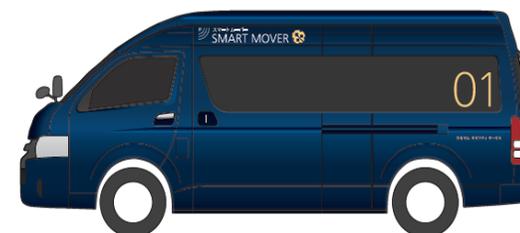


# 五日市湾岸地区オンデマンド交通の 利用状況について

2024年3月



# 1. 運行概要

## (1) 運行事業者及び運行形態

- ・ひろでんモビリティサービス(株)による区域運行 (※広島電鉄(株)からの委託運行)

## (2) 運行エリア

面積：約4.41km<sup>2</sup>  
人口：23,333人 (高齢化率22.4%)  
世帯数：10,743世帯 ※2023年3月末時点



### ◆北側地域

住宅地、区役所、スポーツセンター、  
ショッピングセンター、病院、飲食店等

### ◆南側地域

港湾関連用地  
工業用地 (製造、物流、食品業等)

# (3) 運行エリア及び運賃運行エリア図

〔2021年11月 スマートストップ追加 (よ04、か15)  
2023年8月 スマートストップ追加 (み05、か16)〕

## スマートムーバー SMART MOVER (乗降ポイント)



運賃	大人(中学生以上)	300円
	グループ(大人2名以上)	200円/人
	小児(小学生)	200円
	障がい者	200円
	乳幼児(未就学児)	無賃

- 大人同伴の小中学生以下は無賃 (3名まで)
- 障がい者同伴の介護者は無賃 (2名まで)

お支払い 現金 / 交通系ICカード / MOBIKY

予約受付時間 平日 / 8:15~18:00 (WEBアプリ・電話予約共通)  
土・日・祝 / 9:15~17:00

運行時間 平日 / 8:30~18:30 定員 9名  
土・日・祝 / 9:30~17:30

お得な乗車券(デジタルチケット[MOBIKY]で販売)	
定期乗車券	30日間の定期乗車券
大人	3,000円
小児	2,000円
広電電車セット券	スマートムーバー1回乗車券 + 広電電車「楽々園駅~広電五日市駅」⇄[2号線各停留場]1回乗車券
大人	400円
小児	300円

※定期乗車券所有者と同伴であれば、グループ運賃が適用されます。

デジタルチケットはここから!

スマートストップ一覧		
え01	五日市駅南口	ら07 楽々園六丁目海沿い
え02	楽々園(広島向き)	か01 たかた外科整形外科
え03	楽々園(廿日市向き)	か02 五日市南保育園
え04	佐伯区役所前(広島向き)	か03 海老園第一公園
え05	佐伯区役所前(廿日市向き)	か04 プレスタ海老園店
す01	佐方01踏切	か05 海老園第四公園
す02	隅の浜第一公園	か06 海老園三丁目15
す03	隅の浜ちびっこ広場	か07 赤尾ファミリークリニック
す04	隅の浜第三公園	か08 スパーク五日市店
す05	隅の浜第二公園	か09 海老園四丁目海沿い
す06	隅の浜三丁目中	か10 マリーナコート前
み01	美の里一丁目上	か11 五日市漁港公園
み02	美の里一丁目中	か12 海老園ちびっこ広場(広場前)
み03	美の里一丁目下西	か13 海老園ちびっこ広場(海側)
み04	美の里一丁目下東	か14 海老園三丁目8
み05	美の里保育園入口	か15 一陽会 原田病院
ら01	マックスパルコ楽々園店	か16 海老園一丁目バス停(廿日市向き)
ら02	楽々園五丁目川沿い	よ01 吉見園公民館(公民館前)
ら03	楽々園公民館	よ02 吉見園公民館(記念碑向き)
ら05	楽々園六丁目	よ03 吉見園公園
ら06	佐伯区スポーツセンター	よ04 吉見園郵便局
と01	マックスパルコエクスプレス藤垂園店	と02 藤垂園入口
と02	藤垂園第一公園	と03 藤垂園第二公園
と03	藤垂園第一公園	と04 藤垂園中
と04	藤垂園中	と05 藤垂園川沿い
と05	藤垂園川沿い	と06 藤垂園下
な01	海老山南緑地西	な02 海老山南緑地東
な02	海老山南緑地東	な03 海老山南一丁目南
な03	海老山南一丁目南	な04 なぎさ中学・高校
な04	なぎさ中学・高校	な05 なぎさガーデン7番館
な05	なぎさガーデン7番館	な06 なぎさ公園小学校
な06	なぎさ公園小学校	な07 なぎさガーデン1番館
な07	なぎさガーデン1番館	わ01 IROHA village
わ01	IROHA village	わ02 むすびのむさし
わ02	むすびのむさし	わ03 あゆみ産業北側
わ03	あゆみ産業北側	わ04 コベルコ建機 広島本社
わ04	コベルコ建機 広島本社	わ05 大友ロジスティクスサービス
わ05	大友ロジスティクスサービス	わ06 協和冷蔵
わ06	協和冷蔵	わ07 いすゞ自動車中国四国
わ07	いすゞ自動車中国四国	わ08 ムロオ
わ08	ムロオ	

