

令和2年版
(2020年)

広島市観光概況

(令和元年(2019年)データ)

広島市経済観光局観光政策部

目 次

I 観 光 動 向	
1 概要	1
2 宿泊施設の状況	4
3 観光施設等への入館者数	6
II 修学旅行生の動向	9
III 外国人観光客の動向	
1 全国の動向	11
2 来広外国人観光客の入込状況	12
IV 広島市来訪観光客アンケート調査結果	14
1 調査概要	14
2 来広日本人観光客アンケート調査結果	14
3 来広外国人観光客アンケート調査結果	22
V 各種イベント実施結果	27
VI 広島市観光施策の概要	29
VII 参 考 資 料	
1 これまでの主な出来事	34
2 観光案内所等利用状況	39
3 平和記念公園無料休憩所利用状況の推移	39
4 広島駅、広島空港での降客数の推移	39
5 広島空港 航空路線別降客数の推移	39
6 観光バスの駐車場利用状況	40
7 観光タクシー（個人タクシー）利用状況の推移	40
8 瀬戸内海定期観光船利用状況の推移	40
9 リバークルーズ（河川遊覧船）の利用状況の推移	41
10 クルーズ客船寄港実績	41
11 文化財指定件数	42
12 広島市民球場のプロ野球公式戦入場者数の推移	42
13 広島ビッグアーチ及び広島スタジアムのＪリーグ公式戦入場者数の推移	42
14 市内電車の出身地別車両数	42
15 広島県及び広島市近郊都市等の入込観光客数の推移	43
16 市内の国際会議開催件数及び参加者数の推移	43
17 市内の主な国際会議の開催実績	43
18 主なフィルムコミッション実績	44
VIII 観 光 資 料	45

I 観光動向

1 概要

(1) 観光客数

本市の入込観光客数は、原爆ドームの世界文化遺産登録（平成8年(1996年)12月）による注目の高まりなどにより、平成9年（1997年）に初めて1,000万人を突破した。その後、平成16年（2004年）までは、900万人台で推移していたが、平成17年（2005年）には、広島県大型観光キャンペーンの実施に伴い、8年ぶりに1,000万人を突破し、その後も堅調に増加している。

令和元年（2019年）は、GWが10連休であったことなどにより、全国的に日本人国内旅行が増加傾向（対前年比4.4%増）にあった中、広島平和記念資料館本館のリニューアルオープンや「ekie」のグランドオープンの効果などにより入込観光客数が増加したことに加え、平成30年（2018年）は7月豪雨災害の影響により入込観光客数が落ち込んでいたこともあり、対前年比6.8%増の1,427万4千人となった。（表I-1）

(2) 修学旅行生

修学旅行生数は、平成3年（1991年）までは50万人台で推移していたが、それ以降、児童・生徒数の減少や修学旅行の多様化などにより減少傾向にあったことから、平成16年度（2004年度）に、修学旅行誘致専任職員を配置し、全国の学校や旅行会社等に対する個別誘致活動を開始した。こうした取組の結果、全国の学生数が減少傾向を示しているのに対し、平成20年（2008年）以降は、30万人以上を維持している。

令和元年（2019年）は、全国の学校や旅行会社に対する誘致活動に取り組んでいる中、平成26年度及び平成28年度に個別訪問を行った中部地方の中学校や近畿地方の小中学校などからの修学旅行生が増加した結果、対前年比1.2%増の33万人となり、12年連続で30万人台の水準を確保した。（表I-1）

(3) 外国人観光客

外国人観光客数は、平成15年（2003年）から官民あがての外国人観光客誘致事業である国のビジット・ジャパン・キャンペーン（VJC）が開始され、平成16年（2004年）には20万人を突破、その後もVJC事業の推進により、連続して過去最高を更新し、平成19年（2007年）には初めて30万人を突破した。その後、平成25年（2013年）に50万人突破、平成27年（2015年）には100万人の大台を突破し、その後も順調に増加している。

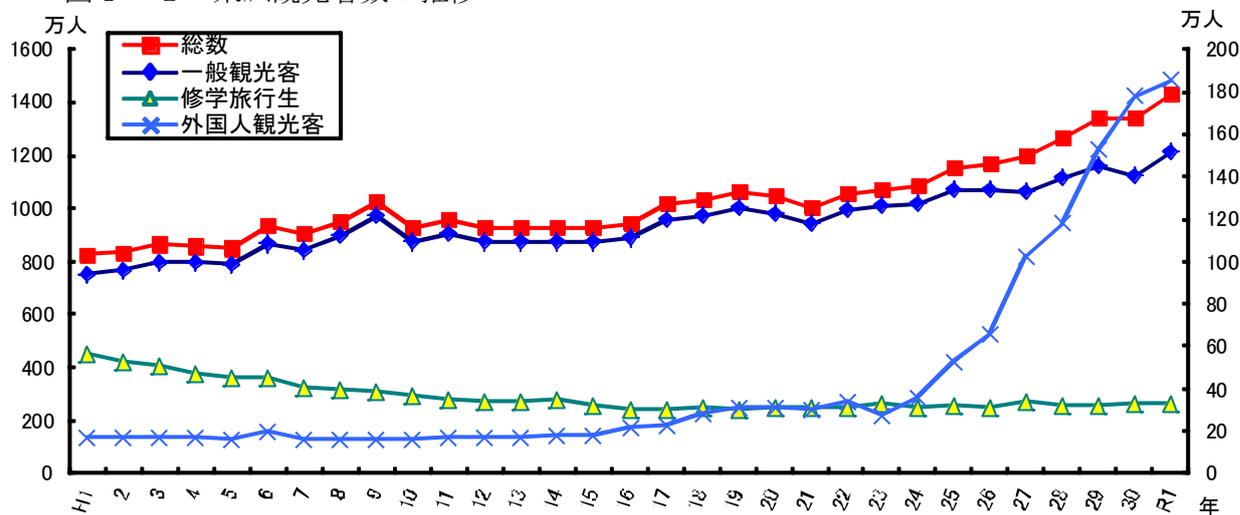
令和元年（2019年）は、ラグビーワールドカップ2019が日本で開催された効果で、ラグビー人気の高い国（イギリス、オーストラリア、フランス、ニュージーランドなど）からの来広観光客が増加した。また、「トリップアドバイザー」において、広島平和記念資料館（2位）、厳島神社（3位）に加え、前年にはランク外だった縮景園と宮島の大本山大聖院がそれぞれ16位、17位にランクインし、定番の観光スポット以外の人気も高まっている。その他、海外の誘客重点市場として11の国・地域に対し、広島県等と連携してプロモーション活動に取り組んでいることなどから、前年対比3.6%増の184万7千人となった。（表I-1）

表 I - 1 来広観光客数の推移

単位：千人，%

年	総数		内 訳					
			一般観光客		修学旅行生		外国人観光客	
		前年比		前年比		前年比		前年比
平成元(1989)	8,306	109.3	7,567	109.7	567	99.5	172	127.4
2(1990)	8,342	100.4	7,648	101.1	528	93.1	166	96.5
3(1991)	8,631	103.5	7,950	103.9	513	97.2	168	101.2
4(1992)	8,613	99.8	7,972	100.3	470	91.6	171	101.8
5(1993)	8,541	99.2	7,934	99.5	451	96.0	156	91.2
6(1994)	9,334	109.3	8,691	109.5	446	98.9	197	126.3
7(1995)	9,034	96.8	8,467	97.4	412	92.4	155	78.7
8(1996)	9,494	105.1	8,940	105.6	399	96.8	155	100.0
9(1997)	10,235	107.8	9,684	108.3	389	97.5	162	104.5
10(1998)	9,259	90.5	8,726	90.1	372	95.6	161	99.4
11(1999)	9,581	103.5	9,065	103.9	349	93.8	167	103.7
12(2000)	9,252	96.6	8,739	96.4	343	98.3	170	101.8
13(2001)	9,233	99.8	8,719	99.8	341	99.4	173	101.8
14(2002)	9,259	100.3	8,730	100.1	346	101.5	183	105.8
15(2003)	9,231	99.7	8,734	100.0	317	91.6	180	98.4
16(2004)	9,406	101.9	8,887	101.8	302	95.3	217	120.6
17(2005)	10,131	107.7	9,599	108.0	301	99.7	231	106.5
18(2006)	10,277	101.4	9,678	100.8	305	101.3	294	127.3
19(2007)	10,624	103.4	10,014	103.5	298	97.7	312	106.1
20(2008)	10,435	98.2	9,818	98.0	307	103.0	310	99.4
21(2009)	10,048	96.3	9,439	96.1	305	99.3	304	98.1
22(2010)	10,571	105.2	9,918	105.1	314	103.0	339	111.5
23(2011)	10,673	101.0	10,069	101.5	327	104.1	277	81.7
24(2012)	10,873	101.9	10,197	101.3	313	95.7	363	131.0
25(2013)	11,513	105.9	10,667	104.6	316	101.0	530	146.0
26(2014)	11,652	101.2	10,690	100.2	305	96.5	657	124.0
27(2015)	11,997	103.0	10,633	99.5	335	109.8	1,029	156.6
28(2016)	12,611	105.1	11,112	104.5	323	96.4	1,176	114.3
29(2017)	13,414	106.4	11,576	104.2	319	98.8	1,519	129.2
30(2018)	13,362	99.6	11,254	97.2	326	102.2	1,782	117.3
令和元(2019)	14,274	106.8	12,097	107.5	330	101.2	1,847	103.6

図 I - 1 来広観光客数の推移



(4) 居住地別来広観光客

来広観光客は関東・近畿で6割

令和元年の来広観光客を居住地別に見ると、近畿、山陰、山陽の割合が増加し、北陸と四国を除くそれ以外の居住地の割合が減少している。(表 I-2)

表 I-2 居住地別来広観光客の推移(外国人観光客を除く)

単位：%

年	北海道	東北	関東	中部	北陸	近畿	山陰	山陽	四国	九州・沖縄	計
27	2.1	3.2	33.6	16.2	2.8	19.5	1.2	6.5	3.9	11.0	100.0
28	3.3	3.9	31.0	14.6	3.9	18.7	1.2	7.8	4.9	10.7	100.0
29	1.7	3.7	36.1	16.4	2.9	17.9	1.2	8.1	2.8	9.2	100.0
30	1.5	4.0	37.2	17.3	1.8	15.4	1.2	8.7	2.7	10.2	100.0
元	0.8	2.4	34.6	11.6	1.8	25.7	2.5	9.5	2.7	8.4	100.0

資料：観光政策部推計

(5) 来広観光客の利用交通機関

利用交通機関はJRが4割強

令和元年の来広観光客の広島への利用交通機関は、JR(鉄道)の利用が最も多く、次いで自家用車となっている。(表 I-3)

表 I-3 来広観光客の広島への利用交通機関の推移(外国人観光客を除く)

単位：%

年	JR(鉄道)	自家用車	貸切バス	航空機	船舶	路線バス	その他	計
27	50.6	23.6	5.2	11.9	0.7	5.6	2.4	100.0
28	47.2	24.2	6.6	13.8	0.9	4.3	3.0	100.0
29	45.8	28.9	6.2	9.3	1.2	4.1	4.5	100.0
30	45.3	32.4	4.2	7.9	0.8	6.0	3.4	100.0
元	42.2	32.3	5.6	9.5	0.6	4.2	5.6	100.0

資料：観光政策部推計

(6) 宿泊率と日帰り観光客の滞在時間

宿泊する人は約4割

令和元年の本市での宿泊率は、42.2%と対前年比1.6%の増加となった。

また、本市に宿泊しない日帰り観光客の市内滞在時間は、5時間以内が40.2%から44.6%、5~10時間が43.5%から49.6%へと増加する一方で、10時間以上が16.3%から5.8%へと減少している。

(表 I-4, 表 I-5)

表 I-4 来広観光客の宿泊状況

単位：千人，%

項目	平成27年	平成28年	平成29年	平成30年	令和元年
入込観光客数(A)	11,997	12,611	13,414	13,362	14,274
宿泊客数(B)	4,825	5,428	5,344	5,425	6,030
宿泊率(B/A)	40.2	43.0	39.8	40.6	42.2

(注) 広島市の宿泊客数は表 I-7による。

資料：観光政策部推計

表 I-5 日帰り観光客の市内での滞在時間(令和元年)

単位：%

時間	5時間以内	5~10時間	10時間以上
割合	44.6(40.2)	49.6(43.5)	5.8(16.3)

(注) ()内は前年(平成30年)の数字である。資料：広島市来訪観光客アンケート調査結果

(7) 観光消費額

令和元年の来広観光客の市内での消費額は、対前年比5.3%増の2,485億円と推計され、1人当たりの平均消費額は、対前年比1.5%減の1万7,410円となった。(表I-6)

表I-6 来広観光客の市内での消費額

区 分	平成27年	平成28年	平成29年	平成30年	令和元年
観光消費額(億円)	2,167 (235)	2,297 (247)	2,314 (338)	2,361 (396)	2,485 (442)
1人あたり消費額(円)	18,060 (22,870)	18,220 (21,010)	17,250 (22,280)	17,670 (22,230)	17,410 (23,940)

(注) ()内は外国人観光客の数字である。

資料：観光政策部推計

2 宿泊施設の状況

(1) 旅館業法の適用を受ける宿泊施設

令和元年の旅館業法の適用を受ける宿泊施設数は270軒、総定員数は2万7,645人となっており、定員数の割合では、ホテルが82.6%を占めている。また、宿泊客数は597万3,128人となっている。(表I-7-1)

(2) 住宅宿泊事業法に基づく民泊施設

令和元年の住宅宿泊事業法に基づく施設数は252軒、宿泊客数は5万6,573人となっている。(表I-7-2)

(3) 宿泊客数及び定員稼働率

令和元年の宿泊客数(上記(1)と(2)の合計)は約603万人で、前年に比べて約60万5千人増加した。また、定員稼働率は、全体では64.0%となっており、施設別の定員稼働率は、ホテルは66.6%、旅館は24.4%、簡易宿所は33.2%であった。(表I-8)

月別については、施設全体でみると、3月～5月と8月～11月が高い定員稼働率となっている。また、例年同様、1月が最も低い定員稼働率となっている。(表I-8)

