

広島市自転車等駐車場（中央地区）指定管理者の業務実施状況（平成 26 年度）の概要・評価

1 施設名及び指定管理者等

(1) 施設名及び所在地	広島バスセンター西自転車等駐車場外 15 施設（別表のとおり。）
(2) 指定管理者等 （公募により選定）	(1) 名称及び所在地 一般財団法人広島市都市整備公社 （広島市中区国泰寺町一丁目 4 番 15 号） (2) 指定期間 平成 26 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日 (3) 指定管理料の限度額（4 年間分） 5 億 7,692 万 4 千円 （新白島駅自転車等駐車場の 3 年間と 18 日分 3,771 万 2 千円を含む。）

2 実地調査の実施状況

区 分	内 容
実施年月日	平成 27 年 3 月 17 日（火）
実施内容	業務実施状況の確認、職員へのヒアリングを行った。

3 業務の実施状況

平成 26 年度の状況				市の評価
(1) 管理業務の実施状況				
ア 市民の平等利用の確保策の実施状況 広島市自転車等駐車場条例等関係法令を遵守し、理由もなく市民の施設利用を拒んだり不当な取扱いが生じないよう職員に周知徹底を図り、市民の誰もが平等に利用できるように対応している。				○
イ 事業の実施状況 —				—
ウ 維持管理業務等の実施状況 次の業務を実施している。 (ア) 自転車等駐車場を一般の利用に供すること。 (イ) 利用者の登録に関すること。 (ロ) 施設の維持、修繕（市があらかじめ指定する大規模な修繕工事を除く。）、清掃、利用調査等				○
(2) 指定管理料等の収支状況 平成 26 年度の状況				○
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ) - (ア)	
収入 (a)	1 億 3,169 万 7 千円	1 億 3,170 万 9 千円	1 万 2 千円	
指定管理料	1 億 3,169 万 7 千円	1 億 3,169 万 7 千円	0 千円	
その他	0 千円 繰収入等 (0 千円)	1 万 2 千円 繰収入等 (1 万 2 千円)	1 万 2 千円 繰収入等 (1 万 2 千円)	
支出 (b)	1 億 3,169 万 7 千円	1 億 3,063 万 8 千円	△105 万 9 千円	
差引 (a) - (b)	0 千円 次年度繰越金 (0 千円)	107 万 1 千円 次年度繰越金 (107 万 1 千円)	107 万 1 千円 次年度繰越金 (107 万 1 千円)	

平成26年度の状況		市の 評価
(3) その他		
ア	利用者ニーズの把握及びそれを踏まえた管理運営の実施状況（指定管理者によるアンケートの実施等） 利用者アンケート調査を実施し、利用者ニーズを踏まえた管理運営ができるように努めている。	○
イ	個人情報保護への対応状況 個人情報保護規程を職員へ周知徹底することにより適切に対応している。	○
ウ	情報公開の実施状況 情報公開規程を職員へ周知徹底することにより適切に対応している。	○
エ	緊急事態、不法行為等への対応状況（防災、防犯などの安全対策を含む。） 緊急時の連絡網等を作成し、職員へ周知徹底することにより適切に対応している。	○
オ	苦情・要望への対応状況 苦情対応に関するマニュアルを作成し、職員へ周知徹底することにより適切に対応している。	○
カ	配置人員及び職員研修の実施状況 (7) 配置人員（4月1日現在） 別表「人員体制」欄に記載した人員で交替勤務 (イ) 職員研修の実施状況 a 公金の取扱い及び接遇研修（3月20日、23日） b 都市整備公社職員による巡回等日常業務の中での接遇指導 (ロ) 労働基準法等の遵守状況 雇用契約、賃金計算、労働時間管理について適正に実施しており、また、最低賃金を遵守している。	○
キ	自己評価の実施状況 利用者アンケート調査の結果を踏まえて、自己評価を行っている。	○
業務の実施状況の評価		A

4 施設の利用状況

平成26年度の状況				市の評価	特記事項
ア 利用者数等				C	都心部において民間駐輪場の整備が進んだことにより、市営以外の駐輪場にも利用者が分散したことなどから目標人数を下回った。 空きがある駐輪場は、積極的にPR活動を行い、引き続き、利用者数の増加に取り組むよう指導した。
目標人数 (ア)	実績人数 (イ)	差引 (イ) - (ア)	達成率 (イ) / (ア)		
284万5,150人	283万3,410人	△1万1,740人	99.6%		
※ 前年度実績 286万3,442人（増減率△1.0%）					
イ 利用促進策等の実施状況					
(ア) 自転車用空気入れの無料貸し出し					
(イ) 事故防止に繋がるパンフレットの配布					

5 利用者の満足度

アンケート調査の実施結果等	市の評価	特記事項
市と指定管理者が共同で実施したアンケート調査結果（標本数751件）では、サービス内容などの満足度については、満足が69.0%、不満が5.5%であった。	A	

6 評価

区 分	市の評価	特記事項
評価（5段階評価）	3	施設の利用状況が目標を達成していなかったため、空きがある駐輪場は、積極的にPR活動を行い、引き続き、利用者数の増加に取り組むよう指導した。
業務の実施状況	A	
施設の利用状況	C	
利用者の満足度	A	

<別表>

施 設 名	所在地	人員体制
広島バスセンター西自転車等駐車場	広島市中区基町	料金徴収 6 人 整理・整頓 4 人
広島市基町自転車等駐車場	広島市中区基町	料金徴収 3 人 整理・整頓 6 人
広島市大手町自転車等駐車場	広島市中区大手町二丁目	料金徴収 3 人 整理・整頓 2 人
広島市東新天地自転車等駐車場	広島市中区新天地	料金徴収 3 人 整理・整頓 2 人
広島市西新天地自転車等駐車場	広島市中区新天地	料金徴収 3 人 整理・整頓 2 人
広島市袋町小学校地下自転車等駐車場	広島市中区袋町	料金徴収 3 人 整理・整頓 4 人
広島市袋町自転車等駐車場	広島市中区袋町	料金徴収 3 人 整理・整頓 3 人
広島市相生自転車等駐車場	広島市中区幟町・胡町	※機械式
広島市小町第一自転車等駐車場	広島市中区小町	整理・整頓 2 人 ※登録利用のみ
広島市小町第二自転車等駐車場	広島市中区小町	料金徴収 2 人 整理・整頓 2 人
広島市小町第三自転車等駐車場	広島市中区小町	整理・整頓 2 人 ※登録利用のみ
広島市大手町三丁目自転車等駐車場	広島市中区大手町三丁目	整理・整頓 1 人 ※登録利用のみ
広島市富士見町第一自転車等駐車場	広島市中区富士見町	整理・整頓 1 人 ※登録利用のみ
広島市富士見町第二自転車等駐車場	広島市中区富士見町	料金徴収 2 人 整理・整頓 2 人
広島市富士見町第三自転車等駐車場	広島市中区富士見町	整理整頓 2 人 ※登録利用のみ
広島市新白島駅自転車等駐車場	広島市中区西白島町	料金徴収 2 人 整理・整頓 2 人

※ 新白島駅自転車等駐車場は平成 27 年 3 月 14 日から供用開始。