

Ⅲ 外国人観光客の動向

1 全国の動向

平成 24 年の訪日外国人旅行者数は、対前年比 34.4%増の 835 万 8,105 人となった。訪日外国人旅行者のうち、観光客は 604 万 1,645 人(対前年 48.9%増)、商用客は 144 万 2,946 人(同 16%増)、その他客は 87 万 3,514 人(同 4.8%減)であった。この結果、訪日外国人旅行者全体に占める比率は、観光客が 72.3%、商用客が 17.3%、その他客が 10.4%となっている。(表Ⅲ-1)

国・地域別では、韓国が 204 万人(同 23.2%増)と最も多く、次いで台湾が 147 万人(同 47.5%増)、中国 143 万人(同 36.6%増)、アメリカ 72 万人(同 26.7%増)、香港 48 万人(同 32.0%増)の順となっている。(表Ⅲ-2)

州別では、アジア州が 639 万人(同 35.2%増)で全体の 76.4%を占め、次いで北アメリカ州 88 万人(同 27.9%増、全体の 10.5%)、ヨーロッパ州が 78 万人(同 36.3%増、全体の 9.3%)、オセアニア州が 24 万人(同 27.7%増、全体の 2.9%)の順となっている。

表Ⅲ-1 目的別訪日外国人旅行者数の推移

単位：人，%

年	合 計		訪日外国人旅行者		
			観 光 客	商 用 客	その他客
20	人 数	8,350,835	6,048,681	1,455,284	846,870
	構成比	100.0	72.4	17.4	10.2
	前年比	100.0	101.6	92.3	103.7
21	人 数	6,789,658	4,759,833	1,192,622	837,203
	構成比	100.0	70.1	17.6	12.3
	前年比	81.3	78.7	82.0	98.9
22	人 数	8,611,175	6,361,974	1,394,586	854,615
	構成比	100.0	73.9	16.2	9.9
	前年比	126.8	133.7	116.9	102.1
23	人 数	6,218,752	4,057,235	1,243,484	918,033
	構成比	100.0	65.2	20.0	14.8
	前年比	72.2	63.8	89.2	107.4
24	人 数	8,358,105	6,041,645	1,442,946	873,514
	構成比	100.0	72.3	17.3	10.4
	前年比	134.4	148.9	116.0	95.2

(注) 1 日本政府観光局(JNTO)による。

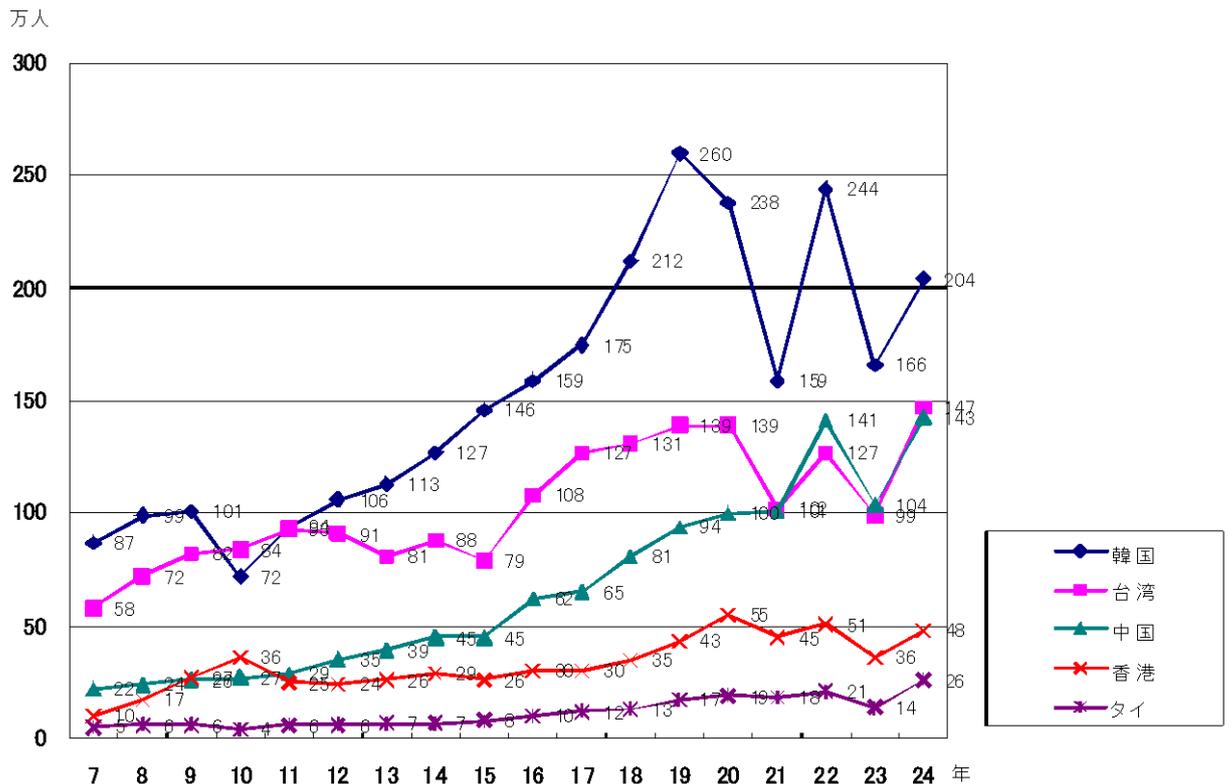
2 「訪日外国人旅行者」とは、国籍に基づく法務省集計による外国人正規入国者から日本に居住する外国人を除き、これに外国人一時上陸客等を加えた入国外国人旅行者のことである。「観光客」とは、「短期滞在入国者」から「商用客」を引いた入国外国人で、「親族友人訪問」を含んでいる。「その他客」とは、観光、商用目的を除く入国外国人で、留学、研修、外交・公用などが含まれる。

