（参考資料）

運賃の設定に係る住民・利用者等の意見募集の結果

１　概要

協議運賃の設定に係る協議に、住民・利用者・その他利害関係者の意見を反映させるため、あらかじめ意見募集を行ったものである（道路運送法第９条第５項の規定に基づく意見募集）。

２　意見募集の方法

口田地区において、各町内会等の配布により住民や利用者に対するアンケートを、令和 8 年 7 月上旬から令和 8 年 8 月上旬（約１か月間）で実施した。

また、利害関係者の意見を反映させるため、運行ルート周辺のバス・タクシー事業者に対して、意見募集を行った。

３　結果（回収数：住民 559 件、利害関係者 2 件）

【質問項目（抜粋）】

往復割引の適用方法の変更について・・[回答] やむを得ない 257 件、反対 82 件、
どちらともいえない 151 件、その他 7 件、
回答無し 62 件（住民・利用者）

〃　・・・・・・・・・[回答] 賛件 2 件、反対 0 件（バス・タクシー事業者）

（参考）その他の意見 ・・・・・・・・・[回答] 以下のとおり

※住民アンケートについて、全体の質問項目と回答結果は別紙のとおり。

【参考：その他の意見】

・往復５００円にして様子を見る（同様意見 5 件）
・500 円、550 円など、割引率を減らす
・片道利用より往復利用の方が多いのであれば、割引を続けてほしい
・協賛商業施設で税込 1,500 円以上買い物すると帰りは無料となる制度は、帰りを無料ではなく 100 円にするのがよいのでは

別紙

やぐちおもいやりタクシー
アンケート調査結果

令 和 ８ 年 １ ０ 月

第１章　アンケート調査概要

1　調査期間
令和８年７月上旬から令和８年８月上旬まで
※約１か月間（地区により細かい期間は異なる）

2　調査対象地区
広島市安佐北区口田地区
（上矢口、ふじランド、はすが丘、梅園）

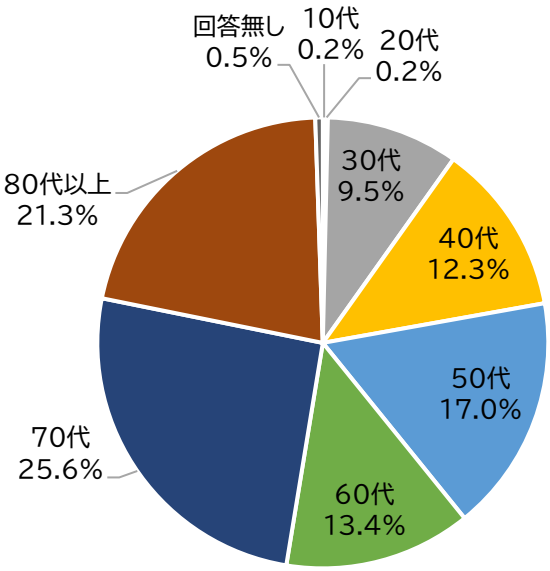
3　回収数
５５９部（回収率：約６３％）

地区	上矢口	ふじランド	はすが丘	梅園
配布数※1	２５０	３８０	９０	１７０
回収数※2	１５７	２３３	６８	９９
回収率	約６３％	約６１％	約７６％	約５８％

