

| 番号                                                                                                                                                   | 施設名等                                                                                                                                                          | 評価項目                |                                       | 令和元年度の状況                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |    |       |          |               |       |            |           |         |       |       |       |     |       |         |         |         |      |                 |                     |                     |       |            |           |         |           |     |     |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----|-------|----------|---------------|-------|------------|-----------|---------|-------|-------|-------|-----|-------|---------|---------|---------|------|-----------------|---------------------|---------------------|-------|------------|-----------|---------|-----------|-----|-----|-----|
| 7                                                                                                                                                    | (1)施設名<br>広島市市民農園<br>（広島市見張市民農園、広島市三田市民農園、広島市三国市民農園）<br><br>(2)所管課<br>経済観光局農政課<br><br>(3)指定管理者<br>（公財）広島市農林水産振興センター<br><br>(4)施設数<br>3<br><br>(5)公募・非公募<br>公募 | ①業務の実施状況            | 5段階評価<br>（カッコ内は前年度評価）<br><br>4<br>（4） | ① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）6人）<br>すべての項目で「○」 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      | ③ 利用者の満足度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |    |       |          |               |       |            |           |         |       |       |       |     |       |         |         |         |      |                 |                     |                     |       |            |           |         |           |     |     |     |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                               | A                   |                                       | ② 施設の利用状況                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      | <table><tr><th rowspan="2">アンケート回答数</th><th colspan="2">満足</th><th colspan="2">不満</th><th rowspan="2">ふつう</th></tr><tr><th>満足</th><th>やや満足</th><th>やや不満</th><th>不満</th></tr><tr><td rowspan="2">251 件</td><td>55.3%</td><td>17.3%</td><td>2.6%</td><td>1.6%</td><td rowspan="2">23.2%</td></tr><tr><td colspan="2">72.6%</td><td colspan="2">4.2%</td></tr></table> |       |    |       | アンケート回答数 | 満足            |       | 不満         |           | ふつう     | 満足    | やや満足  | やや不満  | 不満  | 251 件 | 55.3%   | 17.3%   | 2.6%    | 1.6% | 23.2%           | 72.6%               |                     | 4.2%  |            |           |         |           |     |     |     |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                               | アンケート回答数            |                                       | 満足                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 不満   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ふつう   |    |       |          |               |       |            |           |         |       |       |       |     |       |         |         |         |      |                 |                     |                     |       |            |           |         |           |     |     |     |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                               |                     |                                       | 満足                                      | やや満足                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | やや不満 | 不満                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |    |       |          |               |       |            |           |         |       |       |       |     |       |         |         |         |      |                 |                     |                     |       |            |           |         |           |     |     |     |
|                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                               | 251 件               |                                       | 55.3%                                   | 17.3%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2.6% | 1.6%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 23.2% |    |       |          |               |       |            |           |         |       |       |       |     |       |         |         |         |      |                 |                     |                     |       |            |           |         |           |     |     |     |
| 72.6%                                                                                                                                                |                                                                                                                                                               |                     | 4.2%                                  |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |    |       |          |               |       |            |           |         |       |       |       |     |       |         |         |         |      |                 |                     |                     |       |            |           |         |           |     |     |     |
| B                                                                                                                                                    | ②施設の利用状況                                                                                                                                                      | イ 利用促進策等の実施状況       |                                       |                                         | (参考) 指定管理料等の収支状況（令和元年度）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |    |       |          |               |       |            |           |         |       |       |       |     |       |         |         |         |      |                 |                     |                     |       |            |           |         |           |     |     |     |
| A                                                                                                                                                    | ③利用者の満足度                                                                                                                                                      | ウ 特記事項              |                                       |                                         | <table><tr><th>区分</th><th>計画（ア）</th><th>実績（イ）</th><th>差引<br/>（イ）－（ア）</th></tr><tr><td>収入（a）</td><td>1,072万円3千円</td><td>1,050万5千円</td><td>△21万8千円</td></tr><tr><td>指定管理料</td><td>476万円</td><td>476万円</td><td>0千円</td></tr><tr><td>利用料金</td><td>596万3千円</td><td>566万4千円</td><td>△29万9千円</td></tr><tr><td>その他</td><td>0千円<br/>繰入金(0千円)</td><td>8万1千円<br/>繰入金(8万1千円)</td><td>8万1千円<br/>繰入金(8万1千円)</td></tr><tr><td>支出（b）</td><td>1,072万円3千円</td><td>1,050万5千円</td><td>△21万8千円</td></tr><tr><td>差引（a）－（b）</td><td>0千円</td><td>0千円</td><td>0千円</td></tr></table> |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       | 区分 | 計画（ア） | 実績（イ）    | 差引<br>（イ）－（ア） | 収入（a） | 1,072万円3千円 | 1,050万5千円 | △21万8千円 | 指定管理料 | 476万円 | 476万円 | 0千円 | 利用料金  | 596万3千円 | 566万4千円 | △29万9千円 | その他  | 0千円<br>繰入金(0千円) | 8万1千円<br>繰入金(8万1千円) | 8万1千円<br>繰入金(8万1千円) | 支出（b） | 1,072万円3千円 | 1,050万5千円 | △21万8千円 | 差引（a）－（b） | 0千円 | 0千円 | 0千円 |
