

番号

施設名等

評価項目

令和元年度の状況

5

(1) 施設名
広島市国民宿舎湯来ロッジ、広島市湯の山温泉館及び広島市湯来交流体験センター

(2)所管課
経済観光局観光政策部おもてなし推進担当

(3)指定管理者
東洋観光湯来コンソーシアム

(4)施設数
3

(5)公募・非公募
公募

①業務の実施状況
A

②施設の利用状況
A

③利用者の満足度
A

5段階評価
(カッコ内は前年度評価)
5
(3)
(5)

※上段のカッコ内は広島市国民宿舎湯来ロッジ及び広島市湯の山温泉館、下段のカッコ内は広島市湯来交流体験センターを示す。

① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）31人）
すべての項目で「○」

② 施設の利用状況
ア 利用者数等

目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)－(ア)	達成率 (イ)/(ア)
32万7,110人	33万9,763人 (32万4,811人)	1万2,653人 (△2,299人)	103.9% (99.3%)

※ 前年度実績 32万65人（増減率6.2%（1.5%））

・ 令和2年1月27日から2月10日の期間中、広島市国民宿舎湯来ロッジの大浴場改修工事により、休館としたため、補正を行った（1、2月実績をそれぞれ日割し、1月は5日分、2月は10日分を補正）。

・ 令和2年3月は新型コロナウイルス感染症の拡大防止による市民の利用控えによって利用者数が減少したため、前年同期間内の利用者数と同数とみなし、補正を行った。

イ 利用促進策等の実施状況
(ア) 広報等の充実

a 広報紙やマスコミの活用

b ホームページの活用

c 交流体験プログラム参加者に対する割引入浴券等の配付

d 公共施設や企業へのパンフレット及びPRチラシの配布

e 旅行関連会社予約サイトの活用

(イ) 指定管理者の提案による取組

a 宿泊者の入浴時間の延長

b 湯来ロッジと広島駅を結ぶ無料送迎バスの運行

c 無料LANアクセスポイントの設置

(ウ) 自主事業の実施

a 各種プランの提供

b 地域との協力イベントの実施

③ 利用者の満足度

アンケート回答数	満足		不満		ふつう
	満足	やや満足	やや不満	不満	
1,448件	60.3%	16.5%	2.2%	1.4%	19.6%
	76.8%		3.6%		

（参考）指定管理料等の収支状況（令和元年度）

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ)－(ア)
収入 (a)	3億6,644万円	3億6,530万3千円	△113万7千円
指定管理料	2,645万7千円	2,645万7千円	0千円
利用料金等	3億3,998万3千円	2億9,979万7千円	△4,018万6千円
その他	0千円	3,904万9千円	3,904万9千円
	繰入金(0千円)	繰入金(3,904万9千円)	繰入金(3,904万9千円)
支出 (b)	3億6,644万円 市への納付(500万円) 管理運営費等(3億6,144万円)	3億6,530万3千円 市への納付(458万1千円) 管理運営費等(3億6,072万2千円)	△113万7千円 市への納付(△41万9千円) 管理運営費等(△71万8千円)
差引 (a)－(b)	0千円	0千円	0千円

・ 上記収支には、広島市国民宿舎湯来ロッジ及び広島市湯の山温泉館の自主事業（レストラン、売店等）を含む。

・ 利用料金等の収入が見込みを下回ったことにより、指定管理料と利用料金等の合計のみで支出を賄えなかったが、これについては指定管理者の自己資金（繰入金）により対応しており、運営に支障は生じていない。

・ 広島市国民宿舎湯来ロッジの大浴場改修工事による休館及び新型コロナウイルス感染症の拡大防止による市民の利用控えがあったため、利用料金等が減収となったことから、市への納付金を減額している。