表I-7-1 宿泊施設及び宿泊客数の推移

区 分		平成27年	平成28年	平成29年	平成30年	令和元年	構成比
ホ テ ル	施設数(軒)	93	94	102	108	119	44.1
	客室数(室)	11,114	12,102	12,610	12,890	13,418	87.2
	定員数(人)	17,020	19,937	19,967	20,710	22,831	82.6
	宿泊客数(人)	4,342,019	5,095,763	4,878,367	5,049,556	5,472,754	91.6
旅 館	施設数(軒)	53	51	50	47	44	16.3
	客室数(室)	781	760	735	725	656	4.3
	定員数(人)	2,044	2,142	2,164	2,098	1,900	6.9
	宿泊客数(人)	242,739	227,506	270,856	187,273	162,163	2.7
簡易宿所	施設数(軒)	14	19	50	82	107	39.6
	客室数(室)	722	502	574	1071	1,308	8.5
	定員数(人)	1,273	1,026	1,543	2,504	2,914	10.5
	宿泊客数(人)	240,292	104,257	195,177	179,598	338,211	5.7
合 計	施設数(軒)	160	164	202	237	270	100.0
	客室数(室)	12,617	13,364	13,919	14,686	15,382	100.0
	定員数(人)	20,337	23,105	23,674	25,312	27,645	100.0
	宿泊客数(人)	4,825,050	5,427,526	5,344,400	5,416,427	5,973,128	100.0

資料：観光政策部(宿泊客数は推計)

(注) 施設の区分は、旅館業法における営業許可登録やアンケート調査を基に判断した。

表 I-7-2 住宅宿泊事業法に基づく民泊施設及び宿泊客数の推移

区 分		平成 27 年	平成 28 年	平成 29 年	平成 30 年	令和元年
民 泊	施設数 (軒)	—	—	—	112	252
	宿泊客数 (人)	—	—	—	8,780	56,573

資料：環境衛生課（宿泊客数は観光政策部推計）

表 I-8 宿泊施設別、月別定員稼働率（令和元年）

単位：%

区 分	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	年平均
ホ テ ル	54.2	60.5	72.4	76.3	70.8	62.3	63.0	76.4	65.7	70.1	68.9	57.7	66.6
旅 館	11.2	13.2	22.9	30.8	38.8	26.1	18.2	29.3	25.5	28.4	28.0	18.9	24.4
簡易宿所	12.4	19.6	35.2	42.7	34.9	29.3	31.5	44.6	36.6	37.3	43.1	27.5	33.2
全 体	51.7	57.9	69.8	74.0	68.9	59.9	60.2	73.5	63.2	67.2	66.2	55.0	64.0

資料：観光政策部

3 観光施設等への入館者数

(1) 総括

令和元年の主要観光施設への入館者数は、広島平和記念資料館を始め 11 施設で前年を上回った。

(表 I-9, I-10)

また、スポーツ観戦入場者数は、プロ野球公式戦は対前年比 0.2%増となり、Jリーグ公式戦は対前年比 1.1%減となった。(表 I-11)

表 I-9 主要観光施設への入館者数の推移

単位：人，%

年	広島平和記念資料館		追悼平和祈念館		広島城		縮景園		ひろしま美術館	
	入館者数	前年比	入館者数	前年比	入館者数	前年比	入館者数	前年比	入館者数	前年比
26	1,325,530	96.6	241,106	112.7	246,112	110.0	210,086	84.7	168,223	111.9
27	1,468,956	110.8	308,788	128.1	296,422	120.4	235,432	112.1	129,688	77.1
28	1,691,467	115.1	334,551	108.3	326,750	110.2	279,928	118.9	149,145	115.0
29	1,694,233	100.2	379,252	113.4	335,498	102.7	279,640	99.9	189,154	126.8
30	1,525,848	90.1	434,950	114.7	381,666	113.8	306,015	109.4	195,776	103.5
元	1,863,730	122.1	424,702	97.6	356,845	93.5	334,216	109.2	181,626	92.8

年	現代美術館		広島県立美術館		植物公園		安佐動物公園		こども文化科学館	
	入館者数	前年比	入館者数	前年比	入館者数	前年比	入館者数	前年比	入館者数	前年比
26	117,056	97.2	262,569	78.9	207,820	104.7	509,211	104.1	512,934	90.2
27	106,137	90.7	291,028	110.8	222,768	107.2	521,466	102.4	512,750	100.0
28	116,953	110.2	400,185	137.5	186,527	83.7	489,129	93.8	475,262	92.7
29	121,114	103.6	281,727	70.4	173,763	93.2	481,991	98.5	417,402	87.8
30	140,001	115.6	440,270	156.3	192,676	110.9	457,143	94.8	369,325	88.5
元	159,222	113.7	165,042	37.5	166,141	86.2	473,008	103.5	391,267	105.9

年	郷土資料館		ガラスの里※		広島市森林公園		江波山気象館		花みどり公園	
	入館者数	前年比	入館者数	前年比	入館者数	前年比	入館者数	前年比	入館者数	前年比
26	34,097	141.6	76,052	108.7	170,951	104.5	61,070	124.2	69,140	97.0
27	32,270	94.6	71,355	93.8	169,973	99.4	59,692	97.7	81,870	118.4
28	29,911	92.7	59,558	83.5	160,414	94.4	59,753	100.1	86,870	106.1
29	29,727	99.4	52,131	87.5	158,714	98.9	53,787	90.0	82,170	94.6
30	29,646	99.7	60,464	116.0	75,451	47.5	56,432	104.9	75,910	92.4
元	28,510	96.2			57,529	76.2	52,707	93.4	83,980	110.6

※平成30年12月閉館

年	交通科学館		頼山陽史跡資料館		マリーナホップ		湯来ロッジ		クアハウス湯の山	
	入館者数	前年比	入館者数	前年比	入館者数	前年比	入館者数	前年比	入館者数	前年比
26	197,902	101.0	7,553	80.3	2,193,912	101.0	149,123	91.7	63,340	105.6
27	210,965	106.6	10,796	142.9	2,273,801	103.6	155,503	104.3	63,150	99.7
28	193,515	91.7	10,765	99.7	2,476,292	108.9	156,138	100.4	62,311	98.7
29	232,197	120.0	9,263	86.0	2,459,734	99.3	154,104	98.7	63,193	101.4
30	252,785	108.9	9,649	104.2	2,094,346	85.1	149,556	97.0	60,107	95.1
元	267,141	105.7	11,799	122.3	2,173,935	103.8	161,203	107.8	62,094	103.3

表 I-10 主要観光施設の月別入館者数（令和元年）

単位：人

月	広島平和 記念資料館	追悼平和 祈念館	広島城	縮景園	ひろしま 美術館	現代 美術館	広島県立 美術館
1	62,487	21,013	20,547	18,411	8,233	13,905	13,936
2	61,240	19,923	17,898	31,483	7,478	10,434	16,881
3	128,610	37,557	32,792	39,562	9,774	12,178	10,010
4	180,830	52,216	37,884	47,457	12,333	14,262	8,680
5	241,864	48,616	39,978	28,668	30,331	25,715	15,627
6	150,107	32,484	23,572	20,427	20,073	7,531	5,916
7	130,919	29,592	24,471	15,143	27,520	7,851	15,393
8	213,606	43,305	34,605	16,023	20,064	10,209	26,235
9	164,579	36,290	31,193	21,633	13,743	11,368	11,127
10	237,213	46,382	40,603	27,742	17,221	14,027	14,959
11	197,984	37,643	35,695	51,688	8,747	23,932	13,901
12	94,291	19,681	17,607	15,979	6,109	7,810	12,377
合計	1,863,730	424,702	356,845	334,216	181,626	159,222	165,042

月	植物公園	安佐 動物公園	こども 文化科学館	郷土 資料館	広島市 森林公園	江波山 気象館	花みどり 公園
1	3,775	30,547	22,952	1,174	0	2,698	5,220
2	7,782	29,696	22,580	1,150	0	9,124	6,230
3	14,548	42,872	29,410	849	0	4,841	8,470
4	24,765	53,820	31,830	692	0	4,408	11,470
5	25,765	71,349	30,161	709	856	2,851	12,070
6	9,121	23,128	34,293	1,053	1,203	4,593	6,070
7	10,263	14,569	43,012	2,903	1,119	2,788	4,740
8	16,188	52,437	58,574	5,360	10,086	5,209	4,150
9	13,098	31,709	29,050	1,867	9,544	4,709	5,460
10	16,139	65,903	43,092	3,540	15,731	5,901	6,930
11	13,372	43,311	25,558	7,908	14,952	3,603	7,960
12	11,325	13,667	20,755	1,305	4,038	1,982	5,210
合計	166,141	473,008	391,267	28,510	57,529	52,707	83,980

月	交通 科学館	頼山陽 史跡資料館	マリーナ ホップ	湯来 ロッジ	クアハウス 湯の山
1	20,406	411	197,307	14,273	4,921
2	22,072	871	150,678	10,945	3,492
3	29,253	1,324	179,311	11,855	4,382
4	27,232	594	178,546	12,318	4,371
5	28,017	736	205,265	13,569	5,454
6	13,722	897	174,603	12,987	5,231
7	16,091	956	175,484	11,807	7,315
8	27,062	1,707	206,082	14,735	9,880
9	20,045	1,187	192,167	12,366	5,477
10	27,480	1,147	195,606	14,367	4,610
11	23,231	1,117	169,363	17,802	3,372
12	12,530	852	149,523	14,179	3,589
合計	267,141	11,799	2,173,935	161,203	62,094

表 I-11 スポーツ観戦入場者数の推移

単位：数、人、位

年	プロ野球公式戦 (広島市民球場)			Jリーグ公式戦 (広島ビッグアチ・広島スタジアム)		
	試合数	入場者数	公式戦順位	試合数	入場者数	公式戦順位
27	67	2,041,951	4	21	332,223	1
28	70	2,130,663	1	21	293,965	6
29	69	2,150,261	1	21	267,238	15
30	70	2,205,167	1	20	267,431	2
元	70	2,209,783	4	23	264,510	6

資料：株式会社広島東洋カープ、株式会社サンフレッチェ広島

(2) 広島平和記念資料館の入館者

令和元年の広島平和記念資料館の月別入館状況は、大型連休のある5月（24万1,864人）、行楽・修学旅行シーズンの10月（23万7,213人）、が特に多くなっている。また、平成30年は7月に発生した豪雨災害の影響により7月、8月の入館者数が落ち込んでいたこともあり、今年は7月、8月が、それぞれ対前年比で51.2%、30.7%の増となった。

また、大人と小人の入館者数の多い月は、大人では8月、5月、10月の順となっているが、小人では5月、10月、11月の順となっている。（表 I-12）

表 I-12 広島平和記念資料館月別入館者数（令和元年）

単位：人

月	大人	小人		合計		前年合計	前年比
			うち修学旅行等団体		うち外国人		
1	52,007	10,480	3,847	62,487	20,661	66,620	93.8%
2	52,570	8,670	4,865	61,240	14,758	65,477	93.5%
3	110,186	18,424	4,945	128,610	43,488	123,635	104.0%
4	150,994	29,836	12,111	180,830	84,471	153,848	117.5%
5	159,394	82,470	68,093	241,864	58,567	201,355	120.1%
6	96,906	53,201	45,766	150,107	40,288	119,766	125.3%
7	101,521	29,398	11,545	130,919	47,589	86,579	151.2%
8	164,459	49,147	4,126	213,606	48,721	163,441	130.7%
9	127,386	37,193	29,581	164,579	46,207	121,771	135.1%
10	157,082	80,131	70,952	237,213	78,563	181,407	130.8%
11	134,879	63,105	56,265	197,984	50,130	164,361	120.5%
12	67,418	26,873	17,910	94,291	26,100	77,588	121.5%
計	1,374,802	488,928	330,006	1,863,730	559,543	1,525,848	122.1%

資料：広島平和記念資料館

II 修学旅行生等の動向

本調査における修学旅行生等の数は、広島平和記念資料館へ入館した修学旅行等団体の数としているが、令和元年は団体数では4,693校（対前年比1.9%増）、入館者数は33万6人（同1.2%増）で、団体数、入館者数共に増加した。（表Ⅱ－1）

これを地域別に見ると、近畿が28.1%と最も多く、次いで中国が21.1%、関東17.4%、中部14.3%、四国5.9%、九州4.4%の順となっている。

小・中・高校別では、小学生は近畿が55.5%と最も多く、次いで中国が30.3%で全体の8割以上を占めている。

中学生は、関東が26.5%、中部が23.5%と多く、次いで中国、九州、近畿の順となっている。

高校生は、関東が35.6%と最も多く、次いで中部が27.9%で全体の6割以上を占めている。（表Ⅱ－2）

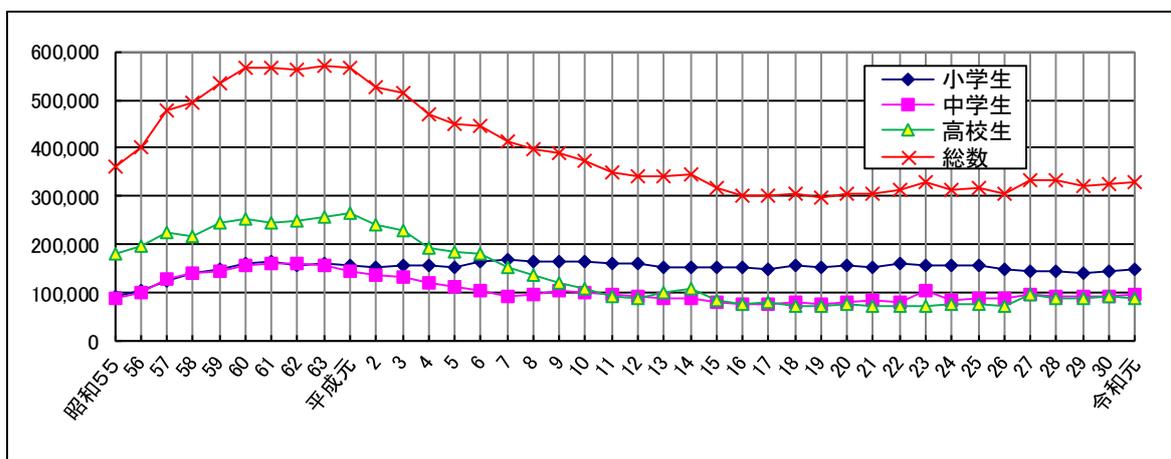
来広時期については、10月が7万952人と最も多く、5月が6万8,093人、11月が5万6,265人、6月が4万5,766人の順となっている。（表Ⅱ－3）

