

年	北海道	東北	関東	中部	北陸	近畿	山陰	山陽	四国	九州・沖縄	広島市内	計
26	1.9	3.4	30.7	13.0	2.6	21.4	1.5	6.5	4.1	10.9	4.0	100.0
27	2.0	3.1	32.6	15.7	2.7	18.9	1.2	6.3	3.8	10.7	3.0	100.0
28	3.2	3.8	30.1	14.2	3.8	18.1	1.2	7.6	4.8	10.4	2.8	100.0
29	1.6	3.5	34.1	15.5	2.7	16.9	1.2	7.7	2.6	8.7	5.5	100.0
30	0.0	3.4	35.7	16.5	2.3	11.7	1.1	8.3	4.1	8.3	8.6	100.0

(2) 調査結果の概要（数値は、(3)集計結果を参照）

ア 旅行目的・形態

旅行目的は、「観光・レクリエーション」（74.02％）が最も多く、続いて「家事・用務」（4.72％）となっている。

旅行形態は、「家族」、「友人・知人」で全体の78.49％を占めている。

イ 広島までの利用交通機関

広島までの利用交通機関は、「鉄道（JR）」（45.28％）が最も多く、「自家用車」（32.45％）、「航空機」（7.92％）と続いている。

ウ 市内での利用交通機関

市内での移動は、「路面電車」（39.55％）が最も多く、続いて「自家用車」（23.51％）、「路線バス」（22.39％）、「観光バス」（9.70％）、「貸切バス」（6.72％）の順となっている。

エ 旅行日程

全体の旅行日程は、「1泊2日」（33.59％）が最も多く、「2泊3日」（33.20％）、「日帰り」（16.22％）と続いている。また、市内での滞在に限ると、「宿泊」（64.20％）、「日帰り」（35.80％）となっており、宿泊先は「ホテル」（82.79％）が最も多くなっている。

オ 立寄場所

平和記念公園・平和記念資料館を除く市内の立寄場所は、「原爆ドーム」（93.28％）、「広島駅周辺」（25.00％）、「本通・八丁堀周辺」（21.64％）となっている。

近郊では、宮島（60.07％）が最も多く、呉・音戸大橋（20.15％）、尾道・しまなみ海道（13.06％）、岩国（11.94％）、の順が多い。

カ 市内での消費額と土産品の種類

市内での消費額は、飲食費では「3,001～5,000円」、土産品代は「5,001円以上」、交通費は「0円～1,000円」がそれぞれ最も多くなっている。

土産品の種類については、70.90％が「銘菓」を購入する、もしくは購入したと回答している。

キ 広島市の印象

印象としては「きれいな街」、「食べ物がおいしい」、「平和の街」、「川や緑が豊かな街」、「電車の街」など景観面を中心に良い印象を持たれており、また、「車の渋滞が多い」、「平和記念公園内に駐車場がない」、「交通マナーが悪い」など交通面を中心に悪い印象を持たれている。

ク 市内でのおもてなし（ホスピタリティ）

バス・電車等の乗務員やタクシーの運転手、宿泊先のフロント、観光施設の受付の対応、観光案内板の整備状況で、「よい」が「普通」を上回っている。

ケ 今後、広島に期待すること

「広島独特の味を楽しみたい」、「親子で楽しめる施設がほしい」、「特色ある観光土産と土産物ショップがほしい」、「商店街の営業時間を長くしてほしい」などが上位を占めている。

コ 来広回数・再訪希望

初めて広島を訪れた人は 34.11%、2 回目が 24.42%、5 回以上が 23.25%となっている。
また、再訪希望者は「機会があれば」を含めて 99.58%となっている。

(3) 集 計 結 果 (()内は前年の数字)

① 旅行目的

目 的	構成比(%)
観光・レクリエーション	74.02 (72.56)
家事・用務	4.72 (4.37)
大会・会議	3.55 (1.89)
仕事・出張	2.76 (2.83)
スポーツ観戦	1.57 (1.80)
社交・娯楽	1.57 (1.46)
修学旅行	1.18 (5.14)
映画などのロケ地めぐり	0.00 (0.26)
その他	10.63 (9.69)

