

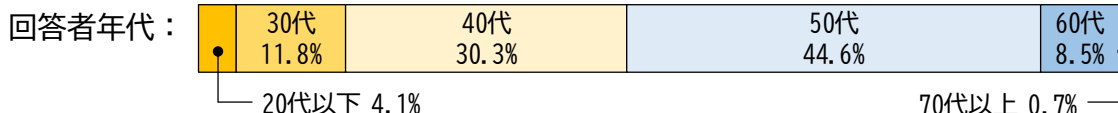
運転手アンケートの結果について

1 調査の概要

実施期間：令和6年9月17日（火）～10月31日（木）

対象者：共同運営システム8社の現職のバス運転手

回答数：271名（在籍数の約16%）



2 主な結果

(1) 採用に関すること

① バス運転手になった理由（複数回答）

運転が好きだから	40.6%
バスが好きだから	20.7%
バスの運転手に憧れていたから	17.5%
お客様と接することが好きだから	4.6%
その他※	17.2%

※親族にバス運転手がいた、家族・知人からの紹介、安定収入のため転職 等

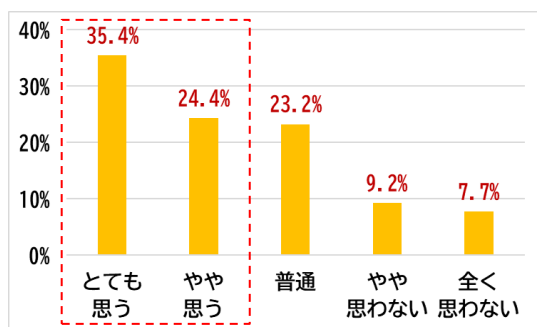
② バス運転手になる前の職業（複数回答）

トラック運転手	46.5%
タクシー運転手	8.9%
バス運転手（同業他社から転職）	6.6%
公務員（消防士・自衛官等）	5.9%
その他業種に従事※	63.1%

※ホテル業、飲食業、製造業、建設業、営業、自動車教習所 等

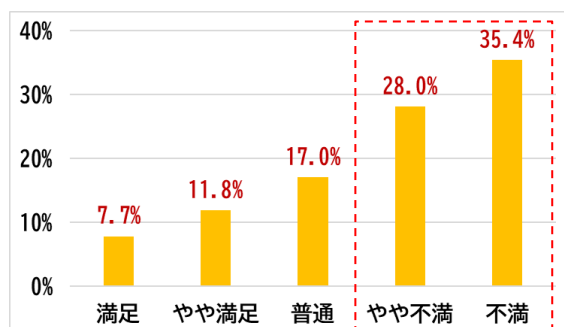
(2) 満足度について

① これからもバス運転手を続けたいか



約6割（普通を含めると8割超）が続けたいと回答しており、離職意向は低い

② 給与などの待遇面について



6割超が「不満」、「やや不満」と回答

(3) 自由意見

① 働きがいを感じることに

- ・乗客からの感謝の声
- ・人流を支えている社会的意義、地域貢献
- ・大型車両を運転する格好良さ 等

② 待遇改善

- ・リスクに見合った給与
- ・十分に余暇を過ごせる勤務体系
- ・運転手の負担の軽減 等

③ ストレスを感じることに

- ・理不尽なクレームなどのカスタマーハラスメント行為
- ・一般車による割り込みなどの運転マナーの悪さ
- ・バス停内での駐停車などの交通ルール違反 等

④ 運転手増のための取組

- ・カスタマーハラスメント等から運転手を守る体制
- ・バス運転手のイメージアップ、地位向上の取組
- ・拘束時間の短縮 等