表Ⅱ－1 来広修学旅行生の推移

年	小学生		中学生		高校生		全体	
	団体	人	団体	人	団体	人	団体	人
平成15	2,812	151,386	905	80,539	790	84,690	4,507	316,615
16	2,796	151,534	876	74,187	904	76,228	4,576	301,949
17	2,744	148,766	897	75,056	823	77,434	4,464	301,256
18	2,725	156,246	934	78,682	872	70,004	4,531	304,932
19	2,674	153,056	861	75,305	891	69,340	4,426	297,701
20	2,619	155,003	875	78,330	916	73,662	4,410	306,995
21	2,539	151,399	893	81,545	831	71,911	4,263	304,855
22	2,635	161,234	1,069	81,073	845	71,598	4,549	313,905
23	2,557	155,156	1,050	101,519	683	70,735	4,290	327,410
24	2,564	154,633	972	82,959	879	75,705	4,415	313,297
25	2,545	154,227	994	87,788	859	74,453	4,398	316,468
26	2,471	147,537	963	86,225	810	71,278	4,244	305,040
27	2,478	143,549	976	94,622	914	96,528	4,368	334,699
28	2,498	143,260	1,051	93,077	1,001	86,205	4,550	322,542
29	2,467	140,236	1,068	90,122	991	89,245	4,526	319,603
30	2,468	141,787	1,090	93,201	1,048	91,110	4,606	326,098
元	2,557	146,516	1,109	95,428	1,027	88,062	4,693	330,006

資料：広島平和記念資料館

図Ⅱ－1 来広修学旅行生の推移



表Ⅱ－２ 地域別来広修学旅行生の状況（令和元年）

単位：人，％

地 域	小学生			中学生			高校生			全 体		
	人 数	構成率	順位	人 数	構成率	順位	人 数	構成率	順位	人 数	構成率	順位
北海道	24	0.0	⑨	152	0.2	⑨	7,154	8.1	④	7,330	2.2	⑨
東 北	37	0.0	⑧	555	0.6	⑧	10,135	11.5	③	10,727	3.3	⑧
関 東	823	0.6	④	25,278	26.5	①	31,317	35.6	①	57,418	17.4	③
中 部	366	0.2	⑦	22,388	23.5	②	24,549	27.9	②	47,303	14.3	④
近 畿	81,278	55.5	①	9,684	10.1	⑤	1,657	1.9	⑦	92,619	28.1	①
中 国	44,353	30.3	②	19,826	20.8	③	5,571	6.3	⑥	69,750	21.1	②
四 国	18,219	12.4	③	1,205	1.3	⑦	98	0.1	⑨	19,522	5.9	⑤
九 州	676	0.5	⑥	13,148	13.8	④	639	0.7	⑧	14,463	4.4	⑥
その他	740	0.5	⑤	3,192	3.2	⑥	6,942	7.9	⑤	10,874	3.3	⑦
計	146,516	100.0	—	95,428	100.0	—	88,062	100.0	—	330,006	100.0	—

資料：広島平和記念資料館

表Ⅱ－３ 月別来広修学旅行生の状況（令和元年）

単位：人

	1月	2月	3月	4月	5月	6月
小学生	600	1,087	364	1,916	25,368	22,771
中学生	1,478	3,194	2,108	6,624	35,678	17,077
高校生	1,769	584	2,473	3,571	7,047	5,918
合 計	3,847	4,865	4,945	12,111	68,093	45,766

	7月	8月	9月	10月	11月	12月
小学校	4,720	786	18,479	35,997	28,520	5,908
中学校	3,427	1,736	6,307	5,828	7,006	4,965
高校生	3,398	1,604	4,795	29,127	20,739	7,037
合 計	11,545	4,126	29,581	70,952	56,265	17,910

資料：広島平和記念資料館

Ⅲ 外国人観光客の動向

1 全国の動向

令和元年の訪日外国人旅行者数は、対前年比 2.2%増の 3,188 万 2,049 人となり、7 年連続して過去最高を更新した。

国別では、中国が 959 万人 (対前年比 14.5%増) と最も多く、次いで韓国が 558 万人 (同 25.9%減)、台湾 489 万人 (同 2.8%増)、香港 229 万人 (同 3.8%増)、アメリカ 172 万人 (同 12.9%増) の順となっている。

地域別では、アジアが 2,682 万人 (同 0.2%増) で全体の 84.1%を占め、次いで北アメリカ 219 万人 (同 12.8%増、全体の 6.9%)、ヨーロッパが 199 万人 (同 15.5%増、全体の 6.2%)、オセアニアが 72 万人 (同 14.5%増、全体の 2.3%) の順となっている。(表Ⅲ-1)

表Ⅲ-1 国・地域別訪日外国旅行者数の推移 (主な国・地域名)

年 国名	平成 29 年			平成 30 年			令和元年		
	人数 (人)	構成比 (%)	対前年比 (%)	人数 (人)	構成比 (%)	対前年比 (%)	人数 (人)	構成比 (%)	対前年比 (%)
総数	28,691,073	100.0	119.3	31,191,856	100.0	119.3	31,882,049	100.0	102.2
アジア	24,716,396	86.1	121.0	26,757,917	85.8	108.3	26,819,278	84.1	100.2
韓国	7,140,165	24.9	140.3	7,538,952	24.2	105.6	5,584,597	17.5	74.1
中国	7,355,818	25.6	115.4	8,380,034	26.9	113.9	9,594,394	30.1	114.5
台湾	4,564,053	15.9	109.5	4,757,258	15.3	104.2	4,890,602	15.3	102.8
香港	2,231,568	7.8	121.3	2,207,804	7.1	98.9	2,290,792	7.2	103.8
タイ	987,211	3.4	109.5	1,132,160	3.6	114.7	1,318,977	4.1	116.5
シンガポール	404,132	1.4	111.7	437,280	1.4	108.2	492,252	1.5	112.6
マレーシア	439,548	1.5	111.5	468,360	1.5	106.6	501,592	1.6	107.1
インドネシア	352,330	1.2	130.0	396,852	1.3	112.6	412,779	1.3	104.0
フィリピン	424,121	1.5	121.9	503,976	1.6	118.8	613,114	1.9	121.7
その他	817,450	2.8	119.9	935,241	3.0	114.4	1,120,179	3.5	119.8
ヨーロッパ	1,525,662	5.3	107.3	1,720,064	5.5	112.7	1,986,529	6.2	115.5
イギリス	310,499	1.1	106.2	333,979	1.0	107.6	424,279	1.3	127.0
フランス	268,605	0.9	106.0	304,896	1.0	113.5	336,333	0.8	110.3
ドイツ	195,606	0.7	106.7	215,336	0.7	110.1	236,544	0.7	109.8
イタリア	125,864	0.4	105.5	150,060	0.5	119.2	162,769	0.5	108.5
ロシア	77,251	0.3	140.9	94,810	0.3	122.7	120,043	0.4	126.6
スペイン	99,814	0.3	108.7	118,901	0.4	119.1	130,243	0.4	109.5
その他	448,023	1.6	105.0	502,082	1.6	112.1	576,318	1.8	114.8
アフリカ	34,803	0.1	103.1	38,151	0.1	109.6	55,039	0.2	144.3
北アメリカ	1,756,732	6.1	111.9	1,939,719	6.3	110.4	2,187,557	6.9	112.8
アメリカ	1,374,964	4.8	110.6	1,526,407	4.9	111.0	1,723,861	5.4	112.9
カナダ	305,591	1.1	111.9	330,600	1.1	108.2	375,262	1.2	113.5
メキシコ	63,440	0.2	145.8	68,448	0.2	107.9	71,745	0.2	104.8
その他	12,737	0.4	116.0	14,264	0.1	112.0	16,689	0.1	117.0
南アメリカ	92,106	0.3	118.1	104,804	0.3	113.8	111,200	0.3	106.1
ブラジル	42,207	0.1	114.4	44,201	0.1	104.7	47,575	0.1	107.6
その他	49,899	0.2	121.5	60,603	0.2	121.5	63,625	0.2	105.0
オセアニア	564,527	2.0	111.6	630,527	2.0	111.7	721,718	2.3	114.5
豪州	495,054	1.7	111.2	552,440	1.8	111.6	621,771	2.0	112.5
ニュージーランド	64,873	0.2	115.2	73,208	0.2	112.8	94,115	0.3	128.6
その他	4,600	0.0	115.5	4,879	0.0	106.1	5,832	0.0	119.5
無国籍等	847	0.0	75.5	674	0.0	79.6	728	0.0	108.2

資料：日本政府観光局 (JNTO)

2 来広外国人観光客の入込状況

令和元年に広島市を訪れた外国人観光客は184万7千人（対前年比3.7%増）で、前年より約6万5千人増加した。このうち、宿泊客数は約111万人で、前年と比較して約18万4千人増加している。利用する宿泊施設は、ホテルの割合が84.2%と大半を占めている。（表Ⅲ-2）

来広外国人観光客のうち、国籍（地域別）が明らかな来広外国人の国別の全体割合を見ると、例年同様、アメリカが16.4%（対前年比2.9%増）と最も多く、以下、オーストラリア10.9%（同14.6%増）、イギリス8.7%（同48.8%増）、中国7.1%（同2.7%増）、台湾6.3%（同7.8%減）と続いている。

地域別では、全国においては84.1%を占めるアジアが50万人で全体の29.8%に留まり、ヨーロッパが55万5千人（全体の33.1%）、南北アメリカが37万人（全体の22.1%）、オセアニアが21万人（全体の12.5%）となっており、欧米系で67.7%を占めている。

（表Ⅲ-3）

表Ⅲ-2 来広外国人観光客数と宿泊施設利用状況の推移

単位：人

年	宿 泊 客					日帰り	合 計
	ホ テ ル	旅 館	簡易宿所	民 泊	小 計		
28	574,449	9,425	71,875	—	655,749	520,648	1,176,397
29	735,247	14,788	124,175	—	874,210	645,093	1,519,303
30	832,092	3,721	83,453	6,197	925,464	856,194	1,781,658
元	934,461	7,685	131,103	36,415	1,109,664	737,070	1,846,734

資料：観光政策部推計

表Ⅲ－３ 来広外国人観光客の国・地域別割合（令和元年）

単位：人，％

	国・地域名	人数	構成比		国・地域名	人数	構成比
ヨーロッパ	イギリス	146,700	8.7	中近東	イスラエル	20,800	1.2
	ドイツ	79,000	4.7		トルコ	1,300	0.1
	フランス	86,500	5.2		サウジアラビア	1,300	0.1
	イタリア	44,500	2.7		アフガニスタン	400	0.0
	スペイン	41,900	2.5		イラク	400	0.0
	オランダ	35,400	2.1		その他	11,500	0.7
	スイス	18,500	1.1				
	ポーランド	11,800	0.7				
	スウェーデン	7,800	0.5				
	ベルギー	12,700	0.8				
	ロシア	12,000	0.7				
	デンマーク	5,500	0.3				
	オーストリア	6,500	0.4				
	ノルウェー	4,500	0.3				
	フィンランド	2,300	0.1				
	ポルトガル	4,000	0.2				
	アイルランド	2,700	0.2				
	チェコ	1,400	0.1				
	ルーマニア	1,900	0.1				
	ハンガリー	700	0.0				
その他	28,900	1.7					
	計	555,200	33.1				
南北アメリカ	アメリカ	273,600	16.4	アジア	中国	118,000	7.1
	カナダ	46,400	2.8		香港	74,900	4.5
	メキシコ	18,000	1.1		台湾	106,000	6.3
	ブラジル	17,300	1.0		韓国	47,700	2.8
	チリ	3,600	0.2		タイ	27,700	1.6
	アルゼンチン	4,600	0.3		シンガポール	47,300	2.8
	コロンビア	400	0.0		インド	24,300	1.5
	その他	6,100	0.3		マレーシア	18,400	1.1
					インドネシア	11,900	0.7
					フィリピン	10,600	0.6
			ベトナム	4,500	0.3		
			カンボジア	400	0.0		
			スリランカ	3,400	0.2		
			ミャンマー	300	0.0		
			バングラディッシュ	100	0.0		
			その他	4,500	0.3		
	計	370,000	22.1		計	500,000	29.8
アフリカ	南アフリカ	1,900	0.1	オセアニア	オーストラリア	183,300	10.9
	エジプト	1,400	0.1		ニュージーランド	25,400	1.5
	ナイジェリア	100	0.0		その他	1,100	0.1
	その他	3,500	0.2				
					計	209,800	12.5
				小計	1,677,600	100.0	
				国・国籍が不明	169,400	—	
	計	6,900	0.4		合計	1,847,000	

資料：観光政策部推計

IV 広島市来訪観光客アンケート調査結果（令和元年）

1 調査概要

(1) 目的

来広観光客の質的構成や、動向を数量的に把握し、また、観光客が「広島に何を期待し、何を求めているか」を聴取することにより、今後の受入態勢の充実等、観光施策をより効果的に推進していくための基礎資料とする。

(2) 調査対象

来広観光客（広島市来訪日本人観光客及び来訪外国人観光客）

(3) 調査場所及び調査日時

広島平和記念資料館

令和元年5月24日（金）

令和元年8月16日（金）

令和元年10月4日（金）

令和元年12月6日（金）

（時間はすべて9：00～16：00）

(4) 調査方法

任意に選んだ調査対象者に調査票への記入を依頼

2 来広日本人観光客アンケート調査結果

(1) 日本人サンプル数

312人（内訳）

男	129人（41.35%）
女	182人（58.33%）
性別無回答	1人（0.32%）

（標本構成）

ア 年齢別

単位：人，%

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60歳以上	無回答	計
人数	24	45	46	63	45	87	2	312
構成比	7.69	14.42	14.75	20.19	14.42	27.89	0.64	100.0

イ 職業別

単位：人，%

	会社員・公務員	主婦	学生	自営業	その他	無回答	計
人数	130	69	33	16	60	4	312
構成比	41.67	22.11	10.58	5.13	19.23	1.28	100.0

ウ 居住地別

単位：％

年	北海道	東北	関東	中部	北陸	近畿	山陰	山陽	四国	九州・沖縄	広島市内	計
27	2.0	3.1	32.6	15.7	2.7	18.9	1.2	6.3	3.8	10.7	3.0	100.0
28	3.2	3.8	30.1	14.2	3.8	18.1	1.2	7.6	4.8	10.4	2.8	100.0
29	1.6	3.5	34.1	15.5	2.7	16.9	1.2	7.7	2.6	8.7	5.5	100.0
30	0.0	3.4	35.7	16.5	2.3	11.7	1.1	8.3	4.1	8.3	8.6	100.0
元	0.0	2.0	31.7	10.4	1.6	19.0	2.3	9.5	2.6	9.8	11.1	100.0