② 旅行形態

形 態	構成比(%)
家 族	57.37 (55.78)
友人・知人	21.12 (16.92)
職場・同業者グループ	5.98 (5.95)
地域グループ	1.99 (0.51)
学校行事	1.59 (7.06)
同好会・サークル	1.19 (0.51)
一般募集団	0.80 (1.28)
その他	9.96 (11.99)

③ 来広動機

動 機	構成比(%)
以前来てよかったから	25.27 (19.30)
友人・知人にすすめられて	16.48 (15.93)
インターネットで調べて	8.79 (7.67)
パンフレット、チラシ、ポスター等を見て	5.49 (6.16)
他の観光地への経由地だから	4.95 (6.98)
広島を題材・ロケ地とした映画・テレビを見て	3.30 (6.05)
新聞、雑誌、テレビ・ラジオで知った	3.30 (5.23)
旅行業者に紹介されて	1.10 (1.98)
ただ何となく	1.10 (0.00)
その他	30.22 (30.70)

④ 広島までの利用交通機関

単位：%

鉄 道 (J R)	自家用車	航空機	路線バス	貸切バス	船 舶	その他	計
45.28 (45.80)	32.45 (28.94)	7.92 (9.25)	6.04 (4.11)	4.15 (6.16)	0.76 (1.20)	3.40 (4.54)	100.0

⑤ 広島までの利用道路

単位：%

高 速 道	一 般 道	計
86.00 (89.15)	14.00 (10.85)	100.0

⑥ 市内での利用交通機関(複数回答あり)

単位：%

路面電車	自家用車	路線バス	観光バス	貸切バス	レンタカー	タクシー	アストラム ライン	その他
39.55 (40.13)	23.51 (23.52)	22.39 (20.07)	9.70 (6.66)	6.72 (5.99)	3.73 (3.79)	3.36 (8.35)	2.99 (1.10)	5.60 (4.38)

⑦ 旅行日程(全行程)

単位：%

日帰り	1泊2日	2泊3日	3泊4日	4泊5日	5泊6日	6泊以上	計
16.22 (15.69)	33.59 (33.02)	33.20 (28.79)	6.95 (13.19)	3.09 (2.59)	5.41 (2.84)	1.54 (3.88)	100.0

⑧ 市内での滞在

単位：%

滞 在 時 間		構 成 比	
日 帰 り	5 時 間 以 内	14.40	(18.77)
	5 ～ 1 0 時 間	15.56	(19.29)
	1 0 時 間 以 上	5.84	(2.86)
	小 計	35.80	(40.92)
宿 泊	1 泊 2 日	43.19	(39.01)
	2 泊 3 日	16.73	(15.12)
	3 泊 以 上	4.28	(4.95)
	小 計	64.20	(59.08)
計		100.0	

⑨ 宿泊先

単位：%

ホテル	旅 館	簡易宿所ほか	親戚・知人宅	その他	計
82.79 (78.84)	1.86 (5.73)	2.32 (1.52)	8.84 (5.83)	4.19 (8.08)	100.0

