

「協議運賃」の住民・利用者等の意見の募集結果

1 募集方法

市ホームページにおいてウェブアンケートとして実施し、各運行事業者においても掲示などの方法により周知を行った。

2 募集期間

令和6年3月25日（月）から令和6年4月8日（月）までの約2週間

3 結果（回収数 79件）

【質問項目】

シティパスの段階的販売終了に対する意見（選択肢：「困る」「やむを得ない」等の5択）

【回答状況】

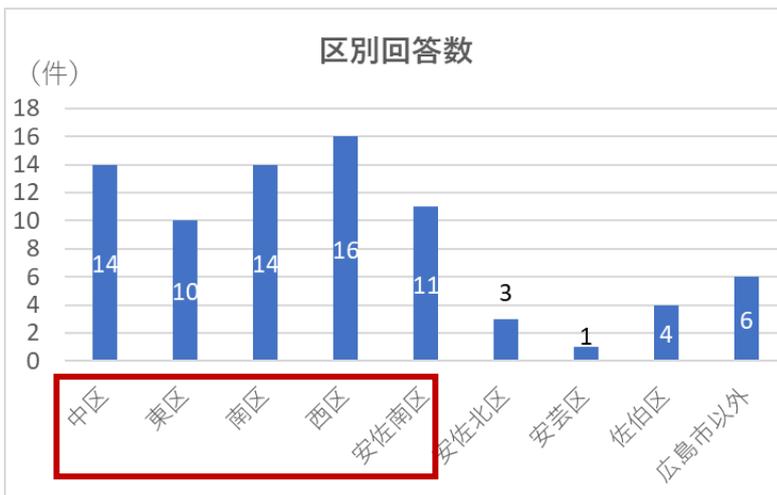
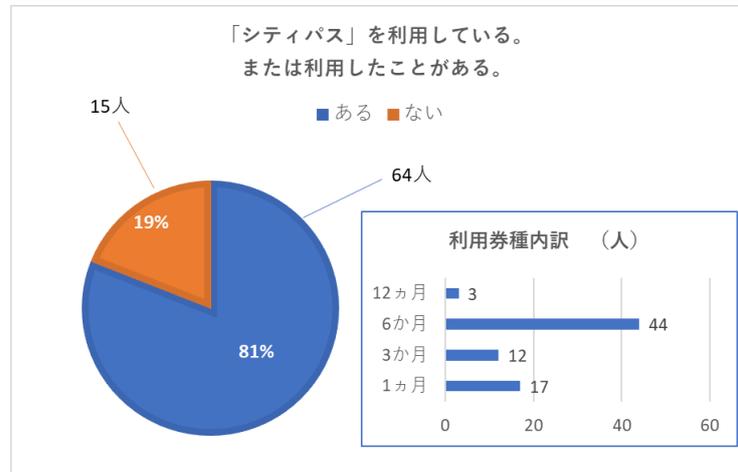
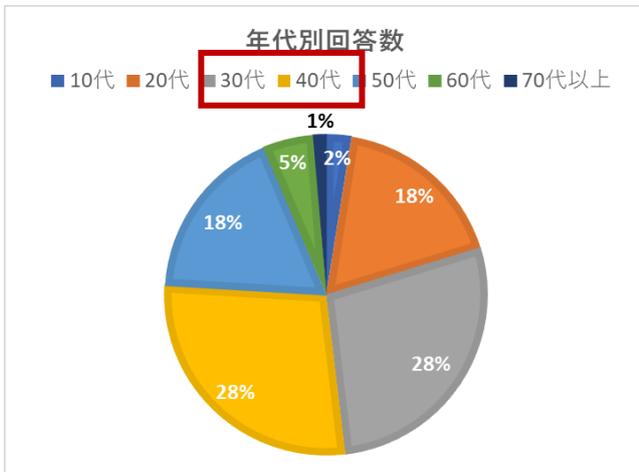
「やむを得ない」「どちらかと言えばやむを得ない」【31件】

「困る」「どちらかと言えば困る」【3件】

- ➡ 通勤に使用しており、3か月に1度や1か月ごとに定期券を更新しないといけなくなる。
- ➡ 仕方ないことだと思うが、定期を買うまでの期間が短くなってしまふのは、仕事等もあるので少し負担だなと感じる。

