

令和元年度の状況

番号	施設名等	評価項目																																																						
8	(1)施設名 広島市湯来農村環境改善センター	①業務の実施状況 <b>A</b>	5段階評価 (カッコ内は前年度評価) <b>5 (5)</b>																																																					
	(2)所管課 経済観光局農政課	②施設の利用状況 <b>A</b>																																																						
	(3)指定管理者 広島市湯来農村環境改善センター運営協議会	③利用者の満足度 <b>A</b>																																																						
	(4)施設数 1																																																							
	(5)公募・非公募 非公募																																																							
	<p>① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 4人) 全ての項目で「○」</p> <p>② 施設の利用状況</p> <p>ア 利用者数等</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1万2,100人</td> <td>1万3,085人 (1万2,078人)</td> <td>985人 (△22人)</td> <td>108.1% (99.8%)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 前年度実績 1万3,229人 (増減率△1.1% (△8.7%))</p> <p>令和2年3月は新型コロナウイルス感染症の拡大防止により、施設利用の自粛を行ったことから、利用者数が減少したため、前年同期間内の利用者数と同数とみなし、補正を行った。</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況 地域団体やグループ団体へ施設の利用を呼び掛けるとともに、その団体への支援を行うなどして、利用促進を図った。また、主催事業等の内容について、利用状況を精査し、利用者ニーズを把握して事業内容の充実を図るとともに、新規事業の導入を図った。 また、新たに講座参加者、学習グループ、小学校児童等の作品を定期的にロビーに展示し、利用者の増加を図った。</p>	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)	1万2,100人	1万3,085人 (1万2,078人)	985人 (△22人)	108.1% (99.8%)	<p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>149件</td> <td>67.7%</td> <td>9.1%</td> <td>1.4%</td> <td>0.2%</td> <td>21.6%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">76.8%</td> <td colspan="2">1.6%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>1,754万6千円</td> <td>1,770万1千円</td> <td>15万5千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>1,754万6千円</td> <td>1,754万6千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>0千円 前年度繰越金(0千円) 雑収入(0千円)</td> <td>15万5千円 前年度繰越金(15万4千円) 雑収入(1千円)</td> <td>15万5千円 前年度繰越金(15万4千円) 雑収入(1千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>1,754万6千円</td> <td>1,766万8千円</td> <td>12万2千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円 次年度繰越金(0千円)</td> <td>3万3千円 次年度繰越金(3万3千円)</td> <td>3万3千円 次年度繰越金(3万3千円)</td> </tr> </tbody> </table>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	149件	67.7%	9.1%	1.4%	0.2%	21.6%		76.8%		1.6%			区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	1,754万6千円	1,770万1千円	15万5千円	指定管理料	1,754万6千円	1,754万6千円	0千円	その他	0千円 前年度繰越金(0千円) 雑収入(0千円)	15万5千円 前年度繰越金(15万4千円) 雑収入(1千円)	15万5千円 前年度繰越金(15万4千円) 雑収入(1千円)	支出 (b)	1,754万6千円	1,766万8千円	12万2千円	差引 (a) - (b)	0千円 次年度繰越金(0千円)	3万3千円 次年度繰越金(3万3千円)	3万3千円 次年度繰越金(3万3千円)
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)																																																					
1万2,100人	1万3,085人 (1万2,078人)	985人 (△22人)	108.1% (99.8%)																																																					
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																																																			
	満足	やや満足	やや不満	不満																																																				
149件	67.7%	9.1%	1.4%	0.2%	21.6%																																																			
	76.8%		1.6%																																																					
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																																					
収入 (a)	1,754万6千円	1,770万1千円	15万5千円																																																					
指定管理料	1,754万6千円	1,754万6千円	0千円																																																					
その他	0千円 前年度繰越金(0千円) 雑収入(0千円)	15万5千円 前年度繰越金(15万4千円) 雑収入(1千円)	15万5千円 前年度繰越金(15万4千円) 雑収入(1千円)																																																					
支出 (b)	1,754万6千円	1,766万8千円	12万2千円																																																					
差引 (a) - (b)	0千円 次年度繰越金(0千円)	3万3千円 次年度繰越金(3万3千円)	3万3千円 次年度繰越金(3万3千円)																																																					