|                                                                                                                                                      | 区分                                                                                                                                                            | 計画（ア）               | 実績（イ）                                 | 差引<br>（イ）－（ア）                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |    |       |          |               |       |            |           |         |       |       |       |     |       |         |         |         |      |                 |                     |                     |       |            |           |         |           |     |     |     |
| 収入（a）                                                                                                                                                | 1,072万円3千円                                                                                                                                                    | 1,050万5千円           | △21万8千円                               |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |    |       |          |               |       |            |           |         |       |       |       |     |       |         |         |         |      |                 |                     |                     |       |            |           |         |           |     |     |     |
| 指定管理料                                                                                                                                                | 476万円                                                                                                                                                         | 476万円               | 0千円                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |    |       |          |               |       |            |           |         |       |       |       |     |       |         |         |         |      |                 |                     |                     |       |            |           |         |           |     |     |     |
| 利用料金                                                                                                                                                 | 596万3千円                                                                                                                                                       | 566万4千円             | △29万9千円                               |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |    |       |          |               |       |            |           |         |       |       |       |     |       |         |         |         |      |                 |                     |                     |       |            |           |         |           |     |     |     |
| その他                                                                                                                                                  | 0千円<br>繰入金(0千円)                                                                                                                                               | 8万1千円<br>繰入金(8万1千円) | 8万1千円<br>繰入金(8万1千円)                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |    |       |          |               |       |            |           |         |       |       |       |     |       |         |         |         |      |                 |                     |                     |       |            |           |         |           |     |     |     |
| 支出（b）                                                                                                                                                | 1,072万円3千円                                                                                                                                                    | 1,050万5千円           | △21万8千円                               |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |    |       |          |               |       |            |           |         |       |       |       |     |       |         |         |         |      |                 |                     |                     |       |            |           |         |           |     |     |     |
| 差引（a）－（b）                                                                                                                                            | 0千円                                                                                                                                                           | 0千円                 | 0千円                                   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |    |       |          |               |       |            |           |         |       |       |       |     |       |         |         |         |      |                 |                     |                     |       |            |           |         |           |     |     |     |
| ※ 前年度実績 1万2,392人（増減率4.4%(4.0%)）                                                                                                                      |                                                                                                                                                               |                     |                                       |                                         | 利用料金収入が見込みを下回ったことにより、指定管理料と利用料金の合計のみで支出を賄えなかったが、これについては指定管理者の自己資金(繰入金)により対応しており、運営に支障は生じていない。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |    |       |          |               |       |            |           |         |       |       |       |     |       |         |         |         |      |                 |                     |                     |       |            |           |         |           |     |     |     |
| 令和2年3月は新型コロナウイルス感染症の拡大防止により、講習会の自粛を行ったことから、利用者数が減少したため、前年同期間内の利用者数と同数とみなし、補正を行った。                                                                    |                                                                                                                                                               |                     |                                       |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |    |       |          |               |       |            |           |         |       |       |       |     |       |         |         |         |      |                 |                     |                     |       |            |           |         |           |     |     |     |
| イ 利用促進策等の実施状況                                                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                     |                                       |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |    |       |          |               |       |            |           |         |       |       |       |     |       |         |         |         |      |                 |                     |                     |       |            |           |         |           |     |     |     |