※１　各地区へ送付した部数を計上。
※２　問２（お住まいの地区を回答してください）の回答数を計上。
　　地区不明（回答無し）は２部。

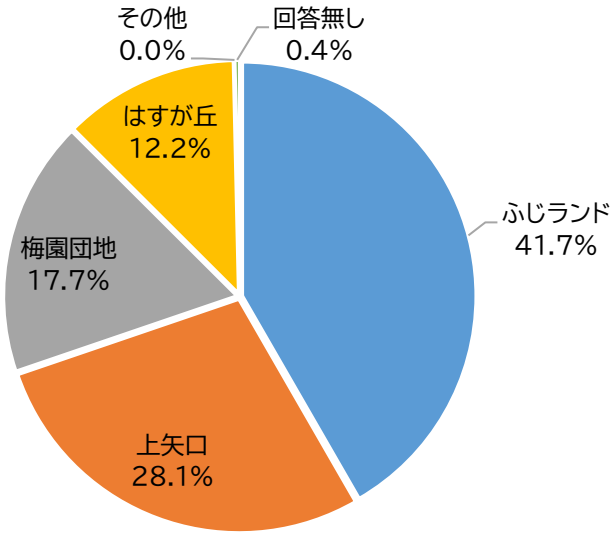
第 2 章　調査結果

問１　あなたの年齢（年代）を回答してください。



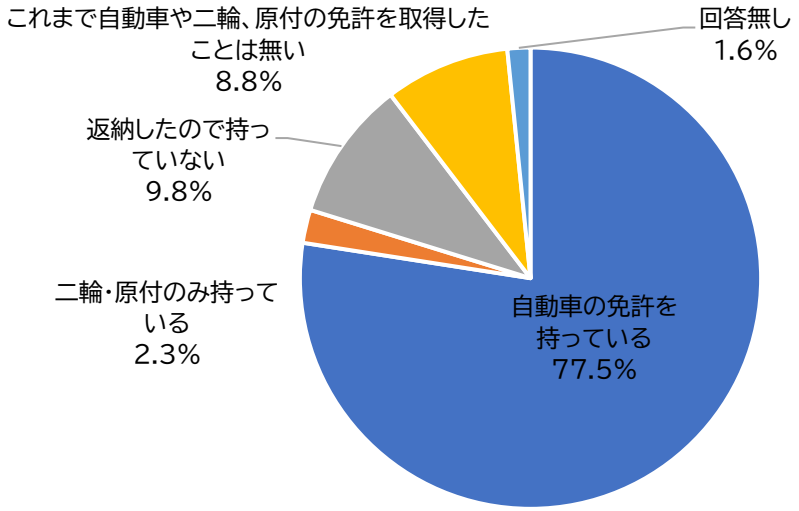
（回答数　559）

問２　お住まいの地区を回答してください。