(2) 調査結果の概要 (数値は、(3)集計結果を参照)

ア 旅行目的・形態

旅行目的は、「観光・レクリエーション」(65.40%)が最も多く、続いて「家事・用務」(9.48%)となっている。

旅行形態は、「家族」、「友人・知人」で全体の72.44%を占めている。

イ 広島までの利用交通機関

広島までの利用交通機関は、「鉄道(JR)」(42.16%)が最も多く、「自家用車」(32.35%)、「航空機」(9.48%)と続いている。

ウ 市内での利用交通機関

市内での移動は、「路面電車」(35.58%)が最も多く、続いて「自家用車」(25.00%)、「路線バス」(18.59%)、「観光バス」(8.33%)、「レンタカー」(6.41%)の順となっている。

エ 旅行日程

全体の旅行日程は、「1泊2日」(29.97%)が最も多く、「2泊3日」(28.28%)、「日帰り」(20.54%)と続いている。また、市内での滞在に限ると、「宿泊」(52.72%)、「日帰り」(47.28%)となっており、宿泊先は「ホテル」(77.50%)が最も多くなっている。

オ 立寄場所

平和記念公園・平和記念資料館を除く市内の立寄場所は、「原爆ドーム」(87.18%)、「広島城」(22.12%)、「広島駅周辺」(21.47%)となっている。

近郊では、宮島(52.56%)が最も多く、呉・音戸大橋(18.27%)、尾道・しまなみ海道(12.18%)、岩国(11.86%)の順が多い。

カ 市内での消費額と土産品の種類

市内での消費額は、飲食費では「3,001～5,000円」、土産品代は「5,001円以上」、交通費は「0円～1,000円」がそれぞれ最も多くなっている。

土産品の種類については、66.03%が「銘菓」を購入する、もしくは購入したと回答している。

キ 広島市の印象

印象としては「きれいな街」、「食べ物がおいしい」、「平和の街」、「川や緑が豊かな街」、「電車の街」など景観面を中心に良い印象を持たれており、また、「車の渋滞が多い」、「駐車場の便が悪い」など交通面を中心に悪い印象を持たれている。

ク 市内でのおもてなし(ホスピタリティ)

バス・電車等の乗務員やタクシーの運転手、宿泊先のフロント、観光施設の受付の対応、観光案内板の整備状況で、「よい」が「普通」を上回っている。

ケ 今後、広島に期待すること

「見るだけでなく体験できる施設がほしい」「広島独特の味を楽しみたい」、「親子で楽しめる施設がほしい」、「温泉施設を充実してほしい」などが上位を占めている。

コ 来広回数・再訪希望

初めて広島を訪れた人は32.77%、2回目が28.04%、5回以上が23.31%となっている。また、再訪希望者は「機会があれば」を含めて98.92%となっている。

(3) 集計結果 (()内は前年の数字)

① 旅行目的

目 的	構成比(%)	
観光・レクリエーション	65.40	(74.02)
家事・用務	9.48	(4.72)
大会・会議	2.84	(3.55)
社交・娯楽	1.90	(1.57)
修学旅行	1.90	(1.18)
スポーツ観戦	1.42	(1.57)
仕事・出張	0.95	(2.76)
映画などのロケ地めぐり	0.00	(0.00)
そ の 他	16.11	(10.63)

② 旅行形態

形 態	構成比(%)	
家 族	56.09	(57.37)
友人・知人	16.35	(21.12)
職場・同業者グループ	3.53	(5.98)
地域グループ	2.56	(1.99)
学校行事	1.60	(1.59)
同好会・サークル	1.60	(1.19)
一般募集团体	1.60	(0.80)
そ の 他	4.81	(9.96)

③ 来広動機

動 機	構成比(%)	
以前来てよかったから	28.33	(25.27)
友人・知人にすすめられて	11.67	(16.48)
他の観光地への経由地だから	6.66	(4.95)
広島を題材・ロケ地とした映画・テレビを見て	5.00	(3.30)
パンフレット、チラシ、ポスター等を見て	2.78	(5.49)
旅行業者に紹介されて	2.78	(1.10)
新聞、雑誌、テレビ・ラジオで知った	2.78	(3.30)
インターネットで調べて	2.22	(8.79)
ただ何となく	0.00	(1.10)
その他	37.78	(30.22)

④ 広島までの利用交通機関

単位：%

鉄 道 (J R)	自家用車	航空機	貸切バス	路線バス	船 舶	その他	計
42.16 (45.28)	32.35 (32.45)	9.48 (7.92)	5.56 (4.15)	4.25 (6.04)	0.65 (0.76)	5.55 (3.40)	100.0

⑤ 広島までの利用道路

単位：%

高 速 道	一 般 道	計
77.12 (86.00)	22.88 (14.00)	100.0

⑥ 市内での利用交通機関（複数回答あり）

単位：％

路面電車	自家用車	路線バス	観光バス	レンタカー	タクシー	貸切バス	アストラム ライン	レンタサイ クル	その他
35.58 (39.55)	25.00 (23.51)	18.59 (22.39)	8.33 (9.70)	6.41 (3.73)	5.77 (3.36)	4.49 (6.72)	2.56 (2.99)	1.28 (0.00)	3.85 (5.60)

⑦ 旅行日程（全行程）

単位：％

日帰り	1泊2日	2泊3日	3泊4日	4泊5日	5泊6日	6泊以上	計
20.54 (16.22)	29.97 (33.59)	28.28 (33.20)	10.77 (6.95)	1.35 (3.09)	2.36 (5.41)	6.73 (1.54)	100.0

⑧ 市内での滞在

単位：％

滞 在 時 間		構 成 比	
日 帰 り	5 時 間 以 内	21.09	(14.40)
	5 ～ 1 0 時 間	23.47	(15.56)
	1 0 時 間 以 上	2.72	(5.84)
	小 計	47.28	(35.80)
宿 泊	1 泊 2 日	28.91	(43.19)
	2 泊 3 日	15.99	(16.73)
	3 泊 以 上	7.82	(4.28)
	小 計	52.72	(64.20)
計		100.0	

⑨ 宿泊先

単位：％

ホテル	親戚・知人宅	旅 館	簡易宿所ほか	その他	計
77.50 (82.79)	10.42 (8.84)	4.17 (1.86)	0.00 (2.32)	7.91 (4.19)	100.0

⑩ 市内での立寄場所 (平和記念公園、平和記念資料館を除く。複数回答あり)

単位：%

区分	名称及び	訪問率		
(見る・体験する)	歴史・文化	原爆ドーム 87.18 (93.28)	縮景園 8.97 (7.46)	
		広島城 22.12 (17.16)	三滝寺 1.92 (0.75)	
		おりづるタワー 16.03 (14.55)	不動院 1.92 (0.00)	
		世界平和記念聖堂 13.46 (18.66)		
	公園	安佐動物公園 3.85 (0.00)	森林公園 1.60 (0.37)	
		植物公園 2.88 (0.75)	比治山公園 1.28 (0.75)	
	資料館	原爆死没者追悼平和祈念館 8.01 (13.43)	交通科学館 1.60 (0.37)	
		郷土資料館 2.56 (0.37)	まんが図書館 0.96 (0.75)	
		江波山気象館 2.24 (0.37)	こども文化科学館 0.96 (0.00)	
		頼山陽史跡資料館 1.60 (0.75)	映像文化ライブラリー 0.00 (0.00)	
	美術館	ひろしま美術館 5.13 (3.73)	現代美術館 2.56 (1.49)	
		県立美術館 3.85 (5.60)		
	産業観光	マツダミュージアム 5.45 (4.10)	その他 0.64 (0.37)	
	(楽しむ・リフレッシュする)	スポーツ	MAZDA Zoom-Zoom スタジアム広島 5.45 (7.84)	県立体育館(グリーンアリーナ) 2.24 (2.99)
ココロラウエスト広島スタジアム 3.21 (0.37)			広島ビッグウェーブ 1.92 (1.12)	
エディオンスタジアム広島 2.24 (1.87)			その他 0.64 (0.37)	
レクリエーション		湯来湯の山温泉 1.60 (0.00)	ゴルフ 0.96 (0.37)	
		ハイキング 1.28 (1.12)	釣り 0.64 (0.00)	
		瀬戸内海クルージング 0.96 (1.87)	その他 0.96 (2.24)	
ショッピング・飲食店		広島駅周辺 21.47 (25.00)	流川周辺 5.45 (4.48)	
		本通・八丁堀周辺 16.67 (21.64)	アルパーク(商工センター)周辺 3.21 (0.37)	
		紙屋町地下街(シャレオ) 9.94 (8.96)	マリーナホップ 1.60 (0.00)	
		お好み村・お好み共和国ひろしま村 9.29 (13.06)	段原周辺 1.60 (0.00)	
		紙屋町周辺 8.65 (7.46)	その他 0.96 (1.49)	
(交流する)		コンベンション・その他	広島国際会議場 3.21 (3.73)	上野学園ホール 1.60 (2.99)
			映画館 2.88 (0.75)	広島サンプラザ 1.60 (0.00)
			広島市文化交流会館 2.56 (2.61)	その他 0.32 (0.75)
	アステールプラザ 2.24 (1.49)			

⑪ 近郊での立寄場所 (複数回答あり)

単位：%

名称	訪問率	名称	訪問率
宮島	52.56 (60.07)	竹原・三原	2.88 (5.60)
呉・音戸大橋	18.27 (20.15)	三段峡	1.60 (0.37)
尾道・しまなみ海道	12.18 (13.06)	宮浜温泉	1.28 (0.75)
岩国	11.86 (11.94)	三次・庄原	1.28 (0.75)
江田島	3.85 (1.87)	吉田・八千代・千代田	0.96 (1.12)
鞆の浦(福山)	2.88 (2.24)		

⑫ 市内での消費額

ア 宿泊費

単位：%

0円 ＼ 5,000円	5,001円 ＼ 7,000円	7,001円 ＼ 10,000円	10,001円 ＼ 15,000円	15,001円 以上	計
27.54 (25.00)	16.95 (16.98)	16.95 (16.98)	21.61 (17.93)	16.95 (23.11)	100.0

イ 飲食費

単位：%

0円 ＼ 3,000円	3,001円 ＼ 5,000円	5,001円 ＼ 7,000円	7,001円 ＼ 10,000円	10,001円 以上	計
26.18 (30.44)	32.81 (30.87)	21.09 (13.48)	8.59 (12.17)	11.33 (13.04)	100.0

ウ 土産品代

単位：%

0円 ＼ 1,000円	1,001円 ＼ 2,000円	2,001円 ＼ 3,000円	3,001円 ＼ 5,000円	5,001円 以上	計
15.48 (15.32)	18.83 (14.41)	17.15 (20.27)	17.15 (17.12)	31.39 (32.88)	100.0

エ 交通費

単位：%

0円 ＼ 1,000円	1,001円 ＼ 2,000円	2,001円 ＼ 3,000円	3,001円 ＼ 5,000円	5,001円 以上	計
31.71 (31.08)	23.98 (28.83)	14.63 (14.86)	11.79 (7.21)	17.89 (18.02)	100.0

オ 入場・観覧費

単位：%

0円 ＼ 1,000円	1,001円 ＼ 2,000円	2,001円 ＼ 3,000円	3,001円 ＼ 5,000円	5,001円 以上	計
52.32 (55.55)	25.32 (24.00)	11.39 (8.89)	6.75 (5.78)	4.22 (5.78)	100.0

カ その他

単位：%

0円 ＼ 1,000円	1,001円 ＼ 2,000円	2,001円 ＼ 3,000円	3,001円 ＼ 5,000円	5,001円 以上	計
40.57 (43.42)	17.48 (9.87)	10.49 (11.84)	10.49 (9.21)	20.97 (25.66)	100.0

⑬ 土産品の種類（複数回答あり）

単位：％

銘菓	小物	清酒	カーブ・サンフレ ツチェックグッズ	水産加工品	絵ハガキ	衣類・靴・鞄 など身の回り品
66.03 (70.90)	8.97 (16.04)	8.65 (12.31)	8.01 (7.09)	7.05 (7.46)	5.45 (5.97)	5.13 (7.09)
広島菜漬	民芸品	原爆関係の 書籍・資料	趣味・文化用品 (本・CD・陶芸書・ス ポーツ用品等)	耐久消費材料(家 具・家電製品・カ メラ等)	その他	何も買わない
4.49 (3.73)	4.17 (1.49)	3.85 (7.09)	3.21 (4.85)	0.64 (0.37)	1.60 (1.49)	4.17 (6.34)

⑭ 広島市の印象（複数回答あり）

ア 良い印象

単位：％

きれいな街	61.22	(58.58)
平和の街	47.12	(48.13)
川や緑が豊かな街	45.83	(41.79)
食べ物がおいしい (お好み焼・広島かき等)	43.59	(51.49)
電車の街	33.01	(29.85)
公共交通の便が良い	24.04	(24.25)
道路整備が良い	16.35	(19.03)
瀬戸内海に開けた海の街	15.38	(16.79)
親切な人が多い	14.10	(13.81)
買物が楽しい	13.78	(10.82)
温暖な気候	12.18	(13.81)
近代的・都会的な街	9.62	(7.09)
夜の歓楽街が賑やかな街	7.05	(13.06)
平和記念公園周辺に駐車場が充分ある	6.41	(6.72)
駐車場の便が良い	3.21	(4.85)
物価が安い	1.92	(5.22)
その他	0.96	(1.87)

イ 悪い印象

単位：％

車の渋滞が多い	7.37	(7.09)
駐車場の便が悪い	5.77	(3.36)
平和記念公園内に駐車場がない	4.49	(6.72)
トイレが少ない	4.49	(6.34)
交通マナーが悪い	3.53	(5.22)
夜、街が暗い	2.88	(1.87)
観光・レクリエーション施設が少ない	2.56	(4.10)
公共交通の便が悪い	2.56	(1.87)
物価が高い	2.24	(1.49)
ゴミゴミしている	1.92	(2.24)
デパート、商店街が退屈、魅力的でない	1.92	(2.24)
保守的で内向的な街	1.60	(1.49)
自然が活かされていない	0.64	(1.49)
人が不親切	0.64	(0.00)
食べ物がおいしくない	0.32	(0.37)
暗いイメージの街	0.00	(0.37)
その他	2.56	(1.87)