表Ⅲ-2 国・地域別訪日外国人数の推移（主な国・地域名）

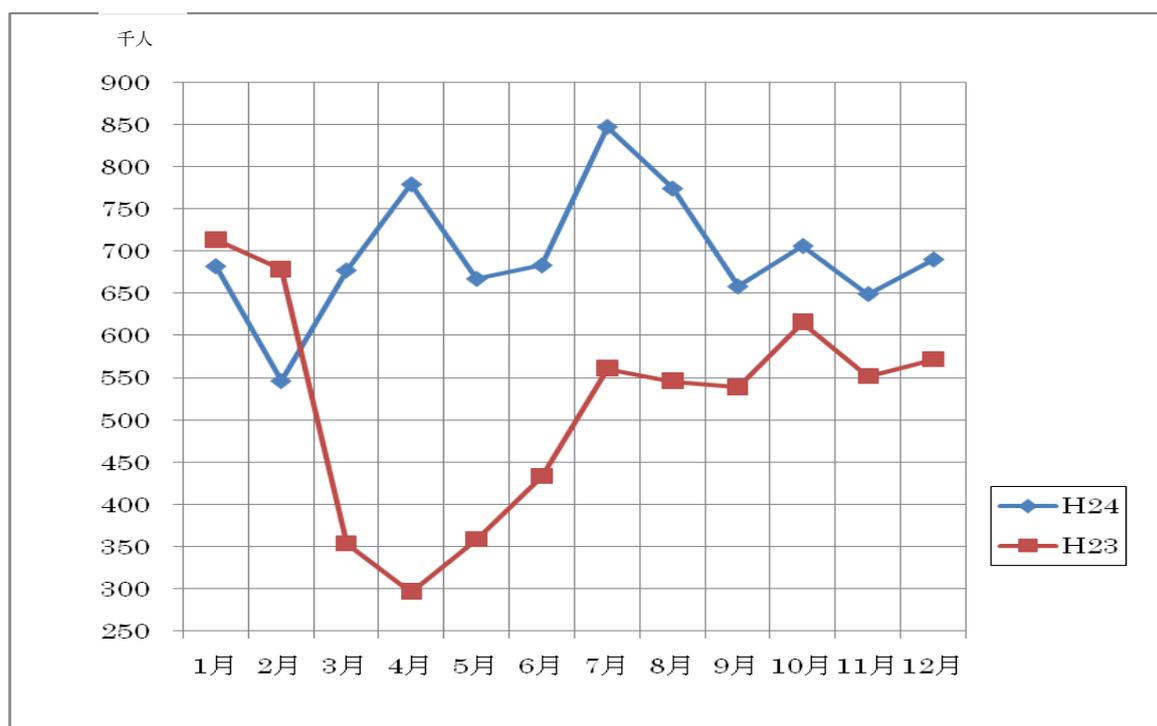
年 国名	平成 22 年			平成 23 年			平成 24 年		
	人 数 (人)	構成比 (%)	対前年比 (%)	人 数 (人)	構成比 (%)	対前年比 (%)	人 数 (人)	構成比 (%)	対前年比 (%)
アメリカ	727,234	8.4	103.9	565,887	9.1	77.8	716,709	8.6	126.7
カナダ	153,303	1.8	100.4	101,299	1.6	66.1	135,355	1.6	133.6
イギリス	184,045	2.1	101.4	140,099	2.3	76.1	173,994	2.1	124.2
ドイツ	124,360	1.4	112.3	80,772	1.3	65.0	108,898	1.3	134.8
韓国	2,439,816	28.3	153.8	1,658,073	26.7	68.0	2,042,775	24.4	123.2
台湾	1,268,278	14.7	123.8	993,974	16.0	78.4	1,465,753	17.5	147.5
中国	1,412,875	16.4	140.4	1,043,246	16.8	73.8	1,425,100	17.1	136.6
香港	508,691	5.9	113.2	364,865	5.9	71.7	481,665	5.8	132.0
フィリピン	77,377	0.9	108.2	63,099	1.0	81.5	85,037	1.0	134.8
シンガポール	180,960	2.1	124.6	111,354	1.8	61.5	142,201	1.7	127.7
タイ	214,881	2.5	121.0	144,969	2.3	67.5	260,640	3.1	179.8
マレーシア	114,519	1.3	127.9	81,516	1.3	71.2	130,183	1.6	159.7
オーストラリア	225,751	2.6	106.7	162,578	2.6	72.0	206,404	2.5	127.0