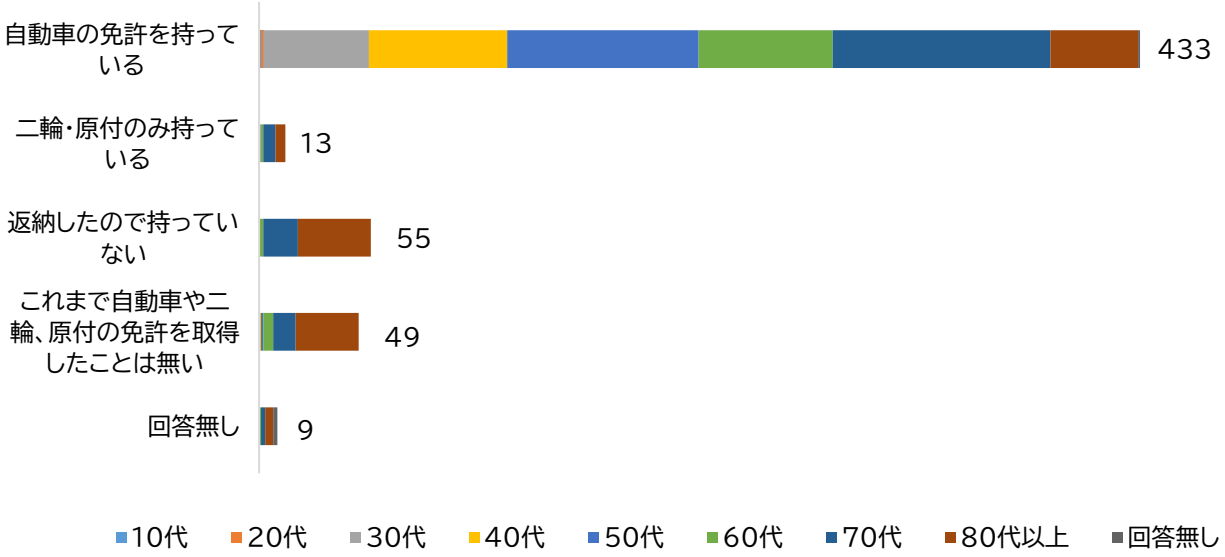
（回答数　559）

問３　運転免許を持っていますか？

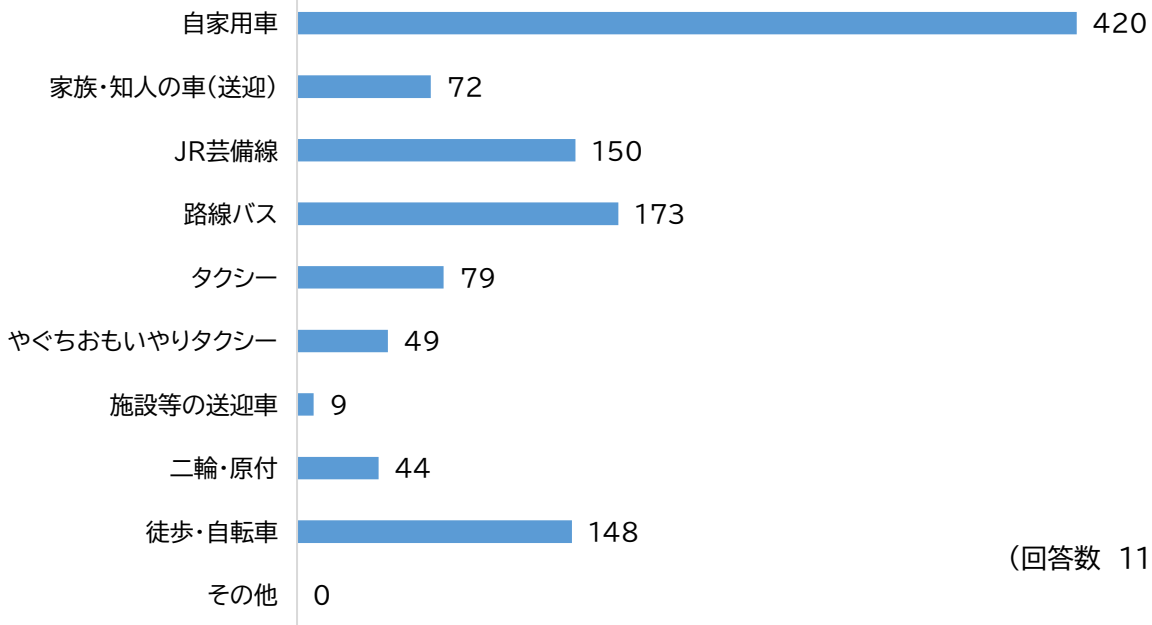


（回答数　559）

【年齢別】

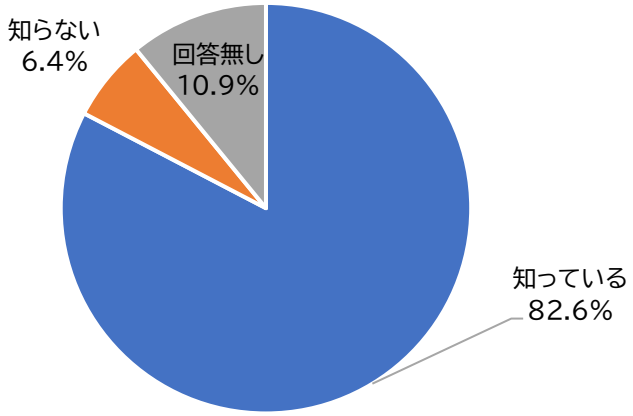


問４　日常生活での、主な移動手段を回答してください。【複数回答可】



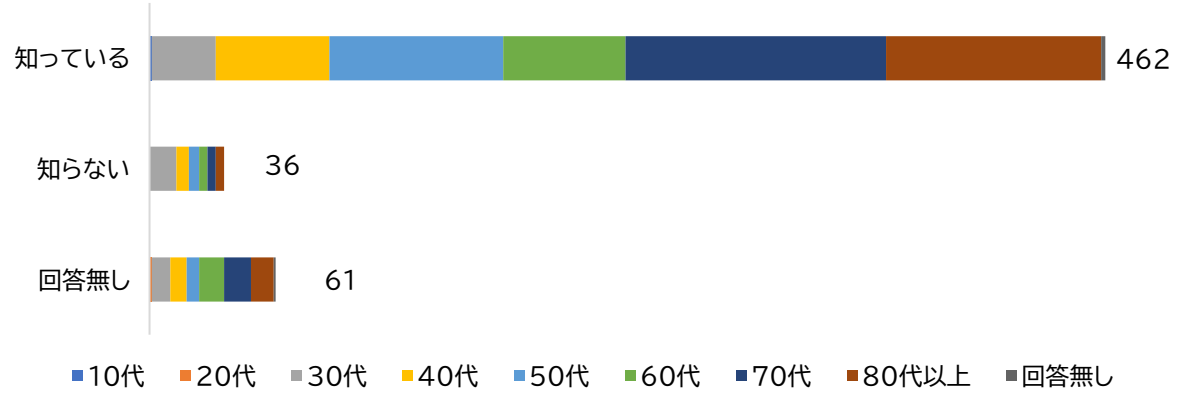
