

9	施設名 (施設数)	広島市湯来農村環境改善センター (1)		5段階評価 (前年度評価) S(5)
	指定管理者	広島市湯来農村環境改善センター運営協議会		
	施設所管課	経済観光局農政課	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	

令和2年度の状況				評価																					
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 4人) すべての項目で「○」				S																					
② 施設の利用状況				-																					
ア 利用者数等 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1万2,100人</td> <td>9,319人</td> <td>△2,781人</td> <td>77.0%</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 1万3,085人 (増減率△28.8%)					目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)	1万2,100人	9,319人	△2,781人	77.0%													
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)																						
1万2,100人	9,319人	△2,781人	77.0%																						
イ 利用促進策等の実施状況 (ア) ロビー展示を定期的に行い、講座参加者や学習グループの作品展示や、地区内小学校児童等の作品展示を行い利用者の増加を図った。 (イ) 地域団体やグループ団体へ施設の利用を呼び掛けるとともに、その団体への支援を行うなどして、利用促進を図った。また、主催事業等の内容について、利用状況を精査し、利用者ニーズを把握して事業内容の充実を図るとともに、新規事業の導入を図った。																									
③ 利用者の満足度				S																					
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>269件</td> <td>83.8%</td> <td>9.3%</td> <td>0.4%</td> <td>0.0%</td> <td>6.5%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">93.1%</td> <td colspan="2">0.4%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	269件	83.8%	9.3%	0.4%	0.0%	6.5%		93.1%		0.4%		
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																				
	満足	やや満足	やや不満	不満																					
269件	83.8%	9.3%	0.4%	0.0%	6.5%																				
	93.1%		0.4%																						

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和2年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	1,773万9千円	1,773万9千円	0千円
指定管理料	1,770万6千円	1,770万6千円	0千円
その他	3万3千円	3万3千円	0千円
前年度繰越金	3万3千円	3万3千円	0千円
支出 (b)	1,773万9千円	1,768万9千円	△5万円
管理運営費等	1,773万9千円	1,768万9千円	△5万円
差引 (a) - (b)	0千円	5万円	5万円
次年度繰越金	0千円	5万円	5万円