

「協議運賃」の住民・利用者等の意見の募集結果

1 概要

協議運賃の設定に係る協議に住民・利用者・その他利害関係者の意見を反映させるため、予め意見募集を行ったものである（道路運送法第9条第5項の規定に基づく意見募集）。

2 意見募集の方法

市ホームページにおいて、住民や利用者に対して書面・ウェブアンケート（令和7年5月20日から令和7年5月30日）を実施*するとともに、住民に対して意見募集を行った。

また、利害関係者の意見を反映させるため、運行ルート周辺のタクシー事業者に対して、書面・ウェブアンケートによる意見募集を行った。

〔 ※ 利用者の意見を反映させるため、スマートムーバーの車内においてウェブアンケートを周知 〕

3 結果（回収数 52 件）

【質問項目】

運賃の設定について・・・・・・・・・・[回答] 賛成 36 件、反対 11 件（住民・利用者）

〃・・・・・・・・・・[回答] 賛成 5 件、反対 0 件（タクシー事業者）

反対の場合の理由・・・・・・・・・・[回答] 次のページとおり

（参考）その他の意見・・・・・・・・・・[回答] 次のページとおり

【反対の場合の意見】

- ・ 現行の AI オンデマンドバスは乗合バスでも希望の日時に乗れ目的地まで早く到着できる。対して、路線バスだと時間がかかるし、乗りたい時に乗れないという不便さを感じる。そこを踏まえると同金額はいかがなものか？
- ・ 路線バスなら乗りたい時間に乗れない不憫さがあると思う。それに対して 300 円は高いと思うから。
- ・ 300 円は高すぎだと思います。長距離走る広電電車より高いと利用したくないと思う人もいます。
- ・ 利用しにくい。
- ・ 大人 200 円なら、もう少し安くならないか。
- ・ 市電より高いから。
- ・ 今の運賃はタクシー料金に比べると安くありがたいですが、せめて 500 円が現実的な料金かなと思います。交通手段として長く続けて欲しいので。
- ・ 300 円では長続きしないので 500 円は最低取ったほうがいいと思います。

【参考：その他の意見】

- ・ 便利に使わせてもらってます。今まで通りが一番良いです。よろしくお願い致します。
- ・ 現行の AI オンデマンドバスが走り始め、大変便利になり有り難く思っています。希望の日時に予約して乗れる今の形態に大変満足しています。この地区にはこの形が合っていると感じます。定時運行路線バスある必要性は全く感じません。
- ・ 現行の AI オンデマンドバスは大変便利でこの地区にはこの形態が合っていると思う。これを縮小または廃止されると困る。
- ・ 現行の予約制 AI 型スマートムーバーがとても便利で有り難いです。こちらのみでも大変満足しています。
- ・ 美の里、隅の浜はなぜコースから除外されたのでしょうか？私は足が悪いのでスマートムーバーがあり、自分で通えるので五日市に就職、通院しています。美の里がコースから外れたら仕事を辞めなければなりませんし、新たに病院も探さないとなりません。諸事情あると思いますが現行の運行体制のままにぜひして頂きたいです。よろしくお願いします
- ・ 料金の改定とアプリの使いにくさの改善を求めます。
- ・ DAYS 以外のカード決済も手軽にできるようになるの待ってます。
- ・ 藤垂園、吉見園にも定時定路線型をお願いしたいです。
- ・ 楽々園エリアで利用しておりますが、エリアを広げてもらえれば利用用途が増えると思います。ご検討下さい。
- ・ 恒久的な運行をしていただきたい。
- ・ 乗り場での時間をはっきり提示してほしい。
- ・ まだ乗ったことはないのですが、とても便利だと思います。近所の方は、おすすめして利用されているみたいです。
- ・ よく利用させていただいています運転手さんもとても感じが良く、足と目の悪い母にとって、近くの移動でも気持ちよく乗れて、利用させていただく度にとても感謝しています。定時定路線型のルートが非常に限られた地域の方しか利用出来ないように思います。バスの台数が限られる中でこのルートからは遠く離れた地域の人が今までのようにオンデマンドバスを快適に利用できるでしょうか？実証実験の途中でも不満の声が上がったら、常に検討いただきたいです。宜しくお願いいたします。
- ・ 本当は反対したいところですが、最近の運転手不足等により、公共交通としてのタクシー機能が低下しつつある為、地域住民の方の為に賛成いたします。(タクシー事業者)