

指定管理者の業務実施状況（令和元年度）の評価の一覧表（施設ごとの詳細）

番号	施設名等	評価項目		令和元年度の状況																																																																			
		①業務の実施状況	②施設の利用状況	① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）駐車場2人） すべての項目で「○」	② 施設の利用状況	③ 利用者の満足度	④ 利用者数の実績																																																																
109	(1)施設名 広島市中央駐車場	A	5段階評価 (カッコ内は前年度評価) 5 (5)	① 業務の実施状況（配置人員（4月1日現在）駐車場2人） すべての項目で「○」 ② 施設の利用状況 ア 利用者数等 <table border="1"> <thead> <tr> <th>目標利用者数(ア)</th> <th>利用者数実績(イ)</th> <th>差引 (イ)－(ア)</th> <th>達成率 (イ)/(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>26万3,493台</td> <td>29万9,871台 (29万2,689台)</td> <td>3万6,378台 (2万9,196台)</td> <td>113.8% (111.1%)</td> </tr> </tbody> </table> ※ 前年度実績 29万8,943台（増減率0.3%（△2.1%）） ※ 本市が、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、市民に対しイベントの自粛等を要請した期間（令和2年2月26日～3月31日）については、利用者数が減少したため、当該期間内については、過去3ヶ年における同期間内の平均利用者数と同数とみなし、補正を行った。 イ 利用促進策等の実施状況 (ア) 近隣商店街への回数券の販売促進 (イ) 広島市民病院との提携の実施 (ウ) 最大料金の導入 (エ) 減免対象者向け遠隔処理対応の優先電話回線の導入	目標利用者数(ア)	利用者数実績(イ)	差引 (イ)－(ア)	達成率 (イ)/(ア)	26万3,493台	29万9,871台 (29万2,689台)	3万6,378台 (2万9,196台)	113.8% (111.1%)	③ 利用者の満足度 <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">アンケート回答数</th> <th colspan="2">満足</th> <th colspan="2">不満</th> <th rowspan="2">ふつう</th> </tr> <tr> <th>満足</th> <th>やや満足</th> <th>やや不満</th> <th>不満</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>385件</td> <td>12.4%</td> <td>60.4%</td> <td>0.1%</td> <td>0.0%</td> <td>27.1%</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">72.8%</td> <td colspan="2">0.1%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> (参考) 指定管理料等の収支状況（令和元年度） <table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>計画(ア)</th> <th>実績(イ)</th> <th>差引(イ)－(ア)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>収入(a)</td> <td>2億1,743万2千円</td> <td>2億5,731万1千円</td> <td>3,987万9千円</td> </tr> <tr> <td> 利用料金</td> <td>2億1,743万2千円</td> <td>2億5,717万9千円</td> <td>3,974万7千円</td> </tr> <tr> <td> その他</td> <td>0千円</td> <td>13万2千円</td> <td>13万2千円</td> </tr> <tr> <td> 雑収入(0千円)</td> <td></td> <td>雑収入(13万2千円)</td> <td>雑収入(13万2千円)</td> </tr> <tr> <td>支出(b)</td> <td>2億1,743万2千円</td> <td>2億5,731万1千円</td> <td>3,987万9千円</td> </tr> <tr> <td> 市への納付</td> <td>1億5,700万円</td> <td>1億5,113万9千円</td> <td>△586万1千円</td> </tr> <tr> <td> その他</td> <td>6,043万2千円</td> <td>1億617万2千円</td> <td>4,574万円</td> </tr> <tr> <td>差引(a)－(b)</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> <td>0千円</td> </tr> </tbody> </table> 新型コロナウイルス感染症の影響により利用料金の減収が生じたことから、指定管理者の市への納付額を減額している。また、利用料金制を導入した平成22年度より前に本市が発行した回数券の使用分は、発行時に市が収入しており、指定管理者の収入とならないため、市への納付計画額から減額している。そのため、支出欄の「市への納付」において計画額と実績額に差が生じている。	アンケート回答数	満足		不満		ふつう	満足	やや満足	やや不満	不満	385件	12.4%	60.4%	0.1%	0.0%	27.1%		72.8%		0.1%			区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)－(ア)	収入(a)	2億1,743万2千円	2億5,731万1千円	3,987万9千円	利用料金	2億1,743万2千円	2億5,717万9千円	3,974万7千円	その他	0千円	13万2千円	13万2千円	雑収入(0千円)		雑収入(13万2千円)	雑収入(13万2千円)	支出(b)	2億1,743万2千円	2億5,731万1千円	3,987万9千円	市への納付	1億5,700万円	1億5,113万9千円	△586万1千円	その他	6,043万2千円	1億617万2千円	4,574万円	差引(a)－(b)	0千円	0千円	0千円
	目標利用者数(ア)				利用者数実績(イ)	差引 (イ)－(ア)	達成率 (イ)/(ア)																																																																
	26万3,493台	29万9,871台 (29万2,689台)			3万6,378台 (2万9,196台)	113.8% (111.1%)																																																																	
	アンケート回答数	満足			不満		ふつう																																																																
		満足			やや満足	やや不満		不満																																																															
385件	12.4%	60.4%	0.1%	0.0%	27.1%																																																																		
	72.8%		0.1%																																																																				
区分	計画(ア)	実績(イ)	差引(イ)－(ア)																																																																				
収入(a)	2億1,743万2千円	2億5,731万1千円	3,987万9千円																																																																				
利用料金	2億1,743万2千円	2億5,717万9千円	3,974万7千円																																																																				
その他	0千円	13万2千円	13万2千円																																																																				
雑収入(0千円)		雑収入(13万2千円)	雑収入(13万2千円)																																																																				
支出(b)	2億1,743万2千円	2億5,731万1千円	3,987万9千円																																																																				
市への納付	1億5,700万円	1億5,113万9千円	△586万1千円																																																																				
その他	6,043万2千円	1億617万2千円	4,574万円																																																																				
差引(a)－(b)	0千円	0千円	0千円																																																																				
(2)所管課 道路交通局自転車都市づくり推進課	A																																																																						
(3)指定管理者 アマノマネジメントサービス(株)	A																																																																						
(4)施設数 1	③利用者の満足度																																																																						
(5)公募・非公募 公募	A																																																																						