

第1号議案 五日市湾岸地区におけるオンデマンド交通の実証運行について

1. 五日市湾岸地区オンデマンド交通の概要

五日市湾岸地区（以下 当該地区という）の北側は、藤垂園、吉見園、旭園、楽々園などの住宅地がある。これらは昭和30年代に開発されたため高齢化率の高い地区ではあるが、楽々園は平成20年代に社宅用地などのミニ開発やマンション分譲が行われたため若い世帯も入居しており、区役所、スポーツセンター、大型ショッピングセンター、マリーナなどの生活関連施設もある。

また、当該地区南側は五日市旧港埋立事業および五日市地区港湾整備事業により開発されたエリアであり、平成20年代に宅地造成およびマンション分譲されたほか、港湾関連用地、工業用地もあり、製造業、物流業、食品業などの企業が立地している。

当該地区の公共交通は、JR山陽本線、広島電鉄宮島線および国道2号線（宮島街道）を運行するバスがあるが、いずれも当該地区最北部を東西方向に運行するのみであり、広島南道路など当該地区南側の東西方向および南北方向に運行する公共交通がないため、当該地区南側は近隣駅から1km以上離れた交通空白地域となっている。

こうした背景から、当該地区南側の事業所等から広島電鉄(株)に対し、公共交通による従業員やお客様の輸送について依頼があったが、大型バスによる路線定期運行は事業採算が見込めないため、お客様の利便性と事業の効率性の両立を図り、将来にわたり持続可能な路線のネットワークを確保していくためには、新たな交通サービスが必要と判断し、広島電鉄(株)において検討を進めてきた。

こうしたなか、地域交通は、少子高齢化によるバス路線再編等の中であって、地域側の末端交通を担う切り札であり、既成市街地と中山間地・過疎地とが混在する広島市域であって、こういったエリアにどのような運行形態が馴染むかといった検討・研究が急務となっており、当該地域をフィールドとした実地研究として、AI（人工知能）を活用した効率的な配車により、利用者予約に対し、リアルタイムに最適配車を行うオンデマンド交通を研究スキームに、本格運行に向けた持続可能な運行形態を探るため、令和3年2月から技術的検証を行うための実験運行を開始しようとするものである。



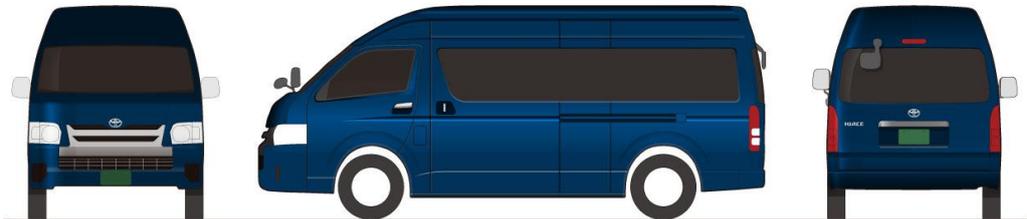
■現在までの経緯（概要）

時期	内容
令和2年7月	楽々園、海老園、五日市南学区、吉見園・藤垂園、各連合町内会長へ説明
令和2年8月	（一社）広島県タクシー協会 専務理事へ説明
令和2年8月	広島港五日市地区連絡協議会 会長へ説明
令和2年11月	楽々園、海老園、五日市南学区、吉見園・藤垂園、各連合町内会 回覧板にてお知らせ

