

フレスタおやつ便 【ご注文方法のご案内】

(スマートフォンでの操作方法)

令和8年度

STEP①

ログイン方法 2 ページ

STEP②

新規会員登録 3～4 ページ

※前年度ご登録済みのアカウントを継続利用いただく場合、新規登録不要です。

STEP③

ご注文方法 5 ページ

STEP④

お支払い方法 6 ページ

STEP⑤

数量変更・注文のお休み 7 ページ (操作方法は 8 ページ)

【よくある質問】 9～11 ページ

- ・注文確定後のキャンセル・遠く離れてるクラスへの配送
- ・その他よくある質問について

さらに!

飲料やアイスなど他の商品については、
別サイト **エブリデイフレスタ** からご注文いただけます。



重たい飲料ケースや溶けやすいアイスも、前日夜12時までの注文で翌日に児童クラブまでお届けするのでとっても便利♪

詳細は 12 ページを
ご確認ください

【お問い合わせ窓口】

【電話】 宅配コールセンター：050-1808-4981 (9:00～19:00 月～土)

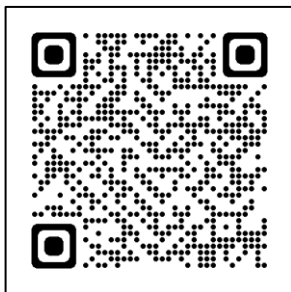
【Email】 4981@fresta.co.jp

STEP 1

Webサイトへのログイン方法

- ①QRコードからWebサイトを開く
- ②Webサイトに入る際に全児童館共通パスワード「fresta」を入力
※お気に入り・ブックマークに登録しておくと便利です！

