

3	施設名（施設数）	広島市中小企業会館（１）		5 段階評価 （前年度評価） S (5)
	指定管理者	（株）オオケン		
	施設所管課	経済観光局商業振興課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和２年度の状況					評価		
① 業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）１５人） すべての項目で「○」					S		
② 施設の利用状況					—		
ア 利用者数等							
目標利用率（ア）		利用率実績（イ）	差引（イ）－（ア）	達成率（イ）／（ア）			
88.5%		60.7%	△27.8%	68.5%			
※ 前年度実績 91.5%（増減△30.8%）							
イ 利用促進策等の実施状況							
（ア） 広報等の充実 ホームページによるPRや県内外の関連事業者への訪問、電話等による営業、情報収集などを行った。							
（イ） 指定管理者の提案による取組							
a 開館日の拡大・開館時間の延長 ・休館日（１２月２９日～１月３日）であっても、利用の要望があれば開館。 ・開館時間（午前７時～午後１１時）以外でも、利用の要望があれば対応。							
b 利用料金の減額 総合展示館について、使用日前１か月以内の日に使用許可申請を行う場合（初回利用者に限る）は、利用料金を通常料金から４割減額。また、閑散期（１２月２５日～翌１月４日）に使用する場合は、利用料金を通常料金から２割減額。							
③ 利用者の満足度					S		
アンケート回答数		満足		不満		ふつう	
		満足	やや満足	やや不満			不満
43 件		65.9%	20.7%	0.0%		0.0%	13.4%
		86.6%		0.0%			

（参考）指定管理料等の収支状況（令和２年度）

区分	計画（ア）	実績（イ）	差引 （イ）－（ア）
収入（a）	9,226 万 3 千円	6,937 万 3 千円	△2,289 万円
指定管理料	0 千円	2,558 万 8 千円	2,558 万 8 千円
利用料金	7,320 万円	3,641 万 4 千円	△3,678 万 6 千円
その他	1,906 万 3 千円	737 万 1 千円	△1,169 万 2 千円
光熱水費等立替払分	1,320 万円	737 万 1 千円	△582 万 9 千円
繰入金	586 万 3 千円	0 千円	△586 万 3 千円
支出（b）	9,226 万 3 千円	6,937 万 3 千円	△2,289 万円
管理運営費等	7,942 万 3 千円	6,937 万 3 千円	△1,005 千円
市への納付	1,284 万円	0 千円	△1,284 万円
差引（a）－（b）	0 千円	0 千円	0 千円

- ・ 新型コロナウイルス感染症の影響による臨時休館等のため、利用料金の減収が生じたことから、利用料金減収相当額について納付金の減額及び指定管理料の追加措置を行った。