| (ア) 広報の充実                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                     |                                       |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |    |       |          |               |       |            |           |         |       |       |       |     |       |         |         |         |      |                 |                     |                     |       |            |           |         |           |     |     |     |
| パンフレット、広報紙(市民と市政)、ホームページを活用し、入園者募集のPRに努めた。                                                                                                           |                                                                                                                                                               |                     |                                       |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |    |       |          |               |       |            |           |         |       |       |       |     |       |         |         |         |      |                 |                     |                     |       |            |           |         |           |     |     |     |
| (イ) 指定管理者提案による取組                                                                                                                                     |                                                                                                                                                               |                     |                                       |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |    |       |          |               |       |            |           |         |       |       |       |     |       |         |         |         |      |                 |                     |                     |       |            |           |         |           |     |     |     |
| 食農教育の場として、「食農区画」を設置し、広島市内の幼稚園・保育園・小中学校・PTA組織等の利用促進を図った。                                                                                              |                                                                                                                                                               |                     |                                       |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |    |       |          |               |       |            |           |         |       |       |       |     |       |         |         |         |      |                 |                     |                     |       |            |           |         |           |     |     |     |
| (ウ) 自主事業の実施                                                                                                                                          |                                                                                                                                                               |                     |                                       |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |    |       |          |               |       |            |           |         |       |       |       |     |       |         |         |         |      |                 |                     |                     |       |            |           |         |           |     |     |     |
| a 「おためし区画」や「おたのしみ区画」の利用者を募集し、次年度以降の一般区画への入園を誘導した。                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                     |                                       |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |    |       |          |               |       |            |           |         |       |       |       |     |       |         |         |         |      |                 |                     |                     |       |            |           |         |           |     |     |     |
| b 見本となる区画での野菜の栽培や、空き区画でのコスモスなどの景観作物の植栽を行い、季節感のある環境作りを行った。                                                                                            |                                                                                                                                                               |                     |                                       |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |    |       |          |               |       |            |           |         |       |       |       |     |       |         |         |         |      |                 |                     |                     |       |            |           |         |           |     |     |     |
| ウ 特記事項                                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                     |                                       |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |    |       |          |               |       |            |           |         |       |       |       |     |       |         |         |         |      |                 |                     |                     |       |            |           |         |           |     |     |     |
| 市民菜園に比べて利用料金に割高感があるほか、三田市民農園は平成30年7月豪雨災害による芸備線の一部運休が長期化したことなどから、数値目標が達成できなかった。広報活動を積極的に行い、収穫祭といった各種イベントを実施するとともに、新たに「広島広域都市圏ポイント」の付与等に取り組み、利用促進を図った。 |                                                                                                                                                               |                     |                                       |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |    |       |          |               |       |            |           |         |       |       |       |     |       |         |         |         |      |                 |                     |                     |       |            |           |         |           |     |     |     |
| 今後も、引き続き安価に体験できる区画の利用促進や各種イベントの充実により利用者を増やし、一層の利用促進を図るよう指導した。                                                                                        |                                                                                                                                                               |                     |                                       |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |    |       |          |               |       |            |           |         |       |       |       |     |       |         |         |         |      |                 |                     |                     |       |            |           |         |           |     |     |     |
| 見張市民農園は新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、3月7日の「みそ仕込み講習会」、3月21日の「ジャム作り講習会」を中止した。                                                                                   |                                                                                                                                                               |                     |                                       |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |    |       |          |               |       |            |           |         |       |       |       |     |       |         |         |         |      |                 |                     |                     |       |            |           |         |           |     |     |     |