(注) 日本政府観光局（JNTO）による。

図Ⅲ-1 アジア諸国・地域からの訪日外国人数の推移



図Ⅲ－２ 月別訪日外国人数



表Ⅲ－３ 訪日外国人の平均滞在日数

単位：日

年	20	21	22	23	24
平均滞在日数	6.4	6.9	6.1	6.5	6.3

(注) JNTO 日本の国際観光統計 2012年版

表Ⅲ－４ 全国の国際会議開催件数及び参加者数の推移

年	開催件数 (件)	参加者数 (人)	
		うち外国人	
20	2,094	1,072,163	110,852
21	2,122	1,252,545	108,929
22	2,159	1,130,631	144,968
23	1,892	1,069,506	91,793
24	2,337	1,472,069	156,914

(注) 1 JNTO 国際会議統計

2 JNTO 国際会議基準：参加者数 50 人以上かつ参加国 3 カ国（日本を含む）以上かつ開催期間 1 日以上

2 来広外国人観光客の入込状況

平成 24 年に広島市を訪れた外国人観光客は 36 万 3 千人（対前年比 31.0%増）で、前年より約 8 万 6 千人の増となっている。このうち、宿泊客数は約 21 万 3 千人で、前年と比較して約 4 万人増加している。

施設別では、ホテルの宿泊の割合が 89.1%と圧倒的に多くなっている。（表Ⅲ－5）

来広外国人のうち、国籍（地域別）が明らかな来広外国人の国・地域別の全体割合で見ると、アメリカが 21.2%（前年 17.4%）と例年同様最も多い。以下、オーストラリア 13.8%（同 11.1%）、中国 9.1%（同 10.7%）、韓国 7.7%（同 7.5%）、と続いている。（表Ⅲ－6）

表Ⅲ－5 来広外国人観光客数と宿泊施設利用状況の推移

単位：人

年	宿 泊 客						日帰り	合 計
	ホ テ ル	旅 館	共済施設	ユース・ ホステル	そ の 他 (民 宿・ ペンション)	小 計		
20	194,736	29,322	10,867	6,177	12,600	253,702	56,107	309,809
21	180,907	37,423	8,246	5,201	13,803	245,580	58,279	303,859
22	198,502	52,459	9,905	3,274	18,577	282,717	56,513	339,230
23	108,730	52,806	7,828	1,051	2,759	173,174	103,904	277,078
24	190,066	12,889	9,814	161	399	213,329	149,330	362,659

