

第 2 回 広島都市圏バス活性化推進会議

バス交通の課題の分析

平成 26 年 3 月 18 日

目 次

1 都市全体	2
1.1 バスに対する市民・利用者の声（平成 21 年度～25 年度）	2
1.2 利用者数の推移.....	2
1.3 バスの利用特性.....	2
1.4 運賃・割引制度.....	4
1.5 乗継の現状.....	6
1.6 バス情報.....	7
1.7 本市域内を運行するバス事業者等	7
1.8 バリアフリーの現状.....	8
1.9 基幹バス及び候補路線の現状	8
 2 都心	12
2.1 各交通拠点からの都心へのアクセス	12
2.2 都心のバスの状況.....	15
 3 デルタ市街地	21
3.1 デルタ市街地のバスの状況.....	21
3.2 各交通拠点の現状.....	23
 4 郊外部・中山間地域	25
4.1 郊外部のアクセスの現状.....	25
4.2 高齢化の進む団地・地域におけるバスの現状	29

1 都市全体

1.1 バスに対する市民・利用者の声（平成 21 年度～25 年度）

- ・ バスに関する要望は、運行の基本となる路線の新設、増便が最も多い。特に郊外部に関するものが多く寄せられている。

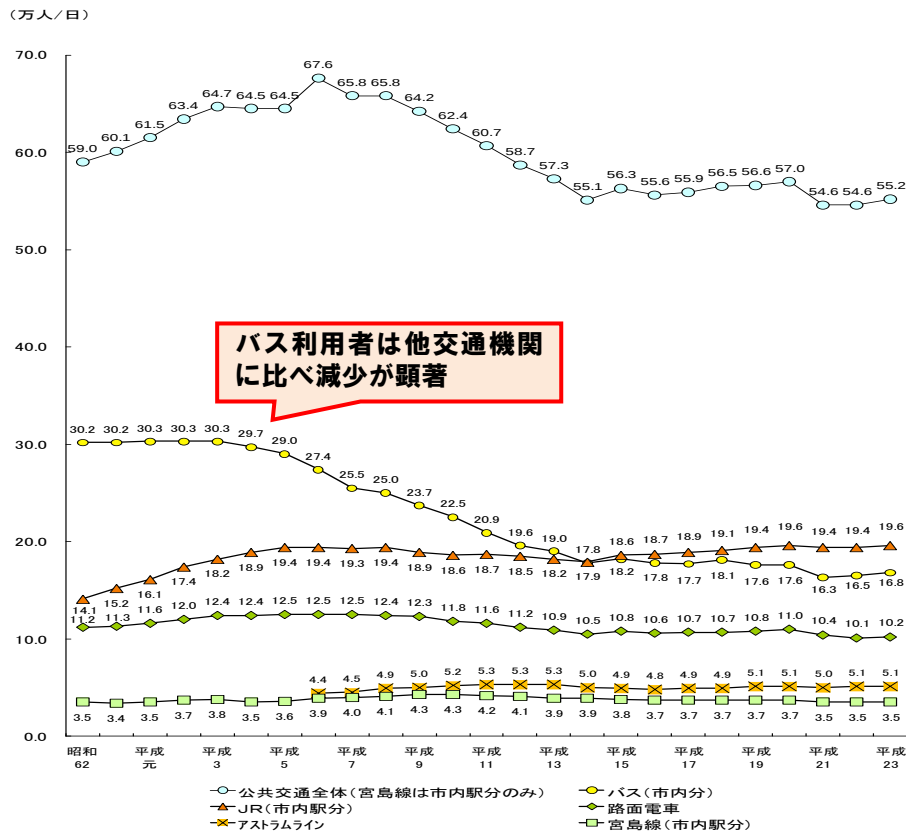
広島市・バス事業者に寄せられた声（単位：件）			
項 目	広島市	バス事業者	計
1 バス路線の新設・増便・ダイヤに関すること	2 3	1 6	3 9
2 バス停に関すること	1 5	7	2 2
3 バス車両に関すること	9	5	1 4
4 運賃・割引に関すること	3	2	5
5 その他	1 4	1 4	2 8
合 計	6 4	4 4	1 0 8

