

第2号議案 五日市湾岸地区オンデマンド交通（スマートムーバー）の運賃について

1. 五日市湾岸地区オンデマンド交通の概要

五日市湾岸地区（以下 当該地区という）は、藤垂園、吉見園、旭園、楽々園などの住宅地がある。これらは昭和 30 年代に開発されたため高齢化率の高い地区ではあるが、楽々園は平成 20 年代に社宅用地などのミニ開発やマンション分譲が行われたため若い世帯も入居しており、区役所、スポーツセンター、大型ショッピングセンター、マリーナなどの生活関連施設もある。

また、当該地区南側は五日市旧港埋立事業および五日市地区港湾整備事業により開発されたエリアであり、平成 20 年代に宅地造成およびマンション分譲されたほか、港湾関連用地、工業用地もあり、製造業、物流業、食品業などの企業が立地している。

当該地区の公共交通は、JR 山陽本線、広島電鉄宮島線および国道 2 号線（宮島街道）を運行するバスがあるが、いずれも当該地区最北部を東西方向に運行するのみであり、広島南道路など当該地区南側の東西方向および南北方向に運行する公共交通がないため、当該地区南側は近隣駅から 1km 以上離れた交通空白地域となっている。

こうした背景から、当該地区南側の事業所等から広島電鉄(株)に対し、公共交通による従業員やお客様の輸送について依頼があったが、大型バスによる路線定期運行は事業採算が見込めないため、お客様の利便性と事業の効率性の両立を図り、将来にわたり持続可能な路線のネットワークを確保することが可能な新たな交通サービスが必要であると判断した。広島電鉄(株)において検討を進め、令和 2 年度第 3 回広島市地域公共交通会議における議決を経て、令和 3 年 2 月 1 日より実験運行を開始している。

当該実験運行では既成市街地と中山間地・過疎地とが混在する広島市域をフィールドとした実地研究として、AI（人工知能）を活用した効率的な配車により、利用者予約に対し、リアルタイムに最適配車を行うオンデマンド交通を研究スキームに、本格運行に向けた持続可能な運行形態を探り、技術的検証を行うこととしている。

コロナ禍にあった運行開始当初から、徐々に利用者は増加傾向にあるものの依然として利用者が少ない（令和 6 年 9 月実績：1 日当たり利用者が 46.7 人）ため、AI を活用した効率的な配車の技術的な検証に至っておらず、継続して検討・研究を行うため実験運行を継続するものである。

五日市湾岸地区位置図



■現在までの経緯（概要）

時期	内容
令和2年 7月	・ 楽々園、海老園、五日市南学区、吉見園・藤垂園、隅の浜・美の里、各連合町内会長へ説明
令和2年 8月	・ 広島県タクシー協会 専務理事へ説明 ・ 広島港五日市地区連絡協議会 会長へ説明
令和2年 11月	・ 広島港五日市地区連絡協議会へ説明 ・ 楽々園、海老園、五日市南学区、吉見園・藤垂園、隅の浜・美の里、各連合町内会 回覧板にてお知らせ ・ 広島県タクシー協会 広島支部（カープタクシー）及び日の丸タクシー、草津タクシー、第一交通、さいきタクシーへ説明 ・ 広島市地域公共交通会議 合意（実験運行について）
令和3年 2月	・ 実験運行 開始 ・ 運行エリアへ広告チラシ（運行開始） ポスティング ・ 交通と商業の連携実証 実施（Hi-MaaS 実証協議会）
令和3年 4月	・ お客様登録・説明会開催@楽々園ナイスデイ
令和3年 5月	・ 電話予約 開始 ・ 運行エリアへ広告チラシ（電話予約開始） ポスティング
令和3年 7月	・ お客様登録・説明会開催@楽々園ナイスデイ
令和3年 10月 ～11月	・ 楽々園、海老園、五日市南学区、吉見園・藤垂園、隅の浜・美の里、各連合町内会長へ説明
令和3年 11月	・ 広島県タクシー協会 専務理事へ説明 ・ 広島県タクシー協会 広島支部（カープタクシー）及び日の丸タクシー、草津タクシー、第一交通、さいきタクシーへ説明
令和4年 1月	・ 広島市地域公共交通会議 合意（実験運行継続について）
令和4年 11月	・ 楽々園、海老園、吉見園・藤垂園、隅の浜・美の里の連合町内会長と意見交換
令和5年 1月	・ 広島県タクシー協会 広島支部（カープタクシー）及び日の丸タクシー、草津タクシー、第一交通、さいきタクシーへ説明
令和5年 4月	・ 運行内容変更（運賃、営業時間、予約方法）
令和6年 9月	・ 五日市南学区社会福祉協議会会長と意見交換 ・ 広島県タクシー協会 専務理事及び日の丸タクシー、草津タクシー、第一交通、さいきタクシーへ説明
令和6年 10月	・ AI 予約・配車システムの変更（事前予約機能追加） ・ WAON での運賃決済を開始