⑮ 市内でのおもてなし（ホスピタリティ）

単位：％

区 分	よ い	普 通	悪 い	わからない	利用していない
バス・電車等の乗務員の応対	45.45 (39.39)	26.86 (31.17)	0.41 (0.43)	4.55 (3.03)	22.73 (25.98)
タクシーの運転手の応対	19.43 (14.74)	15.64 (12.11)	0.48 (2.63)	7.58 (7.89)	56.87 (62.63)
宿泊先のフロントの応対	44.00 (48.84)	23.11 (26.97)	0.89 (0.00)	8.89 (7.91)	23.11 (16.28)
観光施設の受付の応対	53.11 (59.45)	26.56 (29.49)	0.00 (1.84)	6.22 (3.69)	14.11 (5.53)
観光案内板の整備状況	47.28 (48.34)	30.54 (36.49)	1.67 (2.84)	9.21 (5.69)	11.30 (6.64)
道路標識の整備状況	36.13 (37.21)	38.66 (44.18)	3.78 (1.86)	12.61 (11.63)	8.82 (5.12)

⑯ 今後、広島に期待すること（複数回答あり）

単位：％

見るだけでなく体験できる施設がほしい	15.71	(14.18)
広島独特の味を楽しみたい	14.10	(17.91)
親子で楽しめる施設がほしい	11.86	(17.91)
温泉施設を充実してほしい	11.86	(10.45)
観光施設間の交通の便をよくしてほしい	10.90	(9.70)
商店街の営業時間を長くしてほしい	10.26	(15.30)
ナイトスポットがほしい	9.94	(7.46)
特色ある観光土産と土産物ショップがほしい	9.62	(15.67)
美術館・博物館等の文化施設を充実してほしい	8.33	(7.84)
観光案内の標識を充実してほしい	8.01	(7.09)
レンタサイクルを利用したい	7.05	(8.96)
マリンレジャーを充実してほしい	6.73	(7.09)
歌舞伎・オペラ・寄席・ライブ等が楽しめるようにしてほしい	3.53	(6.34)
大規模なイベント（展示会・催し物）をしてほしい	3.21	(8.21)
大規模な会議・コンベンション施設がほしい	0.96	(1.87)
その他	3.53	(4.85)

⑰ 来広回数

単位：％

初めて	2 回	3 回	4 回	5 回以上	計
32.77 (34.11)	28.04 (24.42)	11.83 (14.73)	4.05 (3.49)	23.31 (23.25)	100.0

⑱ 再訪希望

単位：％

は い	いいえ	機会があれば	計
70.04 (69.87)	1.08 (0.42)	28.88 (29.71)	100.0

⑲ 食べたもの（複数回答あり）

単位：％

お好み焼き	牡蠣（かき）	小いわし	汁なし担々麺	つけ麺	黒鯛（チヌ）
71.15 (82.09)	40.06 (40.67)	10.26 (5.97)	4.49 (6.34)	3.85 (3.36)	2.24 (1.12)

3 来広外国人観光客アンケート調査結果

(1) 外国人サンプル数

488人 (内訳) 男 264人 (54.10%)
 女 211人 (43.24%)
 性別無回答 13人 (2.66%)

(標本構成)

ア 国・地域別 (35か国・地域)

単位：人，%

	国・地域名	人数	構成比		国・地域名	人数	構成比	
ヨーロッパ	イギリス	44	9.07	中東	イスラエル	7	1.44	
	フランス	37	7.63		計 (1)		7	1.44
	スペイン	29	5.98			アジア	中国	10
	ドイツ	23	4.74		インド		5	1.03
	イタリア	21	4.33		フィリピン		5	1.03
	ベルギー	6	1.24	台湾	3		0.62	
	アイルランド	6	1.24	インドネシア	2		0.41	
	オランダ	6	1.24	シンガポール	2		0.41	
	フィンランド	5	1.03	ベトナム	2		0.41	
	スイス	4	0.82	マレーシア	1		0.21	
	チェコ	4	0.82	韓国	1		0.21	
	ポルトガル	3	0.61					
	オーストリア	3	0.61					
	ギリシャ	2	0.41					
	スウェーデン	1	0.21					
	アイスランド	1	0.21					
	ポーランド	1	0.21					
	アンドラ	1	0.21					
	クロアチア	1	0.21					
	ルーマニア	1	0.21					
計 (20)	199	41.03						
南北アメリカ	アメリカ	77	15.87	計 (9)		31	6.39	
	カナダ	21	4.33		オセアニア	オーストラリア	95	19.59
	ブラジル	7	1.44			ニュージーランド	23	4.74
	メキシコ	6	1.24					
	ベネズエラ	4	0.82					
	アルゼンチン	3	0.62					
	コロンビア	3	0.62					
	チリ	2	0.41					
	ペルー	1	0.21					
	ジャマイカ	1	0.21					
	エルサルバドル	1	0.21					
	計 (11)	126	25.98					
アフリカ	南アフリカ	2	0.41	計 (2)	118	24.33		
	アルジェリア	1	0.21	小計 (46)	485	100.00		
	エチオピア	1	0.21		国籍無回答・その他	3	—	
	計 (3)	4	0.83	合計	488	—		

イ 年齢別

単位：人，%

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60歳以上	無回答	計
人 数	38	133	108	57	83	61	8	488
構 成 比	7.79	27.25	22.13	11.68	17.01	12.50	1.64	100.00

ウ 職業別

単位：人，%

	会社員	学 生	専門家	自営業	退職者	主 婦	その他	計
人 数	165	89	74	62	44	3	46	483
構 成 比	33.81	18.24	15.16	12.71	9.02	0.61	9.43	100.00

(2) 調査結果の概要 (数値は、(3)集計結果を参照)

ア 旅行目的

「観光」目的で広島を訪れた人は、全体の89.26%を占め、次いで「家族・知人を訪問」が3.10%となっており、「仕事」は0.83%である。

イ 旅行形態

旅行形態は、「家族と」(49.79%)、「友人と」(31.97%)で8割を超えており、「一人で」(7.38%)、「旅行ツアーで」(5.94%)、「職場・同業者グループで」(0.82%)の順となっている。

ウ 滞在期間

日本での滞在期間は、「8～15日」(48.22%)、「16～30日」(38.57%)、「7日以内」(8.60%)、「1～2か月」(3.56%)の順となっており、そのうち、広島市内での滞在期間は、「2日滞在」(40.37%)が最も多く、次いで「1日滞在」(39.34%)の順となっている。

エ 広島の旅行情報の入手先

広島の旅行情報の入手については、「ホームページから」(64.96%)が最も多く、次いで「本や雑誌やパンフレットから」(22.75%)となっている。

オ 立寄場所

平和記念公園・平和記念資料館を除く市内の立寄場所は、「広島城」(54.30%)、「世界平和記念聖堂」(42.62%)、「縮景園」(22.75%)が上位を占めている。

また、近郊での立寄場所としては、49.30%の人が「宮島」を訪れている。

カ 市内での利用交通機関

市内での移動には、「バス」(40.16%)の利用が最も多く、次いで「路面電車」(30.94%)、「タクシー」(7.38%)となっている。

キ 英字標識

英字標識が「わかりやすい」と答えた人は、場所別では「観光地」、「トイレ」の順に多く、「わかりにくい」と答えた人は「通り」、「公共交通機関」の順に多い。

ク 来広回数・広島の印象・再訪希望

「初めて広島を訪れた人」は91.81%で、広島の印象を「非常に良い」又は「良い」と答えた人は全体の98.72%、再訪希望者は62.55%となっている。

(3) 集計結果 (()内は前年の数字)

① 旅行目的

単位：％

観光	家族・知人を訪問	仕事	大会・会議	その他	計
89.26 (92.66)	3.10 (2.75)	0.83 (0.92)	0.41 (0.46)	6.40 (3.21)	100.0

② 旅行形態

単位：％

家族と	友人と	1人で	旅行ツアーで	職場・同業者グループで	その他	計
49.79 (57.92)	31.97 (28.05)	7.38 (6.79)	5.94 (4.53)	0.82 (1.58)	4.10 (1.13)	100.0

③ 日本での滞在期間

単位：％

7日以内	8日～15日	16日～30日	1か月～2か月	2か月～3か月	3か月以上	計
8.60 (9.91)	48.22 (50.46)	38.57 (35.25)	3.56 (2.31)	0.42 (0.00)	0.63 (2.07)	100.0

④ 市内での滞在期間

単位：％

半日未満	半日	1日	2日	3日	4日以上	計
0.00 (0.46)	0.21 (0.93)	39.34 (45.83)	40.37 (35.19)	14.49 (11.57)	5.59 (6.02)	100.0

⑤ 広島の旅行情報の入手先 (複数回答あり)

単位：％

ホームページから	本や雑誌やパンフレットから	日本以外の友人から	旅行会社から	ソーシャルメディア	旅行情報センターから	日本の友達から	その他
64.96 (66.37)	22.75 (27.54)	15.98 (19.41)	12.30 (11.96)	11.68 (12.64)	10.04 (11.06)	9.22 (9.71)	5.53 (6.09)

⑥ 広島への利用交通機関

単位：％

J R	航空機	自動車	船舶	その他	計
87.37 (88.84)	6.21 (5.47)	3.31 (1.82)	0.00 (0.00)	3.11 (3.87)	100.0

⑦ 市内での立寄場所（平和記念公園・平和記念資料館を除く。複数回答あり）

単位：％

場 所	訪問率	場 所	訪問率
広 島 城	54.30 (44.47)	ひろしま美術館	4.51 (4.74)
世界平和記念聖堂	42.62 (46.50)	河川遊覧船	4.10 (4.29)
縮景園	22.75 (16.70)	マツダミュージアム	3.07 (6.09)
お好み村・お好み共和国	6.97 (6.77)	こども文化科学館	2.46 (4.06)
三 瀧 寺	6.15 (4.74)	森 林 公 園	1.43 (2.93)
広島県立美術館	4.92 (7.90)	不 動 院	1.64 (1.81)
広島市現代美術館	4.92 (5.87)	安佐動物公園	1.23 (0.90)
植 物 公 園	4.71 (6.09)	瀬戸内海クルージング	1.02 (0.23)

⑧ 近郊での立寄場所（複数回答あり）

単位：％

場 所	訪問率
宮 島	49.30 (58.47)
錦 帯 橋	5.33 (2.71)
大和ミュージアム	1.02 (1.58)
江 田 島	0.82 (1.13)
三 段 峡	0.41 (0.45)

⑨ 市内での利用交通機関（複数回答あり）

単位：％

バ ス	路面電車	タクシー	アストラム ライン	レンタカー	その他
40.16 (38.83)	30.94 (35.89)	7.38 (11.29)	4.10 (2.48)	3.07 (1.13)	26.64 (21.67)

⑩ レンタサイクルの利用希望

単位：％

利用したい	利用しない	わからない	計
5.51 (3.74)	94.49 (96.26)	0.00 (0.00)	100.0

⑪ 市内滞在中に困ったこと

単位：％

言葉	交通機関	食べ物	電話	標識	観光情報	宿泊施設	サービス	その他	なし	計
7.94 (14.55)	3.04 (2.70)	2.34 (2.96)	1.17 (1.08)	0.70 (0.54)	0.70 (0.54)	0.47 (1.35)	0.00 (0.00)	0.70 (1.35)	82.94 (74.93)	100.0

⑫ 英字標識をどう思うか

単位：％

	わかりやすい	わかりにくい
トイレ	97.65 (99.28)	2.35 (0.72)
公共交通機関	89.04 (90.32)	10.96 (9.68)
通り	84.49 (83.89)	15.51 (16.11)
観光地	97.81 (97.32)	2.19 (2.68)
ショッピングセンター	92.94 (95.64)	7.06 (4.36)

⑬ 市内滞在中の予算

単位：％

4,000円以下	4,001円 ～ 8,000円	8,001円 ～ 12,000円	12,001円 ～ 20,000円	20,001円 ～ 40,000円	40,001円以上	計
11.95 (18.75)	12.35 (16.77)	18.32 (14.48)	21.11 (16.78)	19.93 (13.81)	16.34 (19.41)	100.0

⑭ 来広回数

単位：％

初 め て	2 回 以 上
91.81 (91.47)	8.19 (8.53)

⑮ 広島印象

単位：％

非常に良い	良 い	並	並以下	計
74.95 (60.93)	23.77 (37.91)	0.85 (1.16)	0.43 (0.00)	100.0

⑯ 再訪希望

単位：％

は い	いいえ	わからない	計
62.55 (57.51)	6.60 (6.81)	30.85 (35.68)	100.0

V 各種イベント実施結果（令和元年）

事業の名称	事業の内容	観客数
<p>2019ひろしまフラワーフェスティバル</p> <p>（主催） ひろしまフラワーフェスティバル実行委員会</p>	<p>開催日：5月3日～5日 テーマ：「花ひらく 夢と平和の 新時代」 パレード（5月3日・5日実施） ： 140団体，延べ 9,864人 参加 ひろば数： 73 ステージ数： 29</p>	<p>（3日間） R元年 170.3万人 H30年 158.4万人 H29年 153.8万人 H28年 141.4万人 H27年 159.8人 H26年 172.0万人 H25年 180.2万人 H24年 168.7万人 H23年 169.2万人 H22年 168.4万人 H21年 161.0万人 H20年 166.0万人 H19年 157.6万人</p>
<p>広島みなと夢花火大会</p> <p>（主催） 広島祭委員会 広島港まつり委員会 中国新聞社 （公財）広島観光コンベンションビューロー</p>	<p>開催日：7月27日（7月第4土曜日）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 ステージイベント（19時～19時40分） 場所：宇品波止場公園芝生広場ステージ 内容：開会式、広島観光親善大使交代式等 2 花火大会（20時～21時） 打上場所：広島港1万トンバース沖 観覧場所：広島港1万トンバース 花火数：約10,000発 	<p>R元年 44万人 H30年 中止 H29年 44万人 H28年 44万人 H27年 44万人 H26年 44万人 H25年 43万人 H24年 43万人 H23年 43万人 H22年 42万人 H21年 38万人 H20年 42万人 H19年 41万人</p>
<p>ピースメッセージとうろう流し</p> <p>（主催） 広島祭委員会 広島市商店街連合会 中国新聞社</p>	<p>開催日：8月6日</p> <p>場 所：中央地区（元安川親水テラスほか） 己斐地区（新己斐橋西詰の南側）</p> <p>内 容：市内各河川の上記の場所において、18時頃から約1万個のとうろうを流して、原爆、戦災、一般死没者の冥福を祈るとともに、平和のメッセージを発信</p>	