（回答数　1144）

問５　「やぐちおもいやりタクシー」を知っていますか？

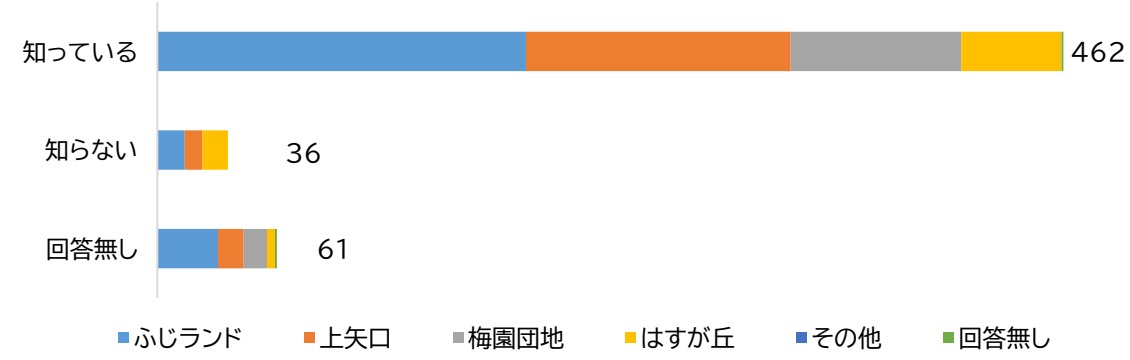


（回答数　559）

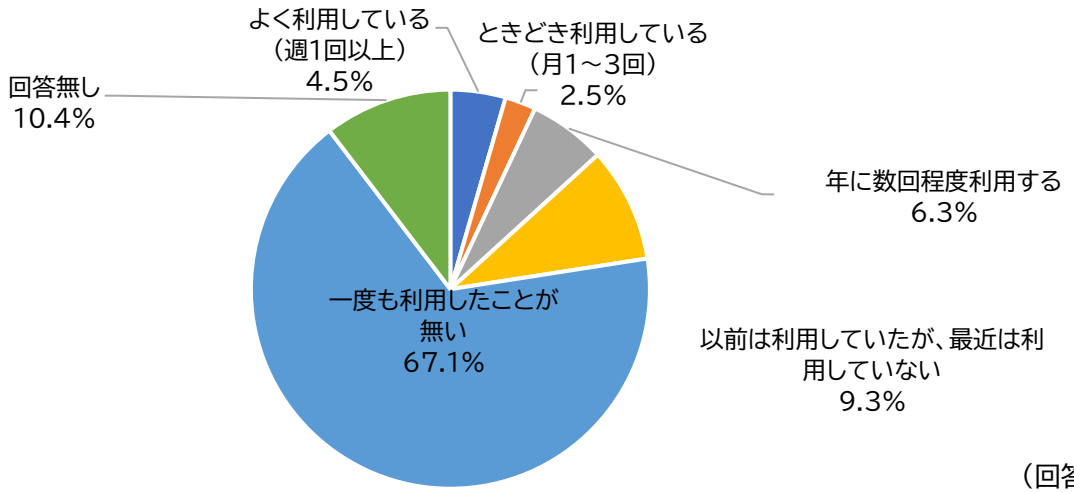
【年齢別】



【地区別】

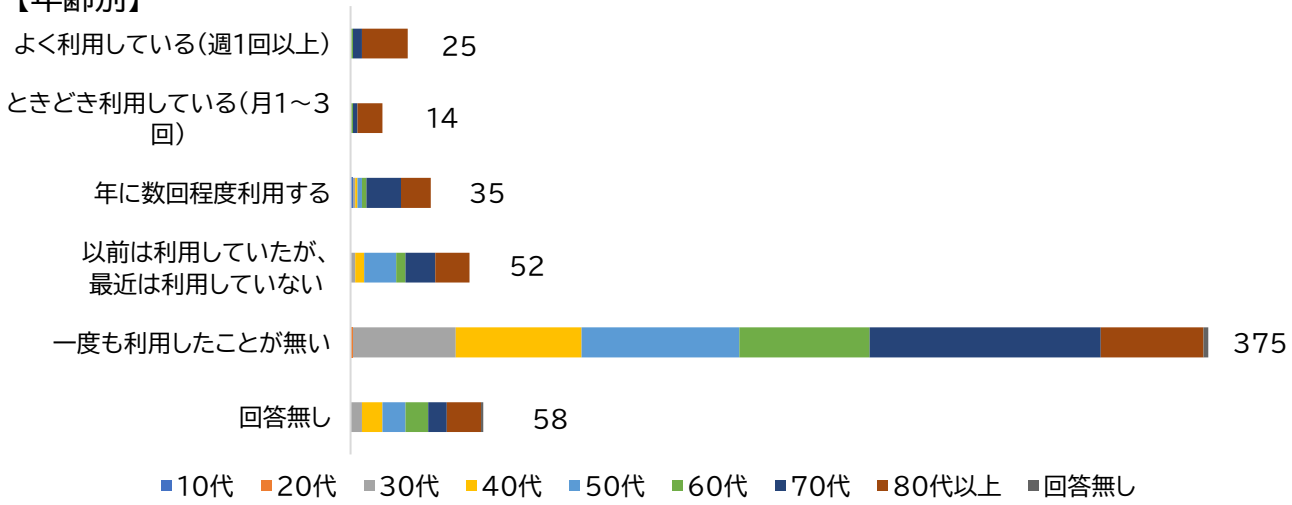


問６　「やぐちおもいやりタクシー」を利用したことはありますか？