特に郊外に関する
ものが多い

資料）広島市、バス事業者
※詳細は別紙のとおり

1.2 利用者数の推移

- ・ 公共交通機関の利用者数は、アストラムラインが開業した平成 6 年度の 67 万 6 千人をピークに平成 23 年度は 55 万 2 千人まで減少しているが、これはバス利用者の減少に起因しており、平成 23 年度のバス利用者は平成 3 年度の 55%にまで落ち込んでいる。



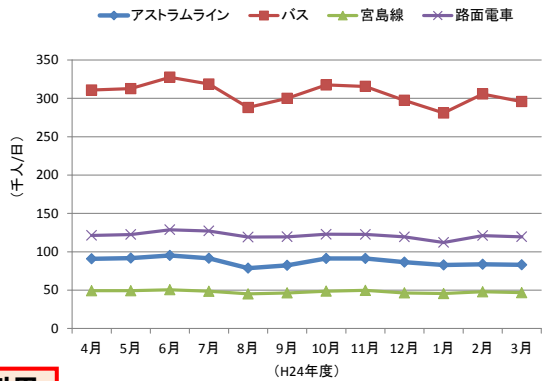
交通機関別乗車人員の推移

資料）広島市統計書より作成

1.3 バスの利用特性

(1) 月別の利用状況

- ・ いずれの交通モードも、梅雨時期である 6 月の利用割合が高く、通学利用者の夏期休暇時期である 8 月や冬期休暇時期である 1 月の利用割合が低いが、バスについては、減少幅が他の公共交通機関より比較的大きい。



梅雨時期の利用
割合が高い

交通機関別・月別乗車人員の推移
年平均に対する各月平均の割合

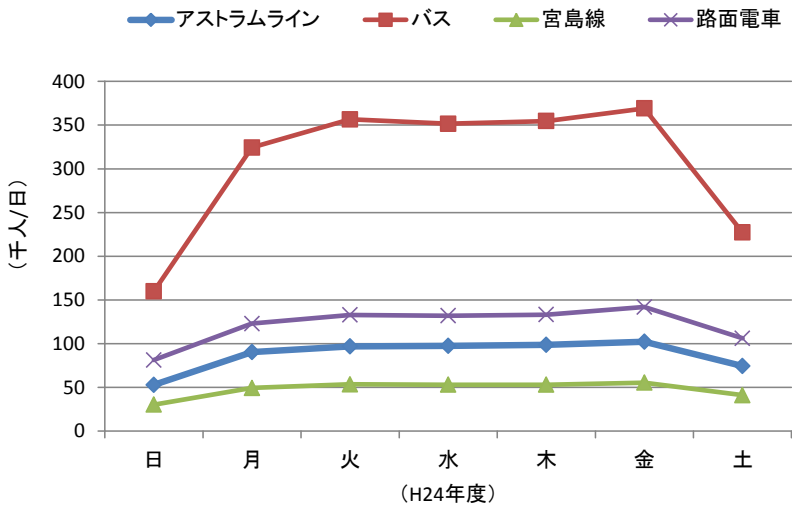
8 月や 1 月の
利用割合が低い

交通機関	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
アストラム	1.04	1.05	1.09	1.05	0.90	0.94	1.04	1.04	0.99	0.95	0.96	0.95
バス	1.02	1.02	1.07	1.04	0.94	0.98	1.04	1.03	0.97	0.92	1.00	0.97
宮島線	1.03	1.03	1.06	1.02	0.94	0.97	1.02	1.04	0.97	0.95	1.00	0.98
路面電車	1.00	1.01	1.06	1.05	0.98	0.98	1.01	1.01	0.98	0.92	1.00	0.99