- ①QRコードを
スマホでスキャン



【URL】 <https://fresta-oyatu.com>



- ②Webサイトで全児童館共通パスワード「fresta」入力

フレスタおやつ便

このストアはパスワードで
保護されています

fresta

→

STEP 2

新規会員登録（※初めてご利用の方向け）

※前年度ご登録済のアカウントを継続利用いただく場合は新規登録不要です。

- ①左上の三本線から「新規会員登録」押す
- ②手続きメールを送信
- ③届いたメールから「会員登録を完了する」を新規登録画面に移行

※次ページに新規登録画面の【記入例】を記載しております。

- ①左上の三本線から「新規会員登録」を押す



- ②手続きメール送信

新規会員登録

会員になると、マイページから注文履歴をご確認いただけます。次回ご注文時より、お名前や住所、お支払い方法などの入力省略できます。

メールアドレスを入力してください

sample@stores.jp

手続きメールを送信

「@stores.jp」からのメールを受信許可してください。

会員の方はこちらからログイン

- ③届いたメールから「会員登録を完了する」を押して新規登録画面に（次ページ参照）

フレスタおやつ便

会員登録のお手続きありがとうございます！

この度は [フレスタおやつ便](#) に
仮登録をいただき、ありがとうございます！

現時点では仮登録のため、会員登録手続きは完了していません。
会員登録を完了するには下記のボタンからパスワードを設定してください。

※有効期限は1週間です。有効期限内に会員登録手続きを完了してください。

会員登録を完了する

[フレスタおやつ便](#)
<https://fresta-ovalu.com/>

powered by STORES

ログインの際に設定したパスワードが必要となりますのでご注意ください。
パスワードを忘れた場合はログイン画面から変更可能です。

新規会員登録

必要な情報を入力して、登録内容の確認にすすんでください。

パスワード

任意

- ・英字・数字・記号をそれぞれ1つ以上使用
- ・12文字以上

お名前

姓：施設名

名：放課後児童クラブ

メールアドレス

入力済みのメールアドレスが自動で表示されます

郵便番号

都道府県

市区町村

番地以降

電話番号

住所等は**おやつお届け先の放課後児童クラブの情報**をご入力ください。（個人の住所情報ではありません）

放課後児童クラブの情報は、
「広島市公設放課後児童クラブ一覧」の別紙からもご確認いただけます。

メール購読 任意

☐ メールマガジン☐ セール・新着情報

登録内容の確認へ

ご注文方法

児童館のある地区の商品を選択してカートに入れる

※1箱あたり10人×10日分を想定しております。必要な箱数をご入力ください。

お届けの前週日曜日夜12時がご注文数量の締切となります。

※初回注文を入れると、以降は隔週の自動注文（定期便）となります。
数量変更やキャンセルがない場合は都度のご注文は不要です。



【安佐南区】火曜日お届け



【西区,佐伯区】水曜日お届け



【中区,南区,安芸区】木曜日お届け



【東区,安佐北区】金曜日お届け

※数量変更・注文のお休みについては7・8ページをご確認ください。

STEP 4

お支払い方法

ご希望のお支払い方法を選択ください。

【クレジットカード】

JCB・VISA・MasterCard等ご利用いただけます。

※初回注文・隔週の自動注文の度に、決済まで完了いたします。

【コンビニ決済】

初回注文・隔週の自動注文時に、メールで決済番号が届きます。

お支払い期限までにコンビニ店頭端末からお支払いください。

※別途支払い手数料300円がかかります。

【銀行振込】

初回注文・隔週の自動注文時に、メールでお振込先の口座番号が届きます。

お支払い期限までにATM等からお支払いください。

※別途各銀行所定の振込手数料がかかります。

ご入力

お支払い

ご確認

完了

お支払い方法



クレジットカード

¥100以上で利用可



コンビニ決済



銀行振込

内容のご確認へ

STEP 5

数量変更・注文のお休みについて

一度ご注文いただくと「隔週の自動注文（定期便）」となります。
数量変更・注文のお休みのお手続きは「**自動注文が発生する前日**」
までをお願い致します。（操作方法是次のページに記載）

※ご注意：すでに次回分の注文・決済が完了した後に「解約」ボタンを押しても次回分のおやつはお届けとなりますのでご注意ください。

2026年4月

日	月	火	水	木	金	土
			1 第1回注文開始	2	3	4
5	6	7 初回注文 第1回分	8	9	10	11
12 第1回注文締切	13 第2回注文開始	14	【(例)4/7に初回注文した場合】 ・ 2週間後の4/21に隔週の自動注文が発生 ・ 数量変更・注文お休みの場合 自動注文の前日4/20までにお手続きください			
19	20 【変更期限】 自動注文の 前日まで	21 隔週自動注文 第2回分				
26 第2回注文締切	27	28				
			29 昭和の日	30		

