

5	施設名 (施設数)	広島市国民宿舎湯来ロッジ、広島市湯の山温泉館及び広島市湯来交流体験センター (3)		5段階評価 (前年度評価) S(5)
	指定管理者	東洋観光湯来コンソーシアム		
	施設所管課	経済観光局観光政策部おもてなし推進担当	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	

令和2年度の状況				評価																			
① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 38人) すべての項目で「○」				S																			
② 施設の利用状況				-																			
ア 利用者数等																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ)-(ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>32万7,110人</td> <td>19万1,382人</td> <td>△13万5,728人</td> <td>58.5%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 33万9,763人 (増減率△43.7%)</p>					目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)	32万7,110人	19万1,382人	△13万5,728人	58.5%											
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)-(ア)	達成率 (イ)/(ア)																				
32万7,110人	19万1,382人	△13万5,728人	58.5%																				
イ 利用促進策等の実施状況																							
(ア) 広報等の充実																							
a 広報紙やマスコミの活用																							
b ホームページの活用																							
c 特定の交流体験プログラム参加者に対する割引入浴券の配布																							
d 公共施設や企業へのパンフレット及びPRチラシの配布																							
e 旅行関連会社予約サイトの活用																							
f 広島市プレミアム付宿泊券事業やGo To トラベル事業等の活用																							
(イ) 指定管理者の提案による取組																							
a 入浴時間の延長																							
b 湯来ロッジと広島駅を結ぶ無料送迎バスの運行																							
c 無料公衆無線LANアクセスポイントの設置																							
(ウ) 自主事業の実施																							
a 各種プランの提供																							
b 地域との協力イベントの実施																							
c 各種交流体験プログラムの実施																							
ウ 特記事項 令和3年3月1日から3月6日の期間は、広島市国民宿舎湯来ロッジの大浴場改修工事の実施に伴い休館とした。																							
③ 利用者の満足度				S																			
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">1,244件</td> <td>64.2%</td> <td>18.8%</td> <td>1.5%</td> <td>0.5%</td> <td rowspan="2">15.0%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">83.0%</td> <td colspan="2">2.0%</td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	1,244件	64.2%	18.8%	1.5%	0.5%	15.0%	83.0%		2.0%	
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																		
	満足	やや満足	やや不満	不満																			
1,244件	64.2%	18.8%	1.5%	0.5%	15.0%																		
	83.0%		2.0%																				

(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和2年度)

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)
収入 (a)	3億5,767万8千円	3億1,356万円	△4,411万8千円
指定管理料	2,670万円	5,296万4千円	2,626万4千円
利用料金	1億4,459万3千円	1億668万9千円	△3,790万4千円
その他	1億8,638万5千円	1億5,390万7千円	△3,247万8千円
繰入金	0千円	3,412万4千円	3,412万4千円
飲食等	1億8,638万5千円	1億1,978万3千円	△6,660万2千円
支出 (b)	3億5,767万8千円	3億1,356万円	△4,411万8千円
管理運営費等	3億5,267万8千円	3億948万3千円	△4,319万5千円
市への納付	500万円	407万7千円	△92万3千円
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症及び広島市国民宿舎湯来ロッジの大浴場改修工事の影響による臨時休館等のため、利用料金の減収が生じたことから、利用料金減収相当額について納付金の減額及び指定管理料の追加措置を行った。
- ・ 利用料金等の収入が見込みを下回ったことにより、指定管理料と利用料金等の合計のみで支出を賄えなかったが、これについては指定管理者の自己資金（繰入金）により対応しており、運営に支障は生じていない。