2. 実験運行の路線及び運賃等の設定

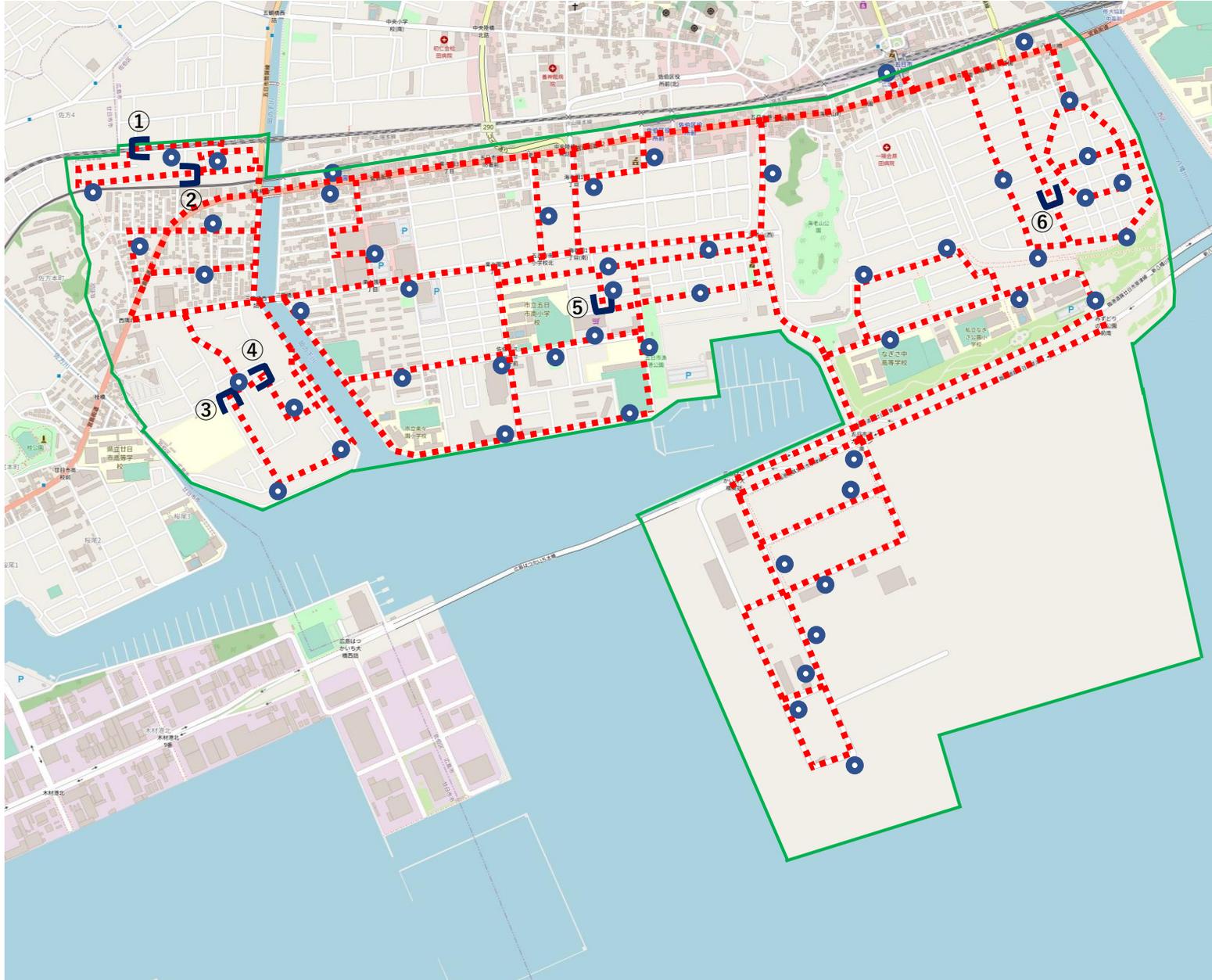
実験運行に関する概要は以下のとおりである。

■運行形態

名称	五日市湾岸地区オンデマンド交通 ※A I を活用したオンデマンド交通の愛称を別途定める
実施主体	広島電鉄(株)
運行事業者	ひろでんモビリティサービス(株)
実験運行期間	令和3年2月1日(月)～令和4年3月31日(木)
運行の態様	一般乗合旅客自動車運送事業 区域運行(道路運送法施行規則第3条の3)
営業の区域	五日市湾岸地区(広島市佐伯区のうち、JR山陽本線より瀬戸内海側エリア 藤垂園、吉見園、旭園、海老山町、海老山南1～2丁目、五日市港1～3丁目、 海老園1～4丁目、楽々園2～6丁目、隅の浜1～3丁目、美の里1～2丁目)
運行区域	五日市湾岸地区 (P.5 エリア図および乗降場所参照)
利用種別	五日市湾岸地区⇄五日市湾岸地区：利用可(○)
運行形態	予約のある乗降場所間を効率的に運行
運行経路	予約に基づきシステムが自動生成した経路を運行
乗降場所	(P.5 エリア図および乗降場所参照) ※乗降場所の設置については、一部変更となる可能性がある。 事業者にて関係者と協議のうえ決定、設置し、結果について、事務局より地域公共交通会議にて報告する。
使用車両	ワンボックス車両(乗車定員(運転手除く)9名)2台+予備車両1台 車両3台は都市型ハイヤー(一般乗用旅客自動車運送事業)と併用  ※利用者が一般タクシーと区別できるように車体にサービス名称・ロゴを明示 ※イメージであり、実際の車体デザインは現在検討中
運行時間	9:30～17:30 頃(予約時間内に受け付けた運送の完了まで)
運行便数	「乗降場所⇒乗降場所」を1便と仮定し、1時間当たり 3便～6便

