

令和元年度の状況

番号	施設名等	評価項目																																																
1	(1)施設名 広島市勤労青少年ホーム(広島市中央勤労青少年ホーム、広島市安佐勤労青少年ホーム、広島市佐伯勤労青少年ホーム) (2)所管課 経済観光局雇用推進課 (3)指定管理者 (公財)広島市文化財団 (4)施設数 3 (5)公募・非公募 非公募	①業務の実施状況 <b>A</b>	②施設の利用状況 <b>A</b>	③利用者の満足度 <b>A</b>																																														
		5段階評価 (カッコ内は前年度評価)	5 <b>(3)</b>																																															
				① 業務の実施状況 (配置人員 (4月1日現在) 14人) すべての項目で「○」 ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8万8,000人</td> <td>8万8,517人 (8万6,586人)</td> <td>517人 (△1,414人)</td> <td>100.6% (98.4%)</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 8万5,504人 (増減率3.5% (1.3%)) 令和2年3月は新型コロナウイルス感染症の拡大防止による市民の利用控えによって利用者数が減少したため、前年同期間内の利用者数と同数とみなし、補正を行った。 イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報等の充実 (チラシの配布、関係団体への働きかけ等) ホームページ・メールマガジン・ひろしま情報a-ネット・facebook・Twitter・ポスター・チラシなどを活用して情報発信を行った。さらに、市内の青少年対象施設や地域と連携した事業を行い利用者数の増加を図った。 (イ) 指定管理者の提案による取組 a 社会人として必要なビジネスマナー・資格取得に関する講座・教室の開催 b 準会員制度による利用対象者の拡大 c 子ども和太鼓体験等のイベント等を通じた地域との交流促進 d 関係団体との情報交換・共催事業の実施 (ネットワークづくり) e 登録サークルとのイベントの共催、加入促進活動など (サークル活動の活性化)	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)	8万8,000人	8万8,517人 (8万6,586人)	517人 (△1,414人)	100.6% (98.4%)																																						
目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ)/(ア)																																															
8万8,000人	8万8,517人 (8万6,586人)	517人 (△1,414人)	100.6% (98.4%)																																															
				③ 利用者の満足度 <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>450件</td> <td>63.4%</td> <td>20.1%</td> <td>0.8%</td> <td>0.4%</td> <td>15.3%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">83.5%</td> <td colspan="2">1.2%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> (参考) 指定管理料等の収支状況 (令和元年度) <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画 (ア)</th> <th>実績 (イ)</th> <th>差引 (イ) - (ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入 (a)</td> <td>1億3,490万2千円</td> <td>1億3,490万2千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>1億3,029万4千円</td> <td>1億3,029万4千円</td> <td>0千円</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>460万8千円 前年度繰越金 (460万8千円)</td> <td>460万8千円 前年度繰越金 (460万8千円)</td> <td>0千円 前年度繰越金 (0千円)</td> </tr> <tr> <td>支出 (b)</td> <td>1億3,490万2千円</td> <td>1億2,452万1千円</td> <td>△1,038万1千円</td> </tr> <tr> <td>差引 (a) - (b)</td> <td>0千円 次年度繰越金 (0千円)</td> <td>1,038万1千円 次年度繰越金 (1,038万1千円)</td> <td>1,038万1千円 次年度繰越金 (1,038万1千円)</td> </tr> </tbody> </table>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	450件	63.4%	20.1%	0.8%	0.4%	15.3%		83.5%		1.2%			区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	収入 (a)	1億3,490万2千円	1億3,490万2千円	0千円	指定管理料	1億3,029万4千円	1億3,029万4千円	0千円	その他	460万8千円 前年度繰越金 (460万8千円)	460万8千円 前年度繰越金 (460万8千円)	0千円 前年度繰越金 (0千円)	支出 (b)	1億3,490万2千円	1億2,452万1千円	△1,038万1千円	差引 (a) - (b)	0千円 次年度繰越金 (0千円)	1,038万1千円 次年度繰越金 (1,038万1千円)	1,038万1千円 次年度繰越金 (1,038万1千円)
アンケート回答数	満足		不満			ふつう																																												
	満足	やや満足	やや不満	不満																																														
450件	63.4%	20.1%	0.8%	0.4%	15.3%																																													
	83.5%		1.2%																																															
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)																																															
収入 (a)	1億3,490万2千円	1億3,490万2千円	0千円																																															
指定管理料	1億3,029万4千円	1億3,029万4千円	0千円																																															
その他	460万8千円 前年度繰越金 (460万8千円)	460万8千円 前年度繰越金 (460万8千円)	0千円 前年度繰越金 (0千円)																																															
支出 (b)	1億3,490万2千円	1億2,452万1千円	△1,038万1千円																																															
差引 (a) - (b)	0千円 次年度繰越金 (0千円)	1,038万1千円 次年度繰越金 (1,038万1千円)	1,038万1千円 次年度繰越金 (1,038万1千円)																																															