

(4) 調査結果の概要

ア 旅行目的・形態

旅行目的は、「観光・レクリエーション」(69.47%)が最も多く、続いて「仕事・出張」(8.13%)となっている。

旅行形態は、「家族」、「友人・知人」が全体の79.70%を占めている。

イ 広島への交通機関

広島への利用交通機関は、「鉄道(JR)」(41.51%)での入込みが最も多く、「自家用車」(31.84%)、「航空機」(11.74%)と続いている。

ウ 市内での利用交通機関

市内での移動は、「路面電車」(34.34%)が最も多く、続いて「自家用車」(22.30%)、「路線バス」(16.86%)、「タクシー」(10.89%)、「貸切バス」(5.85%)の順となっている。

エ 旅行日程

全体の旅行日程は、「1泊2日」(43.19%)が最も多く、「2泊3日」(28.76%)、「日帰り」(13.71%)と続いている。

市内での滞在は、「宿泊」(59.90%)、「日帰り」(40.10%)となっており、宿泊の方が多い。

オ 立寄場所

平和記念公園・平和記念資料館を除く市内の立寄場所では、「原爆ドーム」(93.5%)、「世界平和記念聖堂」(17.9%)となっている。

近郊では、宮島が(55.7%)最も多く、岩国(13.3%)、呉・音戸大橋(12.1%)、尾道・しまなみ海道(8.7%)の順が多い。

カ 市内での消費額と土産品の種類

市内での消費額は、宿泊費では「5,000円以下」、飲食費では「3,001円～5,000円」、「土産品代は「5,001円以上」、入場・観覧費は「1,000円以下」がそれぞれ最も多くなっている。

土産品の種類については、半数近くが「銘菓」を購入するもしくは購入したと回答している。

キ 広島市の印象

印象としては「平和の街」「きれいな街」「川や緑が豊か」「食べ物がおいしい」「電車の街」等の景観の印象がよく、また、「平和公園に駐車場がない」、「車の渋滞が多い」、「駐車場の便が悪い」、「交通マナーが悪い」等、交通面を中心として悪い印象を持たれている。

ク 市内でのおもてなし(ホスピタリティ)

バス・電車・タクシー・宿泊先のフロント・観光施設の受付の応対、観光案内板の整備状況で、「よい」が「普通」を上回っている。

ケ 今後、広島に期待すること

「広島独特の味を楽しみたい」「体験できる施設がほしい」「親子で楽しめる施設がほしい」などが上位を占めている。

コ 来広回数・再訪希望

初めて広島を訪れた人は50.06%、2回目が25.34%、5回以上が11.39%となっている。また、再訪希望者は「機会があれば」を含めて99.22%となっている。

(5) 集計結果 (注：()内は前年の数字、無回答を除く)

① 旅行目的

| 目的 | 構成比(%) |
|-------------|---------------|
| 観光・レクリエーション | 69.47 (67.60) |
| 仕事・出張 | 8.13 (7.55) |
| 会議・大会 | 6.61 (3.56) |
| 家事・用務 | 3.07 (2.99) |
| スポーツ観戦 | 2.63 (4.91) |
| 社交・娯楽 | 1.60 (3.65) |
| 修学旅行 | 1.27 (1.95) |
| 映画などのロケ地めぐり | 0.00 (0.06) |
| その他 | 7.22 (7.73) |

② 旅行形態

| 形態 | 構成比(%) |
|------------|---------------|
| 家族 | 51.95 (48.20) |
| 友人・知人 | 27.75 (29.60) |
| 職場・同業者グループ | 10.32 (10.35) |
| 学校行事 | 2.99 (2.82) |
| 一般募集团体 | 2.08 (2.24) |
| 同好会・サークル | 1.43 (2.34) |
| 地域グループ | 1.01 (1.50) |
| その他 | 2.47 (2.95) |

③ 来広動機 (複数回答)

| 動機 | 構成比(%) |
|-----------------------|---------------|
| 友人・知人にすすめられて | 18.15 (16.15) |
| 以前に来て良かったから | 16.46 (15.20) |
| ただ何となく | 7.22 (6.46) |
| パンフレット, チラシ, ポスター等を見て | 7.00 (8.14) |
| 他の観光地への経由地だから | 6.14 (7.11) |
| 広島を題材・ロケ地とした映画・テレビを見て | 5.83 (5.77) |
| インターネットで調べて | 5.23 (4.82) |
| 新聞・雑誌・テレビ・ラジオで知った | 3.46 (3.88) |
| 旅行業者に紹介されて | 2.59 (2.24) |
| その他 | 27.92 (30.23) |