⑩ 市内での立寄場所（平和記念公園、平和記念資料館を除く。複数回答あり）

単位：％

区 分	名 称 及 び 訪 問 率	名 称 及 び 訪 問 率	
(見る・体験する)	歴 史 ・ 文 化	原 爆 ド ー ム 93.28 (93.17) 縮 景 園 7.46 (4.97)	
		広 島 城 17.16 (21.08) 三 滝 寺 0.75 (0.25)	
		世界平和記念聖堂 18.66 (16.10) 不 動 院 0.00 (0.25)	
		おりづるタワー 14.55 (15.77)	
	公 園	比 治 山 公 園 0.75 (0.42) 植 物 公 園 0.75 (0.59)	
		安 佐 動 物 公 園 0.00 (0.51) 森 林 公 園 0.37 (0.42)	
	資 料 館	原爆死没者追悼平和祈念館 13.43 (13.15) ま ん が 図 書 館 0.75 (0.76)	
		郷 土 資 料 館 0.37 (0.67) 頼 山 陽 史 跡 資 料 館 0.75 (0.34)	
		こども文化科学館 0.00 (0.34) 交 通 科 学 館 0.37 (0.08)	
		ガ ラ ス の 里 0.75 (0.42) 映 像 文 化 ラ イ ブ ラ リ ー 0.00 (0.25)	
		江 波 山 気 象 館 0.37 (0.08)	
	美 術 館	ひろしま美術館 3.73 (2.95) 現 代 美 術 館 1.49 (1.52)	
		県 立 美 術 館 5.60 (1.77)	
	産 業 観 光	マツダミュージアム 4.10 (3.63) そ の 他 0.37 (0.42)	
(楽しむ・リフレッシュする)	ス ポ ー ツ	MAZDA Zoom-Zoom スタジアム広島 7.84 (7.59) 県 立 体 育 館 (グ リ ー ン ア リ ー ナ) 2.99 (0.93)	
		ココロウエスト広島スタジアム 0.37 (0.84) 広 島 ビ ッ グ ウ ェ ー ブ 1.12 (0.17)	
		エディオンスタジアム広島 1.87 (0.34) そ の 他 0.37 (0.17)	
	レクリエーション	瀬戸内海クルージング 1.87 (1.26) ゴ ル フ 0.37 (0.17)	
		ハ イ キ ン グ 1.12 (1.10) 釣 り 0.00 (0.42)	
		湯 来 湯 の 山 温 泉 0.00 (1.10) そ の 他 2.24 (1.43)	
	シ ョ ッ ピ ン グ ・ 飲 食 店	広 島 駅 周 辺 25.00 (20.57) 流 川 周 辺 4.48 (2.28)	
		本通・八丁堀周辺 21.64 (16.78) アルパーク(商工センター)周辺 0.37 (1.43)	
		お好み村・お好み共和国ひろしま村 13.06 (11.64) マ リ ー ナ ホ ッ プ 0.00 (0.84)	
		紙 屋 町 周 辺 7.46 (7.17) 段 原 周 辺 0.00 (0.17)	
		紙屋町地下街(シャレオ) 8.96 (6.41) そ の 他 1.49 (0.93)	
	(交流する)	コ ン ベ ン シ ョ ン ・ そ の 他	広 島 国 際 会 議 場 3.73 (2.78) 上 野 学 園 ホ ー ル 2.99 (0.51)
			アステールプラザ 1.49 (0.59) 広 島 サ ン プ ラ ザ 0.00 (0.59)
			広島市文化交流会館 2.61 (1.01) そ の 他 0.75 (0.08)
映 画 館 0.75 (0.67)			

⑪ 近郊での立寄場所（複数回答あり）

単位：％

名 称	訪 問 率	名 称	訪 問 率
宮 島	60.07 (59.36)	江 田 島	1.87 (1.94)
呉・音戸大橋	20.15 (15.94)	吉田・八千代・千代田	1.12 (0.17)
尾道・しまなみ海道	13.06 (11.38)	宮 浜 温 泉	0.75 (0.76)
岩 国	11.94 (11.97)	三 次 ・ 庄 原	0.75 (1.10)
竹 原 ・ 三 原	5.60 (3.04)	三 段 峡	0.37 (0.59)
鞆の浦（福山）	2.24 (1.01)		

⑫ 市内での消費額

ア 宿泊費

単位：%

0円 ＼ 5,000円	5,001円 ＼ 7,000円	7,001円 ＼ 10,000円	10,001円 ＼ 15,000円	15,001円 以上	計
25.00 (28.41)	16.98 (15.18)	16.98 (16.38)	17.93 (19.96)	23.11 (20.07)	100.0

イ 飲食費

単位：%

0円 ＼ 3,000円	3,001円 ＼ 5,000円	5,001円 ＼ 7,000円	7,001円 ＼ 10,000円	10,001円 以上	計
30.44 (29.85)	30.87 (32.33)	13.48 (16.68)	12.17 (13.06)	13.04 (8.08)	100.0

ウ 土産品代

単位：%

0円 ＼ 1,000円	1,001円 ＼ 2,000円	2,001円 ＼ 3,000円	3,001円 ＼ 5,000円	5,001円 以上	計
15.32 (17.12)	14.41 (15.29)	20.27 (18.82)	17.12 (19.04)	32.88 (29.73)	100.0

エ 交通費

単位：%

0円 ＼ 1,000円	1,001円 ＼ 2,000円	2,001円 ＼ 3,000円	3,001円 ＼ 5,000円	5,001円 以上	計
31.08 (31.61)	28.83 (25.70)	14.86 (13.55)	7.21 (9.46)	18.02 (19.68)	100.0