スマートストップ(乗降ポイント) 目印表示

路面や壁面、バス停に表示しています。

コレが目印!

デジタルチケットはここから!

# 1. 運行概要

- (4) 利用方法
- 予約方法
    - ・事前に会員登録の上、WEBアプリで予約 → 予約番号が通知される
    - ・電話予約 → 予約番号をオペレーターから伝えられる
  - 乗車時
    - ・事前に通知された予約番号をドライバーに伝え、乗車
  - 降車時
    - ・運賃（現金/ICカード/MOBIRY）を支払い、降車

## ◆WEBアプリ操作イメージ（配車予約まで）◆

Myルートも登録可能



乗車/降車ポイントを指定



人数を指定



配車予約

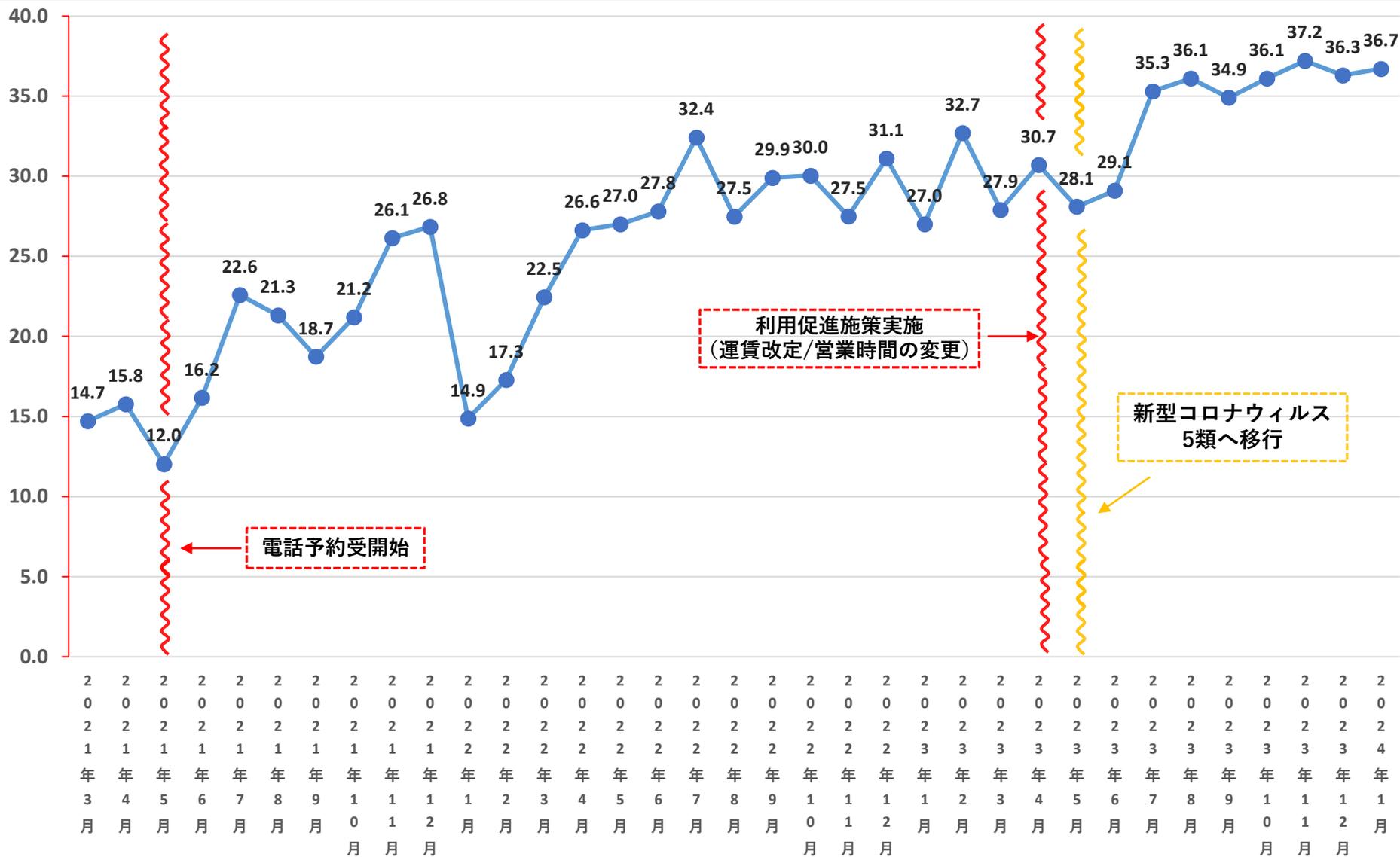


## 2. 経緯

時期	内容
2020年 11月	広島市地域公共交通会議(実験運行について)
2021年 2月	運行開始
2021年 5月	電話予約 開始
2021年 11月	乗降ポイント2か所追加
2022年 6月	累計利用者1万人突破
2023年 3月	乗降ポイント1か所廃止
2023年 4月	運行内容変更(運賃、営業時間、予約方法)
2023年 5月	累計利用者2万人突破
2023年 8月	乗降ポイント2か所追加

### 3. 利用状況

～1日平均利用者数～



### 3. 利用状況

【利用の多い乗車・降車場所】 ※集計期間：23年4月～24年1月

乗車場所	人数
え01_五日市駅南口	2329
ら01_マックスバリュ楽々園店	595
か09_海老園四丁目海沿い	564
ら07_楽々園六丁目海沿い	423
ら05_楽々園六丁目	415