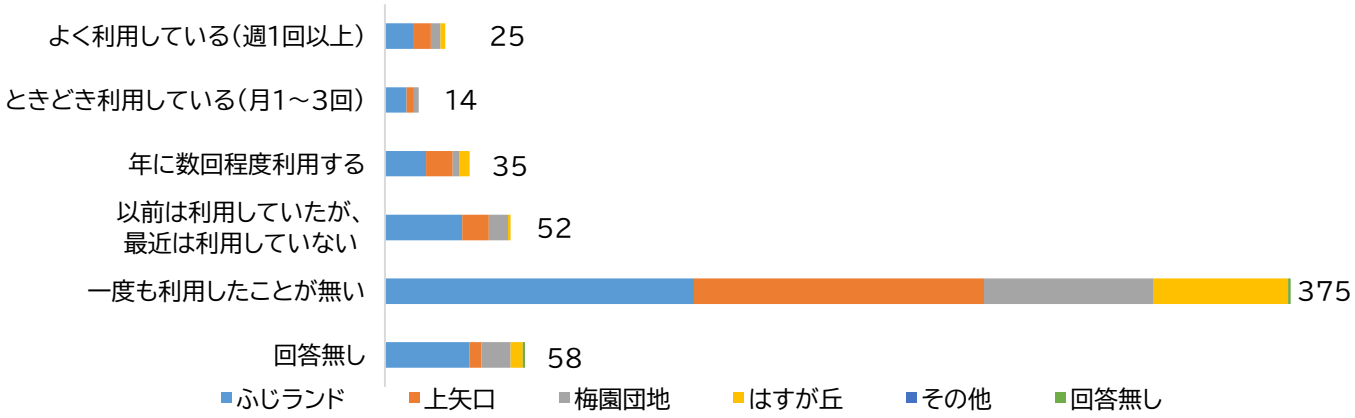


（回答数　559）

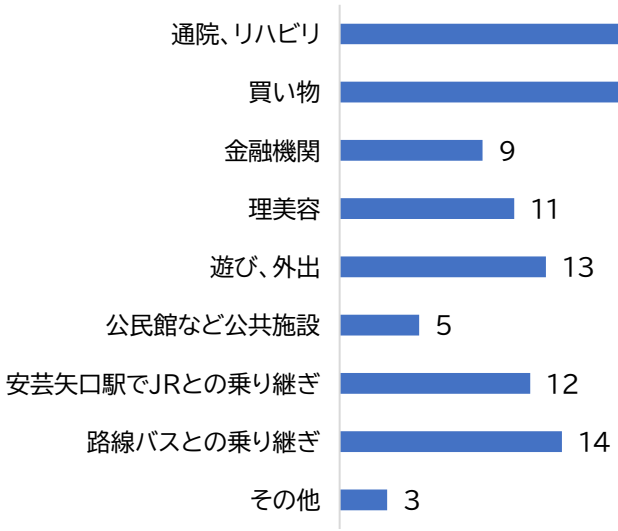
【年齢別】



【地区別】



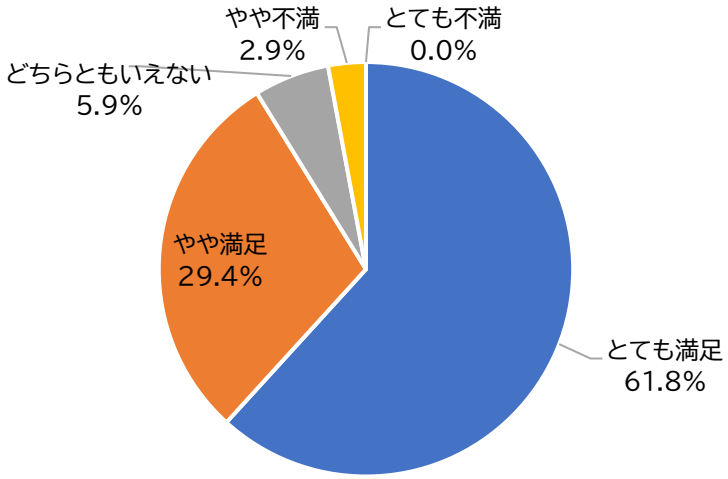
問７－１　主な利用目的又は目的地を回答してください。【複数回答可】
（問６で１～３を選択された方にお聞きしています。）