2. 実験運行の区域及び運賃等の設定

実験運行に関する概要は以下のとおりである。

■運行計画（下線部：変更箇所）

名称	五日市湾岸地区オンデマンド交通（スマートムーバー）
実施主体	広島電鉄㈱
運行事業者	ひろでんモビリティサービス㈱
実験運行期間	令和6年4月1日（月）～令和7年3月31日（月）
運行の態様	一般乗合旅客自動車運送事業 区域運行（道路運送法施行規則第3条の3）
営業の区域	五日市湾岸地区（広島市佐伯区のうち、JR山陽本線より瀬戸内海側エリア 藤垂園、吉見園、旭園、海老山町、海老山南1～2丁目、五日市港1～3丁目、 海老園1～4丁目、楽々園2～6丁目、隅の浜1～3丁目、美の里1～2丁目）
運行区域	五日市湾岸地区 （P2 五日市湾岸地区位置図 参照）
運行形態	予約のある乗降場所間を効率的に運行
運行経路	予約に基づきシステムが自動生成した経路を運行
乗降場所	（P6 エリア図および乗降場所 参照） ※乗降場所の名称及び設置位置については、一部変更となる場合がある。
使用車両	ワンボックス車両（乗車定員（運転手除く）9名）2台＋予備車両1台 車両3台は都市型ハイヤー（一般乗用旅客自動車運送事業）と併用  ※時間帯別に運行車両台数は変動、車いすでの乗車不可
運行時間	平日 8:30～18:30（予約時間内に受け付けた運送の完了まで） 休日（土日祝） 9:30～17:30（予約時間内に受け付けた運送の完了まで）
運行便数	「乗降場所⇒乗降場所」を1便と仮定し、 <u>1日当たり平均約37便</u>

運賃

1. 普通運賃

種別	通常	イオンタウン楽々園 割引適用後
大人（中学生以上）	300 円	200 円
グループ（大人 2 人以上）	200 円	200 円
小児（小学生）	200 円	100 円
障がい者	200 円	100 円
乳幼児（未就学児）	無料	無料

※大人同伴の小学生は無料（3 人まで）

※障がい者同伴の介護者は無料（2 人まで）

※イオンタウン楽々園割引の適用はイオンタウン楽々園での乗車または降車が条件。割引適用期間は、イオンタウン楽々園グランドオープンの日から
2025 年 1 月 31 日までとする。