事業の名称	事業の内容	観客数
<p>広島城大菊花展</p> <p>(主催) 広島祭委員会 広島市菊友会 広島市 中国新聞社</p>	<p>開催日：10月26日～11月10日</p> <p>場 所：広島城二の丸・三の丸</p> <p>内 容：「広島城 秋彩」をテーマに製作した豪華な特作花壇をはじめ、大菊、福助菊、だるま菊、懸崖菊、盆栽菊など約2,000鉢の菊を展示。</p>	<p>R元年 20.3万人</p> <p>H30年 18.6万人 H29年 16.7万人 H28年 29.3万人 H27年 5.3万人 H26年 28.8万人 H25年 28.2万人 H24年 28.0万人 H23年 24.3万人 H22年 27.2万人 H21年 30.1万人 H20年 28.8万人 H19年 29.3万人</p>
<p>ひろしまライトアップ事業（ひろしまドリミネーション2019）</p> <p>(主催) ひろしまライトアップ事業実行委員会</p>	<p>開催日：11月17日～翌年1月3日</p> <p>場 所：平和大通り南北緑地帯（平和大橋東詰～田中町交差点）、中央部各商店街 他</p> <p>内 容：「おとぎの国」をテーマに、平和大通りやアリスガーデンなどの市内中心部で、約140万球の色とりどりの光でライトアップを展開</p> <p>点灯時間：17時30分～22時30分</p>	<p>R元年 73.8万人</p> <p>H30年 67.2万人 H29年 60.6万人 H28年 66.6万人 H27年 61.5万人 H26年 54.9万人 H25年 51.8万人 H24年 49.2万人 H23年 48.5万人 H22年 61.0万人 H21年 60.1万人 H20年 47.9万人 H19年 35.7万人</p>

VI 広島市観光施策の概要

1 目的

国内外の人々に広島のまちの有様を総体として体感してもらえよう、「国際平和文化都市」としての求心力を更に高める取組や、広島歴史や伝統芸能、豊かな自然や食文化など、観光資源の魅力高め、その素晴らしさを国内外に発信する取組を進めます。

また、新型コロナウイルス感染症の感染防止に留意しながら、本市観光業を回復軌道に乗せるための事業を実施します。

2 令和2年度の主な事業

1 広域周遊観光の取組の推進

(1) 広島広域都市圏観光振興事業

広島広域都市圏の市町が連携し、各地域の魅力を生かした観光振興に引き続き取り組むこととし、瀬戸内体験ツアーの実施、西国街道の歴史ガイド連携に係る研修会及び酒蔵等を巡るツーリズムを開催します。

(2) 瀬戸内4県都市連携海外プロモーション事業

「瀬戸内海」という共通の資源を持つ岡山市、高松市、松山市及び広島市への外国人旅行者の周遊促進を図るため、4市が共同で、欧米を対象とした体験型コンテンツの造成等を行い、新型コロナウイルス感染症拡大が収束した後の誘客促進に向けて、情報発信によるプロモーションを行います。

(3) SNS活用プロモーション事業

観光客の誘致・宿泊促進を図るため、広島歴史や伝統芸能、豊かな食文化などについて魅力や素晴らしさを伝えるコンテンツを制作し、SNS等を活用し広く発信します。

2 観光客の受入環境向上に向けた取組の推進

(1) 外国人旅行者の受入環境整備

ア HIROSHIMA FREE Wi-Fi プロジェクト

外国人旅行者のニーズの高い無料公衆無線LAN（名称：HIROSHIMA FREE Wi-Fi）について、民間事業者や広島広域都市圏の自治体と連携し、エリア拡大及び利用促進に取り組みます。

イ 外国人旅行者向け街角案内所「トラベルパル・インターナショナル」の設置・運営等

外国人旅行者が気軽に立ち寄れる市内の飲食店等を外国人旅行者向け街角案内所「トラベルパル・インターナショナル」として認定し、外国人旅行者が必要とする情報を街なかで気軽に入手しやすくすることにより、広島滞在時の利便性の向上を図ります。

また、市民団体が主体となり、JR 広島駅に到着した外国人旅行者に対して、英語でのあいさつや簡単な道案内、観光案内などを実施するボランティアガイド活動を支援します。

(2) クルーズ客船の誘致

広島港に寄港するクルーズ客船に対するおもてなしの充実を図るため、国、県、市等により設置された「広島港客船誘致・おもてなし委員会」において、歓迎式典、シャトルバス運行、観光案内などを実施するとともに、客船誘致に向けたプロモーション活動を予定しています。

(3) 広告付き観光サインの導入

昨年度の実証実験を経て、令和2年度から本格導入することとし、4月に事業者と広告付き観光サイン整備事業に関する協定を締結しました。

今後、関係機関等との協議が整ったものから、順次、事業者により広告付き観光サインを設置します。

(4) 「水の都ひろしま」づくりの推進

平成31年3月に改定した「水の都ひろしま」推進計画（策定主体：水の都ひろしま推進協議会（市民団体、観光関連団体、学識経験者、国・県・市で構成））に基づいて、市民、事業者及び行政が協働し、各種取組（水辺づくりの推進、ネットワークの形成、水辺利用の推進）を進めます。

ア 水の都ひろしま推進協議会の運営

水の都ひろしま推進協議会において、次の事業を実施します。

(ア) 水辺のコンサート

秋の土・日曜日など年10回程度、原爆ドーム対岸元安川親水テラスでコンサートを開催します。

なお、予定していた春のコンサートについては、新型コロナウイルス感染症の影響により開催を中止しました。

(イ) 水辺のオープンカフェ

京橋川及び元安川の河岸緑地において、9店舗のオープンカフェを展開しています。

イ 「川の駅」のにぎわいづくり

駅前大橋周辺の河岸緑地において、水辺の魅力を生かしたにぎわいづくりを行います。

ウ 広島駅周辺地区の水辺空間における新たなにぎわい創出

広島駅南口の水辺空間において、民間事業者の自立的な取組により恒常的なにぎわいが創出されるよう、集客力のある事業形態や回遊性の向上策の検討、水辺空間整備の設計等を行います。

(5) 平和記念公園レストハウスの改修

国の名勝である平和記念公園内に存在する被爆建物である平和記念公園レストハウスの歴史的特性を生かし、被爆の実相を伝え、平和への思いを共有する場となるよう保存・活用を図るとともに、平和記念公園内での「おもてなし」を向上させるための改修工事を終え、令和2年7月1日にリニューアルオープンしました。

3 MICE^{※1}の取組の推進

広島広域都市圏の市町と連携し、特別感や地域特性を演出するユニークベニュー^{※2}等の充実に向けた取組を進めるとともに、地元企業等とMICE参加者向けの交流プログラムであるテクニカルビジットの開発・運用や、広島ならではのインセンティブ旅行向けのモデルコースの開発に取り組みます。

また、引き続き、伝統芸能等の実演によるおもてなしや開催助成制度を始めとする支援策を実施し、更なるMICEの誘致強化に取り組みます。

さらに、MICE誘致競争力の一層の強化を図るため、グローバルMICE都市にふさわしいMICE施設の整備に向けて、広島商工会議所からの提言等を踏まえ、商工センター地区の活性化に資するMICE施設整備の実現可能性を検討します。

- ※1 企業等の会議(Meeting)、企業等の行う報奨・研修旅行(Incentive Travel)、国内外の機関・団体、学会等が行う会議(Convention)、展示会・見本市、イベント(Exhibition/Event)の頭文字のことであり、多くの集客交流が見込まれるビジネスイベントなどの総称のこと
- ※2 歴史的建造物、文化施設や公的空間等で、会議・レセプションを開催することで特別感や地域特性を演出できる会場のこと

4 誘客拡大と観光消費額の増大に向けた取組の推進

(1) 観光イベントの実施

ア 広島城大菊花展

広島の秋の風物詩である「広島城大菊花展」を10月24日から11月8日までの間で実施し、広島城二の丸、三の丸に豪華な特作花壇を始めとした約2千鉢の菊を展示し、広島城のにぎわいの創出や緑化に関する市民意識の醸成を図りました。

イ ひろしまライトアップ事業

広島の冬を代表する観光イベント「ひろしまドリミネーション」を平和大通りを始め市内中心部において、11月21日から12月11日までの間で実施し、「おとぎの国」をテーマに夜のにぎわいを創出しました。

なお、「2020ひろしまフラワーフェスティバル」と「ゆかたできん祭」については、新型コロナウイルス感染症の影響により開催を中止しました。

(2) ピースツーリズム推進事業

外国人旅行者等の市内での周遊を促進するため、平和記念公園等を起点とした市内の主要な平和関連施設などを巡るルート等の情報をWEBサイトで発信するとともに、課題やニーズ等を把握するためのマーケティング調査やインターネット広告等のプロモーションに取り組みます。

(3) 平和大通りのにぎわいづくり

平和大通りに人の流れを呼び込み、人々が平和への思いを共有しつつ、平和であるからこそ楽しめるにぎわいを作り出していけるよう、平和大通りの魅力を持続的に高めていく手法として、Park-PFI制度の活用を検討を進めます。

令和2年度は、都市公園台帳や基本計画の作成等を行います。

(4) 広島城観光振興事業

広島城の観光資源としての魅力向上を図るため、広島城二の丸を拠点に活動する「安芸ひろしま武将隊」によるおもてなしやPR活動を行うとともに、広島城の堀を活用した「広島城和船遊覧船」の運航を行います。

(5) 広島神楽振興事業

神楽を広島の観光資源としてメニュー化するため、旧日本銀行広島支店において神楽の公演を行うとともに、湯来ロッジにおいて定期公演の実施や神楽衣装の展示等による「神楽の里」としての環境づくりを行います。

(6) 「食」による観光振興

広島ならではの特色ある「食」をテーマとし、飲食店が同じコンセプトで料理を提供する「瀬戸内かき海鮮食堂」を展開するなど、関係者が共同して広島広域都市圏の周遊企画等を行う観光キャンペーンに取り組みます。

(7) 芸備線を活用した観光振興

芸備線沿線の地域活性化と誘客促進による観光消費の拡大を図るため、沿線市（広島市、三次市、庄原市、安芸高田市）等が一体となって、観光列車による沿線回遊ツアー等を実施します。

(8) 修学旅行誘致事業

広島への修学旅行生の増加を図るため、本市修学旅行誘致推進員等による全国の学校等に対する個別誘致活動に加え、県外の教員を対象とした平和学習講習会の開催や招へい事業等に取り組みます。

(9) 地域の観光資源を活用したプロモーション事業

本市への外国人旅行者の増加を図るため、国による地域の観光資源を活用したプロモーション事業を活用し、県や観光関係団体、事業者等と連携した海外プロモーション活動やインバウンド商品化事業等に取り組みます。なお、対象の国・地域の新型コロナウイルス感染症の状況に配慮しながら対応します。

令和2年度の対象国・地域（予定）

韓国、中国、台湾、香港、タイ、シンガポール、オーストラリア、
アメリカ、イギリス、フランス、ドイツ

5 新型コロナウイルス感染症緊急対策

(1) プレミアム付宿泊券の発行

一刻も早く本市観光業を回復軌道に乗せるため、国による観光促進施策の実施に先立ち、県内等からの誘客を図り、市内での宿泊を促進する「広島市プレミアム付宿泊券」を発行します。

(2) 修学旅行等支援事業

本市で被爆の実相や平和の尊さを学んでもらう機会を確保するため、新型コロナウイルス感染症の影響により修学旅行等の旅行費用の増加に苦慮している学校に対し、旅行費用を補助します。

(3) 体験型観光プログラム利用促進事業

体験型観光プログラムの利用を促進することにより、来訪者の滞在時間の延長を図り、観光消費を促すため、広島広域都市圏内における体験型観光プログラムに利用できる割引クーポンを発行します。

Ⅶ 参 考 資 料

1 これまでの主な出来事

年	出 来 事
昭和50年 (1975)	3月 山陽新幹線開通 10月 広島東洋カープがセントラルリーグで初優勝
51年 (1976)	11月 「広島市植物公園」オープン
52年 (1977)	5月 「ひろしまフラワーフェスティバル」開催 12月 広島～鹿児島便就航（平成13年4月～運休）
53年 (1978)	11月 「ひろしま美術館」オープン
54年 (1979)	11月 広島東洋カープが日本シリーズで初優勝
55年 (1980)	4月 政令指定都市に移行
56年 (1981)	
57年 (1982)	
58年 (1983)	5月 「比治山公園青空図書館」オープン（平成8年12月閉館） ハノーバー市と姉妹都市縁組
59年 (1984)	4月 「Sun Sun ひろしま」キャンペーンスタート（平成11年から「発見ひろしま」に名称変更）
60年 (1985)	3月 五日市町合併、人口100万人を超える 4月 「'85 ワールドカップマラソン広島大会」開催 8月 「世界平和連帯都市市長会議」開催 「アニメーションフェスティバル広島大会」開催
61年 (1986)	3月 広島～札幌便就航 4月 広島～沖縄便就航 11月 「IAAF 国際駅伝広島大会」開催
62年 (1987)	5月 広島～松山便就航（平成11年4月～運休） 7月 広島～大分便就航（平成11年4月～運休）
63年 (1988)	11月 ひろしまライトアップ事業開始
平成元年 (1989)	（市制施行100周年、広島城築城400年、広島港築港100周年） 5月 「広島市現代美術館」オープン 7月 「広島国際会議場」オープン 7～10月 「'89 海と島の博覧会」開催 11月 「広島市森林公園」オープン
2年 (1990)	
3年 (1991)	3月 「広島平和記念資料館(西館)」全面改装 6月 広島～ソウル便就航 11月 広島～小松便就航（平成14年4月～運休）
4年 (1992)	3月 「呉ポートピアランド」オープン（平成10年8月閉館、平成12年7月から「呉ポートピアパーク」として再整備） 浜田自動車道開通 6月 「広島市江波山気象館」オープン 7月 広島～香港便就航（平成15年5月～運休） 広島～仙台便就航
5年 (1993)	10月 「花みどり公園」オープン 4月 「広島広域公園」オープン 5月 山陽自動車道の県内全通 10月 広島空港、豊田郡（現三原市）本郷町へ移転。元広島空港はコミューター空港「広島西飛行場」となる。 11月 広島～宮崎便就航（平成14年11月～運休）