か15_一陽会 原田病院	408
ら06_佐伯区スポーツセンター	365
か04_フレスタ海老園店	273
ら03_楽々園公民館	266
か02_五日市南保育園	263

降車場所	人数
え01_五日市駅南口	2733
か09_海老園四丁目海沿い	504
か15_一陽会 原田病院	412
ら07_楽々園六丁目海沿い	386
ら01_マックスバリュ楽々園店	379
ら05_楽々園六丁目	354
え02_楽々園（広島向き）	339
ら03_楽々園公民館	282
か10_マリーナコート前	231
ら06_佐伯区スポーツセンター	229

- 五日市駅からの乗車降車が多く、自宅周辺から駅までの利用者が多いと思われる。
- 商業施設や病院への利用も多くみられる。
- 南側の海沿い地域の利用が多く、大型マンションが集中していることや駅までの距離が遠いことが理由として考えられる。

### 3. 利用状況

【利用の多い乗降区間】 ※集計期間：23年4月～24年1月

#### 【全体】

乗車場所	降車場所	人数
え01_五日市駅南口	ら07_楽々園六丁目海沿い	283
ら07_楽々園六丁目海沿い	え01_五日市駅南口	266
か09_海老園四丁目海沿い	え01_五日市駅南口	261
ら06_佐伯区スポーツセンター	え01_五日市駅南口	242
ら05_楽々園六丁目	え01_五日市駅南口	226
え01_五日市駅南口	か09_海老園四丁目海沿い	209
か02_五日市南保育園	え01_五日市駅南口	168
か15_一陽会 原田病院	か09_海老園四丁目海沿い	166
か09_海老園四丁目海沿い	か15_一陽会 原田病院	145
な05_なぎさガーデン7番館	え01_五日市駅南口	131