④ 広島までの利用交通機関

単位：%

| 鉄道(JR) | 自家用車 | 航空機 | 貸切バス | 路線バス | 船舶 | その他 | 計 |
|------------------|------------------|------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------|
| 41.51 (39.77) | 31.84 (31.61) | 11.74 (12.87) | 6.61 (7.48) | 4.56 (5.10) | 0.93 (0.68) | 2.81 (2.49) | 100.0 |

⑤ 広島までの利用道路

単位：%

| 高速道 | 一般道 | 計 |
|------------------|-----------------|-------|
| 91.09 (89.50) | 8.91 (10.50) | 100.0 |

⑥ 市内での利用交通機関

単位：%

| 路面電車 | 自家用車 | 路線バス | タクシー | 貸切バス | レンタカー | アストラムライン | 定期観光バス | その他 | 計 |
|-------|-------|-------|-------|------|-------|----------|--------|------|-------|
| 34.34 | 22.30 | 16.86 | 10.89 | 5.85 | 3.69 | 1.75 | 1.01 | 3.31 | 100.0 |

| | | | | | | | | | |
|---------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--|
| (35.43) | (22.01) | (16.05) | (8.17) | (8.20) | (2.89) | (2.02) | (1.39) | (3.84) | |
|---------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--|

⑦ 旅行日程 (全行程)

単位：%

| 日帰り | 1泊2日 | 2泊3日 | 3泊4日 | 4泊5日 | 5泊6日 | 6泊以上 | 計 |
|---------|---------|---------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 13.71 | 43.19 | 28.76 | 8.60 | 2.42 | 1.01 | 2.31 | 100.0 |
| (17.25) | (44.31) | (26.21) | (5.89) | (2.48) | (1.00) | (2.86) | |

⑧ 市内での滞在

単位：%

| 滞 在 時 間 | | 構 成 比 | |
|---------|------------|-------|---------|
| 日 帰 り | 5 時 間 以 内 | 16.57 | (19.59) |
| | 5 ～ 10 時 間 | 19.50 | (20.19) |
| | 10 時 間 以 上 | 4.03 | (3.08) |
| | 小 計 | 40.1 | (42.86) |
| 宿 泊 | 1 泊 2 日 | 38.80 | (40.59) |
| | 2 泊 3 日 | 15.88 | (13.35) |
| | 3 泊 以 上 | 5.22 | (3.20) |
| | 小 計 | 59.9 | (57.14) |
| 計 | | 100.0 | |

⑨ 宿泊先

単位：%

| ホテル | 旅 館 | 親戚・知人宅 | ユースホステル 共済施設ほか | その他 | 計 |
|---------|--------|--------|-------------------|--------|-------|
| 80.73 | 5.09 | 4.53 | 2.66 | 6.99 | 100.0 |
| (79.66) | (6.36) | (4.86) | (2.43) | (6.69) | |

(注：() 内は前年の数字、無回答を除く)

