年 2月就航)	広島～台北 (平成16年 6月就航)	広島～香港 (平成27年 8月就航)	広島～シン ガポール (平成29年10 月就航)	チャーター
26	37,563	27,984	18,443	49,280	-	-	4,894
27	23,894	28,976	16,462	58,442	8,213	-	3,642
28	26,075	29,898	17,565	56,457	32,412	-	1,329
29	31,291	31,217	19,102	52,713	24,216	3,590	1,967
30	31,414	33,644	21,799	51,409	23,663	18,397	1,603

資料：広島空港事務所

(注) 広島～上海・成都は、H24.4.15までは上海経由成都便のみ、H24.4.16からは広島～上海便との合計値
広島～上海便 H25.10～運休
広島～大連・北京は、H24.10.27までは北京便・大連便の合計値、H24.10.28からは大連経由北京便のみ

6 観光バスの駐車場利用状況（平成30年）

単位：台

月		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	計
中央公園	昼間	349	477	630	701	1,054	892	716	1,064	646	1,048	907	532	9,016
	夜間	217	298	458	431	499	461	266	815	390	431	526	246	5,038
公平和園 記念	学生	89	115	154	311	1,927	734	133	154	748	1,645	1,297	552	7,859
	一般	395	770	1,198	1,794	1,052	1,148	538	524	815	1,256	1,279	435	11,204
球場跡地		102	126	124	191	705	376	176	189	356	859	723	287	4,214
球場跡地 市民東	一般利用 (有料)	84	86	194	267	512	330	190	313	441	226	140	89	2,872
	一次待機 (無料)	117	82	136	147	159	142	86	118	130	167	160	88	1,532
計		1,353	1,954	2,894	3,842	5,908	4,083	2,105	3,177	3,526	5,632	5,032	2,229	41,735

資料：広島市都市整備局緑化推進部、観光政策部

7 観光タクシー（個人タクシー）利用状況の推移

単位：件、人、%

年	日本 人	外 国 人	総 数	利 用 件 数	件 数 対 前 年 比
26	142	7	149	64	84.2
27	118	0	118	46	71.9
28	142	0	142	58	126.1
29	141	4	145	53	91.4
30	52	2	54	20	37.7

資料：広島県個人タクシー協同組合

8 瀬戸内海定期観光船利用状況の推移

銀 河

単位：人， %

年	利用者数	対前年比
26	25,253	87.9
27	23,574	93.4
28	27,190	115.3
29	26,154	96.2
30	22,094	84.5

資料：瀬戸内海汽船株式会社

9 リバーカルーズ（河川遊覧船）の利用状況の推移

(1) 河川遊覧船（バールン）

単位：人， %

年	利用者数	対前年比
26	12,203	103.8
27	10,991	90.1
28	10,871	98.9
29	8,374	77.0
30	9,040	108.0

資料：株式会社アクアネットサービス

(2) 世界遺産航路

単位：人， %

年	利用者数	対前年比
26	99,112	102.9
27	125,874	127.0
28	153,553	122.0
29	189,107	123.2
30	191,946	101.5

資料：株式会社アクアネット広島

10 クルーズ客船寄港実績（広島港）（平成30年）

	船 名	総トン数	船長(m)	船籍	寄航回数
1	ロストラル	10,944	142.1	フランス	8
2	にっぽん丸	21,903	166.6	日本	7
3	カレドニア・スカイ	4,200	90.6	バハマ	6
4	スターレジエンド	9,961	135.0	バハマ	6
5	シルバー・シャドー	28,258	186.0	バハマ	4
6	ダイヤモンド・プリンセス	115,875	290.0	イギリス	3
7	シルバー・ディスカバラー	5,218	102.9	バハマ	3
8	ぱしふいいくびいなす	26,594	183.4	日本	2
9	クアンタム・オブ・ザ・シーズ	167,800	348.0	バハマ	2
10	マジェスティック・プリンセス	144,216	330.0	イギリス	2
11	シーボーン・ソジャー	32,346	198.2	バハマ	1
12	セレブリティ・ミレニアム	91,000	294.0	マルタ	1
13	フォーレンダム	61,214	237.9	オランダ	1
14	飛鳥II	50,142	241.0	日本	1
15	コーラル・プリンセス	91,627	294.0	バミューダ	1
16	インシグニア	30,277	180.0	マーシャル	1
寄 港 数 計					49