その他を選んだ人の回答
・体験乗車
（ご自身で一度試しに乗車したとのこと）
・はすが丘幼稚園への移動手段として

（回答数　153）

問７－２　「やぐちおもいやりタクシー」の満足度を回答してください。
（問６で１～３を選択された方にお聞きしています。）



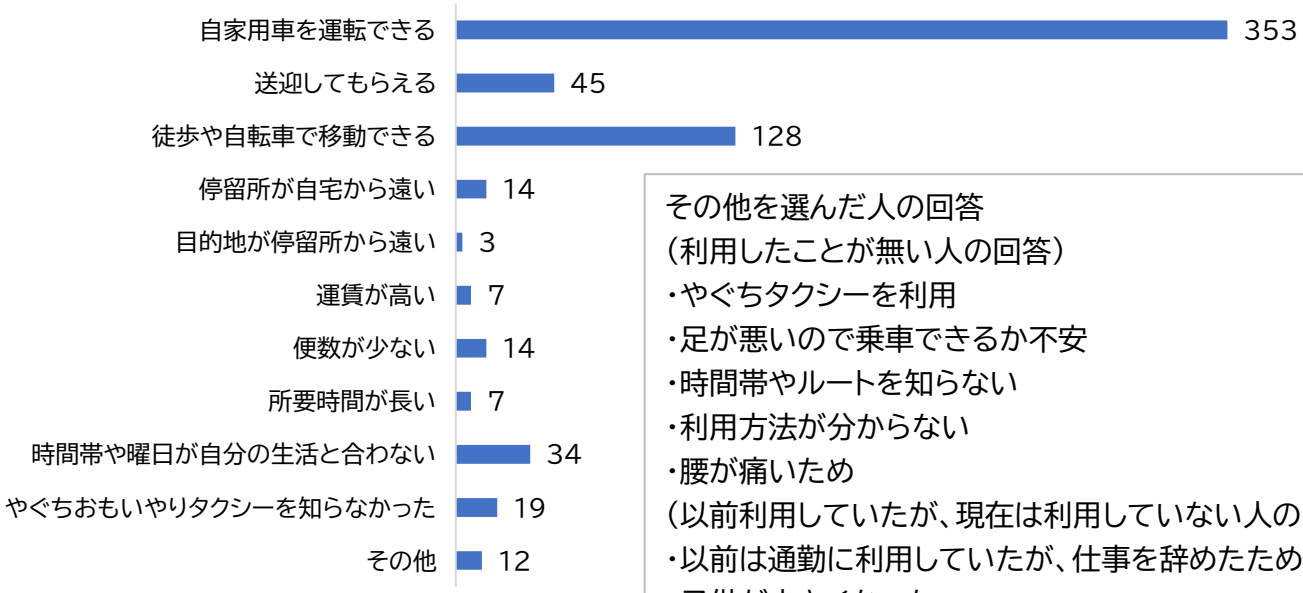
（回答数　68）

問７－３　問７－２でそのように回答された、具体的な理由をお書きください。
（問６で１～３を選択された方にお聞きしています。）

問 7−2 での回答	回答	類似回答数
満足	路線バスより家の近くで乗車できるので助かっています。	5
	運転される方がとても親切。	12
	通院や買い物に欠かせない大変便利な移動手段です。	6
やや満足	体調が悪い時、タクシーでは近すぎて頼めないのでとても助かっています。	2
	親切だと思います。	1
	安芸矢口駅で JR、路線バスと乗継できるから。	2
	運転が荒い。	1
	もっと遅くまで運行してほしい。	6
やや不満	あった時間がない。便数が少ない。	1
	バス停、矢口駅まで時間がかかる。	1

（回答数 37）

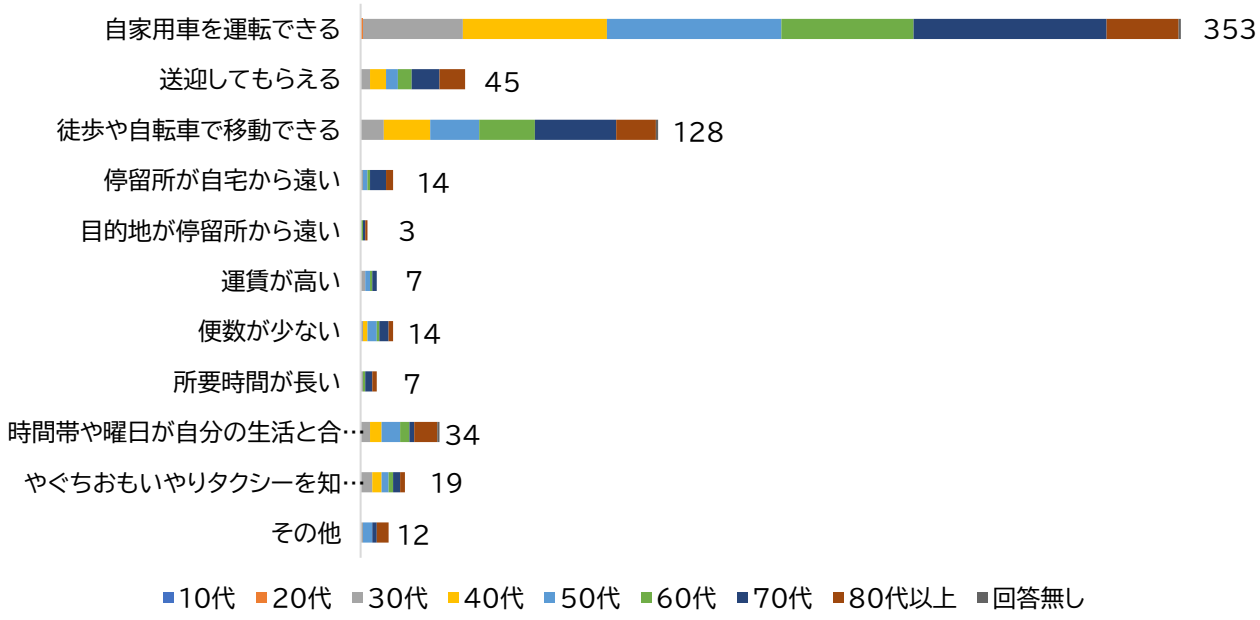
問７―４　利用していない理由を回答してください。【複数回答可】
（問６で４または５を選択された方にお聞きしています。）



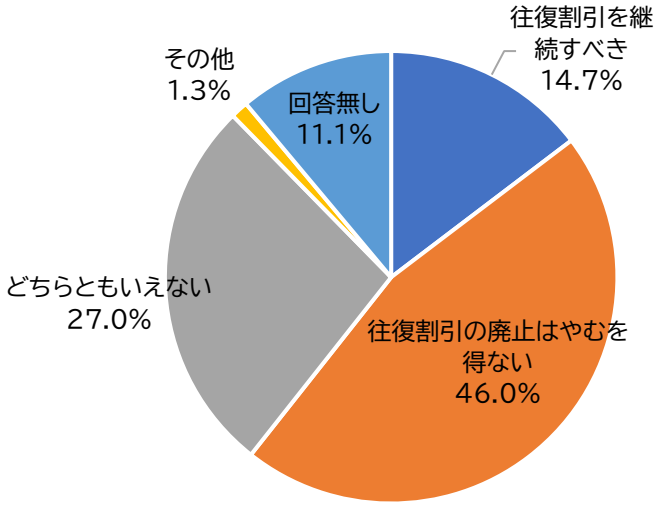
その他を選んだ人の回答
（利用したことが無い人の回答）
・やぐちタクシーを利用
・足が悪いので乗車できるか不安
・時間帯やルートを知らない
・利用方法が分からない
・腰が痛いため
（以前利用していたが、現在は利用していない人の回答）
・以前は通勤に利用していたが、仕事を辞めたため
・子供が大きくなった
・生活様式が変わった