オ 入場・観覧費

単位：%

0円 ＼ 1,000円	1,001円 ＼ 2,000円	2,001円 ＼ 3,000円	3,001円 ＼ 5,000円	5,001円 以上	計
55.55 (53.25)	24.00 (26.46)	8.89 (11.05)	5.78 (6.16)	5.78 (3.08)	100.0

カ その他

単位：%

0円 ＼ 1,000円	1,001円 ＼ 2,000円	2,001円 ＼ 3,000円	3,001円 ＼ 5,000円	5,001円 以上	計
43.42 (46.60)	9.87 (13.93)	11.84 (8.13)	9.21 (9.95)	25.66 (21.39)	100.0

⑬ 土産品の種類（複数回答あり）

単位：％

銘菓	小物	水産加工品	カーブ・サンフ レッチェグッズ	清酒	衣類・靴・鞄 など身の回り品	絵ハガキ
70.90 (63.15)	16.04 (13.83)	7.46 (8.26)	7.09 (8.43)	12.31 (7.17)	7.09 (5.48)	5.97 (5.56)
広島菜漬	民芸品	原爆関係の 書籍・資料	趣味・文化用品 (本・CD・陶芸書・ スポーツ用品等)	耐久消費材料 (家具・家電製 品・カメラ等)	その他	何も買わない
3.73 (3.20)	1.49 (3.63)	7.09 (4.22)	4.85 (3.20)	0.37 (0.42)	1.49 (2.61)	6.34 (7.42)

⑭ 広島市の印象（複数回答あり）

ア 良い印象

単位：％

きれいな街	58.58	(57.42)
食べ物がおいしい（お好み焼・広島かき等）	51.49	(40.05)
平和の街	48.13	(51.69)
川や緑が豊かな街	41.79	(43.84)
電車の街	29.85	(29.01)
公共交通の便が良い	24.25	(17.71)
道路整備が良い	19.03	(16.02)
瀬戸内海に開けた海の街	16.79	(15.01)
親切な人が多い	13.81	(15.51)
温暖な気候	13.81	(11.13)
夜の歓楽街が賑やかな街	13.06	(10.20)
買物が楽しい	10.82	(10.71)
近代的・都会的な街	7.09	(8.26)
平和記念公園周辺に駐車場が充分ある	6.72	(5.06)
物価が安い	5.22	(3.29)
駐車場の便が良い	4.85	(3.71)
その他	1.87	(1.52)

イ 悪い印象

単位：％

車の渋滞が多い	7.09	(5.48)
平和記念公園内に駐車場がない	6.72	(5.99)
トイレが少ない	6.34	(3.20)
交通マナーが悪い	5.22	(3.54)
観光・レクリエーション施設が少ない	4.10	(1.77)
駐車場の便が悪い	3.36	(3.63)
ゴミゴミしている	2.24	(1.77)
デパート、商店街が退屈、魅力的でない	2.24	(1.18)
夜、街が暗い	1.87	(2.53)
公共交通の便が悪い	1.87	(1.10)
物価が高い	1.49	(1.69)
自然が活かされていない	1.49	(0.76)
保守的で内向的な街	1.49	(0.67)
食べ物がおいしくない	0.37	(0.25)
暗いイメージの街	0.37	(1.01)
人が不親切	0.00	(0.34)
その他	1.87	(3.63)

⑮ 市内でのおもてなし（ホスピタリティ）

単位：％

区 分	よ い	普 通	悪 い	わからない	利用していない
バス・電車等の乗務員の対応	39.39 (44.16)	31.17 (27.18)	0.43 (0.53)	3.03 (4.67)	25.98 (23.46)
タクシーの運転手の対応	14.74 (22.56)	12.11 (12.44)	2.63 (1.34)	7.89 (7.81)	62.63 (55.85)
宿泊先のフロントの対応	48.84 (52.33)	26.97 (23.28)	0.00 (1.11)	7.91 (4.43)	16.28 (18.85)
観光施設の受付の対応	59.45 (56.43)	29.49 (26.36)	1.84 (0.32)	3.69 (4.46)	5.53 (12.43)
観光案内板の整備状況	48.34 (50.70)	36.49 (30.57)	2.84 (1.72)	5.69 (6.68)	6.64 (10.33)
道路標識の整備状況	37.21 (42.17)	44.18 (35.98)	1.86 (1.74)	11.63 (8.91)	5.12 (11.20)