資料）PASPY データ（バス、宮島線、路面電車）
広島市資料（アストラムライン）

(2) 曜日別の利用状況

- ・ いずれの交通モードも金曜日の利用者数が多く、土・日の利用者数が少ない。なかでもバスは、平日に対する休日の利用者数の減少幅が他の公共交通機関に比べ顕著。



平日平均に対する土・日平均の割合

交通機関	土・日平均／平日平均
アストラム	0.65
バス	0.55
宮島線	0.67
路面電車	0.71

バスの減少割合が高い

交通機関別・曜日別乗車人員の推移

資料）PASPY データ（バス、宮島線、路面電車）
広島市資料（アストラムライン）

(3) バスの天候別の利用状況

- ・ 日曜日を除き、雨天時は晴天時に比べ利用数が増加。

■天候別の利用者数



資料) PAsPY データ
※全数：広島市内に起終点の両方いかいづれかをもちODを対象に集計

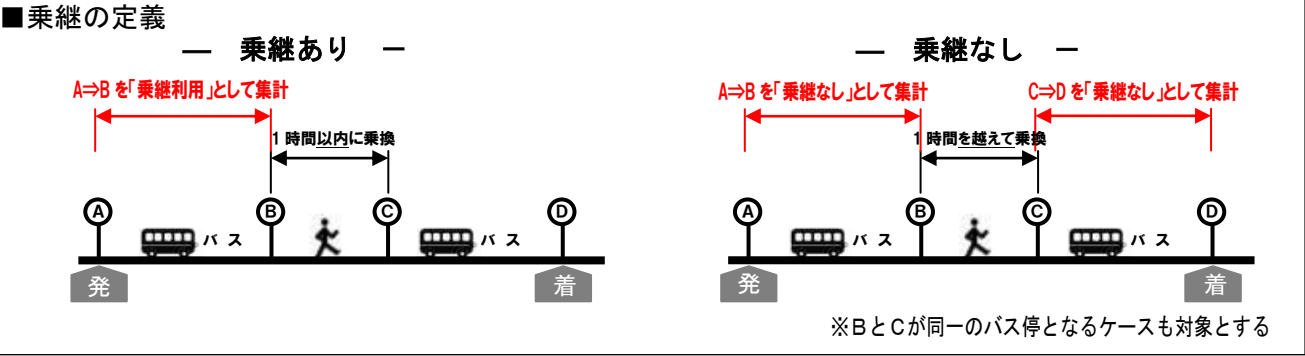
(4) バスの運賃別利用状況

- ・ バスの平均運賃は市内線 208 円、郊外線 303 円であり、市内全体では 237 円となっている。
- ・ 市内線は 210 円～220 円（5km 程度）の料金帯の利用者が多い。
- ・ 郊外線は 160 円（3km 程度）が特に多く、360 円～370 円（15km 程度）も多い。郊外部は主要駅までのアクセスと都心方向へのという二面性がある。
- ・ バスとバスとの乗継割合は、市内線・郊外線ともに 11.5%と同じ割合である。

