

区役所機能の強化に向けて

- 市民に親しまれ、市民と共に歩む区役所となるために -

平成25年3月

広島市企画総務局

目 次

I	はじめに	1
II	区役所の目指すべき姿	2
III	区役所機能の強化に向けた取組方針	3
IV	取組期間	6
V	具体的な取組	
	(I) 区政運営のベースとなる機能の充実強化	
	I 基礎的行政サービスを的確に提供するための体制の充実	
	1 職員の行政能力の向上	7
	2 区役所の組織力の強化	9
	3 効率的な事務の執行	11
	II 事業を展開しやすくするための仕組みの構築	
	1 区長裁量権の拡充	12
	2 局区連携の強化	13
	(II) 窓口サービス提供機能の充実強化	
	1 窓口環境の改善	14
	2 サービス提供体制の充実	16
	(III) 市民のまちづくり活動への支援の強化	
	1 市民ニーズの的確な把握	17
	2 市民活動に対する支援の充実	19
	(参考資料)	
	1 区政の概要	20
	2 区役所の組織	21
	3 出張所・連絡所等一覧	22
	4 各指標の政令市比較	23