　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　（様式４）

草津公園の管理運営に関する事業計画書

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　団体名

　　　　　　　　　※行数が不足する場合は、貴団体で行数を増やしても差し支えありません。

|  |
| --- |
| １　市民の平等利用を確保することができること。 |
| ⑴　市民の平等・公平利用を確保するための明確な考え方を示した上で、受付方法や利用について平等な取扱いをするための具体的方策等について記入してください。  　ア　考え方について  　イ　具体的方策について  ⑵　条例で掲げている利用の禁止又は制限に該当する要件及び該当要件に当たる場合の対応方法を具体的に記入してください。  　ア　利用の禁止又は制限に該当する具体的要件について  　イ　具体的な対応方法について  ⑶　障害者や高齢者などの施設利用に当たっての合理的配慮について明確な考え方を示した上で、受付方法や利用についての具体的方策等について記入してください。  　ア　考え方について  　イ　具体的方策について |
| ２　施設効用が最大限に発揮されること。 |
| 1. 公園の事業の内容について記入してください。   ア　公園の事業の内容について  　イ　有料公園施設の運営方針について   1. 公園の維持管理に関する計画について記入してください。   ア　公園の維持管理の基本的な考え方について  　イ　指定管理者が行う施設修繕等の方策について  　ウ　樹木等植物の育成管理に関する考え方について  　エ　公園内の安全対策に関する考え方について  　オ　違法放置物件等への具体的な対策について   1. 広島市が示した施設の数値目標（基準値）が達成される利用促進策を具体的に記入してください。 2. 利用者に対するサービスの向上について記入してください。   　 ア　職員の接遇向上を図るための方策について  　イ　自己評価への具体的な取組み方について  　ウ　市民参加、市民協働への具体的方策について   1. 当該施設は利用料金制を採用します。   ア　利用料金設定の基本的な考え方（それぞれの利用料金の設定と妥当性について）  イ　具体的な利用料金の額を提案してください（広島市公園条例に規定する金額の範囲内であること。）。  　ウ　イ以外の利用者サービスを向上するための利用料金に係る提案があれば記入してください。（例：定期券、回数券、割引制度の導入など）。  　エ　広島市が示した利用料金の減額及び免除を達成するための具体的な基準及び方策を記入してください（別紙でも可）。  　オ　利用料金を返還する場合の基準及び方策を記入してください（別紙でも可）。 |
| ３　事業計画書に沿った管理を安定して行う物的能力、人的能力を有していると認められること。 |
| ⑴　団体の経営基盤（効率的な運営への取組、考え方及び理念等）について記入してください。  ⑵　団体の実績（類似施設の管理実績：名称、施設の規模、管理年数、業務内容等）について記入してください。  ⑶　管理体制について  　ア　人員体制、人員配置、人材育成体制等について記入してください（必要な専門職員・資格者の確保見込、人員体制(ローテーションやバックアップ体制)、職務分担及び職務内容、雇用関係、連絡網及び職員教育の具体的方法等。）。  イ　責任体制、再委託する業務（業務内容、再委託する理由、再委託先の選定方法等）の範囲について記入してください。  ⑷　個人情報の適正な管理体制（組織体制の整備、職員教育、電子データで取り扱う場合は電子媒体等の盗難防止策やクラウドサービスの利用状況、外部からの不正アクセス等の防止に関する情報セキュリティ対策等）について記入してください。  ⑸　緊急時の対応（火災、風水害など）及び安全対策（防犯、防災、衛生対策など）について記入してください。   1. 利用者及び近隣住民からの要望等を想定した上で、その具体的対策を示してください。 |