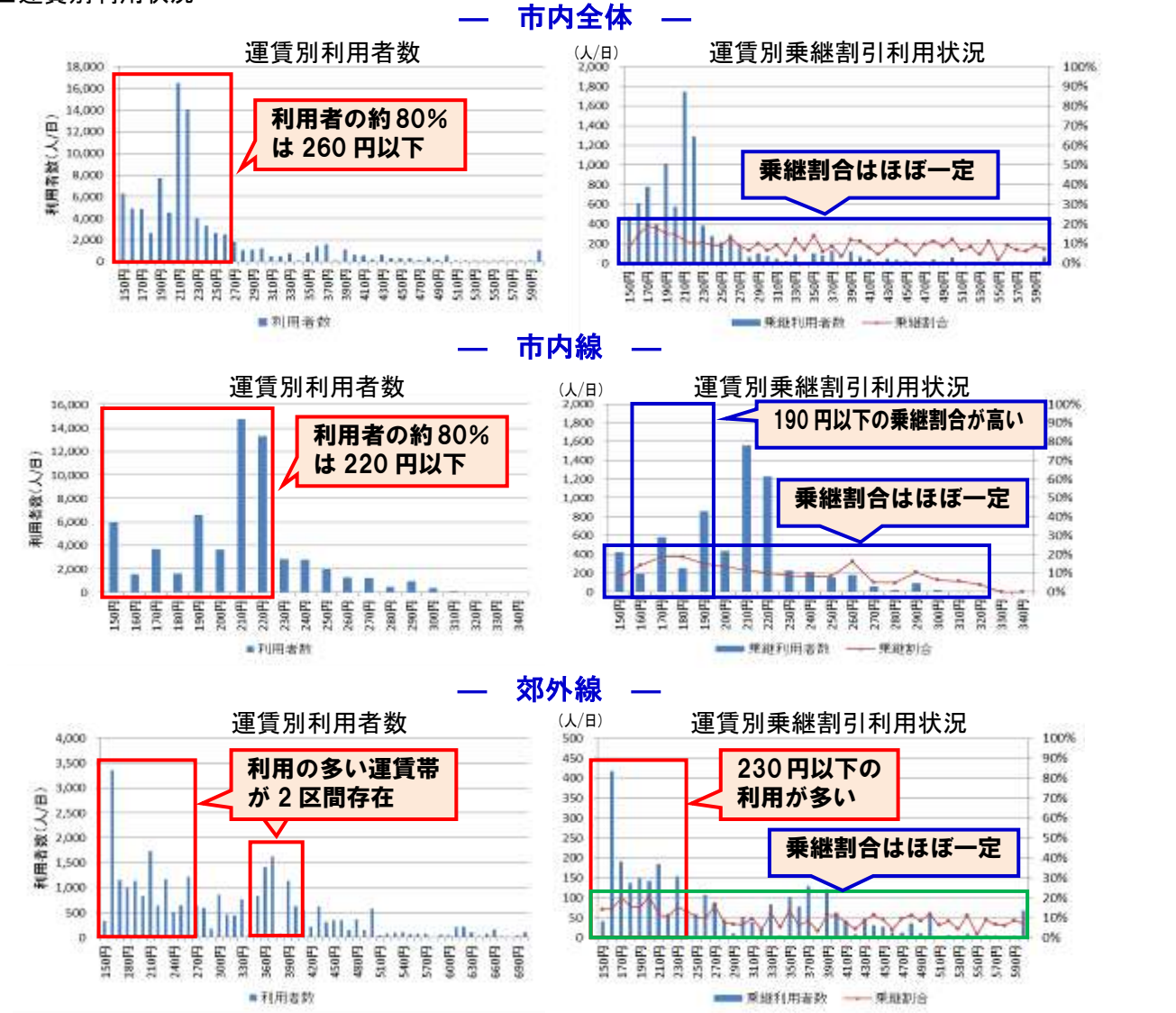
■平均利用運賃、乗継割合

	平均金額	乗継割合
市内全体	237円	11.490%
市内線	208円	11.492%
郊外線	303円	11.486%

※上下線の利用者数(PAsPY データ数)を集計
※運賃は基準額で集計



■運賃別利用状況



1.4 運賃・割引制度

(1) 本市でのバスの割引制度の概要

- ・パスピーを利用した場合、バス等で「PASPY 割引」「乗継割引」が実施されている。
- ・また、各社共通の割引制度として、「環境定期券」がある。

P A S P Yを利用したバス等の割引制度

種類	割引内容
PASPY 割引	● 運賃に対して最大 10%を割引。(運賃額の端数は 10 円単位へ切り上げ)
乗継割引	● バスとバス、路面電車とバス、アストラムラインとフィーダーバス(第一タクシー)を 1 時間以内に乗り継いだ場合、2 回目の交通機関で 20 円(小児・割引運賃適用者は 10 円)の割引 ※乗り継ぎについて：1 番目降車から 2 番目乗車までの時間が 1 時間以内

資料) PASPY ホームページ

各社共通の割引制度(広島電鉄、広島バス、広島交通、中国ジェイアールバス)

種類	割引内容
区間定期券	区間運賃、購入期間毎ごとに割引
環境定期券	対象者 … 各社の通勤定期券購入者と、同伴する同居の家族 対象日 … 土・日・祝日・お盆(8/13～8/16)・年末年始(12/29～1/4) 対象区間 … 各社の指定路線 適用運賃 … 1 乗車につき、大人 100 円、小児 50 円

資料) 広島電鉄、広島バス、広島交通、中国ジェイアールバスホームページ

(2) 他都市の運賃制度及び割引制度との比較

- ・ 広島は IC カード利用時の割引率が最大 10%で、他都市とほぼ同率であるが、乗継割引額は低い。
- ・ 広島は多数の交通機関が乗継割引の対象であるが、その他の政令市のほとんどの都市はバスのみ、または地下鉄またはバス同士のみと、少数である。
- ・ 料金均一制の首都圏、名古屋圏、関西圏の公営バスの乗継割引(40～50%割引)、富山市の路面電車の乗継割引(50%割引)は、割引率が大きくなっている。