※その他参考意見：シティパスそのものを廃止するとした場合の意見等（41件）…別紙のとおり

<参考：回答者の属性>



「シティパス」段階的発売終了について

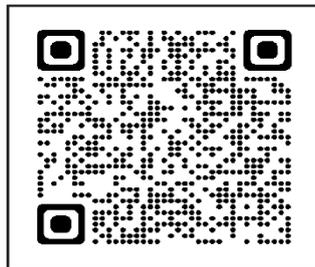
- 困る
- どちらかと言えば困る
- どちらでもない
- どちらかと言えばやむを得ない
- やむを得ない
-
-



注)「困る」「どちらかと言えば困る」と答えた計44件のうち41件は、シティパス制度そのものが廃止になるとの認識で答えたものであると思われるため、実質的には3件のみと推定される

<参考：配布チラシ>

広島シティパス 定期券 の一部発売終了に関する 皆様の意見を募集します



募集期間：令和 **6** 年 **4** 月 **8** 日（月）まで

交通系 IC カード PASPY が、2025 年 3 月 29 日（土曜日）をもって終了することに伴い、現在、PASPY の IC カードに搭載して販売している「広島シティパス」の 3・6・12 ヶ月定期券の発売も順次終了することを予定しています。

この「広島シティパス」は、道路運送法第 9 条 4 項に規定する会議において協議を行い運賃設定したものであることから、定期券の発売を順次終了することについても、同会議における協議が必要となります。そこで、この協議に必要な利用者等の意見を募集します。

意見募集の対象券種 3 ヶ月・6 ヶ月・12 ヶ月 定期券

※ 1 ヶ月定期券については、PASPY サービスの終了までの間発売いたします。

広島シティパス 定期券 について詳しくはこちら ▶



その他参考意見

(仮に「シティパス」制度そのものが廃止になるとした場合の41の意見)

1. 区間内であれば事業者を問わず利用出来る点に大きなメリットを感じているため。例えば、運行状況に応じて、乗るバスや電車を柔軟に変えられるのはとても良い。
2. バス・電車を問わずエリア内の交通機関ならなんでも何も考えず乗ることができ、非常に便利で使いやすい。どこからでも乗れ、乗り換えることができるという自由度の高さが魅力的であり、これがなくなると移動に対する心理的負担が上がってしまう。
3. シティパスワイドを使用させて頂いております。移動範囲が多いので大変助かっております。正直このバスが無くなったら非常に困ります。このバス開始から各バス会社の売り上げが減っているのも実感しています。運転手さんの下車時の声のトーンも違います。でも私達使用する者にとっては非常に助かっています。出来れば無くさないで欲しいです。
4. 新しい方式になるのに、定期以外の障害者割引について説明がなく困っている。
5. 通学に利用する定期券で、区間定期だと路面電車などの運休で家に帰れなくなってしまう。
6. 運賃が上がるため。
7. 広島市の交通システムがまた後退してしまって残念です。
8. 通勤区間外でも利用しており、販売終了により利便性が低下するため。
9. 1つの定期券で市内の複数のバス事業者のバスに乗ることができ、市内の移動機会が増えている。無くなることによって利便性が損なわれる。
10. 自家用車を持っていないので重宝している。シティパスのおかげで外出が増えた。
11. シティパスでは市内一律料金区間の乗り換えにおいて、運賃の追加が発生せず通勤時に便利であるため。
12. 複数の交通機関で利用でき、非常に重宝しているので困ります。
13. 通勤、通院に使用しているため
14. 幅広い範囲で利用できるため、引き続き使用したいです。
15. 毎日利用しています。様々な便を利用できるように非常に便利です。これがあるから自家用車を購入していない、という程に利用しています。
16. 同様（電車及びバスのエリア定期）の定期券が他にないため。
17. シティパスと同様のサービスがあればいいが、サービスが後退するのは困る。せっかくバス会社が共同で行っていた良いサービスだったのに、何故終了させるのか分からない。
18. 通学やアルバイトで利用しており、何度も乗り換えをするため不便になる。また、学生のため料金面に関しても厳しくなる。
19. 朝は西広島から市役所前まで急行便(広電バス)を利用していますが帰りは早い時間の為急行便がまだ走ってなく、放送会館前まで歩いて広島バスで帰ります。複数のバス会社に乗れなくなると困ります。紙屋町で買い物をして帰ると定期の区間外になってバス代がかかることになると寄り道出来なくなります。
20. 廃止されると定期代の負担があがる。市内に行くのに負担がかかる。
21. 交通機関の遅延や荷物量、曜日に合わせてバスもしくは市電を選択できるためとても便利でした。是非なんとか継続させる方向（もしくは現在と似たような環境での代替案）でお願いしたいです。
22. 人手不足や人口減少の中で今後バス、電車共に更に減便が予想されるなか、利便性を確保するために現在のシステムをそのまま続けていただきたいです。また、中心部(紙屋町・八丁堀地区)と広島駅周辺の双方に用事があることが多く、なくなると公共交通機関で移動しようとはならず車での移動になると思います。乗り継ぎかつ会社が異なる区間での利用(御幸橋で電車⇒広島バスへの乗換)等もあるので区間定期となるとかなり割高となる。
23. 広島シティパスは、通勤定期でも使用しているが、使用してからは頻繁に市中心部での買い物等消費活動

