

4	施設名 (施設数)	広島市国民宿舎湯来ロッジ、広島市湯の山温泉館及び広島市湯来交流体験センター (3)		5段階評価 (前年度評価) A(S)
	指定管理者	東洋観光湯来コンソーシアム		
	施設所管課	経済観光局観光政策部おもてなし推進担当	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和4年度の状況				評価																				
<p>① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 45人) 一つの項目 (配置人員及び職員研修の実施状況等) について「×」で、その他の項目は「○」であった。 令和4年10月から12月に、時間外労働協定 (36協定) (特別条項付) の範囲を超えて時間外労働を行わせるという労働関係法令違反があった。指定管理者に対し厳重に注意するとともに、再発防止策の提出を指示した。 指定管理者から、労働時間の徹底管理、社内におけるバックアップ体制の強化などの再発防止策が提示され、現在はこれを遵守しつつ適正な管理が行われている。</p>				a																				
<p>② 施設の利用状況</p> <p>ア 利用者数等</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th>目標利用者数 (ア)</th> <th>利用者数実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ) / (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>32万7,110人</td> <td>23万3,786人</td> <td>△9万3,324人</td> <td>71.5%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 14万7,670人 (増減率 58.3%)</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 広報等の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> a 広報紙やマスコミの活用 b ホームページの活用 c 特定の交流体験プログラム参加者に対する割引入浴券の配布 d 公共施設や企業へのパンフレット及びPRチラシの配布 e 旅行関連会社予約サイトの活用 <p>(イ) 指定管理者の提案による取組</p> <ul style="list-style-type: none"> a 入浴時間の延長 b 湯来ロッジと広島駅を結ぶ無料送迎バスの運行 c 無料公衆無線LANアクセスポイントの設置 <p>(ウ) 自主事業の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> a 各種プランの実施 b 地域との協力イベントの実施 c 各種交流体験プログラムの実施 				目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)	32万7,110人	23万3,786人	△9万3,324人	71.5%	-												
目標利用者数 (ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)																					
32万7,110人	23万3,786人	△9万3,324人	71.5%																					
<p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">1,650件</td> <td>68.7%</td> <td>17.8%</td> <td>1.3%</td> <td>0.4%</td> <td rowspan="2">11.8%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">86.5%</td> <td colspan="2">1.7%</td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	1,650件	68.7%	17.8%	1.3%	0.4%	11.8%	86.5%		1.7%		s
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																			
	満足	やや満足	やや不満	不満																				
1,650件	68.7%	17.8%	1.3%	0.4%	11.8%																			
	86.5%		1.7%																					

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和4年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	3億7,680万1千円	3億7,864万円	183万9千円
指定管理料	2,940万3千円	5,701万6千円	2,761万3千円
利用料金	1億5,387万5千円	1億3,307万円	△2,080万5千円
その他	1億9,352万3千円	1億8,855万4千円	△496万9千円
繰入金	0千円	2,456万7千円	2,456万7千円
飲食等	1億9,352万3千円	1億6,398万7千円	△2,953万6千円
支出 (b)	3億7,680万1千円	3億7,864万円	183万9千円
管理運営費等	3億7,180万1千円	3億7,375万6千円	195万5千円
市への納付	500万円	488万4千円	△11万6千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

- 新型コロナウイルス感染症の影響による利用料金の減収や光熱費の高騰等に起因する資金不足については、指定管理料の追加措置及び指定管理者の自己資金（繰入金）等により対応しており、運営に支障は生じていない。