⑩ 市内での立寄場所（平和記念公園、平和記念資料館を除く。回答者の訪問率を示す。複数回答。）

単位：％

| 区 分 | | 場 所 | | | |
|----------------|--------------------|-----------------------|-----------------|-----------------|-----|
| (見る・体験する) | 歴 史 ・ 文 化 | 原 爆 ド ー ム | 93.5 | 縮 景 園 | 4.7 |
| | | 世界平和記念聖堂 | 17.9 | 三 滝 寺 | 0.5 |
| | | 広 島 城 | 16.3 | 不 動 院 | 0.2 |
| | 公 園 | 安 佐 動 物 公 園 | 1.2 | 植 物 公 園 | 0.6 |
| | | 比 治 山 公 園 | 0.9 | 森 林 公 園 | 0.5 |
| | 資 料 館 | 原爆死没者追悼祈念館 | 10.5 | ま ん が 図 書 館 | 0.4 |
| こども文化科学館 | | 0.8 | 江 波 山 気 象 館 | 0.2 | |
| 交 通 科 学 館 | | 0.8 | 頼 山 陽 史 跡 資 料 館 | 0.2 | |
| 郷 土 資 料 館 | | 0.8 | 映像文化ライブラリー | 0.0 | |
| ガ ラ ス の 里 | | 0.7 | | | |
| 美 術 館 | ひろしま美術館 | 3.0 | 現 代 美 術 館 | 1.4 | |
| | 県 立 美 術 館 | 2.4 | | | |
| 産 業 観 光 | マツダミュージアム | 2.3 | そ の 他 | 0.1 | |
| (楽しむ・リフレッシュする) | ス ポ ー ツ | MAZDA Zoom-Zoom スタジアム | 7.6 | 県立体育館(グリーンアリーナ) | 0.9 |
| | | 広島ビッグウェーブ | 2.4 | 広島ビッグアーチ | 0.6 |
| | | 広 島 ス タ ジ ア ム | 1.1 | そ の 他 | 0.4 |
| | レクリエーション | 瀬戸内海クルージング | 0.8 | 釣 り | 0.3 |
| | | 湯来湯の山温泉 | 0.6 | ゴ ル フ | 0.2 |
| | | ハ イ キ ン グ | 0.4 | そ の 他 | 0.6 |
| ショッピング・飲食店 | 広 島 駅 周 辺 | 17.9 | 流 川 周 辺 | 4.3 | |
| | 本通・八丁堀周辺 | 17.3 | アルパーク(商工センター)周辺 | 0.9 | |
| | お好み村・お好み共和国ひろしま村 | 15.2 | マ リ ー ナ ホ ッ プ | 0.8 | |
| | 紙 屋 町 周 辺 | 7.7 | 段 原 周 辺 | 0.2 | |
| | 紙屋町地下街(シャレオ) | 5.5 | そ の 他 | 0.8 | |
| (交流する) | コンベンション ・ そ の 他 | 広島国際会議場 | 5.6 | ALSOK ホール | 0.5 |
| | | 広島市文化交流会館 | 0.9 | 広島サンプラザ | 0.3 |
| | | 映 画 館 | 0.6 | そ の 他 | 0.7 |
| | | アステールプラザ | 0.6 | | |

⑪ 近郊での立寄場所（複数回答。回答者の訪問率を示す。）

単位：％

| 名 称 | 訪問率 | 名 称 | 訪問率 |
|-----------|--------------|------------|------------|
| 宮 島 | 55.74 (65.9) | 竹 原 ・ 三 原 | 1.53 (1.9) |
| 岩 国 | 13.31 (20.7) | 三 段 峡 | 1.07 (1.1) |
| 呉 ・ 音 戸 | 12.14 (13.3) | 三 次 ・ 庄 原 | 0.75 (1.0) |
| 尾道・しまなみ海道 | 8.74 (9.4) | 宮 浜 温 泉 | 0.89 (0.7) |
| 鞆の浦（福山） | 3.22 (2.2) | 吉田・八千代・千代田 | 0.23 (0.7) |
| 江 田 島 | 2.38 (2.8) | | |

(注：() 内は前年の数字、無回答を除く)

⑫ 市内での消費額

ア 宿泊費

単位：%

| | | | | | |
|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------|
| 0円 | 5,001円 | 7,001円 | 10,001円 | 15,001円 以上 | 計 |
| ∮ | ∮ | ∮ | ∮ | | |
| 5,000円 | 7,000円 | 10,000円 | 15,000円 | | |
| 27.19 (30.64) | 20.44 (19.01) | 18.44 (17.60) | 18.01 (17.63) | 15.92 (15.12) | 100.0 |

イ 飲食費

単位：%

| | | | | | |
|------------------|------------------|------------------|----------------|----------------|-------|
| 0円 | 3,001円 | 5,001円 | 7,001円 | 10,001円 以上 | 計 |
| ∮ | ∮ | ∮ | ∮ | | |
| 3,000円 | 5,000円 | 7,000円 | 10,000円 | | |
| 33.53 (37.46) | 35.96 (32.34) | 15.56 (15.52) | 8.56 (8.86) | 6.39 (5.82) | 100.0 |

ウ 土産品代

単位：%

| | | | | | |
|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------|
| 0円 | 1,001円 | 2,001円 | 3,001円 | 5,001円 以上 | 計 |
| ∮ | ∮ | ∮ | ∮ | | |
| 1,000円 | 2,000円 | 3,000円 | 5,000円 | | |
| 16.37 (17.64) | 16.71 (17.74) | 20.96 (20.08) | 17.40 (19.17) | 28.56 (25.37) | 100.0 |