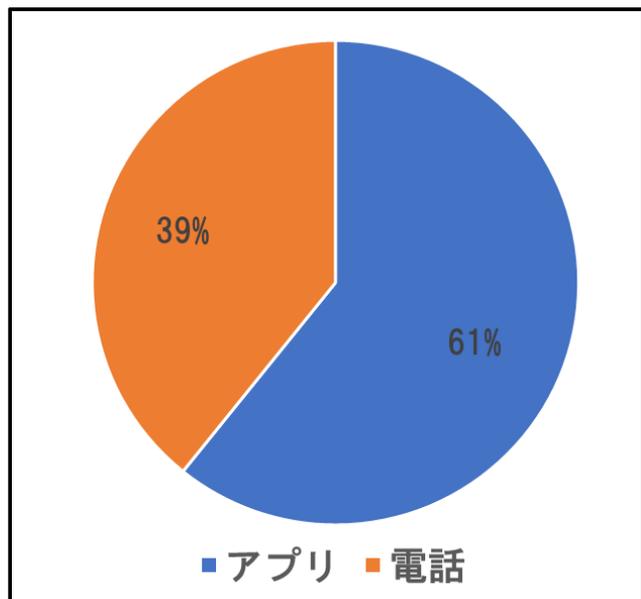
#### 【五日市駅南口を除く】

乗車場所	降車場所	人数
か15_一陽会 原田病院	か09_海老園四丁目海沿い	166
か09_海老園四丁目海沿い	か15_一陽会 原田病院	145
ら03_楽々園公民館	す04_隅の浜第三公園	101
す01_佐方01踏切	か10_マリーナコート前	100
か01_たかた外科整形外科	よ02_吉見園公民館（記念碑向き）	84
か04_フレスタ海老園店	わ08_ムロオ	78
え03_楽々園（廿日市向き）	ら05_楽々園六丁目	66
ら01_マックスバリュ楽々園店	か09_海老園四丁目海沿い	66
か06_海老園三丁目15	よ02_吉見園公民館（記念碑向き）	61
す06_隅の浜三丁目中	な03_海老山南一丁目南	61

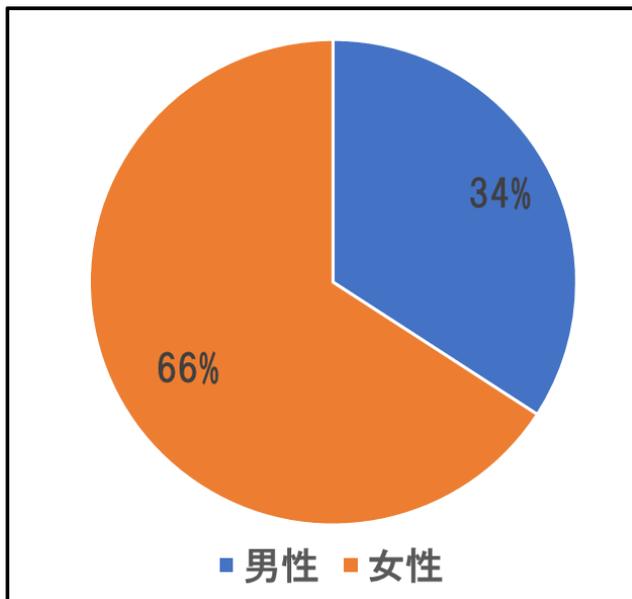
- 五日市駅との乗降が大半を占めている。
- 五日市駅以外の乗降では、通院、買物目的と思われる利用が多い。
- 全体として利用区間が偏っておらず、区域内に満遍なく利用されている。