⑯ 今後、広島に期待すること（複数回答あり）

単位：％

広島独特の味を楽しみたい	17.91	(15.18)
親子で楽しめる施設がほしい	17.91	(12.56)
特色ある観光土産と土産物ショップがほしい	15.67	(10.46)
商店街の営業時間を長くしてほしい	15.30	(12.56)
見るだけでなく体験できる施設がほしい	14.18	(14.42)
温泉施設を充実してほしい	10.45	(10.54)
観光施設間の交通の便をよくしてほしい	9.70	(7.34)
レンタサイクルを利用したい	8.96	(5.99)
大規模なイベント（展示会・催し物）をしてほしい	8.21	(5.82)
美術館・博物館等の文化施設を充実してほしい	7.84	(7.59)
ナイトスポットがほしい	7.46	(5.99)
マリンレジャーを充実してほしい	7.09	(4.30)
観光案内の標識を充実してほしい	7.09	(5.06)
歌舞伎・オペラ・寄席・ライブ等が楽しめるようにしてほしい	6.34	(2.36)
大規模な会議・コンベンション施設がほしい	1.87	(0.42)
そ の 他	4.85	(3.54)

⑰ 来広回数

単位：％

初めて	2 回	3 回	4 回	5 回以上	計
34.11 (47.00)	24.42 (22.15)	14.73 (10.60)	3.49 (3.74)	23.25 (16.51)	100.0

⑱ 再訪希望

単位：％

は い	いいえ	機会があれば	計
69.87 (68.54)	0.42 (0.97)	29.71 (30.49)	100.0

⑲ 食べたもの（複数回答あり）

単位：％

お好み焼き	牡蠣（かき）	汁なし坦坦麺	小さいわし	つけ麺	黒鯛（チヌ）
82.09 (68.89)	40.67 (40.39)	6.34 (5.06)	5.97 (5.73)	3.36 (4.97)	1.12 (2.11)

ウ 職業別

単位：人，%

	会社員	専門家	学 生	自営業	退職者	主 婦	その他	計
人 数	175	87	80	40	37	9	13	441
構 成 比	39.68	19.73	18.14	9.07	8.39	2.04	2.95	100.00

(2) 調査結果の概要（数値は、(3)集計結果を参照）

ア 旅行目的

「観光」目的で広島を訪れた人は、全体の92.66%を占め、次いで「家族・知人を訪問」が2.75%となっており、「仕事」は0.92%である。

イ 旅行形態

旅行形態は、「家族と」（57.92%）、「友人と」（28.05%）で8割を超えており、「一人で」（6.79%）、「旅行ツアーで」（4.53%）、「職場・同業者グループで」（1.58%）の順となっている。

ウ 滞在期間

日本で滞り期間は、「8～15日」（50.46%）、「16～30日」（35.25%）、「7日以内」（9.91%）、「1～2か月」（2.31%）の順となっており、そのうち、広島市内での滞在期間は、「1日滞在」（45.83%）が最も多く、次いで「2日滞在」（35.19%）の順となっている。

エ 広島の旅行情報の入手先

広島の旅行情報の入手については、「ホームページから」（66.37%）が最も多く、次いで「本や雑誌やパンフレットから」（27.54%）となっている。

オ 立寄場所

平和記念公園・平和記念資料館を除く市内の立寄場所は、「世界平和記念聖堂」（46.50%）、「広島城」（44.47%）、「縮景園」（16.70%）が上位を占めている。