エ 交通費

単位：%

| | | | | | |
|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------|
| 0円 | 1,001円 | 2,001円 | 3,001円 | 5,001円 以上 | 計 |
| ∮ | ∮ | ∮ | ∮ | | |
| 1,000円 | 2,000円 | 3,000円 | 5,000円 | | |
| 32.32 (33.57) | 24.66 (24.66) | 16.70 (18.03) | 10.49 (10.04) | 15.83 (13.70) | 100.0 |

オ 入場・観覧費

単位：%

| | | | | | |
|------------------|------------------|-----------------|----------------|----------------|-------|
| 0円 | 1,001円 | 2,001円 | 3,001円 | 5,001円 以上 | 計 |
| ∮ | ∮ | ∮ | ∮ | | |
| 1,000円 | 2,000円 | 3,000円 | 5,000円 | | |
| 57.67 (57.97) | 25.87 (23.47) | 9.62 (10.63) | 3.89 (4.60) | 2.95 (3.33) | 100.0 |

カ その他

単位：%

| | | | | | |
|------------------|------------------|------------------|-----------------|------------------|-------|
| 0円 | 1,001円 | 2,001円 | 3,001円 | 5,001円 以上 | 計 |
| ∮ | ∮ | ∮ | ∮ | | |
| 1,000円 | 2,000円 | 3,000円 | 5,000円 | | |
| 35.92 (40.19) | 12.69 (13.16) | 12.54 (11.91) | 10.30 (8.96) | 28.55 (25.78) | 100.0 |

(注：()内は前年の数字、無回答を除く)

⑬ 土産品の種類（複数回答）

単位：％

| 銘菓 | 小物 | 水産加工品 | 原爆関係の 書籍・資料 | 清酒 | 絵ハガキ | 衣類・靴・鞄 など身の回り品 |
|------------------|-----------------|--------------------|-----------------------------------|------------------------------|----------------|-------------------|
| 48.34 (49.79) | 10.92 (9.88) | 5.51 (5.95) | 4.73 (4.34) | 4.69 (4.32) | 4.38 (3.58) | 3.90 (3.97) |
| 広島菜漬 | 民芸品 | カーブ・サンフ レツチェグッズ | 趣味・文化用品 (本・CD・陶芸書・ スポーツ用品等) | 耐久消費材料 (家具・家電製 品・カメラ等) | その他 | 何も買わない |
| 3.34 (3.34) | 3.34 (3.15) | 2.99 (3.00) | 2.40 (2.06) | 0.17 (0.20) | 1.24 (1.41) | 4.05 (5.01) |

⑭ 広島市の印象（複数回答）

ア 良い印象

単位：％

| | |
|----------------------|---------------|
| 平和の街 | 17.71 (17.48) |
| きれいな街 | 17.33 (17.17) |
| 川や緑が豊か | 12.57 (12.83) |
| 食べ物がおいしい（お好み焼・広島かき等） | 11.90 (11.47) |
| 電車の街 | 10.03 (10.15) |
| 公共交通の便が良い | 5.53 (5.94) |
| 道路整備が良い | 4.42 (4.46) |
| 親切な人が多い | 3.72 (2.88) |
| 温暖な気候 | 3.36 (3.75) |
| 瀬戸内海に開けた海の街 | 2.84 (3.08) |
| 夜の歓楽街が賑やかな街 | 2.67 (2.80) |
| 近代的・都会的な街 | 2.31 (2.31) |
| 買物が楽しい(商店街がきれい) | 2.13 (2.19) |
| 平和記念公園周辺に駐車場がある | 1.49 (1.45) |
| 駐車場の便が良い | 1.10 (0.95) |
| 物価が安い | 0.68 (0.64) |
| その他 | 0.21 (0.45) |