2. 企画乗車券

デジタルチケットサービス「MOBIRY」で販売する

(1) 定額乗り放題パス

30 日間有効の定期乗車券

有効期間	種別	販売金額
30 日	大人	3,000 円
	小児	2,000 円

(2) 広電電車セット券

広電電車 2 号線（広島駅～広電宮島口）1 回 + AI 活用型オンデマンド交通 1 回

※広電電車 2 号線は広電五日市～楽々園間での乗車または降車が条件。

※広電電車市内線で乗換券は発行しない。

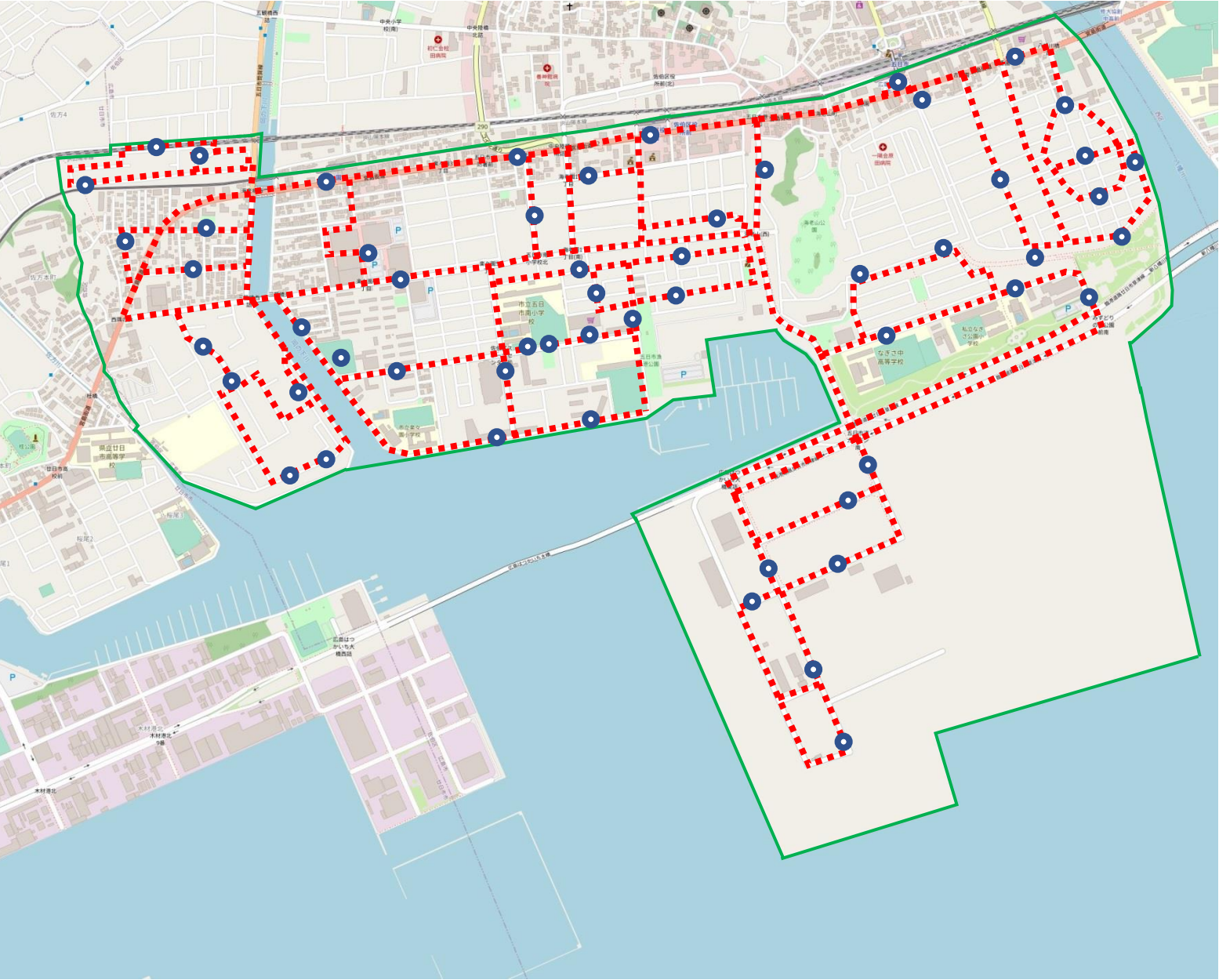
区間	種別	販売金額
広電電車 2 号線～五日市湾岸地区	大人	400 円
	小児	300 円

