

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																							
3	(1)施設名 広島市中小企業会館	①業務の実施状況 A	5段階評価 (カッコ内は前年度評価) 5 (5)	① 業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）１５人） すべての項目で「○」	③ 利用者の満足度																						
	(2)所管課 経済観光局商業振興課	② 施設の利用状況 ア 利用者数等		<table><tr><th rowspan="2">アンケート回答数</th><th colspan="2">満足</th><th colspan="2">不満</th><th rowspan="2">ふつう</th></tr><tr><th>満足</th><th>やや満足</th><th>やや不満</th><th>不満</th></tr><tr><td rowspan="2">94 件</td><td>59.8%</td><td>20.7%</td><td>0.6%</td><td>0.0%</td><td rowspan="2">18.9%</td></tr><tr><td colspan="2">80.5%</td><td colspan="2">0.6%</td></tr></table>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	94 件	59.8%	20.7%	0.6%	0.0%	18.9%	80.5%		0.6%				
	アンケート回答数	満足		不満		ふつう																					
		満足	やや満足	やや不満	不満																						
	94 件	59.8%	20.7%	0.6%	0.0%	18.9%																					
80.5%		0.6%																									
(3)指定管理者 (株)オオケン	②施設の利用状況 A	イ 利用促進策等の実施状況	(参考) 指定管理料等の収支状況（令和元年度）																								
(4)施設数 1	③利用者の満足度 A	(ア) 広報等の充実（ホームページによるPR、県内外の関連事業者への訪問、電話等による営業、情報収集など）	<table><tr><th>区分</th><th>計画（ア）</th><th>実績（イ）</th><th>差引 （イ）－（ア）</th></tr><tr><td rowspan="3">収入（a）</td><td>9,900 万円</td><td>8,635 万 2 千円</td><td>△1,264 万 8 千円</td></tr><tr><td>利用料金</td><td>8,800 万円</td><td>△1,080 万 4 千円</td></tr><tr><td>その他 光熱水費等立替分等(1,100 万円)</td><td>915 万 6 千円 光熱水費等立替分等(915 万 6 千円)</td><td>△184 万 4 千円 光熱水費等立替分(△184 万 4 千円)</td></tr><tr><td>支出（b）</td><td>9,900 万円 市への納付（1,715 万円） 管理運営費等（8,185 万円）</td><td>8,635 万 2 千円 市への納付（577 万 5 千円） 管理運営費等（8,057 万 7 千円）</td><td>△1,264 万 8 千円 市への納付（△1,137 万 5 千円） 管理運営費等（△127 万 3 千円）</td></tr><tr><td>差引（a）－（b）</td><td>0 千円</td><td>0 千円</td><td>0 千円</td></tr></table>			区分	計画（ア）	実績（イ）	差引 （イ）－（ア）	収入（a）	9,900 万円	8,635 万 2 千円	△1,264 万 8 千円	利用料金	8,800 万円	△1,080 万 4 千円	その他 光熱水費等立替分等(1,100 万円)	915 万 6 千円 光熱水費等立替分等(915 万 6 千円)	△184 万 4 千円 光熱水費等立替分(△184 万 4 千円)	支出（b）	9,900 万円 市への納付（1,715 万円） 管理運営費等（8,185 万円）	8,635 万 2 千円 市への納付（577 万 5 千円） 管理運営費等（8,057 万 7 千円）	△1,264 万 8 千円 市への納付（△1,137 万 5 千円） 管理運営費等（△127 万 3 千円）	差引（a）－（b）	0 千円	0 千円	0 千円
区分		計画（ア）	実績（イ）	差引 （イ）－（ア）																							
収入（a）	9,900 万円	8,635 万 2 千円	△1,264 万 8 千円																								
	利用料金	8,800 万円	△1,080 万 4 千円																								
	その他 光熱水費等立替分等(1,100 万円)	915 万 6 千円 光熱水費等立替分等(915 万 6 千円)	△184 万 4 千円 光熱水費等立替分(△184 万 4 千円)																								
支出（b）	9,900 万円 市への納付（1,715 万円） 管理運営費等（8,185 万円）	8,635 万 2 千円 市への納付（577 万 5 千円） 管理運営費等（8,057 万 7 千円）	△1,264 万 8 千円 市への納付（△1,137 万 5 千円） 管理運営費等（△127 万 3 千円）																								
差引（a）－（b）	0 千円	0 千円	0 千円																								
(5)公募・非公募 公募		(イ) 指定管理者の提案による取組	新型コロナウイルス感染症の拡大防止のためのイベント自粛要請等により、利用料金等が減収となったことから、市への納付金を減額している。																								
		a 開館日の拡大・開館時間の延長																									
		・休館日（１２月２９日～１月３日）であっても、利用の要望があれば開館する。																									
		・開館時間（午前７時～午後１１時）以外でも、利用の要望があれば対応する。																									
		b 利用料金の減額																									
		総合展示館について、使用日前１か月以内の日に使用許可申請を行う場合（初回利用者に限る）、利用料金を通常料金から４割減額し、閑散期（１２月２５日～翌１月１１日）に使用する場合、利用料金を通常料金から２割減額する。																									