各都市のバス IC カード利用時の割引比較

都市	IC カード	バス運賃制度	割引方法	乗継割引	乗り継ぎ利用可能交通機関
広島	PASPY	区間距離制	乗車ごとに運賃に対して 最大 10% を割引(端数は 10 円単位へ切り上げ) ※広島駅～紙屋町間で割安運賃を設定(バス：150 円)	20 円(小児 10 円) (1 時間以内 2 回目のみ) ※アストラムライン(フィーダーバスのみ)	バス 路面電車 アストラムライン
札幌	SAPICA	区間距離制	乗車ごとに運賃の 10%がポイントで加算され、降車時に運賃以上のポイントがある場合、ポイントが自動的に運賃の支払いに利用	○北海道中央バス札幌市内線 バス 1 区 200 円、バス 2 区 230 円と地下鉄…大人 80 円(当日限り 2 回目のみ)	バス 地下鉄 市電
仙台	IC カードなし (H27 開始予定)	区間距離制	(参考)カード乗車券 ○バスカード(バス専用)…乗継割引なし・利用可能額割増あり(10%) ○その他、バス・地下鉄で利用可のカードあり(2 種類)		バス 地下鉄
新潟市	りゅうと	区間距離制	乗車ごとに運賃の約 10～20% (平日 10%、土休日 20%、その他ポイント 0.5～4.0%) がポイントで 1 ヶ月分加算され、翌月以降の初利用時に自動的に運賃の支払いに利用	50 円(小児 30 円) (30 分以内 2 回目のみ)	バス

各都市のバス IC カード利用時の割引比較

都市	IC カード	バス運賃制度	割引方法	乗継割引	乗り継ぎ利用可能交通機関
静岡市	LuLuCa	区間距離制	チャージ時に利用可能額割増 10%	なし	バス 私鉄
浜松市	ナイスバス	区間距離制	チャージ時に利用可能額割増 10%	なし	バス 私鉄
岡山市	Hareca	区間距離制	1 ヶ月間の市バス・路面電車利用総額が 1,010 円以上で、翌月の初回チャージ時のみ利用額に応じ利用可能額割増 2～10%	大人 20 円(小人 10 円) (30 分以内 2 回目のみ)	バス 路面電車
北九州市	ひまわりバスカード	区間距離制	チャージ時に利用可能額割増 10%	○市営バス…大人 80 円(小人 40 円) (60 分以内何回でも)	バス
福岡	nimoca	区間距離制	乗車ごとに運賃に対する割合でポイントが加算され、バス・電車での乗車や買物に利用 ○西鉄バス、日田バス、JR 九州バス…2% ○大分交通、大分バス、亀の井バス…2% ○昭和バス…5% ※2000 円毎に 50 ポイントのポイント加算	乗継前後 150 円運賃 50 円割引、160 円運賃 60 円割引、170 円運賃 70 円割引、180 円以上運賃 80 円割引。乗継前後 100 円運賃は乗継割引無	バス 私鉄
熊本市	IC カードなし	区間距離制	—	—	—
首都圏	PASMO	区間距離制 ※都営バス 23 区内均一制	運賃に対する割合でポイントが加算 ※利用 10 円に対し、10 ポイント記録。1,000 ポイント毎、特典バスチケット付与。ポイントに応じ 9.1%～14.8%の割引率。	○都営バス 200 円均一… 都バス同士大人 100 円/小児 50 円割引 (1 番目降車～2 番目降車まで 90 分以内)	バス 私鉄 地下鉄 JR
名古屋圏	Manaca	区間距離制 ※市営バス均一制	運賃に対する割合でポイントが加算 ※1 ヶ月間市バス・地下鉄 2,000 円以上(小児用及び割引用 1,000 円以上)利用で利用額に応じ 10～30%割引	○市営バス 200 円均一… 大人 80 円/小児 40 円割引 (90 分以内 2 回乗車を 1 組とし第 2 乗車の料金)	バス 地下鉄 私鉄
関西圏	PiTaPa	区間距離制 ※市営バス均一制	実績に応じマイスタイル、フリースタイルで割引 ※マイスタイル/バスプラン/一般の場合…上限額 7,560 円以上利用の場合、利用超過額に応じ 10～25%割引	○市営バス 200 円均一… 市営バス同士 200 円 (1 番目降車～2 番目降車まで 90 分以内)、地下鉄 100 円(当日)	バス 私鉄 地下鉄 JR
	hanica		チャージ時に利用可能額割増 10%	なし	バス
富山市	passca	均一制	路面電車乗車時 30 円割引 フィーダーバス乗車時 30 円割引 ※いずれも現金 200 円均一運賃	2 番目降車時運賃から 50%(100 円)割引 (1 番目降車～2 番目降車まで 1 時間以内)	路面電車