イ 悪い印象

単位：％

| | |
|-------------|---------------|
| 平和公園に駐車場がない | 15.87 (16.65) |
| 車の渋滞が多い | 14.39 (12.81) |
| 駐車場の便が悪い | 14.16 (13.64) |
| 交通マナーが悪い | 11.21 (10.58) |
| トイレが少ない | 7.68 (6.40) |
| ゴミゴミしている | 5.29 (6.24) |
| 観光・レク施設が少ない | 4.49 (4.68) |
| 夜、街が暗い | 4.27 (5.23) |
| 公共交通の便が悪い | 4.15 (4.12) |
| デパート・商店街が退屈 | 3.41 (2.73) |
| 物価が高い | 2.90 (2.78) |
| 暗いイメージの街 | 2.28 (2.67) |
| 人が不親切 | 1.65 (2.00) |
| 自然が活かされてない | 1.37 (1.73) |
| 保守的で内向的な街 | 1.08 (0.89) |
| 食べ物がおいしくない | 0.34 (0.84) |
| その他 | 5.46 (6.01) |

⑮ 市内でもてなしの心（ホスピタリティ）

単位：％

| 区 分 | よ い | 普 通 | 悪 い | わからない | 利用していない |
|---------------|------------------|------------------|----------------|------------------|------------------|
| バス・電車等の乗務員の応対 | 36.80 (34.04) | 32.47 (35.61) | 1.06 (1.32) | 6.59 (7.20) | 23.08 (21.83) |
| タクシーの運転手の応対 | 20.71 (17.10) | 18.41 (18.29) | 1.84 (1.36) | 8.12 (8.59) | 50.92 (54.66) |
| 宿泊先のフロントの応対 | 42.87 (39.87) | 29.72 (31.32) | 1.19 (0.97) | 6.98 (7.88) | 19.24 (19.96) |
| 観光施設の受付の応対 | 48.26 (45.31) | 34.43 (38.42) | 0.90 (0.77) | 4.75 (5.14) | 11.66 (10.36) |
| 観光案内板の整備状況 | 45.05 (42.69) | 37.64 (39.74) | 2.38 (3.25) | 6.27 (6.75) | 8.66 (7.57) |
| 道路標識の整備状況 | 33.13 (31.52) | 42.59 (43.00) | 3.65 (4.13) | 12.16 (12.23) | 8.47 (9.12) |

（注：（ ）内は前年の数字、無回答を除く）

⑯ 今後、広島に期待すること（無回答を除く。複数回答）

単位：％

| | |
|------------------------------|---------------|
| 広島独特の味を楽しみたい | 12.77 (13.31) |
| 体験できる施設がほしい | 11.04 (10.28) |
| 親子で楽しめる施設がほしい | 9.60 (8.09) |
| 温泉施設を充実してほしい | 9.10 (9.64) |
| 特色ある観光みやげとみやげショップがほしい | 7.94 (8.47) |
| レンタサイクルを利用したい | 7.75 (8.02) |
| 商店街を深夜まで営業してほしい | 7.11 (6.89) |
| 観光案内の標識を充実してほしい | 5.89 (5.57) |
| 美術館・博物館等の文化施設を充実してほしい | 5.89 (5.41) |
| 観光施設間の交通の便をよくしてほしい | 5.85 (6.19) |
| ナイトスポットがほしい | 5.43 (5.64) |
| 大規模なイベント（展示会・催し物）をしてほしい | 4.45 (4.56) |
| マリンレジャーを充実してほしい | 2.42 (2.19) |
| 歌舞伎・オペラ・寄席・ライブ等が楽しめるようにしてほしい | 1.75 (2.28) |
| 大規模な会議・コンベンション施設がほしい | 0.74 (0.40) |
| そ の 他 | 2.27 (3.06) |

⑰ 来広回数

単位：％

| 初めて | 2 回 | 3 回 | 4 回 | 5 回以上 | 計 |
|------------------|------------------|----------------|----------------|------------------|-------|
| 50.06 (50.87) | 25.34 (24.91) | 9.69 (9.74) | 3.52 (3.11) | 11.39 (11.37) | 100.0 |

⑱ 再訪希望

単位：％

| は い | いいえ | 機会があれば | 計 |
|------------------|----------------|------------------|-------|
| 64.95 (62.89) | 0.78 (0.75) | 34.27 (36.36) | 100.0 |

⑲ 食べたもの

単位：％

| お好み焼き | 牡蠣（かき） | つけ麺 | 小さいわし | 黒鯛（チヌ） | 計 |
|------------------|------------------|------------------|----------------|----------------|-------|
| 47.66 (50.82) | 22.97 (24.64) | 17.70 (15.26) | 9.42 (7.91) | 2.25 (1.37) | 100.0 |

（注：（ ）内は前年の数字、無回答を除く）