

「協議運賃」の住民・利用者等の意見の募集結果

1 概要

協議運賃の設定に係る協議に住民・利用者・その他利害関係者の意見を反映させるため、予め意見募集を行ったものである（道路運送法第9条第5項の規定に基づく意見募集）。

2 意見募集の方法

市ホームページにおいて、住民や利用者に対してウェブアンケート（令和6年8月15日から令和6年9月20日）を実施[※]するとともに、住民（町内会長）に対して書面による意見募集を行った。

また、利害関係者の意見を反映させるため、運行ルート周辺のタクシー事業者に対して、書面による意見募集を行った。

〔 ※ 利用者の意見を反映させるため、スマートムーバーの車内においてウェブアンケートを周知 〕

3 結果（回収数 16 件）

【質問項目】

運賃の設定について・・・・・・・・・・[回答] 賛成 14 件、反対 1 件、どちらでもない 1 件

反対の場合の理由・・・・・・・・・・[回答] 以下のとおり

（参考）その他の意見・・・・・・・・・・[回答] 以下のとおり

【反対(どちらでもない)の場合の意見】

- ・割引期間が短いです。せめて、3月末まで実施していただきたい。
- ・期間をもう少し長くして欲しい。
- ・なんで一企業為にやらないといけないのか。おかしいだろう。税金だろ。他の地区でもやってるならわかるが、なぜ五日市だけ。

【参考：その他の意見】

- ・イオンタウン楽々園が巡回バス等を運行する予定があるのでしょうか。
- ・町内会等に PR しているので少しずつ増えな！
- ・これからの利用が増え、地域の交通手段の中心になるよう希望しております。
- ・運用時間がもっと長くなれば使いやすいです
- ・スタート時はスマホからしか予約出来なかったのが、高齢者にはハードルが高かった。今は電話でも予約受付できるので、使いやすくなったことをもっと高齢者に紹介したら良い
- ・運転手さんが皆さん親切で気持ちよく利用しています。
- ・停留所が多いのはとても助かります。申し込み方法が複雑で老人にとって説明会でもないが高嶺の花です。予約しても時間が段々遅くなり、利用者を増やしても運行に無駄を感じます。楽に申し込みができれば、利用者はもっと増え運転手さんもロスがなくなり楽になると思います。ぜひ改良をのぞみます。
- ・待ち時間が長く感じます、車 3 台をフル回転したら良いと思いますが？御社の事情もあると思いますが、利用者の側に立つての運営を御願います。
- ・なぜ五日市だけなんだ。他でも、やれ