を行なうようになった。このことから、通勤定期に欠かせないだけでなく、広島市の個人消費等の経済活性化施策としても機能していることを踏まえると、定期利用者として、また、広島市民として、なくしてもらっては困る。PASPY サービス終了後においても、次期システム等で継続して運用していただくよう、強く求めます。

24. 職場へ通勤の際にいろいろな会社のバスを使用していたので、このサービスが終わってしまうと非常に困ってしまいます。
25. 広島電鉄、広島バス、広島交通、芸予バス、JR バスと広島ならではの広島電鉄の路面電車が利用出来る定期券は全国どこにもなく、利便性や金銭的にもとても良い。また、利用出来る範囲も3種類から範囲による金額から選べて利用者の立場に立ったサービスだと思う。
26. 通勤及びその途上で保育所へ送迎するために使用しているが、複数のバス会社や路面電車が乗り入れるエリアであるため、使用できる交通機関が極めて制約され、利便性が著しく低下する。
27. サービス低下。バスも広電も朝は混むが、どちらを使うかの選択権が無くなる。
28. 利用区間の路線バス（広島バス 23 号線）の最終便が立町を出発するのが 20:44 です。コロナ禍で最終便の出発が早くなってしまいました。少し残業すると定期券でバスに乗って帰宅できませんが、シティバスを使えば多少遠回りになり徒歩時間も要するが路面電車を乗り継いで帰宅できるので非常に重宝しています。paspy 廃止は致し方無いものと理解していますが、それをもってシティバスも自動的に廃止とせず、バスと路面電車の相互で使用可能な紙の定期券を発行、または何らかの代替施策を考えて欲しいです。多少の料金アップは致し方無いものと考えていますので。
29. 利用区間の路線バス（広島バス 23 号線）の最終便が立町を出発するのが 20:44 です。コロナ禍で最終便の出発が早くなってしまいました。少し残業すると定期券でバスに乗って帰宅できませんが、シティバスを使えば多少遠回りになり徒歩時間も要するが路面電車を乗り継いで帰宅できるので非常に重宝しています。paspy 廃止は致し方無いものと理解していますが、それをもってシティバスも自動的に廃止とせず、バスと路面電車の相互で使用可能な紙の定期券を発行、または何らかの代替施策を考えて欲しいです。多少の料金アップは致し方無いものと考えていますので。
30. 公共交通利用の利便性が低下する。利用者のことを考えるなら、代替のサービスを用意すべきだが、QR コードのように客にスマホを操作させて乗降させるような方法では、手間と乗降の時間がかかって、不満が募るのではないかと思う。
31. 学生や通勤にこれほどまで良いサービスはなかった。パスピーの割引がなくなるということは実質の値上げになります。
32. 広島市内全線をカバーできるシティバスが購入できなくなるのは都合が悪い。各社自由に乗り降りのできるバスが日常生活にこれからも必要だと思う。
33. 旧市内で電車や7社のバスが、乗り放題はとても便利で大変お得なサービスだと思います。
34. 私はバス通勤の利便性のためシティバスを選択しています。現在基本的に自宅～職場間を1本で行ける路線を利用していますが、職場～自宅までの便が20時前のものが最終便となっており、いつもの路線で帰れないことも多いです。20時を過ぎてしまった時には職場～広島駅行きのバスに乗り、広島駅で下車し、広島駅～自宅近くのバスに乗るといった広島駅経由ルートで帰宅しています。(1本で行ける便は広島駅を通りません)シティバスがなくなってしまうと最終便の後は30分歩き、1本で行ける路線が通るバス停まで歩かなければなりません。そうなった場合、違うルートでの通勤を考えようと思いますが、バスでの通勤をなるべく継続したいと考えているため、バスのシティバスも継続していただきたいです。(広島電鉄も使えなくなるのは困りますが、対象から外れるのなら致し方なしとも思います。)バス会社によって支払い方法が変わるのも複数のカードを持つことになり不便と考えます。
35. ・読み取りの方法が、カードからスマホというだけの変更であれば、これまでとそう違いはない。・広島シティバスで設定されていた「均一運賃エリア」がなくなり、昔のようにバスや電車に乗る都度、料金を支払う必要があるのなら困る。