年	出	来	事
平成5年 (1993)	11月	広島～シンガポール便就航 (平成15年4月～運休)	
6年 (1994)	3月	広島西～新潟便就航 (平成17年2月～運休)	
	6月	「広島平和記念資料館東館」オープン	
	8月	アストラムライン開業	
	9月	広島城二の丸完成	
		広島西～関西空港便就航 (平成11年4月～運休)	
	10月	「広島アジア競技大会」開催	
7年 (1995)	3月	「広島市交通科学館」オープン	
	4月	広島～松本便就航 (平成10年3月～運休)	
		宮島町 厳島神社創建1400年祭	
	11月	「頼山陽史跡資料館」オープン	
8年 (1996)	2月	平成9年大河ドラマに「毛利元就」放送決定	
		広島～上海・西安便就航	
	4月	広島～函館便、広島～青森便就航 (ともに平成15年5月～運休)	
	6月	広島～女満別便就航 (平成9年10月～運休)	
	9～10月	第51回国民体育大会「ひろしま国体」	
	10月	第32回全国身体障害者スポーツ大会「おりづる大会ひろしま」開催	
	12月	原爆ドーム(広島市)、厳島神社(宮島町)が世界遺産リストに登録決定	
9年 (1997)	1月	広島西～南紀白浜便就航 (平成13年4月～運休)	
	3～12月	大河ドラマ「毛利元就」博開催	
	4月	「広島市森林公園山城展望台」オープン	
	5月	「広島市まんが図書館」オープン	
		韓国・大邱広域市姉妹都市縁組	
	6月	広島県、ハワイ州友好提携	
		広島～グアム便就航 (平成10年10月～運休)	
	9～11月	「グリーンフェスタひろしま'97」開催	
	10月	広島西～鹿児島便就航 (平成23年11月～運休)	
10年 (1998)	2月	広島～大連・北京便就航	
	3月	「広島ゆめてらす」新宿にオープン	
	4月	広島～ホノルル便就航 (平成15年11月～運休)	
		広島城二の丸「おもしろ歴史館」開催(～平成11年3月末)	
	5月	カナダ・モントリオール市姉妹都市縁組	
		「広島市江波山気象館別館」オープン	
	11月	広島～石垣島便就航 (平成14年5月～運休)	
11年 (1999)	4月	広島西～高知便就航 (平成15年8月～運休)	
		広島駅南口Aブロック再開発ビル「エールエールA館」オープン	
	5月	「瀬戸内しまなみ海道」(西瀬戸自動車道)開通	
	7月	「広島ゆかた祭り」開催 (平成13年度まで開催)	
	8月	「世界音楽祭“オーガスト・イン・ヒロシマ'99”」開催	
	9月	元安川河岸緑地にパラソルギャラリー&オープンカフェがオープン	
	10月	「まなびピアヒロシマ'99」開催	
12年 (2000)	3月	広島高速3号線(広島南道路)一部開通、都市計画道路 鷹野橋宇品線開通	
	10月	広島市観光ボランティアガイド協会発足	
	11月	「国民文化祭・ひろしま2000」開催	
		東新天地公共広場に「スペース新天地」オープン (～平成13年3月末まで)	
13年 (2001)	4月	広島西～福島便就航 (平成14年4月～運休)	
		広島西～仙台便就航 (平成13年12月～運休)	
		紙屋町地下街「紙屋町シャレオ」オープン	
	5月	「お好み共和国ひろしま村」オープン	

年	出 来 事
平成 13 年 (2001)	<p>6 月 ミス広島に代わる広島観光親善大使を初めて募集</p> <p>7 月 広島西風新都 I C 開通 「灯和の径」完成 広島～別府 高速艇ソレイユ・エクスプレス就航 (平成 17 年 2 月～運休)</p> <p>9 月 金座街地区第 6 街区再開発ビル「パルコ新館」オープン</p> <p>10 月 広島高速 4 号線(広島西風新都線)開通 「ねんりんピック広島 2001」開催</p>
14 年 (2002)	<p>4 月 広島西～宮崎便就航 (平成 23 年 11 月～運休) 広島西～札幌便就航 (平成 15 年 4 月～運休)</p> <p>6 月 「F I F A ワールドカップ」日韓共催</p> <p>8 月 国立広島原爆死没者追悼平和祈念館オープン</p> <p>10 月 「スポレク広島 2002」開催 広島～釜山国際定期フェリー就航</p> <p>11 月 ライトアップがスケールアップし、名前も新たに「ひろしまドリミネーション」として開催</p>
15 年 (2003)	<p>3 月 宇品旅客ターミナルオープン</p> <p>6 月 「ゆかたできん祭」開催</p> <p>7 月 ひろしま夏まつり太田川花火大会と広島みなと祭の 2 つの花火大会を統合した「広島みなと 夢 花火大会」開催</p> <p>8 月 大邸広域市広島観光展開催</p> <p>10 月 「日本のまつり 2003 ひろしま」開催</p>
16 年 (2004)	<p>3 月 J R 横川駅前広場の再整備が完了</p> <p>4 月 広島県大型観光キャンペーンスタート(平成 18 年 3 月 31 日まで)</p> <p>6 月 広島～台北便就航 大手町市街地再開発ビル (大手町平和ビル) が完成</p>
17 年 (2005)	<p>4 月 湯来町と合併</p> <p>6 月 おりづる平和リレー開催</p> <p>7 月 平和の門完成</p> <p>9 月 ひろしま八区覧会・八区物館開幕</p> <p>10 月 J R グループによるデスティネーションキャンペーンスタート(12 月まで) フードフェスタ広島と広島城秋まつりを統合したひろしまフードフェスティバル開催</p> <p>10 月 京橋川沿いに全国初の常設型オープンカフェが開店 グラウンドエンジェル・イン・ヒロシマを開催</p>
18 年 (2006)	<p>5 月 ひろしまフラワーフェスティバル 30 周年記念事業 広島市・重慶市友好都市提携 20 周年記念式典開催</p> <p>7 月 広島平和記念資料館の本館及び世界平和記念聖堂が国の重要文化財に指定される</p> <p>9 月 台北市広島観光展開催</p> <p>10 月 広島高速 1 号線 (安芸府中道路) 全線開通 「ひろしまお好み物語駅前ひろば」オープン 重慶市広島紹介展開催</p>
19 年 (2007)	<p>2 月 平和記念公園が国の名勝に指定される 「ひろしま通」認定試験の開始 (令和 2 年 2 月の試験をもって終了) 広島の魚介類を全国に P R するための新ブランド決定。オニオコゼを「広島安芸おこぜ」、一粒殻付きカキを「広島のひとつぶ育ち」に命名</p> <p>5 月 韓国・大邸広域市と姉妹都市提携 10 周年。フラワーフェスティバルにあわせて訪問団が来広</p> <p>10 月 I T (情報技術) を活用し企業や事業拡大を支援する「広島アキハバラ塾」開講</p>

年	出 来 事
平成 20 年 (2008)	<p>3 月 「ザ・広島ブランド」を創設し、お好みソースなど 20 品を認定</p> <p>4 月 「総合リハビリテーションセンター」オープン</p> <p>5 月 広島市・ハノーバー市姉妹都市提携 25 周年記念式典開催</p> <p>7 月 広島市・モントルオール市姉妹都市提携 10 周年記念式典開催</p> <p>8 月 第 12 回広島国際アニメーションフェスティバル開催</p> <p>9 月 G 8 下院議長会議開催</p> <p>10 月 広島城天守閣再建 50 周年記念事業「砂持加勢（すなもちかせい）まつり」開催</p> <p>(市制施行 120 周年、広島平和記念都市建設法制定 60 周年、ホノルル市姉妹都市提携 50 周年、広島港築港 120 周年、広島城築城 420 年)</p>
21 年 (2009)	<p>4 月 マツダスタジアムオープン</p> <p>7 月 ホノルル市との姉妹都市提携 50 周年の節目を記念し、本市代表団などがホノルル市を訪問</p> <p>8 月 世界一流の音楽家が集結し、「アフィニス夏の音楽祭広島 2009」開催</p> <p>10 月 都心部で 100 円ループバスの運行社会実験を開始</p> <p>広島・長崎両市が 2020 年オリンピック招致検討を発表</p> <p>新しい基本構想と第 5 次基本計画を市議会の議決を経て策定</p> <p>人と地球環境にやさしい都市づくりを目指し、「L R T 都市サミット広島 2009」開催</p> <p>11 月 「広島市国民宿舎湯来ロッジ」リニューアルオープン</p> <p>「広島市湯来交流体験センター」オープン</p> <p>インターネット関連では世界最大級の国際会議「第 76 回 I E T F 広島会議」開催。国内外から約 1,200 人が参加</p>
22 年 (2010)	<p>2 月 「2010 年日本 A P E C (アジア太平洋経済協力会議)」の最初の公式会議である広島高級実務者会合を開催</p> <p>4 月 平和記念公園と周辺地域でモバイル情報サービス「ヒロシマ P2 ウォーカー」を運用開始</p> <p>広島高速 2 号線(全線)と 3 号線(宇品～吉島)が開通</p> <p>8 月 25 周年を迎えた「第 13 回広島国際アニメーションフェスティバル」開催</p> <p>11 月 「ノーベル平和賞受賞者世界サミット」を開催</p>
23 年 (2011)	<p>3 月 中区並木通りなどで、歩行者天国社会実験「まちなかホコテン 2011」実施</p> <p>コミュニティサイクル社会実験「のりんさいくる HIROSHIMA」開始</p> <p>7 月 広島湾ナイトクルージング社会実験を実施</p> <p>東京都庁で、広島の観光物産展を開催</p>
24 年 (2012)	<p>1 月 大河ドラマ「平清盛」放映開始</p> <p>9 月 オープン型の神楽公演「ひろしま神楽の日 2012」開催</p> <p>10 月 広島空港リムジンバスの新規路線を期間限定で運航(12 月まで)</p> <p>安佐動物公園が入園者 2,000 万人達成</p> <p>11 月 ボルゴグラード市との姉妹都市提携 40 周年記念式典開催</p> <p>広島西飛行場が廃港し、広島ヘリポートが供用開始</p> <p>サンフレッチェ広島が初の J 1 年間総合優勝</p>
25 年 (2013)	<p>3 月 ガイド付きまち歩き観光「広島とりっ歩」開始</p> <p>4 月 第 26 回全国菓子大博覧会「ひろしま菓子博 2013」開催</p> <p>7 月 県、市、観光連盟、J R グループが一体となって「広島県 destination キャンペーン」を展開(9 月まで)</p> <p>「安芸ひろしま武将隊」初出陣</p> <p>8 月 「アフィニス夏の音楽祭 2013 広島」開催</p> <p>9 月 広島東洋カープが初のクライマックスシリーズ進出を決める</p> <p>12 月 サンフレッチェ広島が 2 年連続の J 1 年間総合優勝</p>
26 年 (2014)	<p>3 月 「瀬戸内しまのわ 2014」開催(平成 26 年 10 月 26 日まで)</p> <p>広島南道路・広島高速 3 号線が開通</p> <p>7 月 瀬戸内しまなみ海道の自転車通行料金の無料化(平成 28 年 3 月 31 日まで)</p> <p>8 月 アストラムライン開業 20 周年</p> <p>9 月 「広島平和記念資料館(東館)」が改修工事のため閉館</p> <p>広島東洋カープが 2 年連続クライマックスシリーズ進出を決める</p>

年	出 来 事
27年 (2015)	<p>11月 広島市森林公園開園 25周年</p> <p>2月 観光レンタサイクル「びーすくる」供用開始</p> <p>3月 JR・アストラムライン「新白島駅」開業</p> <p>8月 大型クルーズ客船「クァンタム・オブ・ザ・シーズ」が広島港五日市埠頭初寄港 広島～香港便 12年ぶりに就航再開</p> <p>10月 広島城天守閣が入館者 1,000万人達成</p> <p>12月 サンプルッチェ広島が2年ぶり3度目のJ 1年間総合優勝</p>
28年 (2016)	<p>3月 大型クルーズ客船「クイーン・エリザベス」が広島港五日市埠頭に初寄港 本市と広島広域都市県内の23市町との間で連携協約を締結 猿猴橋の復元工事完成</p> <p>4月 G7外相会合開催</p> <p>5月 オバマ前米国大統領が平和記念公園と平和記念資料館に来訪</p> <p>8月 広島駅南口Bブロック市街地再開発ビル(BIG FRONT ひろしま)竣工</p> <p>9月 広島東洋カープが25年ぶり7回目のリーグ優勝</p> <p>10月 広島駅新幹線口ペDESTリアンデッキ供用開始</p> <p>11月 広島市植物公園開園 40周年</p> <p>12月 原爆ドーム世界遺産登録 20周年</p>
29年 (2017)	<p>4月 広島平和記念資料館本館が耐震工事のため閉館し、東館がリニューアルオープン 広島駅前「川の駅」を開設。平和記念公園まで水上交通が運航開始</p> <p>9月 広島東洋カープが37年ぶりのリーグ2連覇(8回目の優勝) 平和記念資料館の累計入館者数が7千万人に到達</p> <p>10月 広島駅南北自由通路の全面供用開始 広島駅総合案内所を開設 広島駅に商業施設 ekie (エキエ) がオープン 広島空港に広島～シンガポール便が就航開始</p> <p>12月 広島駅南口Cブロックにグランクロスタワー広島(EKICITY HIROSHIMA)が竣工</p>
30年 (2018)	<p>1月 ICAN(アイキャン)の事務局長ベアトリス・フィン氏が来広</p> <p>3月 植物公園の大温室がリニューアルオープン 広島城天守閣再建 60周年</p> <p>4月 都市型スポーツの国際大会 FISE(フィセ)が広島で日本初開催</p> <p>6月 バス路線再編の第1弾として、新たに「エキまちループ」が運行開始</p> <p>7月 自転車ロードレースの「クリテリウム」が広島で初開催</p> <p>8月 広島市水道創設 120周年</p> <p>9月 女子テニスの国際大会「ジャパンウィメンズオープン」が広島で初開催 広島東洋カープがセ・リーグ3連覇を達成</p> <p>10月 障害のある人を中心としたヨットの国際大会「ハンザクラスワールド」が広島でアジア初開催</p>
31年 (2019)	<p>3月 平和大橋歩道橋が開通</p> <p>4月 広島市まんが図書館がリニューアルオープン 平和記念資料館本館がリニューアルオープン</p> <p>5月 広島市現代美術館開館 30周年</p> <p>6月 欧州連合(EU)のトゥスク大統領が現職で初めて来広 ホノルル市との姉妹都市提携 60周年の節目を記念し、本市代表団などがホノルル市を訪問</p> <p>7月 広島平和記念都市建設法制定 70周年 第74回国連総会議長ムハンマド・バンデ氏が来広</p> <p>9月 浅野氏広島城入城 400年記念イベント開催</p> <p>11月 ローマ教皇が来広</p>

