

指定管理者の業務実施状況（令和元年度）の評価の一覧表（施設ごとの詳細）

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																										
111	(1)施設名 大芝公園（交通ランドを含む。）	①業務の実施状況 A	5段階評価 （カッコ内は前年度評価） 5 (5)	① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）3人） すべての項目で「○」				③ 利用者の満足度 <table><tr><th rowspan="2">アンケート回答数</th><th colspan="2">満足</th><th colspan="2">不満</th><th rowspan="2">ふつう</th></tr><tr><th>満足</th><th>やや満足</th><th>やや不満</th><th>不満</th></tr><tr><td>287 件</td><td>61.7%</td><td>20.5%</td><td>1.5%</td><td>1.5%</td><td>14.8%</td></tr><tr><td colspan="2"></td><td colspan="2">82.2%</td><td colspan="2">3%</td></tr></table>	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	287 件	61.7%	20.5%	1.5%	1.5%	14.8%			82.2%		3%	
	アンケート回答数			満足		不満				ふつう																				
		満足		やや満足	やや不満	不満																								
	287 件	61.7%		20.5%	1.5%	1.5%	14.8%																							
				82.2%		3%																								
(2)所管課 道路交通局道路管理課	②施設の利用状況 －	② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table><tr><th>目標利用者数(ア)</th><th>利用者数実績 (イ)</th><th>差引 (イ)－(ア)</th><th>達成率 (イ)/(ア)</th></tr><tr><td>－</td><td>ゴーカート 6万9,322台(6万2,290台)</td><td>－</td><td>－</td></tr></table> ※ 前年度実績 6万2,568台(増減率10.8%（△0.4%）） ※ 本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間（令和2年2月26日～3月31日）については、ゴーカートを運行休止したため、当該期間内については、過去3ヶ年における同期間内の平均利用者数と同数とみなし、補正を行った。				目標利用者数(ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ)－(ア)	達成率 (イ)/(ア)	－	ゴーカート 6万9,322台(6万2,290台)	－	－																	
目標利用者数(ア)	利用者数実績 (イ)	差引 (イ)－(ア)	達成率 (イ)/(ア)																											
－	ゴーカート 6万9,322台(6万2,290台)	－	－																											
(3)指定管理者 （公財）広島市みどり生きもの協会	③利用者の満足度 A	イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 広報の充実（ホームページ等） (イ) マニュアルの周知徹底 災害応急対策マニュアル、苦情・要望への対応マニュアルを職員に周知徹底し、適切に対応している。																												
(4)施設数 1																														
(5)公募・非公募 公募																														