【操作方法】

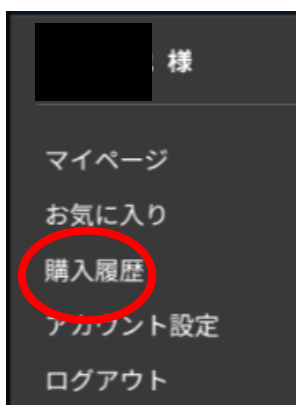
数量変更・注文のお休みについて

数量変更・注文のお休みのお手続きは「**自動注文が発生する前日**」までをお願い致します。

【操作方法】

- ①マイページの「購入履歴」から「定期便を解約」
(注文のお休みの場合は①のみで完了)
- ②数量変更の場合は新しい数量で再度注文を入れます。

①左上の三本線→購入履歴



②直近の購入履歴を選択



- ③次回のお支払い日に隔週の自動注文が発生するためそれまでに定期便を解約ください。
数量変更の場合は新しい数量で再度注文を入れます。

オーダー情報

オーダー番号：7218814997

オーダー日時：2025年03月20日 16:19

購入店舗：ネットショップ

次回のお支払い

2025年04月03日

⊖ 定期便を解約する

【よくある質問】注文確定後のキャンセルについて

注文確定後はお支払い方法によって仕様が異なります。

【クレジットカード】

注文と同時に決済が完了しておりますので、キャンセルができません。

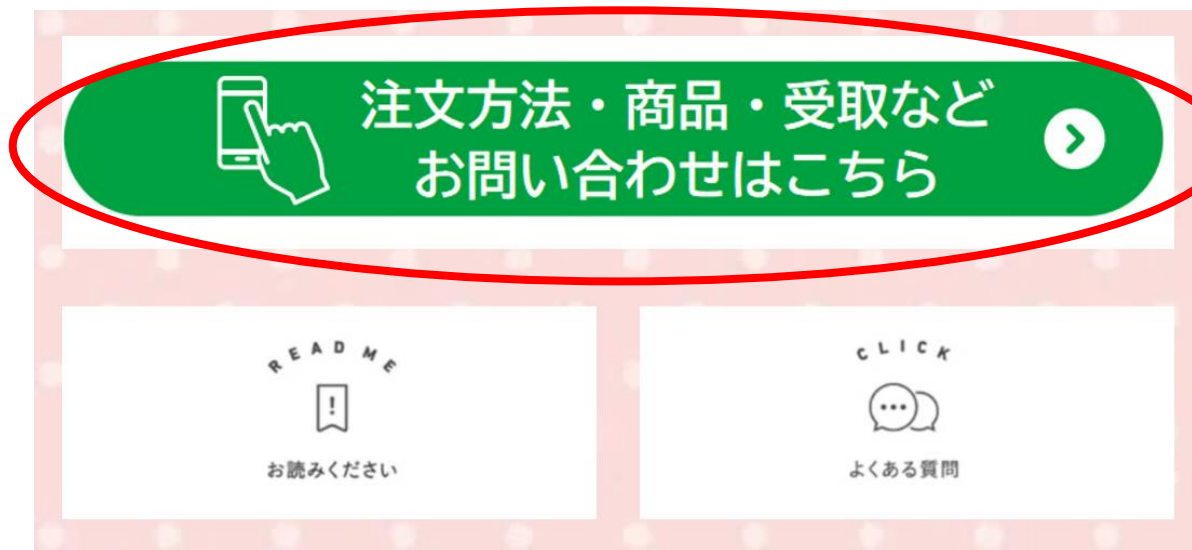
【銀行振込・コンビニ決済】

お支払い期限を過ぎるとご注文がキャンセルとなります。
お支払い完了後はキャンセルができません。

決済完了後のキャンセルは原則お受けできません。

何らかの事情でおやつの受け取りが難しくなった場合は、
宅配コールセンター 050-1808-4981 もしくは
お問い合わせフォームまで、お問い合わせをお願いします。

（お問い合わせフォーム）おやつ便Webサイトの下部バナーから



【よくある質問】 遠く離れてるクラスへの配送について

基本的に児童クラブ単位でのご登録となりますが、
配送先が遠く離れてるクラスがある場合は、もうひとつアカウント
をご登録いただき、それぞれでご注文をお願いいたします。

【注文例】

・アカウント1

〇〇（教室）児童クラブ 配送先：△△2丁目3番 数量：5箱

・アカウント2

〇〇（プレハブ）児童クラブ 配送先：□□4丁目5番 数量：2箱

そのほかよくある質問について

おやつのお届けについて

2週間に一度、放課後児童クラブ開所時間内に、段ボールに梱包してお届けします。配送日が祝日等で閉所日となる場合は、前後の開所日に配送いたします。

※配送時間の指定と配送前の連絡については、ご対応できません。

おやつのお届け日・メニューについて

Webサイトの「NEWS」からお届けカレンダーと最新のメニュー表をご確認いただけます。

おやつのお届け期限について

お届けから1ヵ月以上賞味期限があるものをお届けします。詳細は各お菓子の賞味期限表示をご確認ください。

段ボール・包装類の回収について

段ボール・包装類・食べ残しなどの回収作業はおこないません。

（車両内での正品と破棄品の混在を防止するため）

届いたおやつに不良や不足があった場合、どうすればよいでしょうか

宅配コールセンター 050-1808-4981 までご連絡ください。（9:00～19:00 月～土）
交換等の対応をさせていただきます。

おやつのお届け金額の記載のあるものがいただけますか

おやつお届け時に、納品明細書をお渡しいたします。

請求書・領収書は発行いたしません。

クレジットカードは個人のものでよいですか

個人のものでご利用いただけます。ご利用いただくクレジットカード情報は、Webサイトのマイページから変更が可能です。

飲み物やその他の商品の注文について

フレスタのネットスーパー「エブリデイフレスタ」からご注文いただけます。
詳しくは宅配コールセンター 050-1808-4981（9:00～19:00 月～土）
もしくは右のQRコードからエブリデイフレスタWebサイトをご確認ください。



そのほかご質問・お問い合わせについて

ご不明点がございましたら、下記窓口までお問い合わせください。

【電話】 宅配コールセンター 050-1808-4981（9:00～19:00 月～土）

【Email】 4981@fresta.co.jp

【飲料やアイスなど他の商品のご注文について】

飲料やアイスなど他の商品については
別サイト「エブリデイフレスタ」からご注文いただけます。

※別途「エブリデイフレスタ」への会員登録が必要です。

【注文方法】

アプリ・ウェブサイトから前日夜12時までのご注文で
翌日各児童館様まで商品をお届けいたします。

【お届け方法】

所定の場所への“置き配”となります。適切な温度を保ちお届けします。

【お支払い方法】

クレジットカード・口座振替をご選択いただけます。

※口座振替の場合はご登録からご利用まで約一週間ほどお時間をいただきます。



エブリデイフレスタ ネットスーパーアプリ



はじめてでも使いやすい！

欲しい商品が簡単に見つかる！

合計金額が一目瞭然！

アプリから簡単入会！
すぐに使える！

別途「エブリデイフレスタ」への
会員登録が必要です▶▶▶



ご不明点がございましたら、

宅配コールセンター **050-1808-4981** までお問い合わせください。