

2	施設名（施設数）	広島市西新天地公共広場（1）		5 段階評価 （前年度評価） S(5)
	指定管理者	（株）エムケイ興産		
	施設所管課	経済観光局商業振興課	☒ 公募 ☐ 非公募	

令和２年度の状況					評価	
① 業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）４人） すべての項目で「○」					S	
② 施設の利用状況					—	
ア 利用者数等						
利用件数		うち減免したもの(注)				
３件		２件				
※ 前年度実績 利用件数 158 件（増減率△98.1％） うち減免したもの 86 件（増減率△97.7％）						
(注) 公の団体又は営利を目的としない団体が公益上の目的のために広場を利用する場合等						
イ 利用促進策等の実施状況						
(ｱ) 広報等の充実 ホームページによるPRや各種団体等への情報発信などを行った。						
(ｲ) 指定管理者の提案による取組						
a 利用申請受付時間の延長 受付開始時間を１時間早め、午前９時から午後５時まで対応した。						
b 利用に関する相談の時間外対応 受付時間外（午後５時～午前９時）においても、電話による対応を行った。						
③ 利用者の満足度					S	
アンケート回答数		満足		不満	ふつう	
		満足	やや満足	やや不満		不満
２件		75.0％	25.0％	0.0％		0.0％
		100.0％		0.0％		
（参考）指定管理料等の収支状況（令和２年度）						
区分	計画（ｱ）		実績（ｲ）		差引 （ｲ）－（ｱ）	
収入（a）	754 万 4 千円		754 万 4 千円		0 千円	
指定管理料	754 万 4 千円		754 万 4 千円		0 千円	
支出（b）	754 万 4 千円		754 万 4 千円		0 千円	
管理運営費	754 万 4 千円		754 万 4 千円		0 千円	
差引（a）－（b）	0 千円		0 千円		0 千円	