決済手段

種類	適用方法
現金	降車時
交通系 IC カード（※）	降車時
WAON	降車時
クレジットカード	MOBIRY 上

※PASPY 割引および PASPY 乗継割引は適用しない

3. エリア図および乗降場所



-  運行区域
-  乗降場所
-  基軸経路

4. 予約方法

予約方法：事前予約（乗車の6日前より）またはリアルタイム予約

予約手段：事前に会員登録の上、アプリまたは電話で予約

乗車時 ・会員登録した電話番号下4桁をドライバーに伝え、乗車

降車時 ・運賃（現金/ICカード/MOBIKY/WAON）を支払い、降車

◆アプリ操作イメージ（配車予約まで）◆



アプリを立ち上げて
「初めての方はこちら」
をタップします。

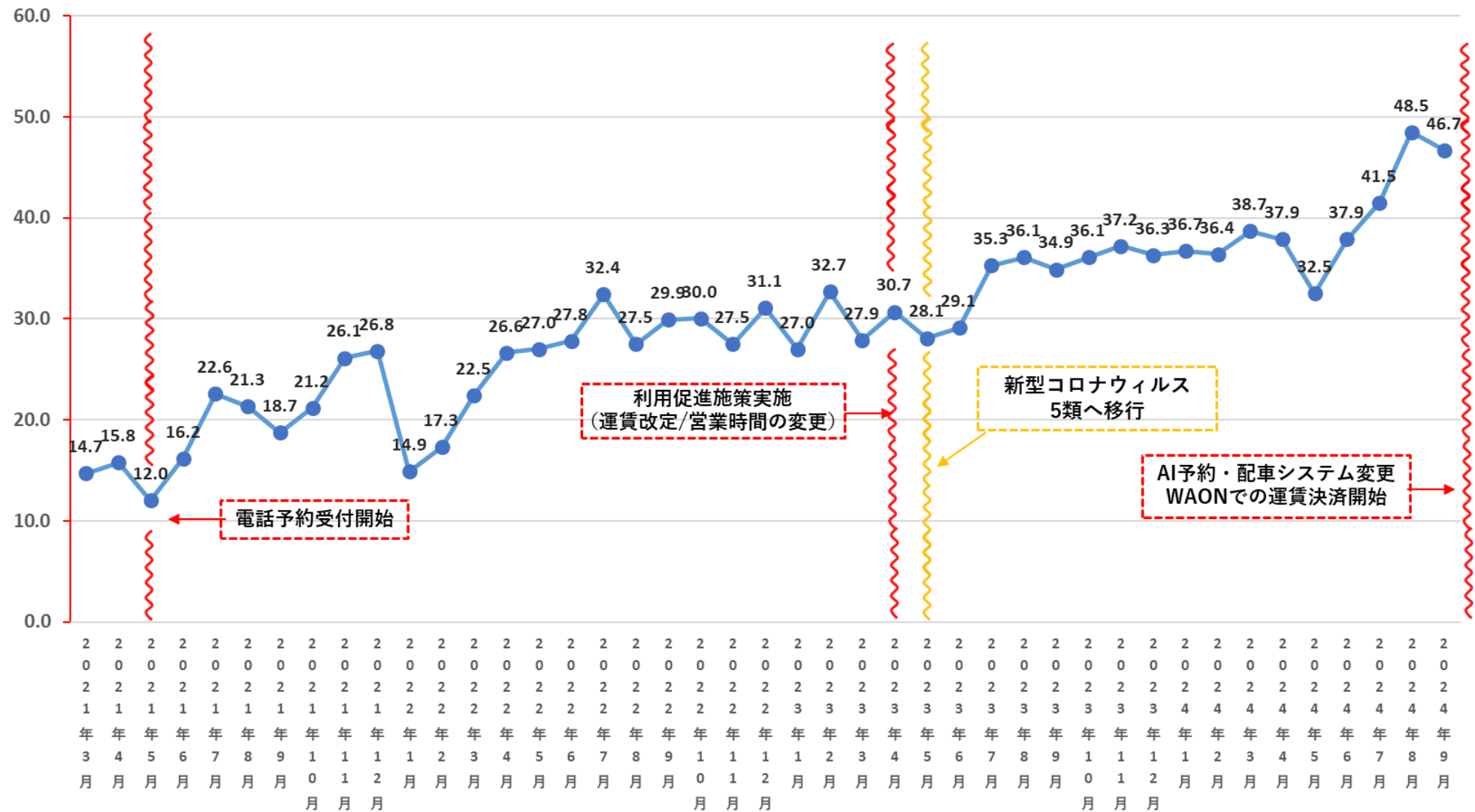
+81のあとに、
携帯番号を入力します。

※最初の0は省略してください。

登録した携帯番号に
送られてくる
「認証コード」を入力。

姓・名・メールアドレス等
を入力して
「決定」をタップします。

5. 月別利用者数



以 上