36. **統一運賃がより分かりやすい。**東京都内や横浜などは便利で利用しやすいです。観光客やビジネスでも理解しやすい。
37. 通勤に利用しています。私はワイドシティパスを利用していますが、**バスの乗り継ぎがあるので、大変便利**です。その日の**天候や混み具合等によって、どこでも乗り継ぐことができるので、本当に助かります。**ワイドシティパスがなかったら、乗り継ぎも上手いかず通勤にも時間がかかるので、毎日利用するものとしてはとても困ります。
38. 子供がエリア内の私立中学にこの春入学しました。異なるバス会社のバスを2本乗り継いで通うので、1ヶ月あたり1万数千円の出費になるかと覚悟していたのですが、シティパスであれば月6000円で済むと知りほっとしておりましたので、終了することを知り大変残念に思いました。1枚でいろいろなバスに乗れるというのは、金銭面はもちろん、大事なものを落としたり無くしたりしがちなうっかり者の子供を持つ身としては非常にありがたかったので、何かしら救済措置があるとうれしいです。
39. **路面電車及びバス並びに事業者間を跨いだ一律のサービスはこの上なく効率的であり使いやすいため。**本サービスのおかげで都心部へ出かけることが多くなったが、終了したら都心部へは出かけることが極端に減少するため。本サービスの終了は、利用者及び広島経済にとってデメリットしかないと思うため。
40. 現在は、中区・南区の高校に通学する二人の子どもが使用しています。高校無償化などの支援もありますが、交通費などの通学に要する費用の負担も大きく感じています。現行では、**必要とする区間の定期券よりも割安となること。通学の区間以外での利用にも使用できることから、子どもたちは、通学の経路にはないショッピングモールなどで買い物をするためでの使用のほか、市立図書館、美術館、文化施設等の社会教育施設を利用するために使用しています。保護者としても経済的な負担が軽減されることから助かっています。**定期券では、定められた区間のみでの利用に限られることから、移動に対して費用がこれまで以上にかかることから、施設の利用を控えるなどが想定されるところです。
41. 利用時間帯によって移動経路を変えて使っていたので。

【シティパスに関する意見等】

1. 是非とも「全社で利用できる」を軸に存続して欲しい。形式は問わず、紙ベースなどでもよい。
2. シティパスのおかげで網の目のように張り巡らされている市内のバス網を自由自在に使いこなすことができ、非常に便利。これがなくなってしまうのは多大な損失であることは間違いなく、絶対になくさないでほしい。
3. 他の制度になっても現状と同じように市電各バスの乗り換えがスムーズに行くようにして欲しいです。勿論安価での移動できることも非常に助かります。出来ればこのパス無くさないで欲しいのが本音です。ご検討宜しく願います。
4. 継続希望。交通システムの後退は街としての魅力の後退。
5. 以前は通勤区間の定期券を購入していましたが、ほぼ同額でシティパスを購入でき、バス・電車の移動利便性が非常に向上しました。シティパスは、公共交通需要喚起に重要な施策であるため、今後も同程度のサービスを提供すべきだと思います。
6. シティパスと同様に同一金額のエリアで乗り放題になるような制度を作っていただけると嬉しいです。
7. とても便利だったので、是非継続していただきたい。
8. 絶対に絶対に継続してください。
9. 導入から販売終了までが短すぎると感じる。効果を検証するためにも、PASPY 終了後も同様のサービスを行ってほしい。モビリーデイズは広電グループのみと聞いているので、シティパスの「路面電車+バス（7社）乗り放題」と比較すると不便になると感じている。ただ、シティパスをJRの窓口で購入する際、手書きの申請書かつ現金支払いのみなのが不便なので、オンライン購入・オンライン決済は導入してほしい
10. シティパスがないと生活できません。
11. 価格を上げてもいいので継続してください。
12. 同様の仕組みを継続してほしい。
13. シティパスと同程度の額で同様のサービスを継続してほしい。
14. シティパスの代替案があれば市民に通知してほしい。また、デジタルシティパスのように画面表示させるものか、紙の定期券は発行できないのでしょうか。
15. シティパスにしてからバスを利用しての行動範囲が広がり、紙屋町や広島駅はもちろん、宇品のみなど祭りに行ったりしました。地域の活性化に繋がると思います。是非残してほしいです。
16. シティパスは非常に便利な定期。なくすのなら、代わりになる共通定期を導入してほしい
17. バス、市電を自由に選択できることが1番の魅力でした。今後ともご検討いただきたいです。
18. 廃止されるなら代替処置(運行会社を問わず広域に利用できる定期券の制度)を設けていただきたい。
19. PASPY サービス終了後においても、次期システム等で継続して運用していただくよう、強く求めます。
20. パスピーが終了しても、違った形でシティパスの継続を検討して頂きたいです。
21. 広島電鉄、広島バス、広島交通、芸予バス、JRバスと広島電鉄の路面電車が利用出来る同じ様な定期券を新設して欲しい。強く願います。
22. シティパス導入後、家族で公共交通機関を利用して出かけるなど、活用してきたが、発売終了されるのは極めて残念である。広島市中心部は、複数のバス会社が密集して運行するとともに、路面電車も走る中で、シティパス導入前はいわば事業者側の都合で利用者は不便を強いられてきたように思う。シティパス導入により、複数の経路や停留所からその都度最適な手段を選択できるようになったため、見違えるほど電車やバスの利便性が非常に高まり、日々の外出もとても楽しみであった。廃止は、公共交通機関利用の利便性を極めて低下させるため、絶対に回避していただきたい。シティパスを存続させ、利便

