令和元年度の状況

番号	施設名等	評価項目																																									
2	(1)施設名 広島市西新天地 公共広場	①業務の 実施状況 A	5段階 評価 (かっこ 内は前年 度評価) 5 (5)																																								
	(2)所管課 経済観光局商業 振興課	②施設の 利用状況 -																																									
	(3)指定管理者 (株)エムケイ興 産	③利用者 の満足度 A																																									
	(4)施設数 1																																										
	(5)公募・非公募 公募																																										
<p>① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 4人) すべての項目で「○」</p> <p>② 施設の利用状況</p> <p>ア 利用者数等</p> <table border="1"> <tr> <td>利用件数</td> <td>うち減免したもの(注)</td> </tr> <tr> <td>158件</td> <td>86件</td> </tr> </table> <p>※ 前年度実績 利用件数 150件 (増減率5.3%) うち減免したもの 67件 (増減率28.4%) (注) 公の団体又は営利を目的としない団体が公益上の目的のために広場を利用する場合等</p> <p>イ 利用促進策等の実施状況</p> <p>(ア) 広報等の充実 (ホームページによるPR、各種団体等への積極的な働きかけなど)</p> <p>(イ) 指定管理者からの提案による取組</p> <p>a 利用申請受付時間の延長 受付開始時間を1時間早め、午前9時から午後5時まで対応している。</p> <p>b 利用に関する相談の時間外対応 受付時間外 (午後5時～午前9時) においても、電話による対応を行っている。</p>				利用件数	うち減免したもの(注)	158件	86件																																				
利用件数	うち減免したもの(注)																																										
158件	86件																																										
<p>③ 利用者の満足度</p> <table border="1"> <tr> <td rowspan="2">アンケート回答数</td> <td colspan="2">満足</td> <td colspan="2">不満</td> <td rowspan="2">ふつう</td> </tr> <tr> <td>満足</td> <td>やや満足</td> <td>やや不満</td> <td>不満</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">22件</td> <td>70.5%</td> <td>20.5%</td> <td>0.0%</td> <td>2.3%</td> <td rowspan="2">6.7%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">91.0%</td> <td colspan="2">2.3%</td> </tr> </table> <p>(参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>773万1千円</td> <td>773万1千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td> 指定管理料</td> <td>773万1千円</td> <td>773万1千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>773万1千円</td> <td>773万1千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table>				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	22件	70.5%	20.5%	0.0%	2.3%	6.7%	91.0%		2.3%		区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	773万1千円	773万1千円	0千円	指定管理料	773万1千円	773万1千円	0千円	支出 (b)	773万1千円	773万1千円	0千円	差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																																						
	満足	やや満足	やや不満	不満																																							
22件	70.5%	20.5%	0.0%	2.3%	6.7%																																						
	91.0%		2.3%																																								
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																								
収入 (a)	773万1千円	773万1千円	0千円																																								
指定管理料	773万1千円	773万1千円	0千円																																								
支出 (b)	773万1千円	773万1千円	0千円																																								
差引 (a) - (b)	0千円	0千円	0千円																																								