

指定管理者の業務実施状況（令和元年度）の評価の一覧表（施設ごとの詳細）

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																																																													
110	(1)施設名 広島市西新天地 駐車場	①業務の 実施状況 A	5段階 評価 (かっこ 内は前年 度評価) 3 (1)	広島市西新天地駐車場については、平成27年4月1日から令和2年3月31日までの5年間、一般社団法人日本駐車場工学会を指定管理者として指定していたが、本市へ納付すべき指定管理納付金について、平成30年度分のほぼすべて及び令和元年度分の第1回分の納付金、計9,471万円を支払わなかったため、令和元年7月1日を以って指定の取消しを行った。 残期間の令和元年7月1日から令和2年3月31日については、新たに、アマノマネジメントサービス株式会社を指定管理者として選定し、業務を継続した。																																																													
	(2)所管課 道路交通局自転 車都市づくり推 進課	②施設の 利用状況 C		① 業務の実施状況（配置人員（7月1日現在）駐車場2人） すべての項目で「○」																																																													
	(3)指定管理者 アマノマネジメ ントサービス (株)	③利用者の 満足度 A		② 施設の利用状況 ア 利用者数等（令和元年7月1日から令和2年3月31日まで） <table><tr><th>目標利用者数(ア)</th><th>利用者数実績(イ)</th><th>差引 (イ)－(ア)</th><th>達成率 (イ)/(ア)</th></tr><tr><td>9万1,200台</td><td>9万679台 (8万9,829台)</td><td>△521台 (△1,371台)</td><td>99.4% (98.5%)</td></tr></table> ※ 前年度同期実績 9万1,801台（増減率△1.2%（△2.1%）） ※ 本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間（令和2年2月26日～3月31日）については、利用者数が減少したため、当該期間内については、過去3ヶ年における同期間内の平均利用者数と同数とみなし、補正を行った。				目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)－(ア)	達成率 (イ)/(ア)	9万1,200台	9万679台 (8万9,829台)	△521台 (△1,371台)	99.4% (98.5%)																																																		
	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)		差引 (イ)－(ア)	達成率 (イ)/(ア)																																																												
	9万1,200台	9万679台 (8万9,829台)		△521台 (△1,371台)	99.4% (98.5%)																																																												
(4)施設数 1		イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 近隣商店街への回数券の販売促進 (イ) 最大料金の導入																																																															
(5)公募・非公募 非公募		ウ 特記事項 利用台数は、周辺の民間駐車場との競合等により、前年度実績を下回っており、目標利用台数も達成できなかった。																																																															
				③ 利用者の満足度 <table><tr><th rowspan="2">アンケート回答数</th><th colspan="2">満足</th><th colspan="2">不満</th><th rowspan="2">ふつう</th></tr><tr><th>満足</th><th>やや満足</th><th>やや不満</th><th>不満</th></tr><tr><td>403件</td><td>53.5%</td><td>42.2%</td><td>0.0%</td><td>0.0%</td><td>4.3%</td></tr><tr><td colspan="2"></td><td>95.7%</td><td colspan="2">0.0%</td><td></td></tr></table> (参考) 指定管理料等の収支状況（令和元年7月1日から令和2年3月31日まで） <table><tr><th>区分</th><th>計画 (ア)</th><th>実績 (イ)</th><th>差引 (イ)－(ア)</th></tr><tr><td>収入 (a)</td><td>6,716万円</td><td>6,644万8千円</td><td>△71万2千円</td></tr><tr><td> 利用料金</td><td>6,716万円</td><td>6,610万1千円</td><td>△105万9千円</td></tr><tr><td> その他</td><td>0千円</td><td>34万7千円</td><td>34万7千円</td></tr><tr><td></td><td>雑収入(0千円)</td><td>雑収入(34万7千円)</td><td>雑収入(34万7千円)</td></tr><tr><td>支出 (b)</td><td>6,716万円</td><td>6,644万8千円</td><td>△71万2千円</td></tr><tr><td> 市への納付</td><td>4,416万3千円</td><td>4,346万1千円</td><td>△70万2千円</td></tr><tr><td> その他</td><td>2,299万7千円</td><td>2,298万7千円</td><td>△1万円</td></tr><tr><td>差引 (a)－(b)</td><td>0千円</td><td>0千円</td><td>0千円</td></tr></table> 新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減収が生じたことから、指定管理者の市への納付額を減額している。また、利用料金制を導入した平成22年度より前に本市が発行した回数券の使用分は、発行時に市が収入しており、指定管理者の収入とならないため、市への納付計画額から減額している。そのため、支出欄の「市への納付」において計画額と実績額に差が生じている。				アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	403件	53.5%	42.2%	0.0%	0.0%	4.3%			95.7%	0.0%			区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ)－(ア)	収入 (a)	6,716万円	6,644万8千円	△71万2千円	利用料金	6,716万円	6,610万1千円	△105万9千円	その他	0千円	34万7千円	34万7千円		雑収入(0千円)	雑収入(34万7千円)	雑収入(34万7千円)	支出 (b)	6,716万円	6,644万8千円	△71万2千円	市への納付	4,416万3千円	4,346万1千円	△70万2千円	その他	2,299万7千円	2,298万7千円	△1万円	差引 (a)－(b)	0千円	0千円	0千円
アンケート回答数	満足		不満		ふつう																																																												
	満足	やや満足	やや不満	不満																																																													
403件	53.5%	42.2%	0.0%	0.0%	4.3%																																																												
		95.7%	0.0%																																																														
区分	計画 (ア)	実績 (イ)	差引 (イ)－(ア)																																																														
収入 (a)	6,716万円	6,644万8千円	△71万2千円																																																														
利用料金	6,716万円	6,610万1千円	△105万9千円																																																														
その他	0千円	34万7千円	34万7千円																																																														
	雑収入(0千円)	雑収入(34万7千円)	雑収入(34万7千円)																																																														
支出 (b)	6,716万円	6,644万8千円	△71万2千円																																																														
市への納付	4,416万3千円	4,346万1千円	△70万2千円																																																														
その他	2,299万7千円	2,298万7千円	△1万円																																																														
差引 (a)－(b)	0千円	0千円	0千円																																																														