資料：観光政策部推計

表Ⅲ－6 来広外国人観光客の国・地域別割合（平成24年）

単位：人，％

	国・地域名	人 数	構成比		国・地域名	人 数	構成比
ヨ ー ロ ッ パ	ドイツ	12,000	3.9	中 近 東	サウジアラビア	400	0.1
	フランス	12,600	4.1		イスラエル	1,100	0.4
	イギリス	15,400	5.1		トルコ	200	0.1
	イタリア	5,900	1.9		パキスタン	200	0.1
	スペイン	4,200	1.4		アフガニスタン	600	0.2
	オランダ	2,600	0.9		アラブ首長国連邦	100	0.0
	スイス	3,600	1.2		カタール	100	0.0
	スウェーデン	3,000	1.0		その他	1,200	0.4
	ロシア	2,700	0.9		計	3,900	1.3
	ポーランド	1,700	0.6		ア ジ ア	韓国	23,300
	ベルギー	1,300	0.4	台湾		19,200	6.3
	フィンランド	700	0.2	中国		27,500	9.1
	オーストリア	700	0.2	タイ		6,700	2.2
	ノルウェー	800	0.3	インド		6,000	2.0
	デンマーク	500	0.2	香港		4,500	1.5
	アイルランド	200	0.1	シンガポール		3,800	1.3
	ポルトガル	200	0.1	マレーシア		2,200	0.7
	ギリシャ	100	0.0	インドネシア		1,800	0.6
	チェコ	200	0.1	フィリピン		1,300	0.4
	ハンガリー	100	0.0	ベトナム		900	0.3
ルーマニア	100	0.0	ネパール	100		0.0	
ブルガリア	100	0.0	モンゴル	200		0.1	
その他	3,400	1.1	カンボジア	200		0.1	
計	72,100	23.7	スリランカ	300		0.1	
南 北 ア メ リ カ	アメリカ	64,200	21.2	バングラディシュ		100	0.0
	カナダ	9,300	3.1	カザフスタン		100	0.0
	ブラジル	4,000	1.3	ミャンマー		200	0.1
	メキシコ	2,200	0.7	北朝鮮		100	0.0
	アルゼンチン	500	0.2	東ティモール	100	0.0	
	コロンビア	100	0.0	ラオス	100	0.0	
	ペルー	100	0.0	その他	1,400	0.5	
	チリ	100	0.0	計	100,100	33.0	
	その他	800	0.3	オ セ ア ニ ア	オーストラリア	41,700	13.8
	計	81,300	26.8		ニュージーランド	2,600	0.9
			ニューカレドニア		100	0.0	
ア フ リ カ	エジプト	200	0.1	その他	400	0.1	
	南アフリカ	200	0.1	計	44,800	14.8	
	ナイジェリア	100	0.0	小 計	303,500	—	
	モロッコ	100	0.0	国・国籍が不明	59,500	—	
	その他	700	0.2	合 計	363,000		
計	1,300	0.4					

資料：観光政策部推計

表Ⅲ－7 市内の国際会議開催件数及び参加者数の推移

年	開催件数 (件)	参加者数 (人)	
			うち外国人
20	32	17,873	1,180
21	24	14,759	1,870
22	25	19,759	1,746
23	24	18,538	1,379
24	37	20,843	2,242

(注) JNTO 国際会議基準：参加者数 50 人以上かつ参加国 3 カ国（日本を含む）以上かつ開催期間 1 日以上

3 来広外国人観光客アンケート調査結果（平成24年）

(1) 目的

来広外国人客の動態を把握し、観光客の受入態勢の整備等、観光施策推進のための基礎資料とする。

(2) 調査対象

広島市来訪外国人客

(3) 調査場所及び調査日時

広島平和記念資料館

平成24年 5月25日（金）～5月27日（日）

平成24年 8月24日（金）～8月26日（日）

平成24年10月12日（金）～10月14日（日）

平成24年11月30日（金）～12月 2日（日）

（時間はすべて9：00～16：00）

(4) 実施方法

任意に選んだ調査対象者に調査票への記入を依頼

(5) サンプル数

1,604人	（内訳）	男	896人	（55.86%）
		女	684人	（42.64%）
		性別無回答	24人	（1.50%）

(標 本 構 成)