資料：広島県土木建築局港湾振興課

11 文化財指定件数 (平成30年12月31日現在)

単位：件

区分		国指定	県指定	市指定	計
有形文化財	建造物	7 (うち国宝1)	1	14	22
	美術工芸品	9	11	55	75
無形文化財		—	1	—	1
有形民俗文化財		1	—	—	1
無形民俗文化財		—	2	7	9
記念物	史跡	4	14	6	24
	名勝	2	1	—	3
	天然記念物	1	5	20	26
計		24	35	102	161

資料：広島市市民局文化スポーツ部文化振興課

12 広島市民球場のプロ野球公式戦入場者数の推移

年	試合数	入場者数	1試合平均入場者数(人)	最高入場者数(人)	最低入場者数(人)	カープの公式戦順位
26	68	1,851,981	27,235	32,041	15,601	3
27	67	2,041,951	30,477	32,228	26,433	4
28	70	2,130,663	30,438	32,546	22,851	1
29	69	2,150,261	31,163	32,336	28,092	1
30	70	2,205,167	31,502	32,950	30,744	1

資料：株式会社広島東洋カープ

13 広島ビッグアーチ及び広島スタジアムのJリーグ公式戦入場者数の推移

年	試合数	入場者数	1試合平均入場者数(人)	1試合最高入場者数(人)	1試合最低入場者数(人)	サンフレッチェ広島の公式戦順位
26	23	297,688	12,943	24,734	6,021	8
27	21	332,223	15,820	36,609	4,684	1
28	21	293,965	13,998	25,845	5,529	6
29	21	267,238	12,726	22,333	4,470	15
30	20	267,431	13,372	21,997	7,083	2

資料：株式会社サンフレッチェ広島

14 市内電車の出身地別車両数 (平成30年12月31日現在)

単位：両

大阪市	京都市	神戸市	福岡市	北九州市	ドイツ (ハノーバー)	その他 (オリジナル)	計
8	15	2	15	1	1	255	297

資料：広島電鉄株式会社

15 広島県及び広島市近郊都市等の入込観光客数の推移

単位：人

市町名	平成26年	平成27年	平成28年	平成29年	平成30年
広島県☆	61,810,000	66,176,000	67,773,000	69,894,000	65,041,000
宮島※	3,899,076	4,025,061	4,276,138	4,565,732	4,308,257
尾道市	4,877,000	5,174,000	5,185,000	5,236,000	4,923,000
福山市☆	6,758,000	7,269,000	7,293,000	7,249,000	7,162,000
呉市	3,080,000	3,366,000	3,363,000	3,318,000	2,743,000
岩国市	2,970,000	3,115,000	3,155,000	3,329,000	3,153,000

(注) ※は来島者数を、☆は総観光客数を採用している都市等

資料：各都市等

16 市内の国際会議開催件数及び参加者数の推移

年	開催件数 (件)	参加者数(人)	
		うち外国人	
26	50	34,591	2,410
27	59	34,728	6,145
28	76	41,479	2,933
29	87	56,933	4,729
30	74	38,355	4,839