資料) 各 IC カードホームページ、仙台交通局ホームページ

※ 「区間距離制」 ⇒ 一定の距離を基準として区間を定め、乗った区間に応じた運賃を支払う制度

※ 「均一制」 ⇒ 乗った距離に関係なく同じ運賃を支払う制度

※ 仙台は現金、または乗車カード利用時で比較、その他の市は IC カードによる割引制度の比較

(3) 定期券の利用割合・割引率

- ・ バスは、ＪＲ、アストラムラインに比べ、定期利用率が低い。
- ・ バス以外の公共交通機関と競合区間が多い交通事業者で定期券利用率が低い。
- ・ 他公共交通と比較すると、バスの区間定期券運賃は割引率が低く、区間料金毎の割引の設定がない。区間定期とパスピーを比較するとパスピーが割安となる。（40 回パスピー利用の場合…20 日/月、往復）

■ 各交通機関の定期券の使用人数の割合

	バス								路面電車※		アストラム ライン	ＪＲ
	広島電鉄	広島バス	広島交通	中国 ＪＲバス	備北交通	芸陽バス	第一タクシー	エイチ・ディー西広 島（ボン・バス）	市内線	宮島線		
全利用に対する 定期券の割合	26.3%	12.2%	17.4%	19.5%	36.5%	7.5%	18.4%	29.0%	19.2%	29.0%	48.3%	62.0%
券種	PASPY	紙	PASPY （紙 1 割）	PASPY	PASPY （片道は紙）	PASPY	PASPY	PASPY	PASPY	PASPY	PASPY	ICOCA

資料）【定期券の割合】バス：事業者アンケート調査より直近 1 年間の値、路面電車：広島市統計書（平成 24 年版）より平成 23 年度の値、アストラムライン：平成 24 年運輸局資料、ＪＲ：西日本旅客鉄道株式会社提供資料
【券種】バス：事業者アンケート調査より、路面電車：広島電鉄ホームページ、アストラムライン：広島高速交通株式会社ホームページ、ＪＲ：西日本旅客鉄道株式会社ホームページ

■ 広島市内の主な交通事業者毎の区間定期券の内容

		バス	路面電車	ＪＲ	アストラムライン
			広島電鉄	西日本旅客鉄道株式会社	広島高速交通株式会社
区間 定期運賃 ※大人通 勤の場 合	区間運賃	現金 150 円	現金 150 円	現金 140 円 ※広島駅～横川駅間	— ※アストラムライン 180 円～
	1 ヶ月	6,300 円(30%割引)	6,030 円(33%割引)	4,410 円(47%割引)	—
	3 ヶ月	17,960 円(33%割引)	17,190 円(36%割引)	12,570 円(50%割引)	—
	6 ヶ月	34,020 円(37%割引)	32,570 円(40%割引)	21,160 円(58%割引)	—
	区間運賃	現金 180 円	現金 180 円	現金 180 円 ※広島駅～西広島駅間	現金 180 円
	1 ヶ月	7,560 円(30%割引)	6,900 円(36%割引)	5,350 円(50%割引)	7,160 円(34%割引)
	3 ヶ月	21,550 円(33%割引)	19,670 円(39%割引)	15,270 円(53%割引)	19,340 円(40%割引)
	6 ヶ月	40,820 円(37%割引)	37,270 円(42%割引)	25,700 円(60%割引)	34,370 円(47%割引)

資料）広島電鉄、広島バス、広島交通、広島高速交通株式会社、西日本旅客鉄道株式会社ホームページ
※（ ）内の数値は割引率＝区間定期運賃÷30 日往復／1 ヶ月の普通運賃利用した場合の料金

（参考）150 円、180 区間の定期と P A S P Y 利用時の比較

		定期券	パスピー割引運賃
区間運賃の比較		150 円	140 円
区間定期 運賃の比 較	1 ヶ月	<u>6,300 円</u>	<u>5,600 円</u>
	3 ヶ月	<u>17,960 円</u>	<u>16,800 円</u>
	6 ヶ月	<u>34,020 円</u>	<u>33,600 円</u>
区間運賃の比較		180 円	170 円
区間定期 運賃の比 較	1 ヶ月	<u>7,560 円</u>	<u>6,800 円</u>
	3 ヶ月	<u>21,550 円</u>	<u>20,400 円</u>
	6 ヶ月	<u>40,820 円</u>	<u>40,800 円</u>

※定期券比較のためのパスピー運賃：40 回／月の利用と仮定（5 日/週×4 週/月往復利用で算定）