

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																								
4	(1)施設名 広島市工業技術センター	①業務の実施状況 A	5段階評価 (カッコ内は前年度評価) 5 (5)	① 業務の実施状況（配置人数（4月1日現在）26人） すべての項目で「○」				③ 利用者の満足度 <table><tr><th rowspan="2">アンケート回答数</th><th colspan="2">満足</th><th colspan="2">不満</th><th rowspan="2">ふつう</th></tr><tr><th>満足</th><th>やや満足</th><th>やや不満</th><th>不満</th></tr><tr><td rowspan="2">520 件</td><td>62.1%</td><td>28.1%</td><td>1.7%</td><td>0.0%</td><td rowspan="2">8.1%</td></tr><tr><td colspan="2">90.2%</td><td colspan="2">1.7%</td></tr></table>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	520 件	62.1%	28.1%	1.7%	0.0%	8.1%	90.2%		1.7%	
	アンケート回答数			満足		不満				ふつう																		
		満足		やや満足	やや不満	不満																						
	520 件	62.1%		28.1%	1.7%	0.0%	8.1%																					
		90.2%		1.7%																								
(2)所管課 経済観光局ものづくり支援課	②施設の利用状況 A	② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table><tr><th>目標利用企業数 (ア)</th><th>利用企業数実績 (イ)</th><th>差引 (イ)－(ア)</th><th>達成率 (イ)/(ア)</th></tr><tr><td>530 社</td><td>545 社</td><td>15 社</td><td>102.8%</td></tr></table> ※ 前年度実績 580 社（増減率△6.0%）				目標利用企業数 (ア)	利用企業数実績 (イ)	差引 (イ)－(ア)	達成率 (イ)/(ア)	530 社	545 社	15 社	102.8%															
目標利用企業数 (ア)	利用企業数実績 (イ)	差引 (イ)－(ア)	達成率 (イ)/(ア)																									
530 社	545 社	15 社	102.8%																									
(3)指定管理者 （公財）広島市産業振興センター	③利用者の満足度 A	イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報等の充実（ホームページやメールマガジンによる情報発信、展示会への出展（事業紹介パネルの展示）による事業のPRなど） (イ) 指定管理者の提案による取組 a 人材育成に関する事業の実施 効果的、効率的に人材育成を進めるため、業界団体等と連携して講習会等を開催している。 b ニーズ把握と利用促進 業界団体へアンケート調査及び訪問ヒアリングを行い、企業のニーズ把握と利用促進に努めている。また、技術指導・相談、依頼試験等の内容を蓄積したデータベースを活用し、企業が求める機器の導入に向けた検討を行っている。																										
(4)施設数 1																												
(5)公募・非公募 非公募																												