### 3. 利用状況

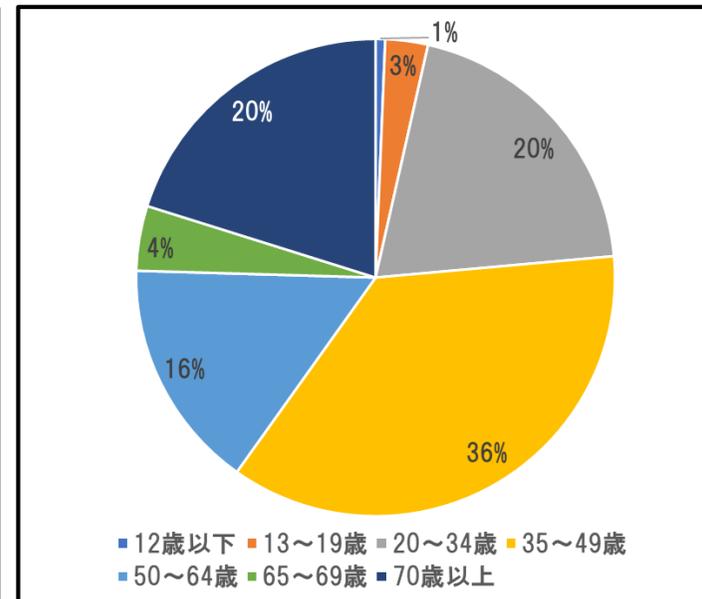
①予約方法



②性別



③年齢層

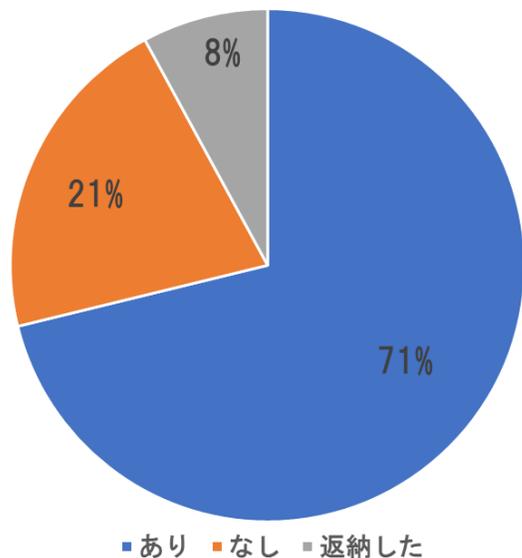


※②、③はアプリ利用者のみ

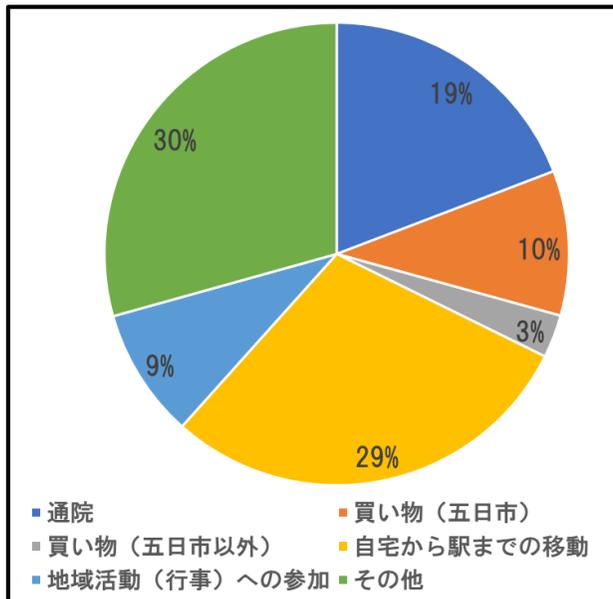
- 電話予約利用者の割合が徐々に増加している。
- アプリ利用者は幅広い年代にまたがっており、性別、年齢を問わずにご利用いただいている。

### 3. 利用状況

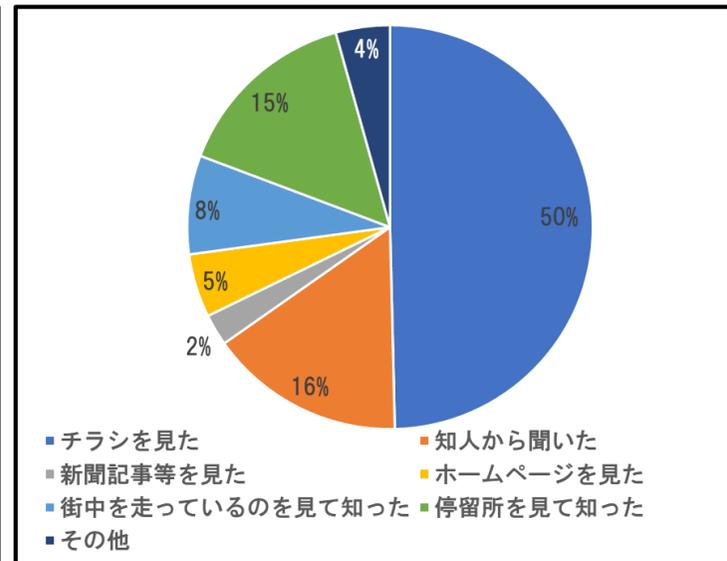
④ 運転免許所有



⑤ 利用目的



⑥ 利用動機



※④～⑥はアプリ利用者のみ

- 免許所有の方でも7割の方にご利用いただいている。
- 利用目的は駅までの利用が多く、通院、買い物など様々な目的でご利用いただいている。
- 利用動機はチラシを見たが最も多く、チラシを全戸配布した効果が見られる。

## 4. 地域活動との連携

- ・ 吉見園公民館祭りへの参加 【2023年10月15日】



⇒車両展示、乗り方説明会、アンケート調査、お楽しみ抽選会への協賛等を実施

### ～その他～

- ・ 五日市南学区サマーフェスタ輸送（五日市漁港公園⇄吉見園公民館） 【2023年7月13日】
- ・ 五日市南学区とんど祭り輸送（五日市南小学校⇄吉見園公民館） 【2024年1月7日】

## 5. 今後について

### 2024年度（令和6年度）の実験運行について

○2023年度は4月に運賃改定や営業時間の変更を行った結果、1日当たりの利用者数が約9人増加しています。

2023年3月：27.9人/日 ⇒ 2024年1月：36.7人/日

○今後もAIシステムの検証・改善や運行エリア拡大等の検討を行うため、2024年度も引き続き実験運行を行います。地域の皆様にもさらに使いやすくなるよう、アプリの改良も検討していきます。