（回答数　636）

【年齢別】



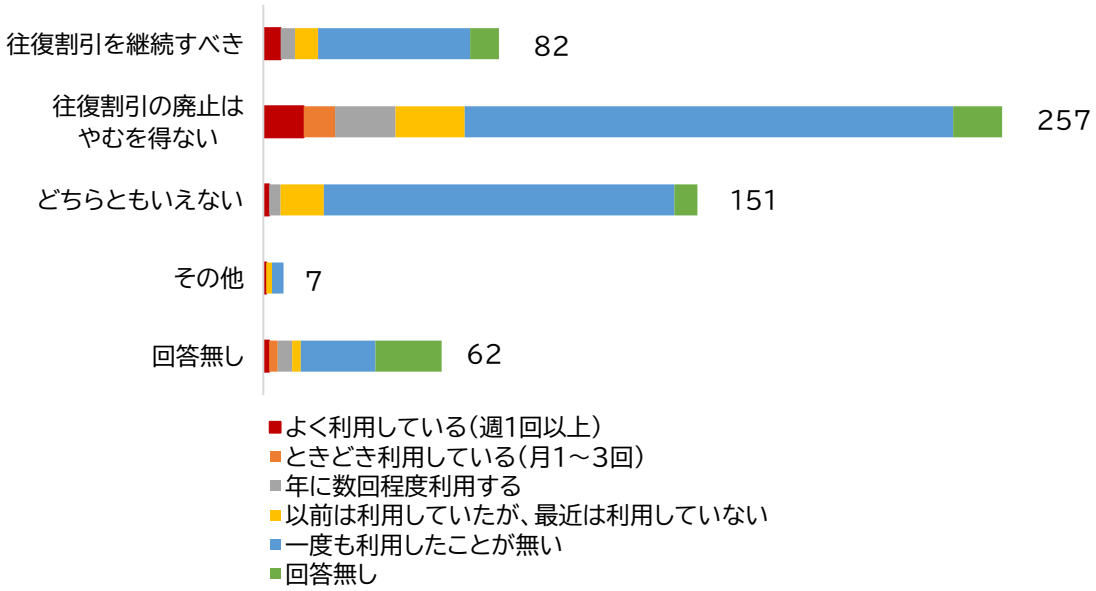
問８　「やぐちおもいやりタクシー」では現在、往復割引（片道 300 円のところ、当日に限り往復 400 円で利用できるもの）を行っています。しかしながら、昨今の燃料費の高騰により、運行経費が増加していることから、今後も運行を継続するため、往復割引をやめることを検討しています。これについてお考えを回答してください（商業施設で税込み 1,500 円以上買い物すると帰りは無料となる制度は継続します）。



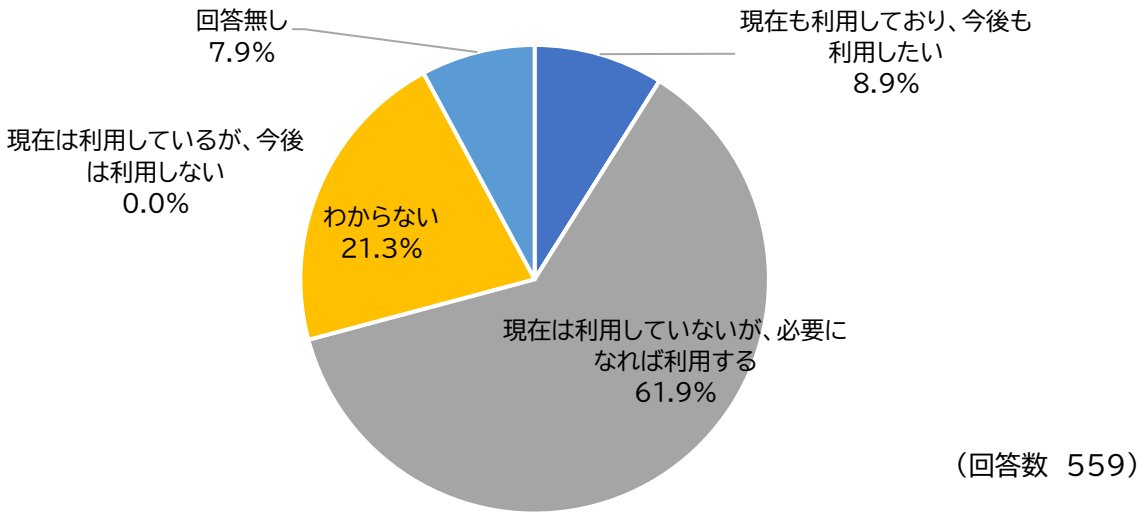
その他を選んだ人の回答
・往復500円にして様子を見る（同様意見 5 件）
・500 円、550 円など、割引率を減らす
・片道利用より往復利用の方が多いのであれば、割引を続けてほしい
・買い物割引は帰りを無料ではなく 100 円にするのがよいのでは