ア 国・地域別 (81か国・地域)

単位：人，%

	国・地域名	人 数	構成比		国・地域名	人 数	構成比	
ヨ ー ロ ッ パ	イタリア	58	3.73	中 近 東	イスラエル	11	0.71	
	スペイン	68	4.37		サウジアラビア	1	0.06	
	フランス	73	4.69		アラブ首長国連邦	9	0.58	
	イギリス	113	7.26		カタール	7	0.45	
	ドイツ	47	3.02		その他 (5)	13	0.83	
	スイス	22	1.42		計 (9)	41	2.63	
	ベルギー	25	1.61		ア ジ ア	インド	26	1.67
	オランダ	19	1.22			中国	12	0.77
	オーストリア	3	0.19			タイ	18	1.16
	スウェーデン	2	0.13	フィリピン		15	0.97	
	ノルウェー	20	1.28	シンガポール		13	0.83	
	アイルランド	9	0.58	インドネシア		24	1.55	
	ロシア	7	0.45	ベトナム		3	0.19	
	ポーランド	12	0.77	マレーシア		12	0.77	
	その他 (17)	34	2.16	バングラデシュ		2	0.13	
	計 (31)	512	32.88	韓国		25	1.61	
	南 北 ア メ リ カ	アメリカ	438	28.13	ア オ セ ア ニ ア	ネパール	11	0.71
		カナダ	72	4.63		パキスタン	1	0.06
		ブラジル	14	0.90		モンゴル	1	0.06
		メキシコ	20	1.28		台湾	7	0.45
		アルゼンチン	5	0.32		その他 (3)	6	0.39
コロンビア		6	0.39	計 (17)		176	11.32	
その他 (5)		8	0.50	オーストラリア		220	14.13	
計 (11)		563	36.15	ニュージーランド	26	1.67		
ア フ リ カ	南アフリカ	6	0.39	パプアニューギニア	1	0.06		
	ナイジェリア	1	0.06	計 (3)	247	15.86		
	その他 (8)	11	0.71	小 計 (81)	1,557	100.00		
	計 (10)	18	1.16	国籍無回答・その他	47	—		
				合 計	1,604	—		

イ 年 齢 別

単位：人，%

	20歳未満	20～29	30～39	40～49	50～59	60歳以上	無回答	計
人 数	114	543	384	218	197	118	30	1,604
構成比	7.11	33.85	23.94	13.59	12.28	7.36	1.87	100.00

ウ 職 業 別

単位：人，%

	会社員	専門家	学 生	自営業	退職者	主 婦	その他	計
人 数	531	358	324	121	86	34	150	1,604
構成比	33.10	22.32	20.20	7.54	5.36	2.12	9.36	100.00

(6) 調査結果の概要（数値は、(7)集計結果を参照）

ア 旅行目的

「観光」目的で広島を訪れた人は、全体の 82.36%を占め、次いで「大会・会議」が 4.42%となっており、「仕事」は 4.18%である。

イ 旅行形態

旅行形態は、「友人と」（35.29%）、「家族と」（34.60%）の二つで過半数を占めており、「一人で」（12.34%）、「職場・同業者」（7.17%）、「旅行ツアー」（6.80%）の順となっている。

ウ 滞在期間

日本で滞り期間は、「8～15日」（43.87%）、「16～30日」（27.04%）、「7日以内」（12.33%）、「3か月以上」（11.46%）の順となっており、そのうち、広島市内での滞在期間は、「1日滞在」（41.48%）が最も多く、次いで「2日滞在」（34.59%）の順となっている。

エ 広島の旅行情報の入手先

広島の旅行情報の入手については、「ホームページから」（28.75%）、「本・雑誌・パンフレット」（21.93%）、「日本の友人から」（12.28%）の順で、この三つで過半数以上を占めている。

オ 立寄場所

平和記念資料館以外の市内の立寄場所としては「広島城」（35.91%）、「世界平和記念聖堂」（34.66%）、「縮景園」（15.90%）、「ひろしま美術館」（5.49%）が上位を占める。

