番号	施設名等	評価項目		令 和 元 年		
10	(1)施設名 広島市森林公園 (昆虫館に限 る。)	①業務の 実施状況 人		 ① 業務の実施状況(配置人員(4月1日現在)9人) すべての項目で「○」 ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 目標利用者数(7) 利用者数実績(4) 差引(4)-(7) 達成率(4)/(7) 8万5,800人 8万89人 △5,711人 93.3% (4万4,758人) (△4万1,042人) (52.2%) ※ 前年度実績 8万3,290人(増減率△3.8%(△46.3%)) ・ 平成31年4月から令和元年7月の期間中、平成30年7月豪雨災害の影響により、臨 		
	(2)所管課 経済観光局農林 整備課 (3)指定管理者 (公財) 広島市み どり生きもの協 会	②施設の 利用状況 C	5 段階 評価 (かが前価) 内は評価) 3 (3)	時休館・部分開館とした。 ・ 令和2年2月29日から3月31日の期間中、新型コロナウイルス感染症の拡大防止により、臨時休館とした。 以上のことから、利用者数が減少した4月から7月及び3月については、平成29年度同期間内の利用者数と同数と見なし、補正を行った。 イ 利用促進策等の実施状況 (7) 開館日の拡大 夏休み期間中の休館日を臨時開館 (4) 自然体験学習の実施 (ウ) 自主事業の実施 虫タッチ!、虫博士になろう!、むしむしサマースクール、企画展など (エ) 安佐動物公園及び植物公園との3園共通年間パスポートの発行		
	(4)施設数 1 (5)公募・非公募 非公募	募・非公募 ②利田老		ウ 特記事項 平成30年7月豪雨災害の影響により、平成31年4月1日から令和元年5月10日まで臨時休館し、同年5月11日から7月31日までは土日のみの部分開館としたため、利用者数が減少した。 新型コロナウイルス感染症の拡大防止により、令和2年2月29日から令和2年3月31日の期間中は臨時休館としたため、利用者数が減少した。 こうした中、部分開館開始とともに企画展を実施し、虫タッチ!等のイベントを積極的に開催するなど、利用促進を図った。 今後も、引き続き、魅力的なイベントの開催や広報活動を強化することにより、一層の利用促進を図るよう指導した。		

③ 利用者の満足度

度の状況

アンケート回答数	満足		不満		とへら	
アングード四合奴	満足	やや満足	やや不満	不満	ふつり	
571 件	76.3%	18.4%	0.6%	0.0%	4.7%	
3/1 17	94.7%		0.6%		4. 7 /0	

(参考) 指定管理料等の収支状況(令和元年度)

	2 11 111 2 2 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1						
区分		計画 (ア)	実績(イ)	差引 (イ) – (ア)			
収入 (a)		1億747万2千円	1億244万3千円	△502万9千円			
	指定管理料	9,468万8千円	9,535 万 1 千円	66 万 3 千円			
	利用料金	1,278万4千円	709 万 2 千円	△569 万 2 千円			
支出 (b)		1億747万2千円	9,810万1千円	△937 万 1 千円			
差引 (a) - (b)		0円 次年度繰越金(0千円)	434 万 2 千円 次年度繰越金(434 万 2 千円)	434 万 2 千円 次年度繰越金 (434 万 2 千円)			

- ・ 平成30年7月豪雨災害の影響により、臨時休館及び部分開館としたため、利用料金の減収となった。
- ・ 新型コロナウイルス感染症の拡大防止により、臨時休館としたため、利用料金が減収となったことから、指定管理料の追加措置を行った。