

1	施設名（施設数）	広島市勤労青少年ホーム（広島市中央勤労青少年ホーム、広島市安佐勤労青少年ホーム、広島市佐伯勤労青少年ホーム） （3）		5段階評価 （前年度評価） S(5)
	指定管理者	（公財）広島市文化財団		
	施設所管課	経済観光局雇用推進課	☐ 公募 ☒ 非公募	

令和2年度の状況					評価		
① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）14人） すべての項目で「○」					S		
② 施設の利用状況					—		
ア 利用者数等							
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)－(ア)	達成率 (イ)/(ア)				
8万8,000人	4万1,963人	△4万6,037人	47.7%				
※ 前年度実績 8万8,517人（増減率△52.6%）							
イ 利用促進策等の実施状況							
(ア) 広報等の充実（チラシの配布、関係団体への働きかけ等） ホームページ・メールマガジン・ひろしま情報a-ネット・Facebook・Twitter・チラシなどを活用して情報発信を行った。							
(イ) 指定管理者の提案による取組							
a 社会人として必要なビジネスマナー・資格取得に関する講座・教室の開催							
b 主催事業の一部でオンライン参加の導入							
c 新規サークル発足の支援							
d 登録サークルとのイベントの共催、加入促進活動など（サークル活動の活性化）							
③ 利用者の満足度							
アンケート回答数						S	
		満足		不満			ふつう
		満足	やや満足	やや不満	不満		
417件		72.5%	14.0%	0.8%	0.1%		12.6%
		86.5%		0.9%			
（参考）指定管理料等の収支状況（令和2年度）							
区分		計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ)－(ア)			
収入 (a)		1億4,187万円	1億4,187万円	0千円			
指定管理料		1億3,148万9千円	1億3,148万9千円	0千円			
その他		1,038万1千円	1,038万1千円	0千円			
前年度繰越金		1,038万1千円	1,038万1千円	0千円			
支出 (b)		1億4,187万円	1億1,951万9千円	△2,235万1千円			
管理運営費等		1億4,187万円	1億1,951万9千円	△2,235万1千円			
差引 (a)－(b)		0千円	2,235万1千円	2,235万1千円			
次年度繰越金		0千円	2,235万1千円	2,235万1千円			