運賃	1. 普通運賃																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>種別</th> <th>金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>大人 12 歳以上（中学生以上）</td> <td>200 円</td> </tr> <tr> <td>小児 6 歳以上 12 歳未満（小学生）</td> <td>100 円</td> </tr> <tr> <td>障がい者</td> <td>100 円</td> </tr> <tr> <td>幼児（未就学児） 1 歳以上 6 歳未満</td> <td>無料</td> </tr> </tbody> </table>	種別	金額	大人 12 歳以上（中学生以上）	200 円	小児 6 歳以上 12 歳未満（小学生）	100 円	障がい者	100 円	幼児（未就学児） 1 歳以上 6 歳未満	無料						
	種別	金額															
	大人 12 歳以上（中学生以上）	200 円															
	小児 6 歳以上 12 歳未満（小学生）	100 円															
	障がい者	100 円															
	幼児（未就学児） 1 歳以上 6 歳未満	無料															
	2. 企画乗車券																
	デジタルチケットサービス「MOBIRY」で販売する																
	(1) サブスクパス																
30 日間有効の定期乗車券																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>有効期間</th> <th>種別</th> <th>販売金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">30 日</td> <td>大人</td> <td>5,000 円</td> </tr> <tr> <td>小児</td> <td>2,500 円</td> </tr> </tbody> </table>	有効期間	種別	販売金額	30 日	大人	5,000 円	小児	2,500 円									
有効期間	種別	販売金額															
30 日	大人	5,000 円															
	小児	2,500 円															
(2) 広島直通 MaaS 券																	
広電電車市内線～広電五日市・楽々園+AI 活用型オンデマンド交通 1 回																	
※広電電車市内線で乗換券は発行しない。																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>区間</th> <th>種別</th> <th>販売金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">広電市内線～五日市湾岸地区</td> <td>大人</td> <td>300 円</td> </tr> <tr> <td>小児</td> <td>150 円</td> </tr> </tbody> </table>	区間	種別	販売金額	広電市内線～五日市湾岸地区	大人	300 円	小児	150 円									
区間	種別	販売金額															
広電市内線～五日市湾岸地区	大人	300 円															
	小児	150 円															
(3) スポンサーチケット（法人向け）																	
QR コードを読み取ることにより 1 回乗車可能なチケットを入手																	
※紙式乗車券も検討																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>プラン</th> <th>種別</th> <th>販売金額</th> <th>有効期間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>無制限</td> <td>大人</td> <td>2,000 千円</td> <td rowspan="4">発券から 1 年間</td> </tr> <tr> <td>10,000 枚</td> <td>大人</td> <td>800 千円</td> </tr> <tr> <td>5,000 枚</td> <td>大人</td> <td>450 千円</td> </tr> <tr> <td>2,000 枚</td> <td>大人</td> <td>200 千円</td> </tr> </tbody> </table>	プラン	種別	販売金額	有効期間	無制限	大人	2,000 千円	発券から 1 年間	10,000 枚	大人	800 千円	5,000 枚	大人	450 千円	2,000 枚	大人	200 千円
プラン	種別	販売金額	有効期間														
無制限	大人	2,000 千円	発券から 1 年間														
10,000 枚	大人	800 千円															
5,000 枚	大人	450 千円															
2,000 枚	大人	200 千円															
決済手段	<table border="1"> <thead> <tr> <th>種類</th> <th>適用方法</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>現金</td> <td>乗車時</td> </tr> <tr> <td>交通系 IC カード（※）</td> <td>乗車時</td> </tr> <tr> <td>クレジットカード</td> <td>MOBIRY 上</td> </tr> </tbody> </table>	種類	適用方法	現金	乗車時	交通系 IC カード（※）	乗車時	クレジットカード	MOBIRY 上								
	種類	適用方法															
	現金	乗車時															
	交通系 IC カード（※）	乗車時															
クレジットカード	MOBIRY 上																
※PASPY 割引および PASPY 乗継割引は適用しない																	

