

4	施設名（施設数）	広島市工業技術センター（１）		5 段階評価 （前年度評価） S (5)
	指定管理者	（公財）広島市産業振興センター		
	施設所管課	経済観光局ものづくり支援課	☐ 公募 ☒ 非公募	

令和２年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）２６人） すべての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					－	
ア 利用者数等						
目標利用企業数(ア)		利用企業数実績(イ)	差引 (イ)－(ア)	達成率 (イ)/(ア)		
530 社		561 社	31 社	105.8%		
※ 前年度実績 545 社（増減率 2.9%）						
イ 利用促進策等の実施状況						
(ア) 広報等の充実 ホームページやメールマガジンによる情報発信、展示会への出展（事業紹介パネルの展示）による事業のPRなどを行った。						
(イ) 指定管理者の提案による取組						
a 人材育成に関する事業の実施 効果的、効率的に人材育成を進めるため、業界団体等と連携して講習会等を開催した。						
b ニーズ把握と利用促進 業界団体へアンケート調査及び訪問ヒアリングを行い、企業のニーズ把握と利用促進に努めている。また、技術指導・相談、依頼試験等の内容を蓄積したデータベースを活用し、企業が求める機器の導入に向けた検討を行った。						
③ 利用者の満足度					S	
アンケート回答数	満足		不満			ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満		
	537 件	68.7%	21.8%	1.5%		
	90.5%		1.5%		8.0%	

（参考）指定管理料等の収支状況（令和２年度）

区分	計画（ア）	実績（イ）	差引 （イ）－（ア）
収入（a）	2 億 1,805 万 5 千円	2 億 1,703 万 5 千円	△102 万円
指定管理料	2 億 1,155 万 5 千円	2 億 948 万 4 千円	△207 万 1 千円
その他	650 万円	755 万 1 千円	105 万 1 千円
前年度繰越金	650 万円	755 万 1 千円	105 万 1 千円
支出（b）	2 億 1,805 万 5 千円	2 億 1,328 万 6 千円	△476 万 9 千円
管理運営費等	2 億 1,805 万 5 千円	2 億 1,328 万 6 千円	△476 万 9 千円
差引（a）－（b）	0 千円	374 万 9 千円	374 万 9 千円
次年度繰越金	0 千円	374 万 9 千円	374 万 9 千円

- 新型コロナウイルス感染症の影響により一部の業務を中止し、又は変更したため、計画どおり支出されなかったことから、指定管理料を戻入している。