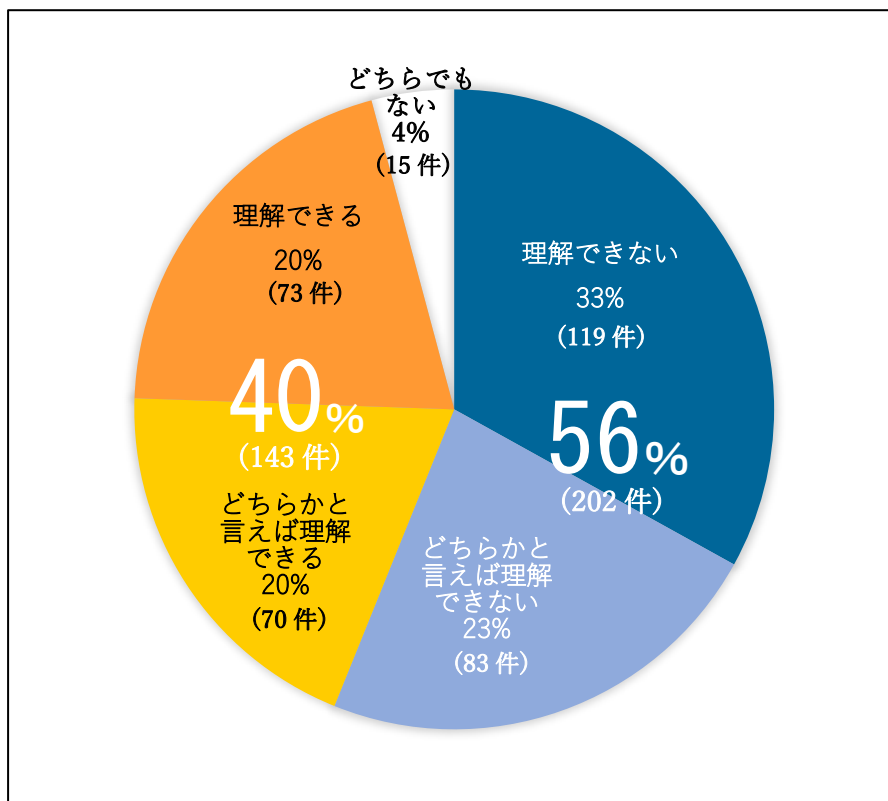


意見とりまとめ

問：やむを得ず運賃改定(区域拡大あり)を予定していることについてどう思うか。(Q-3)



<主な意見> ※主な意見の概要及び見解については、参考資料3のとおり

(1) 均一運賃等に関すること

●運賃改定(区域拡大あり)を「理解できない」又は「どちらかと言えは理解できない」と回答した主な理由 (Q-4)

- ・値上げ後の運賃が高い・拡大エリアに疑問
- ・前回の値上げからの期間が短い・値上げ理由が短絡的
- ・決済システムに関すること(例：決済システムは統一してほしい、決済システムが不便である、決済システム更新の費用のために値上げしたのではないかなど)
- ・サービスの質低下に関すること(例：前回の値上げも同じ理由だったのではないかなど、サービスが低下を続ける中の値上げは納得がいかない、最終便を戻してほしいなど)
- ・値上げにより利用者が減り、赤字がより加速するのではないかなど

●運賃改定(区域拡大あり)を「理解できる」又は「どちらかと言えは理解できる」と回答した主な理由 (Q-9)

- ・物価高騰やドライバー不足など、社会情勢は理解できるから。
- ・バスがなくなると困るから。

●今後必要と思う運賃サービス (Q-5)

- ・ 決済システムに関すること
- ・ 割引サービスの充実等を求めるもの（例：乗車回数が多い利用者に対する割引など）
- ・ 近距離利用者への負担増に対すること
- ・ 観光客に分かりやすい公共交通体制の構築を求めるもの（クレジットカード決済の導入を含む）
- ・ シティパスの継続や環境定期券制度の継続を要望すること

●共同運営システムの取組に期待すること (Q-6)

- ・ 決済システムに関すること
- ・ 路線最適化
- ・ 運転手不足への対応及び運転手の処遇改善
- ・ バス事業の再編（経営効率化、事業者の再編含む）
- ・ 利便性向上（利用者目線でのわかりやすく使いやすいバスサービスの実現）

●公共交通に関する意見 (Q-7)

- ・ 決済システムに関すること
- ・ 公共交通の利便性向上
- ・ 運転手の接遇向上や処遇改善

(2) その他

● イベント時（「海の日」及び「みなとフェスタ」）の小児運賃無料にする取組について
(Q-8)

- ・ 広報が足りない
- ・ 取組に対する目的を達成しているのか
- ・ 取組の改善・拡大に関する意見

● その他 (Q-9)

- ・ 意見募集手順について
- ・ 決済システムについて
- ・ 広報について