3. エリア図および乗降場所



- 運行区域
- 乗降場所
- 基軸経路
- 道路幅員写真位置 (P9)

4. 乗降場所イメージ

次のロゴマークを道路などへ設置し、乗降場所を明示する。



設置イメージ (路面標示の例)



歩道への設置



側溝への設置

5. 予約方法

予約方法：事前に会員登録の上、WEB ブラウザで予約する。



乗車／降車場所を指定

人数／時刻を指定

配車決定

6. 報告事項1

移動円滑化基準の適用除外について

「高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律」（平成 18 年法律第 91 号）に基づき、「移動等円滑化のために必要な旅客施設又は車両等の構造及び設備に関する基準」が定められているが、区域運行する車両はこの基準の適用外である。

しかしながら、車いす利用者への対応が困難なため本会議で報告するもの。

■使用車両詳細

車種	トヨタ ハイエースワゴン
使用車両(外観)	
型式	3 BA-TRH224W-LDTNK
全長／全幅／全高	5,380mm／1,880mm／2,285mm
定員	10 名（運転手含む）
車両を使用する 運行区域	五日市湾岸地区 (P.5 エリア図および乗降場所参照)
使用者	住所：広島市中区江波西一丁目 24 番 59 号 氏名：ひろでんモビリティサービス(株)
車いす利用者への 対応	他事業者の介護タクシーや福祉タクシーの利用をお願いする。
理由	運行経路に幅員の狭い道路があるなど、大きな車両では通行できないため。 (P.5 エリア図および乗降場所 および P.9 幅員の狭い道路写真参照)

■幅員の狭い道路写真

①幅員 3.4m



②幅員 3.6m



③幅員 3.4m



④幅員 3.2m



⑤幅員 5.4m



⑥幅員 4.0m



7. 報告事項2

商業施設での買い物で五日市湾岸地区オンデマンド交通の無料乗車券2回分進呈の実施について

(1) 概要

交通による移動と商業を組み合わせた1つのサービスとして提供することを目標とし、その分析、評価および課題確認を行うためには、サンプルデータが必要なため、五日市湾岸地区オンデマンド交通の無料乗車券を進呈するもの。

(2) 目的

五日市湾岸地区オンデマンド交通およびMOBIRYの訴求
交通による移動と商業を組み合わせた1つのサービスとして提供する検証

(3) 期間

2021年2月1日(月)～2021年2月28日(日)
(Hi-MaaS実証協議会 実証実験期間)

(4) 実施主体

Hi-MaaS実証協議会(広島市、広島電鉄(株)、日本電気(株)、(株)ヴァル研究所、(株)NTTドコモ、(株)ドコモ・バイクシェア、ひろでん中国新聞旅行(株)、呉工業高等専門学校、広島大学)

(5) 対象店舗

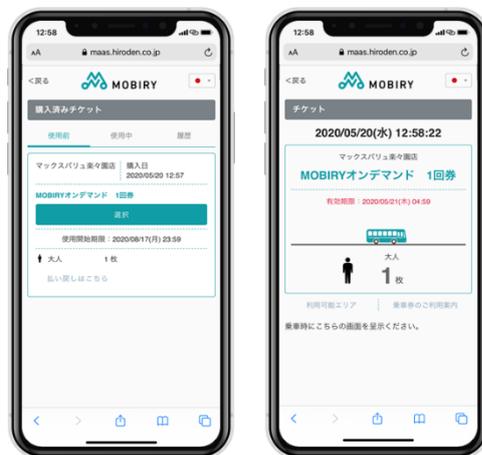
マックスバリュ 楽々園店、マックスバリュエクスプレス 藤垂園店 ※現在調整中

(6) 使用方法

1. 商業施設で税込1,000円以上のお買い上げのレシートを持って、インフォメーションカウンターで提示する。
2. カウンターで提示されたQRコードを読み取る。→無料チケット(使用期限:発行から14日)が保存される。
3. AIオンデマンドバス利用時にチケットを使用開始し、乗務員に提示する。



お店のQRコードを読み取ると



チケットを発行

以 上