性を確保することで、持続可能な公共交通を維持することを切に願います。

23. 続けてほしい。
24. 広島シティバス廃止は利用者の利便性を著しく低下させ、バスと路面電車の相互利用活性化に水を差すものであり、反対です。バス会社の経営や人繰りが厳しく大都市並に遅い時間まで多くのバス路線で運行便数を確保するのは難しいものと理解していますが、だからこそ広島シティバスのような相互運用可能な仕組みを残すことによって利用者の利便性にも配慮してほしいです。このまま便数減、路線数減、最終運行時間繰り上げ、利用者への代替策の提示は無し、という傾向が続いて、街の魅力・活力が低下し続けることが無いようにお願いしたいです。
25. ぜひ同様のサービスの提供をお願いしたい。
26. すべての交通機関に使用できるサービスがのぞましいなか、なくなるのは残念。市内の交通機関は深夜帯か減便などまったく市民生活にねざしてない。インバウンドばかりめをむけ市民の暮らしやすさを後回しにしている。
27. パスピー終了後も同じようなサービスをしてもらおうと、八丁堀や紙屋町、エディオンピースウイング、広島ゲートパークなどが賑わうと思います。
28. シティバスに限ったことではないですが、今後 ICOCA での利用となる場合、定期も ICOCA になると思うのですが、JR の駅も定期間に含まれるのでしょうか？(バスの可部駅前～広島駅前の定期を買った時に JR の可部駅～広島駅も定期扱いとなるのか？)
29. まず、代替はあるのでしょうか。業務上の交通費の精算や通勤手当変更等の対応に「時間」と「費用」が掛かります。制度の変更や短期間での見直しなど利用者、事業者は混乱します。そもそも、ヒアリングし十分な検討期間を設けた上で始めたことではないのでしょうか。だから再三値上げし、利用者もやむを得ないとしましたよ。発表さえすれば理解が得られずとも話が進む簡単なことなんでしょうか。
30. パスがなかったら、無理してでも自転車通勤にしたかもしれません。このまま継続してほしいです。是非ともお願いします。
31. 市内のバスまたは電車に乗ることが多く、各バス会社等を問わず定期券 1 枚で利用できるのは本当に便利です。そのため、難しいかとは思いますが、シティバスはパスピー終了後も継続していただけたら嬉しいと思っています。
32. 路面電車及びバス並びに事業者間を跨いだ一律のサービスはこの上なく効率的であり使いやすかった。本サービスは、乗合バス事業の共同運営システムの構築（広島モデル）と親和性のあるサービスであることから、本サービスを継続させ、広島モデルとの相乗効果を引き出していきたい。
33. 普段から市の広報紙などを見させていただいていますが、この件があまり周知されていないように感じます。このたびの意見募集のページなどを見ても、単にパスピーの廃止によるものなのか。シティバス一切が廃止になるのか。次期システムの活用により制度そのものが存続するのかなど分かりませんし、周知が足りていないように感じます。この回答に当たっては、子どもたちに対して、日頃の利用方法や今後のことについての聞いてみました。市内中心部は、バス会社が複数存在し、いろいろな路線が存在しますが、通常の定期券のように定められた区間の利用では、たくさんある路線の相互の利用にはつながりにくいとも感じます。市内中心部は、郊外と比較して、公共交通機関を活用されている方々も多いと思います。パスピーがなくなっても、現行制度が存続されることを強く希望します。バス路線の利用拡大につながるのと同時に、利用者の負担軽減につながる施策の推進をお願いしたいと思います。
34. シティバスは今後どうなるのでしょうか。できれば継続して欲しい。
35. いずれの券種についても 1 ヶ月あたりの割引額は同じことの周知が必要だと思う。また、モビリーデーでも同様のサービスがあるかどうか早く知りたい。