また、近郊での立寄場所としては、58.47%の人が「宮島」を訪れている。

カ 市内での利用交通機関

市内での移動には、「バス」（38.83%）の利用が最も多く、次いで「路面電車」（35.89%）、「タクシー」（11.29%）となっている。

キ 英字標識

英字標識が「わかりやすい」と答えた人は、場所別では「トイレ」、「観光地」の順に多く、「わかりにくい」と答えた人は「通り」、「公共交通機関」の順に多い。

ク 来広回数・広島の印象・再訪希望

「初めて広島を訪れた人」は91.47%で、広島の印象を「非常に良い」又は「良い」と答えた人は全体の98.84%、再訪希望者は57.51%となっている。

(3) 集 計 結 果

① 旅行目的

単位：％

観光	家族・知人 を訪問	仕事	大会・会議	その他	計
92.66	2.75	0.92	0.46	3.21	100.0

② 旅行形態

単位：％

家族と	友人と	1人で	旅行ツアーで	職場・同業者 グループで	その他	計
57.92	28.05	6.79	4.53	1.58	1.13	100.0

③ 日本での滞在期間

単位：％

7日以内	8日～ 15日	16日～ 30日	1か月～ 2か月	2か月～ 3か月	3か月 以上	計
9.91	50.46	35.25	2.31	0.00	2.07	100.0

④ 市内での滞在期間

単位：％

半日未満	半日	1日	2日	3日	4日以上	計
0.46	0.93	45.83	35.19	11.57	6.02	100.0

⑤ 広島の旅行情報の入手先（複数回答あり）

単位：％

ホームペ ージから	本や雑誌や パンフレッ トから	日本以外の 友人から	ソーシャル メディア	旅行会社 から	旅行情報 センター から	日本の友 達から	そ の 他
66.37	27.54	19.41	12.64	11.96	11.06	9.71	6.09

⑥ 広島への利用交通機関

単位：％

J R	航空機	自動車	船 舶	その他	計
88.84	5.47	1.82	0.00	3.87	100.0

⑦ 市内での立寄場所（平和記念公園・平和記念資料館を除く。複数回答あり）

単位：％

場 所	訪問率	場 所	訪問率
広島城	44.47 (43.52)	植物公園	6.09 (5.28)
世界平和記念聖堂	46.50 (46.70)	お好み村・お好み共和国	6.77 (7.14)
縮景園	16.70 (18.46)	森林公園	2.93 (3.49)
広島県立美術館	7.90 (6.98)	こども文化科学館	4.06 (3.57)
ひろしま美術館	4.74 (7.21)	マツダミュージアム	6.09 (4.89)
三瀧寺	4.74 (6.59)	不動院	1.81 (2.72)
広島市現代美術館	5.87 (4.73)	瀬戸内海クルージング	0.23 (0.85)
河川遊覧船	4.29 (4.27)	安佐動物公園	0.90 (1.09)

⑧ 近郊での立寄場所（複数回答あり）

単位：％

場 所	訪問率
宮島	58.47 (57.18)
錦帯橋	2.71 (4.65)
大和ミュージアム	1.58 (1.47)
三段峡	0.45 (0.39)
江田島	1.13 (0.31)

⑨ 市内での利用交通機関（複数回答あり）

単位：％

バス	路面電車	タクシー	アストラム ライン	レンタカー	その他
38.83	35.89	11.29	2.48	1.13	21.67

⑩ レンタサイクルの利用希望

単位：％

利用したい	利用しない	わからない	計
3.74	96.26	0.00	100.0

⑪ 市内滞在中に困ったこと

単位：％

言葉	食べ物	宿泊施設	標識	交通機関	観光情報	電話	サービス	その他	なし	計
14.55	2.96	1.35	0.54	2.70	0.54	1.08	0.00	1.35	74.93	100.0

⑫ 英字標識をどう思うか

単位：％

	わかりやすい	わかりにくい
トイレ	99.28	0.72
公共交通機関	90.32	9.68
通り	83.89	16.11
観光地	97.32	2.68
ショッピングセンター	95.64	4.36

⑬ 市内滞在中の予算

単位：％

4,000円以下	4,001円 ～ 8,000円	8,001円 ～ 12,000円	12,001円 ～ 20,000円	20,001円 ～ 40,000円	40,001円以上	計
18.75	16.77	14.48	16.78	13.81	19.41	100.0

⑭ 来広回数

単位：％

初めて	2回以上
91.47	8.53

⑮ 広島印象

単位：％

非常に良い	良い	並	並以下	計
60.93	37.91	1.16	0.00	100.0

⑯ 再訪希望

単位：％

はい	いいえ	わからない	計
57.51	6.81	35.68	100.0