(注) JNTO 国際会議基準：参加者数 50 人以上かつ参加国 3 カ国（日本を含む）以上かつ開催期間 1 日以上

17 市内の主な国際会議の開催状況

年	会議名	参加者数(人)
26	第8回NPDI（軍縮・不拡散イニシアティブ）外相会合 2014年パワーエレクトロニクス国際会議（IPEC-Hiroshima2014-ECCE Asia-） 第40回日本脳卒中学会総会	100 837 6,000
27	第53回日本小児歯科学会大会 第23回世界スカウトジャンボリー（広島ピースプログラム） 第13回ITU世界電気通信／ICT指標シンポジウム（WTIS）	1,775 4,000 410
28	2016年伊勢志摩サミット・関係閣僚会合 G7広島外相会合 公益社団法人日本青年会議所第65回全国大会広島大会2016 日本ゲノム編集学会第1回大会（キックオフ研究会）	650 15,100 329
29	第69回日本産科婦人科学会学術講演会 第118回日本耳鼻咽喉科学会通常総会・学術講演会 2017年度日本建築学会大会（中国）	7,150 4,000 10,308
30	第117回日本皮膚科学会総会 2018 Joint ISAF-FMA-AMF-AMEC-PFM Conference in Hiroshima (IFAAP2018) 第25回国際音響振動会議（ICSV25）	5,966 1,200 914

18 主なフィルムコミッショナ実績

実施年	実績内容
平成 26 年	<ul style="list-style-type: none"> ○主な撮影支援作品 <ul style="list-style-type: none"> ・映画「ハッピーランディング」 ・NHK ドラマ「かたりべさん」 ・テレビドラマ「ワカコ酒」 ○イベント開催 <ul style="list-style-type: none"> ・長編アニメ映画「この世界の片隅に」ロケ地めぐり（江波界隈、旧中島町地区） ・長編アニメ映画「この世界の片隅に」ロケ地パネル展 (NTT クレドホール、古田公民館、草津公民館)
平成 27 年	<ul style="list-style-type: none"> ○主な撮影支援作品 <ul style="list-style-type: none"> ・映画「モヒカン故郷に帰る」 ・フランス映画「夏の光」 ・NHK ドラマ「赤煉瓦」 ○イベント開催 <ul style="list-style-type: none"> ・映画「びったれ!!!」ロケ地パネル展(安佐南区役所、西区役所、中区役所) <ul style="list-style-type: none"> ・映画「モヒカン故郷に帰る」ロケ地パネル展(二葉公民館、可部公民館)
平成 28 年	<ul style="list-style-type: none"> ○主な撮影支援作品 <ul style="list-style-type: none"> ・映画「エルネスト」 ・映画「こいのわ～婚活クルージング」 ・映画「彼女は夢で踊る」 ○イベント開催 <ul style="list-style-type: none"> ・長編アニメ映画「この世界の片隅に」パネル展(中区役所、舟入公民館ほか) ・広島国際映画祭でのロケ支援作品の上映及びトークショー開催
平成 29 年	<ul style="list-style-type: none"> ○主な撮影支援作品 <ul style="list-style-type: none"> ・映画「孤狼の血」 ・映画「恋のしずく」 ・テレビドラマ「ふたりのキャンバス」 ・映像作品「ノーベル平和賞授賞式映像」 ○イベント関係 <ul style="list-style-type: none"> ・長編アニメ映画「この世界の片隅に」、映画「エルネスト」ほかのパネル展(中区役所、旧日本銀行、二葉公民館ほか) ・広島国際映画祭でのロケ支援作品の上映及びトークショー開催
平成 30 年	<ul style="list-style-type: none"> ○主な撮影支援作品 <ul style="list-style-type: none"> ・映画「Boys Don't Cry」 ・映画「記憶屋」 ・テレビドラマ「夕凪の街 桜の国」 ・テレビドラマ「この世界の片隅に」 ○イベント関係 <ul style="list-style-type: none"> ・映画「恋のしずく」ほかのパネル展 (中区役所、西区役所、映像文化ライブラリー、二葉公民館ほか) ・広島国際映画祭でのロケ支援作品の上映及びトークショー開催

資料：公益財団法人広島観光コンベンションビューロー