2 観光案内所等利用状況（令和元年）

単位：件

区分	広島駅 総合案内所	広島バスセンター 総合案内所	広島港 総合案内所 (7月～12月)	平和記念公園 観光案内所 (仮設案内所)	紙屋町地下街 観光案内所	計
日本人	163,333	53,002	2,560	14,406	9,389	242,690
外国人	111,282	7,089	893	14,146	3,892	137,302
計	274,615	60,091	3,453	28,552	13,281	379,992

資料：観光政策部、公益財団法人広島観光コンベンションビューロー

3 平和記念公園無料休憩所利用状況の推移

単位：人

年	日本人	外国人	計
27	164,943	56,877	221,820
28	179,993	53,978	233,971
29	169,509	52,873	222,382
30	42,170	23,448	65,618
元	34,874	21,192	56,066

資料：公益財団法人広島観光コンベンションビューロー

(注) 平成30年1月までは平和記念公園レストハウス、平成30年2月～3月は無料休憩所の設置はなし、
平成30年4月からは平和記念公園仮設観光案内所内の無料休憩所

4 広島駅、広島空港での降客数の推移

単位：人

年	広島駅	広島空港
27	26,885,399	1,342,238
28	27,345,381	1,437,116
29	28,106,258	1,495,012
30	28,143,923	1,486,767
元	28,979,495	1,594,279

資料：西日本旅客鉄道株式会社、広島空港事務所

5 広島空港 航空路線別降客数の推移

国内線

単位：人

年	広島～東京 (昭和37年 9月就航)	広島～札幌 (昭和61年 3月就航)	広島～沖縄 (昭和61年 4月就航)	広島～仙台 (平成4年 10月就航)	広島～成田 (平成15年 8月就航)	チャーター
27	917,452	75,939	62,807	33,265	111,071	2,075
28	975,529	75,507	68,055	34,479	117,934	1,876
29	1,026,793	78,448	69,511	38,843	114,863	2,458
30	1,027,523	74,513	69,388	38,159	92,402	2,853
元	1,086,374	89,802	73,064	39,611	128,113	2,327

国際線

年	広島～ソウル (平成3年6月就航)	広島～上海・成都 (平成8年2月就航)	広島～大連・北京 (平成10年2月就航)	広島～台北 (平成16年6月就航)	広島～香港 (平成27年8月就航)	広島～シンガポール (平成29年10月就航)	広島～バンコク (令和元年12月就航)	チャーター
27	23,894	28,976	16,462	58,442	8,213	-	-	3,642
28	26,075	29,898	17,565	56,457	32,412	-	-	1,329
29	31,291	31,217	19,102	52,713	24,216	3,590	-	1,967
30	31,414	33,644	21,799	51,409	23,663	18,397	-	1,603
元	24,227	34,299	19,701	49,891	23,981	18,800	515	3,574

資料：広島空港事務所

6 観光バスの駐車場利用状況（令和元年）

単位：台

月		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	計
中央公園	昼間	314	419	532	805	1,140	830	377	565	1,021	1,350	1,060	414	8,827
	夜間	192	315	479	407	561	513	282	361	398	523	642	287	4,960
公園 平和記念	学生	77	167	131	262	1,756	961	178	623	933	1,841	1,338	445	8,712
	一般	445	509	1,070	1,787	1,337	1,065	740	623	1,073	1,428	1,486	430	11,993
球場跡地		107	101	189	2	954	562	275	-	-	-	-	-	2,190
球場 広島市民	一般利用 (有料)	91	99	210	348	430	423	395	247	405	118	155	94	3,015
	一次待機 (無料)	102	90	116	130	182	144	105	224	106	123	140	58	1,520
計		1,328	1,700	2,727	3,741	6,360	4,498	2,352	2,643	3,936	5,383	4,821	1,728	41,217

資料：広島市都市整備局緑化推進部、観光政策部

※球場跡地駐車場は、第37回全国都市緑化ひろしまフェアの準備のため、令和元年8月から駐車場の利用を中止

7 観光タクシー（個人タクシー）利用状況の推移

単位：件、人、%

年	日本人	外国人	総数	利用件数	件数対前年比
27	118	0	118	46	71.9
28	142	0	142	58	126.1
29	141	4	145	53	91.4
30	52	2	54	20	37.7
元	72	0	72	27	135.0

資料：広島県個人タクシー協同組合

8 瀬戸内海定期観光船利用状況の推移

銀河

単位：人、%

年	利用者数	対前年比
27	23,574	93.4
28	27,190	115.3
29	26,154	96.2
30	22,094	84.5
元	24,068	108.9

資料：瀬戸内海汽船株式会社

9 リバークルーズ（河川遊覧船）の利用状況の推移

(1) 河川遊覧船（バーレン） 単位：人，%

年	利用者数	対前年比
27	10,991	90.1
28	10,871	98.9
29	8,374	77.0
30	9,040	108.0
元	8,766	97.0

資料：株式会社アクアネットサービス

(2) 世界遺産航路 単位：人，%

年	利用者数	対前年比
27	125,874	127.0
28	153,553	122.0
29	189,107	123.2
30	191,946	101.5
元	237,717	123.8

資料：株式会社アクアネット広島

10 クルーズ客船寄港実績（広島港）（令和元年）

	船名	総トン数	船長(m)	船籍	寄航回数
1	カレドニアンスカイ	4,200	90.6	バハマ	7
2	ロストラル	10,944	142.0	フランス	7
3	スターレジェンド	9,961	135.0	バハマ	5
4	セレブリティ・ミレニアム	90,228	294.0	マルタ	4
5	アザマラ・クエスト	30,277	180.45	マルタ	4
6	バイキング・オリオン	47,800	227.20	ノルウェー	4
7	シルバー・エクスプローラー	6,130	108.0	バハマ	4
8	にっぽん丸	21,903	166.6	日本	4
9	シルバー・ミュージズ	40,700	213.0	バハマ	3
10	ル・ラペルーズ	9,990	131.4	フランス	3
11	セブンシーズマリナー	48,075	217.3	バハマ	2
12	ダイヤモンド・プリンセス	115,875	290.0	イギリス	2
13	ぱしふいっくびいなす	26,594	183.4	日本	2
14	ノーティカ	30,277	180.44	マーシャル	1
15	インシグニア	30,277	181.0	マーシャル	1
16	飛鳥II	50,142	240.96	日本	1
17	クイーン・エリザベス	90,900	293.84	イギリス	1
18	オイローパII	42,830	225.4	マルタ	1
19	オーシャンドリーム	35,265	204.76	マルタ	1
20	マースダム	55,451	219.3	オランダ	1
21	ザ・ワールド	43,524	196.35	バハマ	1
22	シーボーン・ソジャーン	32,346	198.10	バハマ	1
寄港数計					60

資料：広島県土木建築局港湾振興課

11 文化財指定件数 (令和元年12月31日現在)

単位：件

区 分		国指定	県指定	市指定	計
有形文化財	建造物	7 (うち国宝1)	1	14	22
	美術工芸品	9	11	55	75
無形文化財		—	1	—	1
有形民俗文化財		1	—	—	1
無形民俗文化財		—	2	7	9
記念物	史跡	4	14	6	24
	名勝	2	1	—	3
	天然記念物	1	5	20	26
計		24	35	102	161

資料：広島市市民局文化スポーツ部文化振興課

12 広島市民球場のプロ野球公式戦入場者数の推移

年	試合数	入場者数	1試合平均 入場者数(人)	最 高 入場者数 (人)	最 低 入場者数 (人)	カープの 公式戦順位
27	67	2,041,951	30,477	32,228	26,433	4
28	70	2,130,663	30,438	32,546	22,851	1
29	69	2,150,261	31,163	32,336	28,092	1
30	70	2,205,167	31,502	32,950	30,744	1
元	70	2,209,783	31,568	32,392	30,740	4

資料：株式会社広島東洋カープ

13 広島ビッグアーチ及び広島スタジアムのJリーグ公式戦入場者数の推移

年	試合数	入場者数	1試合平均 入場者数(人)	1試合最高入 場者数(人)	1試合最低入 場者数(人)	サンフレッチェ広島の公 式 戦 順 位
27	21	332,223	15,820	36,609	4,684	1
28	21	293,965	13,998	25,845	5,529	6
29	21	267,238	12,726	22,333	4,470	15
30	20	267,431	13,372	21,997	7,083	2
元	23	264,510	11,500	29,666	2,570	6

資料：株式会社サンフレッチェ広島

14 市内電車の出身地別車両数 (令和元年12月31日現在)

単位：両

大阪市	京都市	神戸市	福岡市	北九州市	ドイツ (ハノーバー)	その他 (オリジナル)	計
5	15	2	12	1	1	259	295

資料：広島電鉄株式会社

15 広島県及び広島市近郊都市等の入込観光客数の推移

単位：人

市 町 名	平成27年	平成28年	平成29年	平成30年	令和元年
広島県 ☆	66,176,000	67,773,000	69,894,000	65,041,000	67,194,000
宮島 ※	4,025,061	4,276,138	4,565,732	4,308,257	4,657,343
尾道市	5,174,000	5,185,000	5,236,000	4,923,000	5,216,000
福山市 ☆	7,269,000	7,293,000	7,249,000	7,162,000	6,296,000
呉市	3,366,000	3,363,000	3,318,000	2,743,000	3,042,000
岩国市	3,115,000	3,155,000	3,329,000	3,153,000	3,224,000

(注) ※は来島者数を、☆は総観光客数を採用している都市等

資料：各都市等

16 市内の国際会議開催件数及び参加者数の推移

年	開催件数 (件)	参加者数(人)	
			うち外国人
27	59	34,728	6,145
28	76	41,479	2,933
29	87	56,933	4,729
30	74	38,355	4,839
元	72	43,051	6,642

(注) JNTO 国際会議基準：参加者数50人以上かつ参加国3カ国（日本を含む）以上かつ開催期間1日以上

17 市内の主な国際会議の開催状況

年	会 議 名	参加者数(人)
27	第53回日本小児歯科学会大会	1,775
	第23回世界スカウトジャンボリー（広島ピースプログラム）	4,000
	第13回ITU世界電気通信/ICT指標シンポジウム（WTIS）	410
28	2016年伊勢志摩サミット・関係閣僚会合 G7 広島外相会合	650
	公益社団法人日本青年会議所第65回全国大会広島大会2016	15,100
	日本ゲノム編集学会第1回大会（キックオフ研究会）	329
29	第69回日本産科婦人科学会学術講演会	7,150
	第118回日本耳鼻咽喉科学会通常総会・学術講演会	4,000
	2017年度日本建築学会大会（中国）	10,308
30	第117回日本皮膚科学会総会	5,966
	2018 Joint ISAF-FMA-AMF-AMEC-PFM Conference in Hiroshima（IFAAP2018）	1,200
	第25回国際音響振動会議（ICSV25）	914
元	第58回東洋・東南アジアライオンズフォーラム	12,005
	第23回日本心不全学会学術集会	2,500
	SICE Annual Conference 2019	660

18 主なフィルムコミッション実績

実施年	実 績 内 容
平成 27 年	<ul style="list-style-type: none"> ○主な撮影支援作品 <ul style="list-style-type: none"> ・映画「モヒカン故郷に帰る」 ・フランス映画「夏の光」 ・NHK ドラマ「赤煉瓦」 ○イベント開催 <ul style="list-style-type: none"> ・映画「びったれ!!!」ロケ地パネル展(安佐南区役所、西区役所、中区役所) ・映画「モヒカン故郷に帰る」ロケ地パネル展(二葉公民館、可部公民館)
平成 28 年	<ul style="list-style-type: none"> ○主な撮影支援作品 <ul style="list-style-type: none"> ・映画「エルネスト」 ・映画「こいのわ〜婚活クルージング」 ・映画「彼女は夢で踊る」 ○イベント開催 <ul style="list-style-type: none"> ・長編アニメ映画「この世界の片隅に」パネル展(中区役所、舟入公民館ほか) ・広島国際映画祭でのロケ支援作品の上映及びトークショー開催
平成 29 年	<ul style="list-style-type: none"> ○主な撮影支援作品 <ul style="list-style-type: none"> ・映画「孤狼の血」 ・映画「恋のしずく」 ・テレビドラマ「ふたりのキャンパス」 ・映像作品「ノーベル平和賞授賞式映像」 ○イベント関係 <ul style="list-style-type: none"> ・長編アニメ映画「この世界の片隅に」、映画「エルネスト」ほかのパネル展(中区役所、旧日本銀行、二葉公民館ほか) ・広島国際映画祭でのロケ支援作品の上映及びトークショー開催
平成 30 年	<ul style="list-style-type: none"> ○主な撮影支援作品 <ul style="list-style-type: none"> ・映画「Boys Don't Cry」 ・映画「記憶屋」 ・テレビドラマ「夕凧の街 桜の国」 ・テレビドラマ「この世界の片隅に」 ○イベント関係 <ul style="list-style-type: none"> ・映画「恋のしずく」ほかのパネル展(中区役所、西区役所、映像文化ライブラリー、二葉公民館ほか) ・広島国際映画祭でのロケ支援作品の上映及びトークショー開催
平成 31 年 ・ 令和元年	<ul style="list-style-type: none"> ○主な撮影支援作品 <ul style="list-style-type: none"> ・映画「おかあさんの被爆ピアノ」 ・映画「風の電話」 ・映画「朝が来る」 ・映画「海辺の映画館ーキネマの玉手箱」 ○イベント関係 <ul style="list-style-type: none"> ・長編アニメ映画「この世界の片隅に」パネル展(倉掛公民館、中央公民館) ・広島国際映画祭でのロケ支援作品の上映及びトークショー開催

資料：公益財団法人広島観光コンベンションビューロー