36. パスपीーは便利なので残念です。
37. 通勤や休日に毎日使用していたので、シティパスがなくなるのは大変困ります。シティパスがなくなると、休日に車を使う人も一定数増えるのではないのでしょうか。公共交通機関の利用を推奨されるのであれば、シティパスはなくさないでほしいです。
38. シティパス自体は市内の回遊に非常に有効であり、地域活性化に寄与するものですので、何らかの方法で継続して欲しいです。
39. モバリーデイズでも類似の定期券の存続をお願いします。
40. 毎日通勤で使っている
41. システムに老朽化と更新はつきもの。しょうがない。
42. 北方面にもエリアを拡大してほしい。
43. シティパスワイドを利用しています。1か月でも12か月でもひと月あたりの値段が一緒なので1か月を購入しています（今回12月定期を4/29に購入した場合、2025年の4/28まで使えるのなら12か月定期の方がお得ですかね。）。パスピー終了後も同等の定期券を購入したいです。アストラムラインにも乗りたいです。
44. シティパスの範囲の設定理由が分からない。具体には西・中・南区はかなりの範囲が設定され(中区は全域)優遇されているのに東区は範囲外の地区が多くシティパスに魅力を感じないのであってもなくても問題ないのでは。
45. PASPY サービス終了後の定期券は、紙式 or 磁気券にするか ICOCA に搭載と利用できるようなシステムを構築して無印字、利用証発行で地域 ICOCA としてシティパス、シティパスワイドを継続して欲しい。もし、シティパス、シティパスワイドがなくなったら高齢者や運転免許返納者の方の外出の機会が減り、買い物難民の高齢者が増えて、ちょっと買い物するのも一苦労する団地が多い広島市だから、発売終了したら公共サービスの低下に繋がる可能性もあると思う。
46. 現在のシティパスと同様のサービスを、PASPY 廃止後も継続して欲しい。
47. 少し値段を上げてても続けて欲しい。会社が支払うので値段は気にしていない。
48. 広島駅北側の府中方面で、せめて市境まではエリアに入れてみてはいかがでしょうか。そうすると府中町の人も使うのではないのでしょうか。
49. 広島シティパスは最高なので、同じようなものをまた導入してください。
50. シティパスはバス会社を気にせず乗れることがメリットで、こういった商品企画は今後も続けてほしい。しかし、バス運転士不足や燃料費高騰の影響でバス事業が大変厳しい状況に置かれていることもあり、バス会社に負担を強いるばかりではなく、市民もバスに対する意識、考え方を変えていかないとはいけません。だって運賃安すぎませんか？消費者としては有難いですが、広島市がバス会社を公営化して維持するわけではないのなら、もっと上げてもいいと思いますし、国などにバス会社を支援しながら働きかけるべきです。広島市は他の政令指定都市と比べて、路線バスへ公共交通を依存している都市です。バス会社が立ち行かなくなって路線バスがなくなると、困るのは市民です。若い世代は将来の先行きも不安、給料も安い、そんな状態でマイカーなど買えるはずもなく、バスは有難い手段でまさに生活の一部です。先日、バスプラットフォームのニュースを見ました。市役所、関係する偉い方々、どうか市民の足を守ってください。前向きな議論をしてくださると信じています。
51. とても便利なので、パスピーが終了しても同等のサービスを提供してほしい。
52. バスをよく利用される方には便利でお得感のあるパスだと思うので、今後も継続して欲しいと思います。
53. シティパスに替わるバスの販売を希望します。
54. シティパスは ICOCA 定期になるのか広島電鉄新 ic カード定期になるのか今後の具体的に対応をお願いします。