

指定管理者の業務実施状況（令和元年度）の評価の一覧表（施設ごとの詳細）

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																																										
112	(1)施設名 広島市バスターミナル	①業務の実施状況 A	5段階評価 (かっこ内は前年度評価) 5 (4)	① 業務の実施状況（配置人員（４月１日現在）２人） すべての項目で「○」 ② 施設の利用状況 利用者数等 バスの１日当たり乗入便数（令和２年３月３１日現在） <table><tr><th>区分</th><th>平日</th><th>土曜日</th><th>日曜日・祝日</th></tr><tr><td>中筋バスターミナル</td><td>306 便</td><td>308 便</td><td>308 便</td></tr><tr><td>大町バスターミナル</td><td>334 便</td><td>195 便</td><td>186 便</td></tr><tr><td>上安バスターミナル</td><td>360 便</td><td>277 便</td><td>277 便</td></tr></table> ※ 前年度実績 中筋：平日 341 便、土曜 347 便、日祝 347 便 大町：平日 334 便、土曜 203 便、日祝 194 便 上安：平日 363 便、土曜 277 便、日祝 277 便		区分	平日	土曜日	日曜日・祝日	中筋バスターミナル	306 便	308 便	308 便	大町バスターミナル	334 便	195 便	186 便	上安バスターミナル	360 便	277 便	277 便	③ 利用者の満足度 <table><tr><th rowspan="2">アンケート回答数</th><th colspan="2">満足</th><th colspan="2">不満</th><th rowspan="2">ふつう</th></tr><tr><th>満足</th><th>やや満足</th><th>やや不満</th><th>不満</th></tr><tr><td>256 件</td><td>50.1%</td><td>18.5%</td><td>4.3%</td><td>1.4%</td><td>25.7%</td></tr><tr><td colspan="2"></td><td colspan="2">68.6%</td><td colspan="2">5.7%</td></tr></table>			アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	256 件	50.1%	18.5%	4.3%	1.4%	25.7%			68.6%		5.7%	
	区分					平日	土曜日	日曜日・祝日																																						
	中筋バスターミナル	306 便				308 便	308 便																																							
	大町バスターミナル	334 便				195 便	186 便																																							
	上安バスターミナル	360 便				277 便	277 便																																							
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																																									
	満足	やや満足	やや不満	不満																																										
256 件	50.1%	18.5%	4.3%	1.4%	25.7%																																									
		68.6%		5.7%																																										
(2)所管課 道路交通局都市交通部新交通担当	②施設の利用状況																																													
(3)指定管理者 広島高速交通(株)	－																																													
(4)施設数 3	③利用者の満足度																																													
(5)公募・非公募 非公募	A																																													

区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ)－(ア)
収入 (a)	9,618 万 5 千円	9,618 万 5 千円	0 千円
指定管理料	9,618 万 5 千円	9,618 万 5 千円	0 千円
支出 (b)	9,618 万 5 千円	9,618 万 5 千円	0 千円
差引 (a)－(b)	0 千円	0 千円	0 千円