（回答数　559）

【利用状況別】

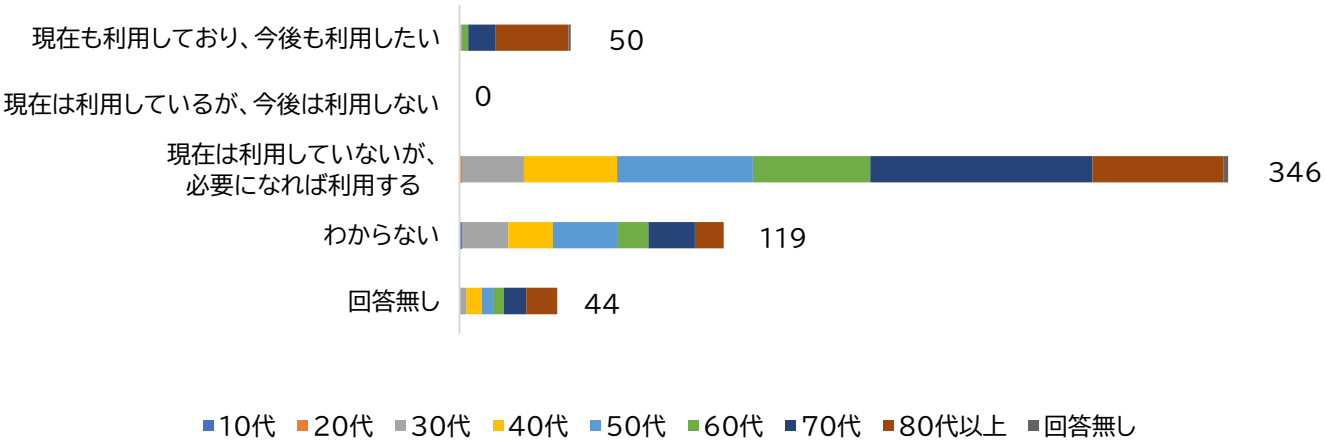


問９　往復割引が廃止されても、「やぐちおもいやりタクシー」を利用しますか？



（回答数　559）

【年齢別】



問１０　「やぐちおもいやりタクシー」をより多くの方に利用してもらうためのご提案や、その他ご意見などがあればお書きください。

回答の属性	回答	類似回答数
感謝	運転手の方々がとても親切です。運転も安全安心で乗せていただいて安心ですし、便利です。いつもありがとうございます。	7
	非常にありがたく思っています。往復割引は無くても乗ります。	
継続を希望	自家用車に乗れない高齢者には、買い物をするときなど必要な交通手段だと思うので、継続してほしい。	36
	廃止されると困るので続けてください。	
ルート変更・運行時間等への意見	日常自宅にいない。勤めに出ている。週末の利用ができない	28
	逆回りコースがあると便利だと思います。	
	夕方は利用できないため、１５時以降の運行があると助かります。	
	坂道が多いのでもう少しルート、停留所を増やしてほしい。	
宣伝	ポストなどに広告などでおもいやりタクシーの宣伝をし、知ってもらう。	6
	私は引っ越してきて４年になりますが、まったく PR が無く知らなかった。今後転入者にはチラシ等配布するのがよいのでは？	
運賃についての意見	往復割引ではなく片道２００円程度だと利用しやすいと思います。はすが丘のスーパー利用で利用するのであれば、３００円は高い気がします。	12
	事前予約や、便数を減らして稼働率を上げて、料金を上げずに済ますことはできないでしょうか。	
	回数券（10 回分の料金で１１回分綴り）で 1 割ほど割引をすればよいのではないか。	
その他	町民全員ではなく、利用者のみの意見を聞く方が良いのではないか。	12
	色々なものの値段が上がっているが、生活に必要なものの買い出しなどで必要な方もいる。まとめ買いをして、玄関先まで運ぶ（高齢者のため）などのヘルプがあればよいのでは…。その分は値段に反映してもいいのでは？	
	自治会から協賛金も出しているのかなど、収支の実情が一切不明。高齢化とともに必要な人が多くなると思うので、決まった利用者のためだけではなく、多くの人が安心して利用できるよう持続可能なものであってほしいです。	
	高齢の方が利用する際、乗降時の段差が厳しいと感じる方もいらっしゃると思います。そのため、他の移動手段を利用されている方もいるのかもしれません。	
	2 ヶ月くらい前、口田公民館より利用しようと思いましたが、時刻表が古いもののままで、しばらく待っても来なくてバスで帰ったことがありました。	

（回答数 100）