

11	施設名（施設数）	広島市森林公園（昆虫館に限る。）（1）		5段階評価 （前年度評価） S(3)
	指定管理者	（公財）広島市みどり生きもの協会		
	施設所管課	経済観光局農林整備課	☐ 公募 ☒ 非公募	

令和2年度の状況					評価																				
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）9人） すべての項目で「○」					S																				
② 施設の利用状況					—																				
ア 利用者数等																									
<table><tr><td>目標利用者数(ア)</td><td>利用者数実績(イ)</td><td>差引 (イ)－(ア)</td><td>達成率 (イ)/(ア)</td></tr><tr><td>8万5,800人</td><td>6万2,515人</td><td>2万3,285人</td><td>72.9%</td></tr></table>						目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)－(ア)	達成率 (イ)/(ア)	8万5,800人	6万2,515人	2万3,285人	72.9%												
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)－(ア)	達成率 (イ)/(ア)																						
8万5,800人	6万2,515人	2万3,285人	72.9%																						
※ 前年度実績 8万89人（増減率△21.9%）																									
イ 利用促進策等の実施状況																									
(ア) 開館日の拡大 夏休み期間及び紅葉シーズンの休館日を臨時開館																									
(イ) 自然体験学習の実施																									
(ウ) 自主事業の実施 虫講座、むしむしサマースクール、かいこのまゆ工作など																									
(エ) 安佐動物公園及び植物公園との3園共通年間パスポートの発行																									
(オ) 広報活動																									
a マスコミの活用																									
b ホームページ、SNS（Facebook、Twitter）の活用																									
c PR用チラシの配布																									
ウ 特記事項 令和2年12月28日から令和3年1月17日の期間は、パピヨンドームの天窓修繕の実施に伴い休館とした。																									
③ 利用者の満足度					S																				
<table><tr><td rowspan="3">アンケート回答数</td><td colspan="2">満足</td><td colspan="2">不満</td><td rowspan="3">ふつう</td></tr><tr><td>満足</td><td>やや満足</td><td>やや不満</td><td>不満</td></tr><tr><td>74.3%</td><td>18.1%</td><td>0.8%</td><td>0.3%</td></tr><tr><td rowspan="2">441件</td><td colspan="2">92.4%</td><td colspan="2">1.1%</td><td rowspan="2">6.5%</td></tr></table>						アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	74.3%	18.1%	0.8%	0.3%	441件	92.4%		1.1%		6.5%
アンケート回答数	満足		不満				ふつう																		
	満足	やや満足	やや不満	不満																					
	74.3%	18.1%	0.8%	0.3%																					
441件	92.4%		1.1%		6.5%																				

（参考）指定管理料等の収支状況（令和2年度）

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ)－(ア)
収入 (a)	1億1,050万6千円	1億1,233万6千円	183万円
指定管理料	9,540万7千円	9,640万3千円	99万6千円
利用料金	1,280万1千円	1,159万1千円	△121万円
その他	229万8千円	434万2千円	204万4千円
前年度繰越金	229万8千円	434万2千円	204万4千円
支出 (b)	1億1,050万6千円	1億578万円	△472万6千円
管理運営費等	1億1,050万6千円	1億578万円	△472万6千円
差引 (a)－(b)	0千円	655万6千円	655万6千円
次年度繰越金	0千円	655万6千円	655万6千円

- 新型コロナウイルス感染症の影響による臨時休館等のため、利用料金の減収が生じたことから、利用料金減収相当額について指定管理料の追加措置を行った。