また、近郊での立寄場所としては、51.62%の人が「宮島」を訪れている。

カ 市内での交通機関

市内での移動には、「路面電車」の利用が 55.99%で最も多く、次いで「バス」（16.88%）、「タクシー」（13.45%）となっている。

キ 英字標識

英字標識が「わかりやすい」と答えた人は、場所別では「トイレ」、「観光地」の順に多く、「わかりにくい」と答えた人は「通り」、「交通機関」の順に多い。

ク 広島の印象・来広回数・再訪希望

広島の印象を「たいへん良い」又は「良い」と答えた人は全体の 98.59%、初めて広島を訪れた人は 89.13%、また、再訪希望者は 70.03%となっている。

(7) 集 計 結 果

① 旅行目的

単位：％

観光	大会・会議	仕事	家族・知人を 訪 問	その他	計
82.36	4.42	4.18	2.43	6.61	100.0

② 旅行形態

単位：％

友人と	家族と	1人で	職 場 同 業 者	旅行ツアー	その他	計
35.29	34.60	12.34	7.17	6.80	3.80	100.0

③ 日本での滞在期間

単位：％

7日以内	8日～ 15日	16日～ 30日	1か月～ 2か月	2か月～ 3か月	3か月 以 上	計
12.33	43.87	27.04	3.98	1.32	11.46	100.0

④ 市内での滞在期間

単位：％

半日未満	半 日	1 日	2 日	3 日	4日以上	計
0.58	0.83	41.48	34.59	13.34	9.18	100.0

⑤ 広島の旅行情報の入手先

単位：％

ホ ー ム ペ ー ジ	本・雑誌 パンフレット	日本の友 人 から	日本以外の 友 人 から	旅行情報 センター	旅行会社	その他	計
28.75	21.93	12.28	10.44	9.52	9.39	7.69	100.0

⑥ 広島への利用交通機関

単位：％

J R	航空機	自動車	船 舶	その他	計
77.34	10.18	4.18	1.50	6.80	100.0

⑦ 市内での立寄場所（平和記念公園・平和記念資料館を除く。回答者の訪問率を示す。複数回答）

単位：％

場 所	構成比	場 所	構成比
広島城	35.91	植物公園	4.55
世界平和記念聖堂	34.66	広島県立美術館	4.05
縮景園	15.90	マツダミュージアム	3.99
ひろしま美術館	5.49	不動院	2.87
広島市現代美術館	5.05	森林公園	2.18
三瀧寺	5.05	こども文化科学館	1.93
河川遊覧船	4.68	瀬戸内海クルージング	1.12
お好み村・お好み共和国	4.61	安佐動物公園	0.81

⑧ 近郊での立寄場所（回答者の訪問率を示す。複数回答）

単位：％

場 所	構成比
宮島	51.62
錦帯橋	4.61
三段峡	0.87
大和ミュージアム	0.75
江田島	0.56

⑨ 市内での利用交通機関（複数回答）

単位：％

路面電車	バス	タクシー	レンタカー	アストラムライン	その他	計
55.99	16.88	13.45	1.41	1.18	11.09	100.0

⑩ レンタサイクルの利用希望

単位：％

利用したい	利用しない	わからない	計
42.49	33.03	24.48	100.0

⑪ 市内滞在中に困ったこと (複数回答)

単位：%

言葉	ごみの処分	食べ物	電話	標識	交通機関	宿泊施設	観光情報	サービス	その他	なし	計
33.54	5.90	3.09	1.69	1.62	1.54	1.19	0.91	0.35	0.63	49.54	100.0

⑫ 英字標識をどう思うか (複数回答)

単位：%

	わかりやすい	わかりにくい
ト イ レ	97.30	2.70
観 光 地	95.99	4.01
ショッピングセンター	92.28	7.72
交 通 機 関	86.85	13.15
通 り	79.76	20.24

⑬ 市内滞在中の予算

単位：%

4,000円未満	4,001円～8,000円	8,001円～12,000円	12,001円～20,000円	20,001円～40,000円	40,001円以上	計
21.57	15.19	17.31	16.67	15.00	14.26	100.0

⑭ 来広回数

単位：%

初 め て	2 回 以 上
89.13	10.87

⑮ 広島印象

単位：%

たいへん良い	良 い	普 通	悪 い	計
62.92	35.67	1.09	0.32	100.0

⑯ 再訪希望

単位：%

は い	い い え	わ か ら な い	計
70.03	5.10	24.87	100.0